

弘扬雷锋精神 创建文明城市

本报讯（记者 刘媛）3月4日，在第60个“学雷锋纪念日”和第23个“中国青年志愿者服务日”到来之际，由市委文明办、团市委等单位主办的“弘扬雷锋精神、创建文明城市——学雷锋·益起来”启动仪式在商州区北宽坪镇中心小学举行，旨在以实际行动教育引导广大青少年弘扬雷锋精神，接续传递爱心，共创文明城市。

活动主办方邀请西安交大一附院耳鼻咽喉头颈外科的专家们为学生开展科普讲座和义诊。专家们用通俗易懂的语言，在与孩子们互动交流中，生

动地讲述了耳朵的结构与功能、人为什么能听到声音、如何保护耳朵和听力等知识。并有序组织学生进入义诊场地，为他们清理耳垢、做耳镜、电测听、声阻抗检查，发现有的孩子出现耳部冻伤或其他症状，便立即做出相应处理。

爱心企业陕建十二建集团第五工程公司为学校捐赠了100套书包和学习用品。六一班学生张梦雅在接受捐赠后说：“我一定会怀着感恩的心，发奋努力，刻苦学习，做一个对社会有用的人，同时会将爱心传递，去关心更需要帮助的人。”

据了解，为号召全市广大青少年弘扬雷锋精神，积极参与创建文明城市，为建设“一都四区”、推动高质量发展，贡献青春力量。团市委发起学雷锋五大行动，即文明习惯我养成行动，围绕创建文明城市主题，从3月5日开始，开展为期21天的文明打卡活动，建立打卡微信群，每天设置主题，发动青少年完成打卡任务，以截图登记的方式统计，对坚持完成打卡的予以奖励；困境儿童我帮助行动，建立困境儿童档案库，发起社会援助计划，以“周联系、月资助、季关爱、年慰问”的方式长

期结对帮助困境儿童，全年分三期共结对100名困境儿童；秦岭生态环境保护行动，结合植树节、秦岭生态保护日等重要时间节点，开展植树护绿、保护母亲河、农村人居环境整治等系列秦岭生态环保志愿服务活动；创建园林城市我参与行动，结合创建国家园林城市，开展“22℃商洛·山水园林城市、旅游康养之都”青少年植树护绿活动；生活垃圾分类我先行行动，开展垃圾分类知识普及网络答题、环境卫生大扫除等活动，号召青少年积极参与垃圾分类，共建美丽商洛。

百余听障儿童获得康复救助

本报讯（贾传萍 陈沛）“苔花如米小，也学牡丹开……”在商洛市启聪特需儿童中心，佩戴人工耳蜗的小语正在进行言语功能评估。6岁的小语，先天双耳极重度听力损失，2018年在她两岁时，通过残疾儿童康复救助项目，小语进行了人工耳蜗手术，术后经过免费康复训练，已经能够进入幼儿园随班就读。

据统计，我市听力残疾人约1.3万人，其中0-14岁听障儿童190人，尽早进行康复介入将有利于他们回归正常生活。近年来，我市以“健康商洛”建设为抓手，先后制定出台了《商洛市残疾人精准康复服务行动实施方案》和《商洛市落实残疾人康复救助制度实施方案》，常态化开展精准康复等专项行动，累计为130人次听障儿童提供康复救助，为62名听障儿童免费植入人工耳蜗。

截至2021年底，我市残疾人康复服务机构达到10家。全市残联在实施听障儿童康复救助过程中，对资金投入、手术救助、康复训练补贴等都有明确规定，基本实现了符合条件的听障儿童应救尽救。

检警联动保护未成年人

本报讯（吴京）近日，商南县检察院按照“贯彻落实两法规定，守护儿童远离游戏沉迷”公益诉讼专项活动的要求，联合县公安局对城区网吧开展专项检查行动。

检查组重点检查了网吧是否按照规定设置明显警示牌、是否违规接纳未成年人上网、是否按规定核对并实名登记上网人员有效身份证件、是否在显著位置张贴“未成年人严禁进入”警示标识。检查人员要求网吧业主及网管严格执行一人一证实名登记上网管理制度，杜绝未成年人进入网吧，同时将此次检查存在的违规情况向责任部门通报。

检察官向网吧发放了宣传资料，并详细介绍《未成年人保护法》《娱乐场所管理条例》《互联网上网服务营业场所管理条例》等有关规定，以提高网吧经营者的责任意识。

红岩寺镇为残障儿童送教上门

本报讯（南晓文）3月2日，柞水县红岩寺镇中心小学4名教师深入高寒偏远的红安村六组，为脑瘫适龄儿童杨某送教上门。这样的活动每月2次，4年来从未间断，确保残障儿童有学上不失学。

据了解，全镇有6名脑瘫儿童，红岩寺镇中心小学将6名适龄脑瘫儿童全部纳入学籍管理，每学期给他们配送价值500多元的鸡蛋、面包、牛奶等营养品。全力为他们提供义务教育保障，努力探索出了一条适合他们的教学思路和方法，实行责任教育，对他们的心理特点、缺陷情况进行评估，因人因地制宜制定教学计划，寻找教育基线，确定起步点，并制定了送教上门计划，每月两次送教上门。同时，学校向家长传授心理疏导和护理知识，家长和教师双重配合教育，有效地完成教育训练目标，使残障儿童享受到了党的温暖和关爱。

试马镇排查化解矛盾纠纷



本报讯（陈奎奎）为切实维护辖区社会和谐稳定，持续创造良好的治安环境，从源头上预防和化解矛盾纠纷。3月1日，商南县试马镇立足工作实际，多措并举，利用两天时间深入全镇12个村（社区）开展矛盾纠纷排查化解工作。

试马镇扎实开展源头预防，查阅并了解了各村（社区）来信来访登记、掌握当前信访重点情况和思想动态，及时发现和掌握关乎群众利益的信访矛盾问题，确保得到有效化解。加强政策法规宣传，利用农闲之际联合司法所宣传好《民法典》《信访工作条例》等与群众切身利益相关的法律法规，增强人民群众树立依法表达诉求意识。坚持在“事要解决”上下功夫。认真对待信访案件化解工作，对群众反映的合理诉求及时予以办理答复，对一时不能办结的，耐心细致做好群众的答疑解惑、情绪疏导工作。

通过此次排查镇发现，各村（社区）信访矛盾纠纷大多数属于宅基地纠纷、老人赡养等问题，针对此类问题，试马镇将结合“我为群众办实事”实践活动，落实包抓领导责任，提高信访工作人员的服务水平，切实有效提升群众对信访工作的理解和支持。



3月4日，洛南县灵口镇组织开展“三八”志愿服务活动，组织女职工对集镇街道、附近村庄、洛河两岸的白色垃圾、废弃物、荒草等进行全面清理，还来到灵口敬老院，为院内的老人打扫房间，和老人聊天谈心，进行游戏，并为老人们包饺子。（记者 王倩 摄）

山阳青年见义勇为获点赞

本报讯（蔡铭 高彩霞）“非常感谢你，要不是你见义勇为及时相救，我女儿恐怕早就没命了，你真是我们全家的大恩人、山阳当代活雷锋。”近日，山阳县板岩镇耿耿社区闫湾组群众杨溢龙将一面绣着“见义勇为当代雷锋”的锦旗送到山阳县城关街办西河社区，感谢社区好青年张伟东见义勇为救了自己一家。

2月2日，张伟东夫妇在去杨地镇走亲访友途中，发现了驾车坠入十几米深崖的杨溢龙一家。经查看，他发现车中5人伤情严重，马上拨打120急救电话。考虑到县医院救护车路途太远，耽误不起，他便一边及时将险情告知杨地镇政府和卫生院请求救援，一边同现场爱心人士一起救出了杨溢龙夫妇和两

个子女，并安排自己妻子和伤情较轻的杨溢龙留下照顾还未救出的杨溢龙岳母，迅速驾车将伤情较重的杨溢龙妻子、子女送到县医院救治。等到卫生院医务人员赶到现场时，杨溢龙岳母因伤情严重已无生命迹象。

20多天后，杨溢龙妻子及子女3人病愈出院。医生称，幸亏当时杨溢龙的女儿送医及时，不然就有生命危险。为感谢张伟东救命之恩，杨溢龙多方打听，才得知救命恩人姓名和住址，先用现金答谢，后又请客吃饭，均被张伟东婉言谢绝。杨溢龙就与西河社区工作人员联系为张伟东送来锦旗。现场工作人员和办事群众纷纷对张伟东竖起大拇指，赞扬他见义勇为、助人为乐的高尚品德。



3月5日，在爱心人士梁先生的牵线下，中国国际救援中心向商州区10所学校和3个社区捐赠12万只一次性防疫口罩、3吨84消毒液等价值10多万元的防疫物资。（记者 贾书章 摄）

3月3日，洛南县义工将各界爱心人士捐赠的价值近二十万元的温暖包，发放到景村镇8所学校的54名孤残、贫困及留守儿童的手中。（郭夏季 摄）

洛南民警贴心服务暖民心

本报讯（李重立）“感谢洛南县公安局让我看到了父亲昔日的容颜！”3月3日，收到父亲电子照片的车先生，在朋友圈里分享了他的喜悦。为车先生解决问题的洛南县公安局办公室主任王智在微信中回复他：“这个事情很简单，为你的孝心点赞！”

在外务工的车先生是洛南县麻坪镇人，他的父亲车某某亡故后，寻找父亲的遗容照片成为他思念亲人的最大慰藉。

“我父亲在2016年匆匆离世，家中没能留下照片，注销户籍时将身份证交给了（派出所）户籍室，看网上说可以通过公安系统找到离世亲人照片，麻烦问一下具体怎么查询？”3月2日晚，身在外的车先生通过陕西政务服务网“互联网+公安政务服务”平台发出申请。

3月3日上午，负责“互联网+公安政务服务”平台工作的洛南县公安局办公室主任王智，第一时间拨通了车先生的电话，回复道：“这个事情应该很简单，稍等片刻，给你答复！”随后，王智与户籍中队相关负责人取得联系，及时从户籍系统查找到车先生父亲的照片。

“是不是你要找的照片？”“对的，没错！谢谢您！”微信里，和车先生确认照片信息后，王智将电子照片发了过去！

接收到父亲的原图照片后，车先生不断向民警的暖心服务表示感谢。王智回应他：“不客气，这个事情很简单，为你的孝心点赞！”

小岭司法所倾心维稳解民忧



本报讯（段欢）近日，柞水县司法局小岭司法所调解员王槐健和同事运用“三步法”调解，成功化解了一起久调未决的地界纠纷，受到了当事人和社会的一致好评。

柞水县小岭镇罗庄社区汪某和黄某，两户互为邻居60多年，一直共用一个院子。后因地界纠纷，双方矛盾愈演愈烈，屡次上访反映，镇村干部多次调

解未果。

2月份，小岭司法所对双方纠纷进行调解。先耐心倾听双方诉求，了解情况。待两人心情逐渐平复后，调解员将两人请到司法所，从法、理、情的角度对双方耐心劝导，双方终于释怀，达成了一致协议，明确了双方四界边界，并表示以后会多理解、多包容。一周后，司法所工作人员进行回访，双方均对调解结果表示满意，一定会按照协议履行，不会再发生冲突。

去年以来，柞水县司法局小岭司法所采用“三步法”工作思路，首先了解矛盾的基本情况，倾听矛盾双方的诉求；再根据不同的矛盾类型确定调解方案，促

使双方达成协议；签订协议后及时回访跟进，看双方当事人是否履行调解协议。

小岭司法所坚持“听在前，调在后”，充分听取矛盾双方当事人的诉求意愿，并深入走访群众，听取邻里乡亲、周围乡贤对当事人的看法，提高调解针对性，推动纠纷和解。

该所运用法律、政策知识，加强释法析理力度，抓住双方争议的本质以及相关法律法规依据，引导矛盾双方理性看待争议。根据不同类型的纠纷，分类施策，选择调解的侧重点，给付类纠纷尽量当场履行，履行时间跨度比较大的纠纷则着重细化违约责任，本着向非过错方和弱势方倾斜的原则确定调解方案；对

于邻里类、婚姻家庭类纠纷，注重法、理、情三者兼顾，借助换位思考、情感互通等调解法，聚焦矛盾纠纷的本身，以情感人，以理服人。在制定调解方案时，注重各方利益的兼顾和调解方案的可行性，确保调解协议能够得到矛盾双方的认可，实现矛盾实质性化解。

为减少调解协议签订后矛盾纠纷二次发生，小岭司法所及时跟进，在协议达成后，调解员随时了解协议履行情况，关注双方调解协议履行和后续关系发展等情况，防止纠纷反复。截至目前，尚未发生一起达成调解协议后起诉讼案件，有效保证了调解实效。