

# 商州积极构建三级养老服务体系

本报讯(通讯员 朱文军)近年来,商州区坚持以人民为中心的发展思想,积极应对人口老龄化,把发展养老事业和养老产业作为中国康养之都核心区建设的基本要义,积极构建区、镇、村三级养老服务体系,紧紧围绕管理创新、发展创新和服务创新,不断完善基本养老服务保障体系。

“我们在区级建立民办养老机构,商州区中心敬老院和商州区老年公寓;在镇级建立镇(街道)敬老院和综合养老服务中心;在村(社区)建立日间照料中心和农村互助幸福院,帮助老年人就地就近享受养老服务,形成了以区级为龙头、以镇(街道)为重点、以村(社区)为基础的养老服务网络,以点带面推动实现基本养老服务全覆盖。”商州区民政局局长刘红伟说。

商州区不断加强敬老院管理规范化,

完善设施促硬件达标,配齐配强工作人员,健全各项管理制度,开展丰富多彩的文体活动,不断提高老年人生活水平。对农村幸福院实施分类管理、挂牌运营,不断推进幸福院规范化管理,切实提高农村幸福院服务能力,为农村养老服务提供有力保障。实施日间照料中心绩效考核,从运营资质、制度建设、人员配备、服务活动、规范管理等方面进行绩效考核,推动社区老年人日间照料中心有效运行。同时,开展适老化改造工作,一期已完成185户农村家庭、132户城镇家庭适老化改造任务。

商州区积极开展养老设施用地布局规划编制工作,对各类机构养老服务设施、居家养老服务设施进行合理规划,构建科学合理的城乡养老服务设施网络。目前,《商

州区养老设施用地布局专项规划(2021—2035年)》编制工作已完成,并通过专家评审。积极协调相关部门,确保已着手建设的项目加快建设进度,按期完成建设任务,早日投入运营。加快推进社区日间照料中心和农村互助幸福院建设,目前,全区共建设社区日间照料中心46个、农村互助幸福院144个。

商州区以打造中国康养之都核心区为己任,以康养项目建设为支撑,积极创新推动养老服务体系,持续提升养老服务水平。其中,紫荆峪康养服务产业项目,建设乡村装配式民宿项目占地20亩,建设都市森养旅居、亲子家庭欢乐、乐岭归园田园居若干项目;中国·商洛国际健康城项目总投资50亿元,打造集健康、文旅、教育产业于一体的未来

生活社区;龟山养生谷项目总投资22.3亿元,涵盖文旅板块、康养板块、智慧住宅板块等业态;陶然谷养老生态园项目总投资8000万元,集养老、养生于一体,建设一般养老床位200张、高端养老床位100张;秦岭山风景区金菊颐养园项目总投资2.8亿元,配套建设游览、体验、休闲等设施,着力打造高端养老基地;仙娥湖康养基地项目占地30亩,一期改建项目投资9000万元,经改造可满足300张养老床位需求,二期规划建设旅居养老设施设备总投资1.9亿元,其中新建养老公寓2万平方米及配套设施设备。

据了解,商州区还将积极申报超长期国债项目,争取更多资金发展康养产业,让每一位老年人都能在岁月的长河中,享受到应有的尊严与幸福。

本报讯(通讯员 张恒源)今年以来,丹凤政务服务中心以持续深化“三个年”活动为抓手,通过“微改革”建立政务服务标准化改革助力12345热线办理集成化“小切口”项目,有力推动了全县企业发展和民生问题的有效解决。目前,该项工作已列入陕西省营商环境“小切口”改革创新试点三年行动计划(2024—2026年),是丹凤县唯一一个被纳入陕西省营商环境“小切口”改革创新试点事项。

丹凤政务服务中心运用“现场评估问效+行政风监督”机制,每季度邀请党代表、人大代表、政协委员、群众代表、新闻媒体等对12345便民热线诉求事项办理情况开展第三方评议和现场问效,聚焦企业群众反映的热点、难点、堵点、痛点等问题开展专题调研、集中视察等监督问效活动,进一步推动各承办单位依法行政,积极破解热线诉求处置瓶颈短板。同时,建立“行政风监督员问单”标准,邀请党代表、人大代表、政协委员、群众代表、媒体代表等担任行政风监督员,定期监督、检查工单办理情况,通过对企业群众反映的重点、难点问题的查阅梳理,形成提案建议向人大、政协进行提交,并在营商环境重点部门设置“营商环境联络员”,针对涉及营商环境类的诉求事项主动与服务对象对接沟通,第一时间告知处理结果或预定解决措施,切实做好营商环境类问题收集和答疑解惑工作,有力推动民生问题解决。在此基础上丹凤政务服务中心用活大数据功能,规范诉求数据管理、预警标准,建立月报、专报制度和积分等制度,对企业群众诉求内容中的时间、地域、人群结构等要素信息进行分析,总结工单反映问题呈现规律,在高发问题、可能引起突发事件、重大舆情的时间节点、地域,面对不同诉求群体,按需向相关单位发送预警提醒,提前做好防范,实现了热线办理工作从“接诉即办”逐步向“未诉先办”的延伸。

截至目前,丹凤政务服务中心共办理企业群众各类诉求事项4830件,组织党代表、人大代表、政协委员、群众代表、新闻媒体等开展第三方评议和现场问效活动3场次,开展专题调研、集中视察等监督问效活动3场次,印发专题通报8期,有效解决企业群众反映的急难愁盼问题152件,形成了与企业群众“线连一端、心贴一片”良好氛围,进一步推动了全县12345便民服务热线工作从“点上开花”向“串珠成链”转变。

## 丹凤推行便民热线办理集成化 成为陕西省营商环境“小切口”改革创新试点

## 把稳群众就业增收“方向盘”

本报记者 胡蝶

“我们今年3月开始进行员工培训,4月正式生产。目前,主要加工大货车和小型汽车两种规格的方向盘。”山阳县法官镇法官庙村汽车内饰件加工厂负责人魏艳说。

9月21日,秋高气爽。法官庙村汽车内饰件加工厂内,女工们正在加工着手里的方向盘,一派忙碌景象。她们通过打磨、刷胶、缝合、收线、粘边等一系列工序,将刚出厂的方向盘覆盖上一层贴合的皮革,再送回与之合作的湖北二汽。

今年35岁的魏艳,一边完成自己手盘加工工序,一边时不时地站起身,观察周围女工的工作情况,及时给予指导。据她介绍,这里的女工都是村里的留守妇女,年龄基本30来岁,目前有固定女工

5人,其中3人属脱贫户。随着生产步入正轨,订单越来越多,工厂考虑还要继续扩招工人。

加工厂位于法官庙村赵家湾安置点,总投资80万元,工厂面积300平方米。该工厂以壮大村集体经济、解决群众就地就近就业为目的,采取“党支部+村集体经济+农户”产业发展模式,帮助村民实现务农、顾家、挣钱三不误,进一步把稳群众致富“方向盘”。

“工厂目前以加工各类汽车方向盘为主,月生产量5000多件,后续将根据实际情况扩大生产范围,拓展加工顶棚、地垫、遮阳板等各类汽车内饰,可带动60多人实现稳定就业,人均月增收2500元,带动村集体经济年增收15万元。”魏艳说。



## “一杯清茶”解难题

本报讯(通讯员 邹大鹏)“城乡居民医疗保险现在是什么个政策”“我家还有千把斤板栗,能不能帮忙联系个下家”“有想去陕北榆林捡洋芋的可以跟我联系”……9月13日,一场别具一格的“茶乡夜话”在镇安县达仁镇狮子口社区展开,夜色掩映下,社区“两委”干部与群众相对而坐,几张小板凳再加上一壶热气腾腾的茶水,就组成了“茶乡夜话”会场。袅袅茶香中,大家你一言我一语,说事议事的氛围既轻松又活泼。

达仁镇是象园茶的主产地,群众素有就种茶、制茶、品茶的传统,最早可追溯到清顺治元年。近年来,达仁镇依托综合治理中心和网格化管理模式,按照“小板凳上议事,一杯茶里解难题”思路,将茶文化融合到基层治理当中,建起“镇议事中心、村级议事站、网格议事点”三级平台,形成“以茶为媒、为民解忧”的“茶乡夜话”调解矩阵,承担政策宣传、矛盾调处、为民服务等职责,有效增强群众幸福感和满意度。

为解决群众居住分散、参与积极性不高等问题,达仁镇将“茶乡夜话”时间选定在夜晚闲暇时段,以131个片区为基本单元,吸纳片长、“五老”等“茶乡夜话”组建“一杯茶”调解服务队8支155人,以一杯清茶和乡音俚语拉近群众距离,形成不拘形式、灵活多样的共商共议模式,通过“零距离”“面对面”沟通,引导群众畅所欲言、各抒己见,理性表达多元化的需求,让一杯茶既是生活的“配方”,也可以成为调和基层治理的“秘方”。据了解,今年以来,达仁镇通过“茶乡夜话”成功化解矛盾纠纷48件,解决回应群众各类诉求326件。

## “平安夜访”促稳定

本报讯(通讯员 马宏涛)为进一步加强和创新党建引领基层治理,扎实推进基层社会治理效能提升,全力解决群众身边的急难愁盼问题,9月份以来,洛南县景村镇组织由包村领导、包村干部、驻村第一书记、驻村第一书记和帮扶单位有关干部组成夜访团,在全镇范围内开展“平安夜访”活动。

景村镇针对群众白天务工忙,晚上在家的特点,建立“平安夜访”制度,将每周二晚定为“平安夜访日”,“平安夜访”坚持既协调解决群众急难愁盼问题,又关注关心群众的生产生活和思想动态。各夜访团结合“七查七研判”“访民情、解民忧、帮民富”等工作,聚焦突出信访问题、邻里纠纷、群众反映强烈的热点难点问题以及“六失一偏”等重点管理对象,运用随机走访、定点回访、重点寻访、召开院落会等形式,在一线为群众讲政策、讲感情、讲道理、讲方法,与群众面对面沟通、心贴心交流,切实回应群众关切,有力解决民忧民困。

镇属单位和业务干部结合自身职责职能,通过拓展平安夜访应用场景,将“平安夜访”与理论宣讲、法治宣传、党建指导、信访维稳、乡村振兴、平安建设等工作深度融合等方式,主动把服务送到群众“家门口”,打通联系服务群众“最后一公里”。镇纪委、政法、卫生院等单位结合“平安夜访”开展廉政夜访、矛盾源头化解、法治宣讲、带案下访、特殊病人走访等工作,将“平安夜访”融入全镇社会治理工作大局,拓展延伸“平安夜访”工作触角和工作成效。

全镇党员干部通过错峰了解社情民意,零距离联系服务群众,有力地推动了全镇基层治理由被动变主动、由上访变下访,提升了基层治理效能。截至目前,“平安夜访”活动累计走访群众2000多人,化解信访问题3起、矛盾纠纷2起,解决群众急难愁盼问题20多件。

## 托老服务在社区 暖心守护“夕阳红”

本报通讯员 代绪刚

可以在这里锻炼身体,残疾人器材可以共享使用。

今年54岁的清油河社区八组居民周金荣从小就喜欢剪纸,每次家里没有事情的时候就会到老年人日间照料中心,找社区的剪纸能手熊红艳学习剪纸。

“社区喜欢剪纸的老人有空就去我那里学习,有时三四个,有时一两个,带的小孩有兴趣学的话我也会教。现在他们可以剪一些基础的,等他们学会了可以根据自己的技术水平创作作品并进行售卖,都能有一定的收入,我在教他们的同时也可以提升自己的剪纸技术。通过相互学习,让老人从中获得非遗传承,生活上也更加丰富多彩一些,有利于他们更加快乐健康生活。”熊红艳说。

为了加强日间照料中心的管理服务,清油河社区支持成立了老年协会、志愿者服务协会、广场舞协会、“五老”宣讲团等,经常性组织老年群众开展文化娱乐活动,帮助老年人解决生活困难,丰富老年生活,营造良好的爱老、助老、敬老的社会新风尚。同时,鼓励退休老干部、教师及老党员等老年群体参与社区治理,弘扬传承优秀家风、民风,促进社会文明进步。

清油河社区磨沟六组田角家与田角贤因张磨沟口地块发生纠纷。后经网格员、镇社区干部、驻村工作队及“有理大家评”成员反复调解,最终双方握手言和。参与社区“有理大家评”的老人每人也获得了“道德银行”积分奖励。

“在这里,每天都有志愿者来教老人学唱歌、练习拍手操。社区有难以化解的矛盾可以邀请社区德高望重的老人参与社区矛盾纠纷调

处,化解成功后老人获得积分奖励可以到爱心超市兑换生活用品。”清油河社区党总支书记张驰指着日间照料中心活动室说。

2023年,清油河社区召开了社区慈善幸福家募捐大会,动员爱心单位、爱心企业、爱心人士进行捐款,现场募集了23万元。社区设立有专用账户,将这笔捐款资金用于社区扶贫济困、恤病助残、基础设施建设、环境整治、日间照料中心日常管理运行等。社区50年代知李季凯林捐款5000元用于社区爱心超市购买商品,激励老年人、志愿者参与社区矛盾纠纷调解等活动,获得的积分可以在这里兑换生活用品。

“社区日间照料中心的投用,为社区居民提供了老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐的服务场所,让老人有了就餐之处、交流场所和活动阵地,进一步丰富了社区老人的文化生活。”张驰说。



老人交流绘画心得

9月23日,在商南县清油河镇清油河社区老年人日间照料中心,两位老人正在下象棋,旁边围满了围观老人,他们说说笑笑,其乐融融。

据了解,清油河社区老年人日间照料中心是2023年度清油河镇人代会票决民生实事项目,项目得到了县民政局和慈善协会的大力支持,项目占地800平方米,总建筑面积538平方米,总投资120多万元,2023年11月投入使用。日间照料中心集餐饮、午休、娱乐、健身、医疗等多功能于一体,开启了“白天到中心接受照顾,晚上回家享受生活”的“托老所”式社区养老服务新模式。项目的建成解决了老年人老有所乐、老有所养的问题,贴近了群众,温暖了民心。

近年来,清油河社区积极应对人口老龄化问题,承担社会责任。建设日间照料中心,主要服务集镇489名60岁

以上老人,占社区总人口的15.9%,为他们提供一个休闲娱乐、生活康养的公共场所,在缓和社会及家庭矛盾、减轻子女生活负担的同时,还弘扬了中华孝道文化。日间照料中心配备了图书阅览、棋牌娱乐、诗词书画交流、电视广播等公用用房,确保老年人住得舒适、玩得开心。

清油河社区老年人日间照料中心厨房和餐厅面积60平方米,能同时容纳30人就餐,炊事员为社区公益性岗位,每天只做中午一顿饭,社区只收成本费,确保常态持续运营。通过广泛征求群众意见,社区在老年人日间照料中心设置了画室,为社区善于绘画、剪纸的艺术爱好者提供了场地,让他们在空闲之余在这里创作,社区还把他们的作品在网上进行展示和出售。县残联为老年人日间照料中心建立了残疾人助残服务站,配备了康复、健身等器材,社区残疾人、老人