

# 小小网格员让群众幸福“满格”

本报记者 张英 通讯员 陈丰武



户家镇桃园村网格员上门宣传政策

“杨支书，快来我家菇棚子看看，到现在都没有出菇。”

“小吴啊，不知道咋弄的，我的光伏分红钱到现在还没有下来。”

“这个地方是我的，凭啥他在这种连翘，村上管不管这事？”

在基层，这些看似不起眼的小事，却是关系到群众日常生活和民心向背的“大事”。如何打通服务基层群众末梢细处，直接关系到乡村振兴的成色。

近年来，山阳县充分发挥网格化管理作用，将基层社会治理精细化管理和精准化服务延伸到末梢细处，以实实在在的治理成效让群众获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。近日，记者深入山阳县各地，聚焦基层党建引领基层治理中网格化管理方法、措施、成效等方面进行蹲点采访，切实感受到在基层精细化管理中，网格员发挥重要作用、服务基层群众的“速度”与“温度”。

## 亲切服务暖民心

“叔，马上要过年了，家里煤气罐还有气没？”

“小英啊，我真愁这事儿，昨天做晚饭就不太行了。”

年前腊月廿八，山阳县城关街道丰东新区社区网格员王小英去了外地，这时她才突然想起辖区老人韦振清的煤气应该快用完了，考虑到过几天售气点就关门歇业了，就赶紧联系老人询问情况。得知情况后，她立即联系了辖区工作人员帮老人更换了煤气罐。

韦振清老人今年82岁，孩子常年在外地务工。2021年，王小英在入户走访时，见年事已高的韦振清正吃力地搬起煤气罐往楼下走，就赶紧上前帮忙，没想到这个忙一帮就是3年，老人家里煤气罐平均3个月更换一次，每次都是她上门帮忙拿去更换。

“我父母已经不在，见到老人就觉得很亲切，当得知老人常年一个人在家，心里有种莫名的辛酸，慢慢地就和老人成了亲人。”王小英说，社区留守老人多，大部分都是搬迁户，在这里没有归属感，作为一名网格员，对老人要多一些关心、关爱。他们年纪大了，记性不好，平时要经常叮嘱他们随手关气、关电，以防意外发生。

这暖心的一幕幕不仅仅发生在丰东新区社区。

2月23日，中村镇中村新区社区网格员朋慧芳在入户排查时，发现留守老人刘夏迎已经几天不吃不喝躺在床上，她立即联系村医上门为其诊断，并联系家属告知老人情况，及时挽救了老人的生命。

“网格员真是太称职了，要不是朋大姐，我还不知道我家老人现在怎么样了。”事后，老人的家属找到朋慧芳连连道谢。

“中村新区社区搬迁户比较多，孤寡老人和空巢老人是网格员关注的重点对象，平时要给他们更多的关怀以及生活上的照顾。”朋慧芳告诉记者，每隔一两天他们就得上门看看老人，随时了解他们的身体、生活状况，并通过“早看窗帘晚看灯”了解他们是否安全。同时，对老人房间内的电器、燃气等设施进行仔细检查，叮嘱他们晚上休息前要将燃气阀门、防盗门关好，遇到急事、难事要及时联系网格员。

## 悉心调解化民忧

基层是矛盾纠纷的主要发生地，矛盾纠纷解决得好不好，关键看基层社会治理工作

做得实不实。网格员只有往基层走，才能了解真实情况，找到政策堵点、基层痛点、工作断点的解决办法，才能真正实现“把矛盾化解在基层”。

“你为啥把你的连翘种到了我的地里？这是我的地。”

“明明是你占了我的地，我把连翘种在我的地里，怎么是你家的？”

大清早，延坪镇铁炉子村网格员谈际林就听见屋外传来了激烈的争吵声。他赶紧循声跑过去，远远地看见田埂上聚集了一群人。谈



户家镇桃园村网格员上门送“党群连心卡”

际林走近才发现，原来是东坡组朱姓两兄弟均把连翘栽种在地界上，双方因地界发生了纠纷。谈际林认真查看现场，对他们的纠纷进行调解，但双方各持己见、互不相让，未能达成一致。随后，谈际林让大家先回家，承诺第二天一定帮他们解决这件事情。

回到家的谈际林，认真核查村里的相关资料，走访周围群众，还找到两兄弟的父亲核实相关细节，然后将了解到的情况汇报给村党支部书记张朝会和村委会副主任全贤青，建议第二天召开现场矛盾调解会。

第二天，村委会班子成员和谈际林一早就来到两兄弟家里，并邀请两兄弟的父亲一起解决两家的矛盾，看到自己的老父亲，两兄弟低下了头。大家用了2个多小时，给双方当事人讲事实、讲感情、讲道理，引导双方尊重事实、相互谅解，各让一步，兄弟俩终于达成共识，同意各自将连翘挪回到自己的地里，并划定界线。

随后，双方当事人来到田埂上，将自己种植的连翘挪回到自家的地里，由村委会干部在两人的地界重新划定界线，栽上界桩。

“我真是太糊涂了，我们是亲兄弟，为了多种几棵连翘，竟然互相占用对方的地，多

亏际林的调解，不然我俩都成了大家的笑话了。”事后，朱某逢人便说。

为进一步畅通表达渠道，把矛盾更好地化解在基层，山阳县在244个村(社区)推行村(居)民说事制度，设立说事厅，及时收集民声、听取民意、分类登记、协调解决，牵涉面广、较为复杂的难事，由村(社区)党组织召集村“两委”成员、党员、居民代表、当事人参加，充分发扬民主，采取民主协商形式商议办理。村(社区)里一时不能解决的事情，及时汇总、上报到镇办，镇办上每周四例会综合研判，集中解决。

## 找准路子助民富

采访中，记者还发现网格员不仅在服务群众、化解纠纷中起的巨大作用，在助推民富、助力乡村振兴中也贡献着不小的力量。

近几年，随着美丽乡村建设的加快推进、人居环境整治的持续提升，如今的乡村，产业兴旺、生态宜居，到处呈现一派生机勃勃的景象，吸引了大批游客前来观光旅游，这让户家镇桃园村党员网格员左长杰看到了商机，得知村民毛秀春做得一手好农家菜，是村上远近闻名的大厨，就多次上门动员她带头兴办农家乐。

如今，毛秀春创办的农家乐平均一天接待两三桌游客，逢节假日生意更好，一个月下来能有近万元的收入。

不只毛秀春一人，同村的柳礼涛是一名大学毕业生，早就萌生了回乡创办民宿的想法，他抱着试一试的态度，拨通了网格员朱声杨的电话。了解情况后，朱声杨不仅支持他，还提议：“村里的柿子那么多，不是掉在地上就是烂在了树上，能不能办个小酒厂，一边做柿子酒，一边经营民宿呢？”

去年3月，柳礼涛的品酒民宿“左邻酒舍”正式营业。面对原料供应、品质保障等问题，柳礼涛再次拨通了朱声杨的电话，了解完情况后，朱声杨把柳礼涛的诉求一一反映给村委会，由村委会出面，不但保障了酒厂的原料供应，还把做好的柿子酒推荐给周边的红白理事会，迅速提升了柿子酒的名气和口碑，使“左邻酒舍”成了远近闻名的特色民宿。如今，柳礼涛还搞起了网络直播带货。

据了解，山阳县根据“方便群众、便于管理、规模适度、无缝覆盖、动态调整”的原则，配强网格员。全县共划分网格5151个，优先从党员、退役军人、热心群众中选聘网格员5151名，同时印发“党群连心卡”10.3万份，公开网格员和住户基本信息，明确网格员服务事项，真正实现“群众困难我帮助、群众事项我代办”，让网格员成为基层治理的“最前哨”。

如今，像这样急群众所急、想群众所想、忧群众所忧的暖心小事，在山阳县各村(社区)不断涌现。“有事就找网格员，办事就在家门口”成了基层群众的共识。截至目前，网格员为基层群众解答政策4100多次、办实事4600多件。

# 扎根家乡沃土 书写奋斗之歌

——记镇安县返乡创业青年王东

本报见习记者 孙远飞

在秦岭南麓的镇安县北阳山周围，回汉群众环山而住，北阳山下茅坪回族镇的80后小伙王东也用自己的青春在这片土地上耕耘出累累硕果。多年来，他用自己的勤劳聪慧和对家乡的深深眷恋，开拓了带领村民致富的一片天地。

2012年前后，这个小村子是镇安县有名的贫困村，当时村里的年轻人大量外出务工，留在村里的也找不到活干。作为大山的孩子，为改变家乡面貌王东决定返乡创业，那个时候他大学毕业才工作没几年，四个朋友共同投资了100多万元交给王东办起了养殖场。

一开始村里人都不理解他为什么要建厂，甚至产生了一些误解和流言。王东说：“我怀抱对家乡的热爱的返乡创业，却没有得到家乡人理解，还卷入到村里的舆论中，当时感觉特别苦闷。”后来他经过自我剖析得出结论：虽然自己是土生土长的村里娃，但是并不了解农民，最重要的是不知道他们需要什么，想过什么样的日子，自己把从课本上学来的知识对他们讲，他们是无法理解的。王东开始想办法走近大家伙，倾听他们的心声，为此他还兼职村上的副党支部书记，一个是为了走进群众，二个是实实在在地为村里人做点实事。经过一两年的相互了解，他终于对产业发展有了更加清晰的方向。

2018年，王东计划建设牛肉加工厂，他说：“从开始我就以一个高标准来要求方方面面，我热爱我的家乡，但是家乡和其他地区相比没有区位优势，也没有资源优势，工厂规模也小，如何出奇招，实现弯道超车，一定是在产品质量上下功夫，我想来想去，就在想如何组建团队生产出具有吸引力的产品。”

家乡山大沟深，企业面临最大的问题是人才问题，西安的优秀人才难以吸引，外省的人才更难过来，本地人才留不住。万般无奈下，2021年4月份，王东在村上选了三个人作为部门经理进行培养，采购经理和研发经理是初中毕业，但是在西安开了多年的泡馍馆，对牛羊肉非常熟悉，他们的工作经历非常符合工厂需求。生产经理是一位村上50来岁的阿姨，一直在农村种地，一天班都没上过。当记者问为什么会选择这样的一个人时，王东笑着说：“她本人非常有号召力，能够号召村上的广大劳动妇女。”就这样，一个临时搭建的领导团队诞生了。

2021年到2022年，王东用了一整年时间培养团队默契，一步一步地带领大家熟悉操作，为员工们培训企业运营知识。王东明白，自己要做的产品是要有品质且高端的产品，不仅仅需要人才的悟性，更是有庞大的理论知识支撑和经验补充。目前，在王东的带领下，东之韵公司已发展为正式员工14人，车间工人30多人，其中大专以上学历5人，脱贫户职工12人。

2022年，借助中国电子帮扶镇安县的契机，王东抓住机遇将牛肉产品销往中国电子下属的13家企业，产品覆盖北京、南京、上海、西安、深圳、延安、江西上饶等地。同年年初，王东将“北阳山牛肉”申报为“全国名特优新农产品”，进一步扩大了北阳山牛肉的地域品牌影响力。2022年5月，在中国电子挂职干部、镇安县委常委、副县长李培燕的精心指导下，正式确定将北阳山牛肉列为中国电子少数民族重点帮扶产业，并多次在“李县长爱镇安”抖音公益账号进行宣传直播。自此，北阳山牛肉在中国电子的帮扶下，插上了翅膀，实现了快速发展。

为进一步扩大北阳山牛肉知名度，打造地域公共品牌，在王东的建议下，中国电子支持举办了2023年北阳山赶牛节活动，活动取得了非常好的社会反响，不仅广泛宣传了北阳山文化旅游，更让北阳山牛肉充分展现在消费者面前。此外，王东还获得中国电子关于北阳山牛肉区域公共品牌打造资金30万元的扶持，这给了王东非常大的支持与鼓励，让他对帮助家乡发展畜牧业有了更大的信心和动力。

2023年12月份，工厂共发放了6万多元的工人工资，整个2023年工厂产值能达到400多万元，在2024的1月份销售旺季，工厂产值能达到100多万元。在中国电子的帮扶下，北阳山牛肉产品销售已突破2000万元。眼下，王东的公司已获得ISO9001国际质量管理体系认证，市场开拓渠道稳步拓展，发展经销商20多家，线上渠道已在京东、抖音、淘宝、832等平台开设线上店铺以及同城配送业务，年销售额增长率超过60%。年屠宰肉牛300头以上，累计带动当地养殖户1250户，惠及4000多人，户均增收3780元。

十多年来，王东一直坚持着畜牧业的路子，中间他也踩过坑，但对于未来发展，王东信心满满。他说：“十年的农村艰苦创业给了我宝贵的财富，让我受用一生，我如今的成就离不开党的好政策，离不开政府和帮扶单位的大力支持。”2024年，他计划研发出更多产品，丰富产品种类，选择出更适合市场需求的产品，把产品往西安销售，将市场不断外扩。王东表示，今后也将一如既往地做好本职工作，努力将北阳山牛肉打造成全国知名的高海拔牛肉地域品牌，真正为北阳山地区的回汉群众带来实实在在的经济效益，为乡村振兴贡献力量。

# 黄粉虫变身致富“黄金虫”

本报记者 贾书章 南玺

2月28日，在山阳县银花镇上店子社区，记者一走进德源晟生态农业有限公司生产区，便闻到了一股温暖的麦麸味。生产间里，一排排生产架上整齐摆放着蓝色和黑色的养殖箱，里面小小的黄粉虫密密麻麻地聚拢在一起，它们通体金黄，晶莹剔透，在麸皮里上下翻爬、沙沙作响，享受着营养餐。

“你可别小看这些黄粉虫，它们营养价值含量丰富，远远高于鸡蛋、牛肉、羊肉等常见食品。”德源晟生态农业有限公司总经理程同民告诉记者，“黄粉虫又叫蛋白虫、面包虫，在昆虫分类学上隶属于鞘翅目、粉甲虫属(拟步行虫属)。原产北美洲，50年代从苏联引进中国饲养，黄粉虫干品含脂肪30%，含蛋白质高达50%以上，此外还含有磷、钾、铁、钠、铝等常量元素和多种微量元素。因干燥的黄粉虫幼虫含蛋白质40%左右、蛹含57%、成虫含60%，被誉为蛋白质饲料宝库。当前我们将黄粉虫做成食品销售，还可以用于医药产品和保健品方面，营养价值和实用价值都很高，销路特别好。”

程同民今年56岁，是山阳县高坝店镇人，以前是地地道道的农民，一直想发展绿色生态的产业。一次跟朋友聊天中偶然发现了黄粉虫的致富商机，便在朋友的支持下开始养殖黄粉虫。“干这一行就要吃苦，还要懂得养殖技

术。刚开始，我的养殖技术并不成熟，也是慢慢摸索出来的。”程同民一边带领记者参观一边介绍，他从车间里搬出一个盒子向记者讲解，“黄粉虫喂养非常方便，主食萝卜、麦麸等，一个生长周期分为卵、幼虫、蛹、成虫四个阶段，一般3到4个月即可收获出售，一年可饲养4季。”

在车间外，红萝卜等蔬菜成堆地堆在库房里，一名工人打开机器，倒进一堆萝卜，随着机器轰鸣，一个个萝卜瞬间变成了碎渣。车间里，只见很多棕色的盒子在盒子里慢慢蠕动，微弱灯光下偶尔会发出亮光。“这些都是种虫，用来产卵孵化幼虫，我们主要卖的是幼虫，分为活虫和干虫进行销售。”据程同民回忆，他最初养殖时，室内的温度和湿度掌握不好，虫子产量不高，后来，自己慢慢实践摸索和不断地向别人学习养殖经验。功夫不负有心人，经过一段时间的精心照料，第一批黄粉虫成功出售。

据了解，德源晟生态农业有限公司作为苏陕协作项目成立于2022年6月，是一家专业从事生物蛋白虫养殖技术推广、生物高蛋白系列产品开发及应用的农业科技型企业。该项目是从河南力揽农业科技有限公司和中科时珍北京医学研究院引进，当前拥有自主知识产权的新型蛋白虫，已经投资1500万元，建成3000m<sup>2</sup>生物蛋白虫标准化养



工人给黄粉虫喂食

殖示范基地，养殖规模已经达到1200组，有1.5万盒种虫的规模。去年该公司年产高蛋白虫200多吨，销售收入300多万元，带动村集体增收10万元以上，带动周边50多户群众户均增收5000元以上。

程同民介绍，德源晟公司重视养殖技术与产品应用方面科技创新，已经与中科时珍北京医学研究院、商学院生物医药与食品工程学院等科研机构达成战略合作关系，围绕生物蛋白虫产品在生物医药、绿色食品领域的应用开展深度合作。同时，公司将以打造商洛市乃至西部地区生物高蛋白领域龙头企业为发展目标，以现代化蛋白虫示范养殖为

基础，以开发高附加值生物高蛋白系列产品为核心，持续带领农村人口致富增收，为山阳县农业科技进步、乡村振兴贡献力量。

“近年来，银花镇在抓好挂面这个特色产业的同时，为打破产业发展单一的状况，我们坚持党建引领产业发展，以乡村振兴、农民增收为重点，在持续巩固和提升传统农业产业的基础上，积极调优产业结构，通过政策扶持、技术指导、品牌创建等有效措施，引导农民探索发展黄粉虫、牛羊养殖等新型绿色产业，为农民增收致富开辟出了一条新路子。”银花镇党委书记陈维林说。