

老支书调解室巧解群众烦心事

本报见习记者 黄朝梅

现实生活中难免会出现一些矛盾纠纷，而矛盾纠纷的调处事关群众切身利益、事关社会和谐稳定。商州区陈源街办上河村去年8月挂牌成立的老支书调解工作室将说法与说理相结合，用贴近村民的“土方”、朴实无华的“土话”，耐心为群众排忧解难，做好每一次调解，不断促进邻里和谐。

上河村地处城郊，家庭纠纷、邻里矛盾等极易发生，村干部工作精力有限，这样就难免存在一些矛盾纠纷排查调处不精细、不及时的问题。“成立老支书调解工作室，是我们这些退休的老同志还想继续发挥余热，为村上的经济发展出一份力、做一些事情，主要是我们对村里的情况比较熟悉，有一些处理矛盾纠纷的经验，同时还能减轻村干部的负担，让他们把更多的时间和精力放到村里发展的大事上去。”上河村退休党支部书记李彩凤笑着告诉记者。

村里有两户人家，曾因修路出现矛盾纠纷，两家都有私家车，但因家门口道路问题多年来互不相让，导致车都开不到自家门口。老支书调解工作室接到这起矛盾纠纷后，分头做双方的思想工作，阐明事理，最终两家握手言和，现在各自的车都能开到家门口了，皆大欢喜。

老支书调解工作室主要由退休村干部、年长党员、退休教师等组成，目前有李彩凤、祝升民、李竹印三位成员，他们采取“走出去、请进来”的工作模式调解村里矛盾纠纷。“走出去”就是工作室的

几名老同志分别到各片区了解村情民意，尽量把平时出现的小矛盾、小纠纷，比如邻里之间的口舌之争、鸡毛蒜皮的小事化解在萌芽状态；“请进来”即工作室每月定期把各片区片长召集回来，详细了解各片区存在的矛盾纠纷情况，并对各片长进行培训，提高他们的调解能力。同时接办村调委会交办的矛盾纠纷。对处理过的矛盾纠纷进行定期回访，测评群众满意度，看看是否有反弹迹象，将矛盾纠纷彻底化解。

老支书调解工作室也是一个交流与学习的平台，老同志不仅可以把多年来的工作经验传给年轻人，还能与年轻人的思维相结合，更灵活地开展调解工作，“面对面”“背靠背”“老娘舅”“讲故事”等调解法便是

他们相互交流总结出来的常用矛盾纠纷调解方法。

“自老支书调解工作室成立以来，全村共排查矛盾纠纷38件，成功调处38件。其中成功调处村调委会交办的疑难矛盾纠纷5件，实现了‘小事不出村，矛盾不上交’。现在我们村矛盾纠纷更少了，工作效率更高了，邻里关系更亲了，村民自治也更顺了。”上河村党支部书记王永锋乐呵呵地说。

“在今后的工作中，我们还要继续加强学习，不断完善工作室机制，提升工作能力，扩大我们的调解队伍，现在有好多老同志、老党员都想加入我们这个团队，想为村上出些力，尽些心，让我们上河村变得更好。”李彩凤说。

柞水推进涉水领域专项治理

本报讯（通讯员 王 为）“咱们村水费是怎么定价的，水管员对设备的维护及时不及时？”近期，柞水县纪委监委专项督查组深入凤凰镇等地，走访了解农村涉水领域腐败问题及专项治理工作开展情况和存在的问题。

今年以来，柞水县从查处农村涉水领域责任、作风、腐败等问题入手，认真排查问题、建立整改台账，研判整改措施、推进整改落实，推动农村供水工程规范管理，提升供水服务保障能力，不断增强人民群众的幸福感和获得感。

柞水不断加强规范管理，推动抢修费用标准公开化，将抢修标准在各基层供水站营业窗口统一上墙，让维修费用成为明白账；缩短供水报装周期，重新制定报装流程，简化审批手续，方便群众快速投入使用；制定完善的管理、维护等制度，印发《柞水县村镇供水公司关于夏季抗旱保水的通知》，加强夏季供水保障，及时解决群众旱季饮水问题。强化水管员管理，加强考核，对5名考核不及格的农村水管员进行辞退，重新招聘水管员；对群众举报的3名履职不力的农村水管员解除聘用，并给其中一人警告处分；通过召开水管员正风肃纪会、谈心教育、走访慰问以及送清凉、送温暖等方式提升士气，提高水管员工作的积极性，提升供水管理水平；针对乡镇公司部分员工及农村水管员吃“福利水”的问题，出台《涉水领域腐败问题专项治理“十个重点”》，广泛进行摸排筛选，共查出涉及“福利水”人员103人，其中公司职工11人、水管员92人，未缴水费7632元。目前已全部追缴到位，并对涉及人员进行批评教育。

“下一步，我们将不断创新工作措施，加大监督检查力度，督促职能部门加强监管，不断提升城乡供水服务保障能力。”柞水县纪委监委相关负责人表示。

镇安两部门排查道路隐患

本报讯（通讯员 任莉宁 刘合军）为进一步深化公路事故多发和安全隐患排查治理工作，有效预防和减少道路交通事故发生，针对G345镇安境内K1727+930风岭岭隧道出口事故多发路段，近日，镇安公路段联合镇安交警大队开展实地调查。

调查期间，工作人员重点对该处道路的交通标志标线、警示标志、设施隧道内电子显示屏等隐患情况进行详细排查，并对存在的交通安全隐患进行拍照和记录，科学研判，制定措施。采取工程措施在隧道洞口两侧通村路交接处设置减速丘，完善减速、让行等标志；将隧道内电子屏内容更换为“前方事故多发”，并在洞口处设置十字标牌。

下一步，镇安公路段将持续加大对事故多发、易发路段的巡逻和管理力度，深入推进道路安全隐患点排查整治工作，切实提升道路安全管理工作水平，确保辖区道路交通安全畅通。

丹凤开展关爱残疾人义诊义演活动

本报讯（记者 方方）4月4日，丹凤县委宣传部、丹凤县委史志办、江苏省老龄事业发展基金会、丹凤县朝阳爱心志愿者协会等在丹凤县武关镇武关村广场开展“邻里守望、关爱残疾人”义诊义演活动，并向武关村14个村85名残疾老人发放爱心慰问金2.55万元。

活动现场，志愿者为老人们表演了《美丽大中华》《我心中的太阳花是中国》《双脚踏上幸福路》等歌舞节目，丹凤县江南医院的医护人员为在场群众进行义诊，并普及健康知识。“这次活动得到了江苏省老龄事业发展基金会的资金支持，为每名残疾老人发放慰问金300元。”丹凤县朝阳爱心志愿者协会会长周谦说，通过前期走访调查，他们登记了丹凤县独居、孤寡、残疾、重病等特困老人，从今年1月份开始开展爱心慰问活动，目前已帮助千余名特困老人。据了解，丹凤县朝阳爱心志愿者协会成立于2017年6月，会员320人，共组织慰问留守儿童、帮助孤寡老人、爱心义诊剪发等志愿服务276次，先后与陕西省光明工程志愿者协会、陕西零贰玖公益服务中心、西安市助老爱幼公益慈善基金会等公益组织合作，为丹凤县困难群众捐赠爱心物资价值320万元，捐款14万元。

“扶残助残是中华民族的传统美德，是社会文明进步的重要标志，是全社会共同的责任。”周谦说，他们会继续关注特殊困难群体，多行善举、多伸援手，让他们的生活更安心。

我市青少年女子足球队获全省第二名

本报讯（通讯员 王博 黄丹）2022年陕西省青少年足球比赛（补赛）于4月1日至3日在汉中留坝青训中心举办。本次比赛由陕西省足球运动管理中心主办，共有男女组24支队伍参赛，镇安县第二小学32名球员组成男女队代表商洛市参赛。三天的比赛，这一群10至12岁的少年，毫不退缩，顽强拼

搏，不怕困苦，赛出风格，赛出水平。最终，镇安青少年女子足球队在第二场比赛中以2:1战胜汉中市中队代表队，以小组第二挺进八强；第三场以2:0战胜陕西正奥代表队，晋级四强；第五场对阵宝鸡代表队，以2:2战平，点球大战以2:1战胜对手，获得全省第二名的好成绩。

男子高速公路步行 路产员暖心护送

本报讯（记者 李少虎 通讯员 徐珊）4月1日，陕西交控商洛分公司商洛东管理所工作人员在高速路上巡查时，发现有行人在高速公路应急车道行走。经了解，原来是该男子想从高速公路步行回家，工作人员询问原因后，遂帮其垫付路费、联系车辆，将其送上回家的班车。

当日9时许，陕西交控商洛分公司商洛东管理所安全路产中队路产巡查二班工作人员在执行日常巡查任务时于南阳方向K1371+

400米处，看到一名男子拖着行李在应急车道行走。当时路面车辆速度非常快，情况十分危险。工作人员立即打开车载报警，示意过往车辆减速避让，并靠边停车迅速将行人引导至安全位置进行询问。

经了解，该男子张某某，家住河南省南阳市，是在外务工人员，但因没拿到工资无钱返乡，他想经过高速公路步行至南阳回家。工作人员告知行人在高速公路沿线行走的危险性并考虑到他的实际困难，巡查二班工作人员集体为他垫付路费，并积极联系附近客运站和客运专线司机，最后在丹凤服务区将其送上班车。临行前，该男子激动地握着工作人员的手连声致谢。

在日常路产保护巡查中，行人上高速的违法行为并不少见，工作人员并不是单纯地要求行人离开高速公路，而是本着为民服务的原则，及时消除道路安全隐患，确保高速公路和谐、平安、畅通。

双拥小知识

- 五、国防教育的方针和原则**
 方针：全民参与、长期坚持、讲求实效。
 原则：经常教育与集中教育相结合、普及教育与重点教育相结合。
- 六、公民的国防义务和权利**
 义务：依照法律服兵役和参加民兵组织是中华人民共和国每一位公民的光荣义务。
 权利：对国防建设提出建议，对危害国防的行为进行制止或者检举，因国防建设和军事活动在经济上受到直接损失的，可以依照国家有关法律给予赔偿。
- 七、双拥工作的主要内容**
 1. 广泛进行全民国防教育，增强全民国防观念。
 2. 为军队选送优秀兵员，协助人民解放军建设强大的国防。
 3. 支持军队的改革和建设，帮助军队完成作战和训练任务。
 4. 保护军事设施，尊重和爱护军队。
 5. 接收并妥善安置军队转业和离退休干部、复员退伍军人和伤残军人、随军家属。
 6. 做好现役军人革命伤残军人、复员退伍军和革命

- 烈士家属、因公牺牲军人家属、病故军人家属的抚恤优待工作。
- 维护军人及其家庭合法权益，妥善处理军民矛盾和纠纷。
 - 开展创建双拥模范城和军民共建社会主义精神文明活动。
 - 部队模范执行党的路线、方针、政策，遵守国家的宪法、法律、法规，尊重地方政府，支持地方工作，维护社会秩序。
 - 遵守群众纪律，严格执行民族、宗教政策，尊重少数民族风俗习惯。
 - 积极支援国家和地方经济建设和公益事业建设。
 - 奋勇参加抢险救灾，积极开展扶贫帮困等活动。
- （未完待续）

共创双拥模范城



4月4日晚，洛南县公安局以检查宾馆酒店、KTV练歌房、洗浴中心等为重点，组织开展了春季社会治安整治第一次集中清查行动，查获赌博案件4起，抓获涉赌人员23人，涉诈犯罪嫌疑人3名。（本报通讯员 李重立 摄）