



开展“红色身影田间行”结对共襄致富活动



帮助烟农揭地膜

# 让文明之花更加绚丽

## ——商洛市烟草专卖局创建省级文明单位工作纪实

本报通讯员 李曼洋



赴山阳袁家沟开展主题党日活动

健全创建工作机制。将争创文明单位作为基层党建工作的主要内容，纳入党组的主体责任，由“一把手”负总责，实施“一盘棋”管理，制定创建规划和实施方案，成立了市局主要领导任组长、其他领导任副组长、机关各部门主要负责人为成员的创建工作领导小组，定期研究部署精神文明建设工作，形成主要领导亲自抓、分管领导具体抓、班子成员齐抓共管、各部门各负其责、干部职工全员参与的创建工作格局。3年来，在扎实推进市局机关创建省级文明单位的同时，全市烟草系统8家基层单位同题共答、同频共振，创建市级文明单位标兵2家、市级文明单位5家、市直县级文明单位1家，实现文明单位创建工作的“满堂红”。

凝练文明实践品牌。市烟草专卖局坚持把“两个至上”行业共同价值观融入创建工作全过程，在“党旗红·金叶香”党建品牌的框架下，凝练形成“金叶丰润·商道崇德”文明实践品牌和“商道行”服务品牌，真正把商洛烟草“商道”企业文化融入干部职工日常生活，成为具体化的实践准则。提出以“抓机制、制度化落实，抓日常、常态化推进，抓结合、多元化助力，抓典型、示范化引领，抓队伍、形象化保障，抓标准、规范化执行，抓环境、优化展示，抓宣传、舆论化引导”为主要内容的“八抓八化”措施要求，确保一个标准抓到底、一把尺子量到底、一个方案管到底。

### 丰富载体抓手 提升创建实效

不断丰富文明创建细胞工程，市烟草专卖局结合行业特点，扎实推进“理想信念教育、道德典型引领、岗位创建达标、服务提质增效、文明礼仪规范、志愿服务便民”等六大行动，切实形成“人人都是创建主体”的浓厚氛围和共创共建共享的良好态势，确保高质量完成创建目标。

大力弘扬文明新风。市烟草专卖局坚持不懈打造丰富多彩的文化活动，让文化浸润职工生活，涵养企业文明。先后成立声乐、太极拳等多个兴趣小组，定期举办传统文化研学、红色观影、读书分享、文明礼仪培训、健康知识讲座等，以灵活多样的形式教育引导干部职工学文明、讲文明、守文明。大力弘扬传统文化，每年利用传统节日开展元宵灯谜晚会、清明祭奠英烈、端午慰问共建、中秋诵读经典等“我们的节日”活动。围绕“四个文明”，深入开展“车让人、人守规”“光盘行动”“文明上网”“文明旅游”等主题实践活动，引导干部职工养成文明健康的生活习惯。对机关办公楼进行改造提升，配套修建职工活动中心、图书室、健身房、心理疏导室等，不断满足职工精神文化生活需要。大力实施增绿补绿和亮化工程，常态化开展环境卫生整治、垃圾分类等工作。以“歌声响起来”“健康动起来”“读书分享会”为载体，开展“声乐兴趣班”“工间操比赛”“环丹江竞步走”和职工运动会等群众性文娱活动，先后获得全省烟草系统职工运动会男子乒乓球团体冠军、足球赛季季军，商洛市“22℃商洛·中国康养之都”广播体操比赛三等奖。

突出岗位抓实创建。先后出台《持续提升机关工作效能和服务质量的意见》《“提素质、优服务、促发展”实施方案》，落实“周末现场会”制度，树立“勤政、务实、高效”的机关形象。大力开展“三亮三争”，积极“争创文明科室、争做最美员工”，开展争创“五星”劳动竞赛，引导干部职工立足岗位抓创建，提升窗口服务质量和文明执法水平。累计投入扶贫资金646万元，组织167名帮扶干部开展结对帮扶，结对帮扶8个村1428户4675人顺利实现脱贫。积极争取行业扶贫资金2.28亿元，先后援建洛南县张坪水库、山阳县色河铺镇胖鱼沟便民桥、镇安县云镇水库等重点项目和民生工程，市局多次被省扶贫办和省委组织部联合评定为驻村帮扶优秀等次省级单位。市局扶贫驻村工作队被评为市脱贫攻坚先进集体。3名同志被评为省级优秀驻村工作队队员，1名同志被评为市级优秀驻村第一书记，2名同志被评为县级优秀驻村第一书记、工作队队员。市局帮扶的板庙村被市政府确定为全市农村“三变”改革试点村，并接受全市“党支部+三变”改革+集体经济+贫困户”现场推进会观摩。深化“双报到双考评”，主动加入社区“志愿服务队”“党员突击队”，认领“党员责任区”，用心用情办实事、解难事。

营造浓厚创建氛围。市烟草专卖局坚持精神文明建设常态化、动态化管理，充分利用各类媒体平台和宣传栏、电子屏、院落楼道、电梯等宣传阵地，制作宣传灯箱15处、台签40个、编印并发放《文明手册》700余册，常态化宣传社会主义核心价值观、烟草行业核心价值理念，努力营造“人人讲文明、时时抓文明、处处见文明”的浓厚氛围。把开展道德讲堂活动与弘扬先进典型、培育职业道德、践行家庭美德、提高个人修养紧密结合起来，开展“道德讲堂”5次，进一步强化员工的奉献意识、责任意识、服务意识，使“讲道德、知荣辱、树新风”成为干部职工的自觉追求。3年来，全市烟草系统涌现出“烟草行业青年技术能手”1名、商洛市劳动模范1名、商洛市经济社会发展突出贡献奖先进工作者1名、“商洛好人”3名、全省烟草系统劳动模范2名、“三秦最美书香家庭”1个等先进典型。拍摄的党建专题纪录片《底色》荣获第四届烟草行业党员教育电视片最高奖项特别奖。微党课党员教育片《心愿》荣获第七届烟草行业微视频评选二等奖、全省烟草系统特等奖，《青春》荣获全省烟草系统一等奖。

### 聚焦主责主业 履行企业责任

积极构建特色阵地。市烟草专卖局按照“群众在哪里，新时代文明实践场所就建在哪里”的思路，着眼盘活现有资源、突出烟草特色，在全市系统6家“初心驿站”党群服务中心、1个党群服务站搭建新时代文明实践平台，明确“10+X”标准化服务项目，致力于向社会各界群众提供休息、饮水、雨具、应急药品等公益服务。借力烟农合作社、零售户诚信互助小组、IST“丝路情”零售终端等设置公益便民区域，创新走好新时代群众路线。3年来，累计开展新时代文明实践80余次。

立足主业共建共享。在创建过程中，市烟草专卖局立足烟草实际，把创建工作与生产经营工作同部署、同落实、共促进，以思想入脑、志愿入户、文明入心为抓手，持续开展“我为烟农办实事”“我与客户共成长”“我为社会做贡献”等实践活动，用心用情用力解决烟农、零售户、困难群众面临的难事难题。着力开展“我为烟农送技术”“我为烟农送服务”“我为烟农送温暖”等活动，提高烟叶产收质量，帮助烟农增收。开展“护航花季 守护成长”专项行动和电子烟市场整治，集

中整治中小学周边无证经营卷烟、向中小学生出售电子烟等违法违规行为，清退校园周边卷烟零售户。为残疾人、孤寡人群上门办证送证，实施一站式办证服务，让零售户感受执法温情。落实困难客户关怀帮扶措施，建立“烟草+银行”长效帮扶机制，指导零售客户终端提升，提升零售客户店面形象，解决困难零售户后顾之忧。开通“12313”投诉热线，拓展卷烟消费维权渠道。3年来，为群众办实事128项，累计受益群众近万人，赢得了社会群众的广泛认可，树立了商洛烟草良好的社会形象。

深入推进志愿服务。市烟草专卖局坚持把志愿服务作为精神文明建设的重要载体，在文明城市创建、疫情防控、新时代文明实践中展现烟草风采。秉承“奉献、友爱、互助、进步”志愿精神，2021年成立“丝路爱心商洛社”和8个基层志愿服务站，注册志愿者191名。先后组织开展“商道有情抗灾同行”“关爱成长传递温情”“老有所衣”等爱心捐赠活动。累计向“7·22”洪灾受灾群众捐赠款物合计216.83万元、向市见义勇为基金会捐赠30万元、向市关工委捐赠12万元、争取“芙蓉学子”项目20.5万元资助困难大学生、向商洛市



向市民宣传真假烟鉴别知识

“好人之城”公益性捐赠16.6万元、捐赠8万元支持“十四运”，联合上烟集团、上汽集团向商洛医疗单位捐赠救护车5辆。疫情期间，向地方政府捐赠防疫资金和物资款物合计41.6万元，机关21名党员职工积极响应市委组织部号召，主动下沉街道社区村组，开展值班值守、排查登记、协助核酸检测采样、政策宣传等工作，让党旗在抗疫一线高高飘扬，为地方疫情防控做出积极贡献。每年职工都积极参加“商洛山水”公益支教活动，自愿参与“99公益日捐款”“10元关爱行动”、无偿献血活动，踊跃开展文明交通志愿服务。3年来，开展各类慈善捐助、志愿助残、社区服务、文明引导、无偿献血、植绿护绿等社会公益活动和志愿服务行动116场次，以实际行动为全市创建全国文明城市贡献力量。

通过3年的努力，文明理念深根厚植于每一位商洛烟草人心中，共建行动随处可见，文明单位底色不断被擦亮。文明创建只有起点，没有终点。下一步，市烟草专卖局将继续谱写文明新篇章，努力促进创建工作再上新台阶，让文明之花绽放得更加绚丽夺目，更加历久弥香，以实际行动践行国有企业的责任和担当，为贯彻二十大精神、深化“三个年”活动、助力“一都四区”建设，奋力谱写高质量发展新篇章贡献烟草力量。



深入包扶村开展入户帮扶



在板庙村开展爱心助学活动



开展“学雷锋、树新风、关爱老人”志愿服务系列活动