

办好一条热线 温暖一座城市

柞水政务热线架起干群“连心桥”

本报讯（通讯员 余偏林 陆秀贤）“群众有诉求，热线一打就通，一通就接单办，一办就要办好……”近日，柞水县政务服务中心大厅的12345热线，电话声不时响起，工作人员张艳介绍。

近年来，柞水县政务服务中心聚焦群众急难愁盼问题，采取快派办、提效能、严考核3项举措，全力办好12345政务服务热线，温暖一座城市，增添群众的获得感。

畅通快派办“直通车”。柞水县推行“首派负责制”、联席会议和典型问题处置等机制，不断加强县政务中心、部门、镇办的通力协作，热线工作人员依据查看平台信息快速判定管辖范围，对部门职权交叉且复杂事项的工单，由县政府主要领导召开相关部门研判会，按辖区和职责明确牵头单位限期办理，确保转件交办快速处置。目前，已选配2名县级专职热线工作人员，建立起一支由9个镇办、103个部门的班子成员组成的12345热线AB岗工作队伍，打通了工单接收、办理、催办、答复的快捷通道。

打造提效能“总客服”。县级热线工作人员每天分时段下派工单，及时跟进督办，对即将到期的工单实时催办，严格审核回访和满意度，对办理不满意的工单，及时退回重办。同时，及时筛选、梳理、归类有关热点难点问题工单，开展专题研判，明确解决措施，对不合理的诉求，要求回复佐证资料，全程跟踪督办。截至目前，柞水12345热线已处办工单10697件，其中，求助工单9016件，意见建议工单78件，投诉工单1034件，咨询工单396件，举报工单173件，按时办结率100%，满意率99.86%，有效回访率100%，切实让群众感受到了优质高效的服务。

打好严考核“民心牌”。柞水县建立“受理、交办、督办、反馈、考核、回访”闭环工作台账，每月梳理工单，分单位考核排名。目前，已在“柞水政务服务”选登和通报表扬优秀承办单位发送督办函132期，对涉及推诿扯皮、弄虚作假、简单应付、久拖不决、态度恶劣等情形的，移交县纪委监委进行处理，累计约谈提醒、通报、线索移交33人次，有效保证了群众诉求“件件有回音、事事有着落”。

到了优质高效的服务。

真情驻村解民忧
用爱帮扶暖民心

本报通讯员 徐仲倩

“娃他爸肢体一级残疾，儿子上高三，女儿上初一，平时家里开销就靠低保、残补等政策性补贴为主，眼看儿子明年就要上大学，心里很着急。现在好了，陈书记给我申请办理了社区公益性岗位，每月能增加400元收入，还不妨碍日常照顾丈夫和孩子。”近日，家住丹凤县商镇商邑社区的重点监测户王会霞高兴地说。

脱贫户孙慧霞家中有四口人，老家在商镇铁庙村，系商邑社区移民搬迁户，丈夫是三级残疾，常年在老家发展黄芩、天麻等中药材种植，她在家照顾两个孩子，儿子上初一，女儿上小学二年级。孙慧霞说：“陈书记为我联系了县医院保洁员岗位，目前每月工资1600元，实习期满后每月1750元，干满一年后每月可以拿到1850元，我心里真十分感激。”

王会霞和孙慧霞口中的陈书记，就是丹凤县招商服务中心派驻商镇商邑社区第一书记陈波。驻村以来，陈波和驻村工作队队员坚持“实”字当头、“干”字为先，扎实开展入户走访，从群众最关心的问题入手，着力办好群众关心的“关键小事”。陈波介绍，下一步，驻村工作队将结合户内实际情况，按照“职业技能培训一批、自主创业就业一批、辖区企业就业一批、公益性岗位安置一批”原则，加大群众劳动技能业务培训，积极联系辖区企业和用人单位，切实解决搬迁群众就近就地就业，用实干推动发展、取信于民。

丹凤公路段开展苗木修剪专题培训

本报讯（通讯员 张晓红 徐建锋）为提升公路精细化养管水平，做好公路绿化苗木冬季修剪，近日，丹凤公路段开展了苗木修剪专题培训活动。

丹凤公路段邀请丹凤县林业局修剪技术负责人，在312国道桃花铺路段，为各班班长、道工共计20多人，结合各种绿化苗木生物学特性、生长阶段、景观功能、气候特点等，系统介绍了修剪工作的必要性，就如何定形以及修剪枯枝、重叠枝、平行枝、交叉枝、病害枝等修剪方法，如何减少苗木对水分及营养物质的消耗，确保苗木能够顺利过冬，促进来年生长，提升绿化景观效果等进行教学。

古树塬超限站紧抓安全生产教育

本报讯（通讯员 姜利龙 陈亚青）近日，为强化职工安全生产教育，市公路局古树塬超限检测站紧抓新修订《陕西省安全生产条例》（以下简称《条例》）即将实施的有利时机，积极开展新《条例》学习宣传活动。

古树塬超限站要求各股室、检测班紧紧围绕新《条例》内容先学一步、深学一层；广泛利用周例会和集中时间，组织全站职工深入学习掌握新《条例》的背景意义、主要内容以及相关责任要求，不断增强安全生产意识、提高安全知识理论水平；坚持依托单位办公环境，在站区院落、执法大厅等醒目位置，悬挂相关横幅、张贴相关宣传海报，大力开展治超法律法规和新《条例》宣传工作，有效提升社会知晓度；结合冬季安全生产工作，积极开展各类隐患排查、大整治活动，努力为新《条例》的贯彻执行营造良好氛围。

联、红十字会等机构的标志标识。

4. 严格落实有关政策文件要求，主流媒体及其新媒体、网络平台及公共场所、居民区等线上线下空间不刊登、不播发面向中小学（含幼儿园）的学科类、非学科类校外培训广告。

5. 教育培训广告应当具有可识别性。通过大众传播媒介发布的广告应当显著标明“广告”，能够使消费者辨明其为广告。

6. 广告中不得含有对教育培训效果作出明示或者暗示的保证性承诺。不得明示或者暗示有相关考试机构或者其工作人员、考试命题人员参与教育、培训。

7. 教育培训广告内容涉及行政许可的，应当与许可的内容相符合。民办学校的招生简章和招生广告应当报审批机关备案。不得制作发布未取得相关许可或者审批的校外培训机构的广告以及超出其许可业务范围的广告。

8. 教育培训广告应当以国家通用语言文字普通话和规范汉字为基本的用语用字。不得使用繁体字、异体字，如“藥房”；不得使用错

生命至上 预防为主



近日，丹凤县消防救援大队深入辖区企业、农村、社区宣传普及消防安全常识，受到单位员工和群众的欢迎。图为丹凤县消防救援大队在县江南医院开展消防安全培训演练。（本报记者 胡蝶 摄）

柞水警方快速破获系列门店盗窃案

本报讯（通讯员 刘勇）近日，柞水县公安局经缜密侦查，3日内破获“11·18”城区系列门店财物被盗案，5名盗窃嫌疑人和1名销赃嫌疑人被依法采取刑事措施。

11月18日上午，陆续有5名群众到公安机关报警，称其门店门锁被破坏，其中3家门店内烟酒等财物被盗，共计损失数万元。接警后，柞水县公安局党委高度重视，相关负责人多次听取案情进展汇报，主持多警种会商案情，全程指导破案。由刑侦、巡特警和乾佑派出所民警组成的全体参战民警先后查询视频监控58条累计300多小时、比对当晚进出柞水车辆157辆、查询相关人员信息409份，最终锁定洛南县人王某奇等5人的作案嫌疑。19日下午，一路警力率先在洛南县抓获嫌疑人王某奇，另一路警力在西安市阎良区查找并排除了网约车司机的作案嫌疑。20日中午，专案民警在西安市雁塔区抓获商洛籍嫌疑人岳某旺，缴获涉案香烟和现金若干，之后顺藤摸瓜于当晚在咸阳市抓获剩余2名直接作案嫌疑人姚某凯、袁某俊和幕后指挥王某兴，5名盗窃嫌疑人全部落网。20日，专案民警再赴咸阳抓获销赃嫌疑人何某。至此，系列案件犯罪嫌疑人全部到案，柞水公安快速彻底地打掉一个盗窃、销赃犯罪链。

经查，王某兴为咸阳市人，与商洛的岳某旺数月前在西安相识。11月17日下午，岳某旺和老乡王某奇与王某兴带来的咸阳老乡姚某凯、袁某俊在西安市见面，商量好作案分工后，使用虚假信息住宿、打车，王某兴在西安遥控指挥，岳某旺带着其他3人于18日1时至3时之间窜至柞水县进行盗窃，之后返回西安清点，再到咸阳由王某兴网上联系何某销赃，共获赃款1.3万元。

目前，6名犯罪嫌疑人已被依法采取刑事措施，追赃挽损及案件深挖等工作正在进行中。

警在西安市雁塔区抓获商洛籍嫌疑人岳某旺，缴获涉案香烟和现金若干，之后顺藤摸瓜于当晚在咸阳市抓获剩余2名直接作案嫌疑人姚某凯、袁某俊和幕后指挥王某兴，5名盗窃嫌疑人全部落网。20日，专案民警再赴咸阳抓获销赃嫌疑人何某。至此，系列案件犯罪嫌疑人全部到案，柞水公安快速彻底地打掉一个盗窃、销赃犯罪链。

经查，王某兴为咸阳市人，与商洛的岳某旺数月前在西安相识。11月17日下午，岳某旺和老乡王某奇与王某兴带来的咸阳老乡姚某凯、袁某俊在西安市见面，商量好作案分工后，使用虚假信息住宿、打车，王某兴在西安遥控指挥，岳某旺带着其他3人于18日1时至3时之间窜至柞水县进行盗窃，之后返回西安清点，再到咸阳由王某兴网上联系何某销赃，共获赃款1.3万元。

目前，6名犯罪嫌疑人已被依法采取刑事措施，追赃挽损及案件深挖等工作正在进行中。

我市举办交通运输综合执法人员培训班

本报讯（记者 胡蝶）为加强执法队伍建设，不断提升执法人员执法能力和业务水平，11月22日，市交通局组织举办2023年度全市交通运输综合行政执法人员培训班。

本次培训是综合执法改革以来，第一次全市范围的交通运输综合行政执法人员培训，为期3天。此次培训的主要内容有习近平法治思想、行政执法综合管理信息系统操作、综合行政执法业务知识、行政诉讼法、行政强制法、规避执法风险、廉洁执法、执法文书规范化制作以及道路和水路运输、城市客运、工程质量、安全生产执法业务知识等。本次培训旨在对全体交通运输综合行政执法人员进行一次全面、系统的党的理论、行政执法业务和法律法规知识培训，持续提升行政执法能力，为全面推进严格规范公正文明执法，推动执法规范化建设提档升级，提高全市执法队伍专业化、职业化水平打下坚实基础。

全市住房公积金系统开展岗位练兵活动

本报讯（见习记者 葛思栋）11月17日至19日，全市住房公积金系统在商州开展为期3天的“岗位大练兵、业务大比武”活动。全市住房公积金系统的党员干部及工作人员共计百余人参加活动。

据悉，此次活动聚焦打造一支能力强、业务精、服务优、作风正的高素质公积金干部队伍，从规范业务办理、提升服务质效、强化作风建设等方面谈认识、谈体会，开展理论练兵、业务练兵和作风练兵，练兵结束后组织相应的作风比武、业务比武和理论比武竞赛。各县（区）管理部人员组成8支参赛队伍，积极协作、团结互助，以业务办理的情景再现，生动演示了日常工作中的常规及特殊案例，展示了各管理部工作人员的综合服务水平。

通过此次岗位练兵活动，市住房公积金中心充分调动了职工的积极性、主动性和创造性，激发了职工内在动力，营造了“争一流、作表率、当标杆”的浓厚氛围。

商洛代表队在丝博会武林功夫大会获多个奖项

本报讯（通讯员 常玥）第七届丝绸之路国际博览会武林功夫大会日前在西安国际会展中心举行，商洛武术代表队在比赛中取得3银6铜11个优秀奖的佳绩。

商洛武术代表队以常进全、户良斌为教练，选派20名队员参赛。队员们发扬顽强拼搏、争创一流的精神，最终取得3银6铜11个优秀奖的好成绩，为商洛武术再添辉煌，为康养之都再增风采。

第七届丝博会武林功夫大会以“弘扬武术，促进友谊”为主题，来自国内外28支代表队的608名选手同场竞技，比赛分为拳术、器械两个大项。拳术包括形意拳、通臂拳、地躺拳、查拳、杨式太极拳等20多个拳种。器械包括单器械的刀、枪、棍、剑，双器械的双刀、双钩等，软器械的三节棍、单鞭、双鞭等，太极器械的刀、棍、剑、枪、扇、大刀、拂尘等。比赛分青少年组、中年组、老年组3个年龄段，按年龄性别和性别各设一、二、三等奖进行奖励。

商州一男子涉嫌虚开发票罪被抓

本报讯（通讯员 周亚军）11月20日，公安商州分局经侦大队民警在工作中发现，因涉嫌虚开发票罪被河南省尉氏县公安局列为网上在逃人员的张某某（男，40岁，商州人）在商州出现。

掌握此情况后，分局经侦大队民警立即开展调查，查出张某某在沙河子镇附近出现，民警迅速到达沙河子镇，成功锁定张某某落脚点，并在铝业公司附近将其抓获。经讯问，张某某系商洛市某运输公司法人，如实供述了其虚开发票的违法事实。

目前，张某某已被移交尉氏县公安局经侦大队。

商洛市市场监督管理局关于合规发布教育培训广告的提示

各级各类教育培训机构、广告市场主体：

为加强教育培训广告监管，规范教育培训广告发布行为，有效维护市场秩序，保护消费者合法权益，依据《中华人民共和国广告法》《中华人民共和国消费者权益保护法》《互联网广告管理办法》等相关法律法规，现就合规发布教育培训广告进行提示：

1. 强化广告导向意识，确保广告合规合法，传递正确的政治方向和价值导向。规范广告活动，遵守公平有序的广告市场秩序，维护消费者的合法权益。

2. 教育培训广告应当真实、合法，以健康的表现形式表达广告内容，符合社会主义核心价值观建设和弘扬中华优秀传统文化的要求。教育培训服务提供者要切实履行广告活动主体责任，对广告的真实性、合法性负责。

3. 教育培训广告不得使用“国家级”“最高级”“最佳”等用语，不得使用或者变相使用中华人民共和国国旗、国歌、国徽、军旗、军歌、军徽、党旗、党徽，以及共青团、少先队、妇联、工会、残

声明

●陕西省丹凤县龙驹寨镇张桥不慎将南阳市伟城置业有限公司丹凤分公司开具的江岸龙居B区11号楼2单元1504号房的购房收据丢失，收据凭证号为1222535，金额为10000元，声明作废。

●陕西省丹凤县龙驹寨镇张桥不慎将南阳市伟城置业有限公司丹凤分公司开具的江岸龙居B区11号楼2单元1504号房的购房收据丢失，收据凭证号为6027190，金额为220000元，声明作废。

●陕西省丹凤县武关镇李新彦不慎将南阳市伟城置业有限公司丹凤分公司开具的大修基金收据丢失，收据凭证号为6026540，金额为8700元，声明作废。

●国药控股商洛大药房连锁有限公司连锁十部的医疗器械经营备案凭证丢失，备案编号为陕商食药监械经营备20190006号，声明作废。

商洛市市场监督管理局
2023年11月24日