

药物共享传递邻里情

内的药品求助信息。邻里和朋友之间接力送药，成为冬日里的一股暖流。

“孩子退烧药……”“我有。”“家里多盒抗原试剂，谁要？”据悉，这几天，一些小区居民纷纷行动起来，自发设置了无接触自取的爱心“共享药箱”。面对“江湖救急”，居民们“慷慨解囊”，暖心之举只为守护邻里健康。

“远亲不如近邻”，不少居民通过社交软件进行邻里药品分享，解决了少药缺物的燃眉之急。这样的暖心之举，让有限的药

品资源发挥出最大作用，也坚定了人们战胜疫情的信心；这样的邻里共享模式不仅体现了基层社会治理的优势，更体现了中华民族互帮互助、友爱团结的精神。

“送人玫瑰，手留余香。”邻里之间无接触式药物共享，无疑是解决目前群众紧急用药难题的好办法。对此，街道、社区应积极在居民群中搭建药物共享平台，倡导更多人参与到药品分享中来，开展多种形式的爱邻互助服务行动。

当然，药品邻里互助不能忽视用药安全问题，一方面要提醒居民采用无接触式送药、取药，以防接触感染；另一方面，建议有需要的居民用药前仔细阅读药品说明书，了解药物的适应症和禁忌，药物的剂量、服用方法，特别是有基础疾病的老人和年幼的儿童更要谨慎用药。社区可以协调家庭医生团队或医疗专业人士加入社交群，以更好指导居民安全用药。

读者 张忠德

社会大观

编辑同志：

退烧药、退烧贴、抗原试剂……近段时间，出现发烧、咳嗽等症状的市民越来越多，随之而来的是微信朋友圈、各大微信群

企业要注重文化建设

编辑同志：

现阶段，我国大部分企业都非常重视企业文化建设。但是，在实践中也存在着许多问题。比如有有的民营企业是家长式管理，“一人说了算，众人围着转”。其管理具有明显的多变性，决策随意，朝令夕改，其企业文化建设也不确定。有的企业不结合自身实际，把企业文化当成门面，当成摆设，当成花瓶，制作一些虚头巴脑的标语口号、文化墙，看上去热热闹闹、锦绣繁华，实际上对企业的发展没有实质性帮助。有的对企业文化建设是空有理念、没有行动，没有具体的考核制度，形成“说起来重要、做起来次要、忙起来不要”的局面。

健康向上的企业文化，可以增强企业的核心竞争力，推动企业持续稳定健康发展。好的企业文化，一般都有一个核心价值观。它是企业运行的基础，是企业精神文化建设的核心，是企业所有理念的本源，是优秀企业文化的标志。企业文化从虚到实，最终表现为产品价值和员工的行为习惯。即通过不断地灌输文化理念，让产品蕴含文化价值，让员工的行为习惯符合价值理念。企业文化的具体表现，一般体现在

三个方面：一是理念要善。企业的经营理念，要有利于人类文明和社会进步，符合时代的主流价值。二是言行要真。企业要言行一致，而不是说一套做一套，这是优秀企业文化必不可少的品质。三是形象要美。一方面是通过CI系统的导入，塑造外在形象；另一方面，是通过对社会的责任担当等，形成良好的企业形象和社会口碑。打造企业文化，要与建立现代企业制度相辅相成，形成“民主、包容、开放、进取”的文化和管理模式，将企业核心价值观，通过各种活动和形式，充分表现出来，深入人心。同时，企业文化建设落地的关键还在于员工培训。要让每个员工都明白，自己应该怎样做，才符合本企业和企业文化的要求，不断提高企业的“软性实力”，增强员工的向心力、凝聚力，提高企业的市场竞争力。另外，不论是企业管理，还是企业文化建设，一定要坚持“全心全意依靠工人阶级”的方针，相信职工中蕴含着无穷的智慧和能量，切实保障好职工的合法权益，不断提高职工的工作和生活质量。只有这样，企业才能长久发展进步，才能不断创造新的成绩和辉煌。

读者 和永全



近日，受雨雪天气影响，商州区北宽坪镇气温骤降致部分道路结冰，为农户出行以及农业生产带来了一定影响。为积极应对降雪以及冰冻恶劣天气带来的影响，该镇小宽坪村党支部及时采取措施，积极组织村组干部、保洁员开展清扫积雪路面活动，全力保障人民群众出行安全和道路通畅。

(本报通讯员 彭建文 摄)

“一把手”坐窗口助推服务效能提升

编辑同志：

近期，山阳县聚焦打造“营商环境最优区”示范县目标，加快推进政务服务标准化、规范化、便利化，组织进驻县政务大厅23个窗口单位“一把手”到政务大厅各窗口开展“走流程、坐窗口、优服务”活动，通过活动有序开展，窗口作风进一步优化，办事效能进一步提升，活动取得良好成效。

走流程，检验办事便利度。23个窗口单位负责人先后来到政务大厅，采取亲身办、代理办、陪同办等不同形式，从取号、排

队办理到事项办结，全流程体验办事过程，重点从办事要件数量、办理环节、办理时限、跑路次数和网上办理等要素方面发现提升办事便利化和流程优化程度的空间，从而进一步减环节、减材料、减时限，持续提升企业群众办事满意度和获得感。

坐窗口，体验服务满意度。各单位负责人先后到本部门窗口亲自受理群众和企业服务事项，全流程参与服务，重点体验首问负责、一次性告知、办事指南、帮办代办、引导服务、投诉监督等要素，从中发现运转

不畅、效率不高、作风不优等问题，采取针对性改进措施，不断提升窗口服务能力和服务质量。

优服务，提升群众获得感。通过体验减证便民各项措施落实情况，“一件事一次办”推进情况，容缺受理+告知承诺制、便民利企政策惠及情况等，针对发现的问题，建立问题台账，列出整改清单，制定整改措施，明确整改时限，切实站在服务企业、方便群众的角度，做到立行立改，推动工作全面改进提升。目前，梳理发现的43个问题已整改

完成37个，6个在持续推进中。

通过活动开展，进一步深化“一网通办”“极简审批”等举措，推行“证照分离”改革全覆盖，大力推进“一件事一次办”，梳理整合“一件事一次办”审批业务150项，对政务大厅内部关联事项推行“一次告知，一纸申请，一套材料，一窗受理，一体联办，一次送达”的“六个一”闭环办理。企业开办注销更加简化，企业开办时间已压减至1个工作日以内，中小微企业简易注销符合法定形式的0.5个工作日办结。年度新注册市场主体登记2164户，简易注销市场主体258户，市场主体活力进一步激发，企业和群众满意度和获得感持续提升。

读者 张亚男 李增智

读者建议

编辑同志：

近年来，我市扎实开展养老服务人员职业技能培训，切实应对人口老龄化趋势，但是与目前人口老龄化发展还有不相适应的地方，主要体现在受传统观念影响，新生代年轻人愿意从事养老服务行业的较少，养老服务人才队伍整体素质不高等问题。

为进一步提升养老服务从业人员专业技能和水平，不断满足广大老年人多层次、专业化的养老服务需求，应加强养老服务人员教育培训，对全市所有养老护理员提供岗位技能培训，满足养老护理员分时分次、机动灵活的培训需求。鼓励有一定资质的养老服务机构挂牌建立养老服务实训基地，引导在商洛职业技术学院和各县区职教中心与养老服务机构共建实训基地，组织开展养老护理员各类职业技能培训；完善养老服务人才职业发展体系，大力发展养老服务志愿者队伍，积极扶持发展各类为老志愿服务组织，开展形式多样的为老志愿服务活动，鼓励养老机构从一线养老护理员中遴选业务管理人员，畅通养老护理员职业晋升渠道，明确晋级激励，形成“人员能进能出、职务能上能下、待遇能升能降、优秀人才脱颖而出”的养老护理员职务晋升机制；完善各项保障措施，加大对养老服务人才队伍建设的投入力度，将养老服务人才培养、技能培训、入职补贴、岗位津贴等方面的经费纳入财政预算，切实加强对养老服务体系建设专项资金的监管，确保专款专用，提高使用效率。充分发挥新闻媒体的舆论导向作用，积极培育宣传养老服务行业典型，通过全媒体进行多维度宣传报道，提高社会关注度和认知度，营造全社会关心尊重养老服务从业人员的良好氛围。

读者 南星

应加强养老服务队伍建设

党员干部作表率 破除陋习树新风

编辑同志：

近日，走进山阳县城关街办张家垣村村民张文华家中，玻璃窗上贴着大红的喜字，一派欢乐喜庆的气氛。“婚礼是按照村里移风易俗标准办的，虽简单但不失仪式感。”提起儿子的婚事，张文华夫妇脸上难掩笑容。

而在过去，相互效仿攀比、大操大办婚丧事宜的陈规陋习极大地困扰着张家垣村的群众。面对群众生活的痛点、难点、堵点，张家垣村“两委”主动作为，在广泛听取群众意见后制定完善了村规民约，制定了婚丧嫁娶办事标准，并成立了红白理事会，协调指导村民婚丧嫁娶及其他事宜的筹办。

“村看村，户看户，群众看党员，党员看干部。推行移风易俗，党员干部带头是关键。”张家垣村党支部书记张坤稳介绍，全村有663户、2661人，很多陈规陋习在不少人头脑中已经根深蒂固，所以要彻底改变，党员干部必须发挥模范带头作用。

为此，全村党员干部带头签订移风易俗承诺书，带头践行村规民约，带头与“索要高价彩礼、薄养厚葬、炫富比阔、大操大办、铺张浪费”等不良习俗说“不”，切实为群众树立榜样和标杆。“光靠嘴是没有说服力的，要靠行动。”张坤稳说，“关键时刻，没有一个党员干部掉链子，大家严格按照村规民约举办婚丧嫁娶等事宜，乡亲们看在眼里，党员干部在移风易俗行动中的‘头雁’效应不断显现。”

党员干部带头是关键，群众全面参与是根本。为全面带动村民摒弃陈规陋习，弘扬文明新风，张家垣村把宣传教育群众作为基础性工作来抓，通过党员干部入户宣讲、大喇叭、微信群等多种方式宣传移风易俗，引导群众转变固有观念，破除陈规陋习。

如今，婚事从简、婚俗从新及赡养从优、丧事从简的观念在张家垣村得到村民的广泛认同，也逐渐成为村民的自觉行为。

读者 蔡铭

新升级 防脱2.0

莹朴女士 防脱洗发露

新升级 防脱2.0

莹朴男士 防脱洗发露

公开道歉信

我叫李小军，男，现年39岁，汉族，小学文化，陕西省商洛市洛南县保安镇文峪村人，农民。由于本人文化水平不高，法律意识淡薄。2022年9月1日我在禁猎期使用禁用工具猎捕“三有”野生保护动物，涉嫌非法狩猎罪。由于自己平时不学法，不懂国家野生动物保护法律法规，一时糊涂触犯了法律，被追究刑事责任。经洛南县检察院检察官释法说理教育后，我深深认识到自己的犯罪行为侵害了野生动物资源，破坏了当地生态环境，致使社会公共利益受到损害。我愿意承担相关法律责任，并真诚向社会公众赔礼道歉，希望能够得到社会的原谅与宽容。这件事对我而言是一个深刻的教训。在今后的生活中，我一定认真学习法律知识，做一个学法懂法守法的好公民，并积极向周边群众进行野生动物保护法律知识宣传。

最后我再次表示诚恳道歉，请社会给我一个改过的机会。

道歉人：李小军
2022年12月26日

陕西丰上鑫和健康产业有限公司

陕西·商洛