

看 作风

柞水 “五力”同发 提升信访为民办事质效

本报记者 张英



柞水县不断加强干部作风建设，探索创新信访工作机制，努力实现群众反映的信访事项“件件有着落，事事有回应”。该县连续5年荣获“全省信访工作先进县”称号。

今年以来，柞水县以“三个年”活动为契机，加强干部作风建设，全面提升为民办实事水平，探索创新信访工作机制，以“五力”促“共治”，建立“五位一体”的信访治理体系，努力实现群众反映的信访事项“件件有着落，事事有回应”，该县连续5年荣获“全省信访工作先进县”称号。

“政治”聚合力 做实“责任”信访

日前，在柞水县信访接待大厅，信访人柏某高兴地说：

“真是没想到呀，我向村组反映多次都没有解决的问题，今天在杜部长的协调下得到了彻底化解，真心感谢党、感谢政府。”这是柞水县委常委、组织部部长杜晓宇在县信访大厅坐班接访时的场景。

为进一步密切联系群众，“实打实”为群众解难，柞水县信访局提请县委、县政府主要领导带头到县信访大厅坐班，处理复杂疑难信访问题。推行“县委书记安排部署，县级领导包抓跟进，信访联席会议研判，公、检、法、司集中会商，县委督查督办落实，镇（街道）部门联动化解，定期上

报推进情况”的机制，推动积案化解，治理重复信访。今年上半年，化解信访积案25件，中央和省上交办第三批重复信访治理案件8件，已办结6件。

“自治”添动力 做活“阳光”信访

今年以来，柞水县发挥信访制度在基层治理中的作用，整合党的各级组织力量，逐步形成了以资源社会化、管理网格化、手段智能化、化解多元化的全域社会治理新模式，有力维护了群众利益和社会稳定。

今年年初，柞水县发挥信访制度在基层治理中的作用，整合党的各级组织力量，逐步形成了以资源社会化、管理网格化、手段智能化、化解多元化的全域社会治理新模式，有力维护了群众利益和社会稳定。

今年年初，柞水县发挥信访制度在基层治理中的作用，整合党的各级组织力量，逐步形成了以资源社会化、管理网格化、手段智能化、化解多元化的全域社会治理新模式，有力维护了群众利益和社会稳定。

“作为信访干部，要坚持人民至上理念，从家长里短的小事，到事关全局的大事，只要涉及群众切身利益，我们都千方百计为他们排忧解难，依法依规、用心用情做好群众工作。”周成全说。

目前，全县成立了“一约四会”组织82个，在网格中培育学法中心户1100户和法律明白人440个，通过网格的动态监管、上报，对人、事、物的及时掌握，实现人在“网”中、事在“格”中，矛盾纠纷第一时间得到化解、信访案件第一时间得到办理。

“法治”增定力 做强“法治”信访

柞水县充分运用“法治+”思维，增强群众法治观念，依法解决信访突出问题，确保社会稳定。开展《信访工作条例》集中宣传活动20多次，向群众普及、宣传信访知识，强化信访群众自觉守法、遇事找法、解决问题靠法。成立以基层司法所、市场监管所等为基础的依法化解信访工作专班，设立村级公共法律服务工作室82

个，在调解处理信访矛盾时，坚守法律底线，依靠法律止息纷争、息诉罢访。

柞水县副县长、县公安局局长李小军说：“要充分利用法律的武器，对于缠访、闹访、越级信访和寻衅滋事等违法信访行为，坚决依法依规进行处置。”近年判处刑2人，彰显了法治信访权威。

“德治”生内力 做好“人文”信访

柞水县从德治入手，以德预防、以德止访。积极推进“最美人物”“柞水好人”等典型评选活动，引导广大群众树立正确价值取向，厚植诚实守信、遵法守规的思想根基，降低失信信访行为。积极宣讲优秀家教家风，搭建红黑榜、曝光台等平台，评选“十星级文明户”6646户，“好媳妇”15名、“好婆婆”18名，有效提升群众道德文明素质，减少了缠访、闹访现象。拓宽人文关怀渠道，善待关爱困难信访群众，精准施策开展帮扶救助，发挥信访户特长，促使其有经济和社会价值获得感，营造了依法上访、以德信访的良好氛围。

“智治”提效力 做优“数字”信访

以数据共享为途径，全力提升网上信访水平，柞水县“网上信访”工作在省、市多次位居前列。建立“信访网上投+业务网上办+结果网上评”信访新模式，简化群众反映问题流程，提高答复办理效率和质量。强化人民调解、行政调解、司法调解“三调联动”平台建设，发挥调解能手的引领示范作用，创建“和德”“家道”“和事佬”品牌调解工作室，推动信访问题通过调解结案。

“县信联办对有重大影响或事关全局的信访矛盾纠纷，组织相关政法部门和法律专家进行分析研判化解，取得了良好成效。”柞水县县委常委、政法委书记汪正华说。

今年上半年，全县共排查各类信访矛盾纠纷131件，化解128件，化解率达97.8%，未发生一起倒流信访件。

看 环境

市社保局

落实落地惠企惠民政策促发展

本报通讯员 王高灵



市社保局近期组成工作专班深入各县区和市直部分企业，大力宣传督促落实失业保险政策，充分发挥失业保险保基本、促就业、保稳定的功能。

针对当前部分企业受需求收缩、供给冲击、预期转弱等多重压力影响，企业经营出现困难的问题，市社保局主动作为，多措并举，不断优化营商环境，助力企业纾困解难加快发展。

市社保局近期组成工作专班深入各县区和市直部分企业，大力宣传督促落实失业保险政策，要求全市失业保险经办机构用足用活失业保险政策，抓紧相关惠企惠民政策落地见效，充分发挥失业保险保基本、促就业、保稳定的功能。

按时足额发放失业保险金，保障失业人员基本生活，截至7月底，已为3600人次共发放599万元失业金，有力保障了失业人员基本生活，为企业解除了后顾之忧。继续执行最低费率政策，减轻企业负担。失业保险费率由原来的1.5%降为1%，其中单位缴费由原来的1%降至0.7%，个人缴费比例由原来0.5%降为0.3%。仅这项政策的实施就可为全市企业减负700多万元，极大地减轻了企业负担。

加快稳岗发还工作进度，稳定企业职工队伍。今年，对正常参保缴纳失业保险费1年以上，坚持不裁员或少裁员、非“僵尸”和非严重失信的企业，均可抓紧申请稳岗发还。参保企业裁员率控制在去年全国城镇调查失业率5.5%以内，30人及以下的企业裁员率不高于参保职工总数20%的，可申请失业保险稳岗发还。中小微企业按企业及其职工上年度实际缴纳失业保险费的60%返还，大型企业按30%返还。稳岗发还资金发放继续执行“免申即享”经办模式，将依法参保、缴费年限、裁员率等申领条件转化为技术参数，利用大数据对比，从失业保险信息系统中筛选出符合条件的参保企业，通过政务服务平台、短信等多种形式推送信息，经企业确认，市、县区经办机构复核，在市人社局官网公示无异议后，实现及时精准发放。预计这项政策的落实将为全市980多户企业返还1500多万元资金。

延续实施一次性扩岗补助政策。具体对企业招聘2023届及离校两年内未就业普通高校毕业生、登记失业的16—24岁青年，签订劳动合同并为其缴纳失业、工伤、企业职工基本养老保险1个月以上的企业，可给予一次性扩岗补助。政策执行至2023年12月底。发放标准为每招聘1人，按1500元的标准给予一次性扩岗补助，一次性扩岗补助的发放采取“免申即享”与“自助申请”相结合的方式。“免申即享”是指失业保险经办机构通过信息系统筛选符合条件的企业后，向企业推送信息并经其确认后一次性发放。“自助申请”是企业经办人员到失业保险政务服务平台提供相关资料，自主申请，审核通过后，直接发放。

继续实施职业技能补贴发放政策。对参加失业保险并缴费1年以上的企业在岗职工或正在领取失业保险金人员取得职业资格证书或职业技能等级证书且在国家联网系统可查询到的，可申请技能提升补贴，补贴标准为初级（五级）1000元、中级（四级）1500元、高级（三级）2000元，每人每年享受补贴次数最多不超过3次，同一职业（工种）同一等级只能申请享受一次，技能提升补贴发放至个人社保卡。积极开展失业人员职业培训，对符合条件的县区要积极组织正在领取失业保险金人员开展职业培训，通过专业的培训，提升失业人员技能水平，为失业人员自主创业和再就业创造条件。对按规定课程和课时完成培训任务的，市社保局将按每培训1人补贴两个月同期失业保险金的标准拨付给有资质的培训机构，支持其对失业人员的培训，对经过培训后自主创业的人员，在办理工商营业执照并正常营业后，再一次性发放2000元的创业补贴。

市社保局通过失业保险政策的落实落地，帮助失业人员度过生活困难期，极大地减轻了企业负担，助企纾困促发展，稳定就业岗位，为全市经济发展和社会稳定作出应有的贡献。

看 项目

商州区绿洲农业果蔬种植基地

葡萄甘甜 产业兴旺

本报见习记者 刘桃李

盛夏时节，风飘香。走进位于商州区夜村镇杨源村的绿洲农业百亩果蔬种植基地，映入眼帘便是连片葡萄园，穿梭其间，一串串颗粒饱满的紫黑色葡萄挂满了藤蔓，空气中弥漫着甘甜的气息，令人垂涎欲滴。

“7月中旬开始，我们基地的葡萄陆续成熟。由于光照和品种不同，葡萄的甜度也有区别。”基地负责人南莉莉边采摘葡萄边说。

商州区绿洲农业百亩果蔬种植基地位于商州城东20公里处，丹江河、会峪河环抱流过，312国道、蟒岭高速、沪陕高速、宁西铁路穿境而过，灌溉和交通都十分便利。

近年来，在夜村镇党委、政府的支持下，基地按照“合作社+园区+农户”的运营模式，通过社员入股或租赁的方式流转土地120亩，种植大樱桃25亩、葡萄70亩、蔬菜25亩，从事果蔬的培育、种植和营销。基地建成后，由于需要大量人手负责剪枝、施肥、疏果、除草等管护工作，使得周边群众在农闲时可以在此务工，实现就近就业，获得一份稳定收入。

“作为省级农民专业合作社示范基地，商州区绿洲果蔬农民专业合作社以创建果蔬产业联合体为目标，辐射带动周边中小合作社发展，为周边群众提供就业岗位70多个，解决就业150多人，为实现‘五区’建设目标贡献企业力量。”夜村镇副镇长卢少帅说。

最初，这个基地只是单一种植蔬菜，经济效益较低。为了实现产业转型升级，增加收入，南莉莉等合伙人结合村上的自然资源优势，发展水果种植。为保证发展质量，基地先后引进了美早、早大果、抉择、先锋等大樱桃新品

种，引进夏黑、户太八号、早丰6号等葡萄新品种。并建成果蔬培育、应用滴灌、绿色防控秸秆生物反应等栽培技术。同时，邀请西北农林科技大学、商洛农科所教授专家开展生产技术专题讲座，对社员开展定期培训。

为进一步提升发展质量，基地长期以来严格执行统一技术标准、统一采收农资、统一技术指导、统一收购储藏、统一品牌销售，这不仅降低了生产成本，还提高了产量、质量、经济效益。经过多年的努力，目前，基地年可采摘樱桃1万公斤、葡萄6.5万公斤，可实现年销售收入100万元。

“我们种植的葡萄全部是自然成熟，不打催熟剂、除草剂，保证每一颗葡萄吃起来口感、味道更好。”南莉莉指着一串葡萄说。

酒香也怕巷子深，基地的大樱桃、葡萄等果蔬产品在供应当地各大超市、传统市场的同时，采用“互联网+”的方式，开辟了抖音、快手等网络销售新渠道，开展直播带货等形式多样的线上营销，扩大产品销路。通过“线下+线上”的销售模式，合作社的樱桃和葡萄在成熟季预订率已达80%，产品远销西安、宝鸡、济南等城市。

“平常的顾客很多，都是老客户带动新客户，还没成熟的时候，就有顾客打电话来预约。这边交通便利，一到周末，还有很多大人带着小孩来采摘，现场体验采摘乐趣。”

如今，一颗颗饱满的葡萄，已然成为带动夜村镇当地群众致富的“富民果”，这张以葡萄为主的高质量农业产业“名片”，为村民增收致富、助力乡村振兴注入一份“甜蜜力量”。



商州区绿洲农业果蔬种植基地按照“合作社+园区+农户”的运营模式，流转土地120亩，种植大樱桃、葡萄、蔬菜，周边群众在农闲时可以在此务工，实现就近就业，获得一份稳定收入。