

# 从被动等到主动帮

——市残联“五心”服务法打通助残“最后一公里”

本报通讯员 房艳锋

3月9日，一束百合花，承载着千里之外的感激，被送到商洛市残疾人服务中心工作人员刘英的手中。这份暖心礼物，来自一位盲人按摩师，他委托母亲向刘英送来百合花。老人紧紧握着刘英的手说：“我儿子讲，你的电话不管什么时候都能打通，你是咱们残疾人的贴心人！”

不久前，这名盲人按摩师在赴京入职前夕，不慎遗失了按摩资格证。按照常规流程，须登报声明并返回商洛现场办理，这样既耗时又费力。刘英得知情况后，主动向上级部门协调沟通，争取以官网公示替代登报，全程远程指导补办证件，让他顺利踏上入职之路。

一束芬芳的百合花，正是市残联系统推行“五心”服务法工作的生动写照。我市地处秦巴山区腹地，全市持证

残疾人11.7万人，占总人口的5.7%。残疾人居住分散、服务半径大、需求多元化，传统服务模式长期面临“政策落地难、需求对接难、服务延伸难”的困境。

近年来，市残联以“热心、真心、贴心、细心、耐心”为核心，创新推出“五心”服务法，深化服务基层、服务群众、服务大局的“三服务”改革，推动服务理念从“被动等”向“主动帮”转变，服务方式从“碎片化”向“一体化”升级。

据介绍，依托“千万工程”示范村建设，全市已建成40个助残服务驿站，集辅具适配、政策宣传、就业服务、涉残代办等功能于一体。县级便民服务中心设立“残联综合服务窗口”，实现残疾人服务“一件事一次办”，办证时限由15个工作日压缩至10个工作日。此外，市残联还建立“有事你找我”与“平时我找你”相

结合的常态化走访机制，组织全市1400多名残疾人专职委员深入千家万户，实行“一人一档、一人一策”精准服务。

山阳县杨地镇专职委员刘家玉，近二十年如一日，骑着三轮车，带着复印机走村入户，被群众亲切地称为残疾人“勤务员”。2025年，商南县建立三类监测残疾人家庭跟踪访视机制，累计走访122次、慰问救助382户，有效防范返贫风险。

我市建立“受理一分办一承办一跟踪一回访”全流程闭环管理机制，通过电话回访、上门回访、满意度测评等方式，确保问题真解决、服务真到位。目前，全市残疾人辅具适配率稳定在90%以上，“两项补贴”年均惠及11.4万人，有需求残疾人康复服务率不低于90%。2025年，洛南县通过闭环管理累计解决残疾人急难愁盼问题38件，信访总量同比下降50%；商南县残疾评定投诉率同比下降85%。

就业是残疾人稳定增收的根本保障。我市持续擦亮洛南巧手草编国家级“美丽工坊”品牌，推行“技能培训+订单回收+就业增收”模式，带动残疾人实现“指尖增收”。同时，紧扣“药果菌畜茶酒”特色产业开展技能培训，累计扶持530名残疾人自主创业，培训超1400人次。2025年，镇安县达仁镇“残疾人之家”养蚕工厂带动50个残疾人家庭户均增收1万多元；山阳县实施“百厂百人”等项目，助力近300名残疾人就业增收。

“我们将持续深化‘五心’服务法，让更多残疾群众在家门口享受到有温度、有速度、有力度的精准服务，为巩固拓展脱贫攻坚成果、全面推进乡村振兴贡献残联力量。”市残联负责人表示。

## 暖心搬迁，守护幸福晚年

本报记者 刘佳乐 通讯员 何欢

4月9日，走进镇安县大坪镇大坪区域敬老院，阳光透过窗户洒进活动室，老人们或围坐闲谈，或倚窗观景，脸上满是安心与惬意。几天前，米粮红卫敬老院的31位院民在多方协同护航下，跨镇搬迁至条件更优的大坪区域敬老院，开启了全新的晚年生活。

这不仅是一场跨镇的“迁徙”，更是一次承载着爱与责任的暖心接力。在大坪镇党委、政府的周密部署下，多部门协同联动、全流程贴心护航，31名院民、6名工作人员安全顺利入住新家。

跨镇搬迁，看似简单，实则考验重重。两年前，这些老人由原灵龙乡敬老院合并至米粮区域敬老院，现在又要搬迁至隔壁镇，难免顾虑重重。加之多数老人年事已高、身患基础疾病、行动不便，将他们安全转移至数十公里外的大坪区域敬老院，考验的不仅是基层干部的执行力，更考验着大家的细心与耐心。

未雨绸缪，方能行稳致远。早在搬迁前10天，大坪镇便成立搬迁工作专班，细化组建综合协调、安置入住、秩序维护、协同医疗等6个专项工作组，明确

分工、压实责任，确保“安全无事故、服务不断档”。“老人不是物品，不能简单‘搬过去’就万事大吉。他们每个人都有自己的生活习惯、心中牵挂，我们必须把这些都记在心里、落到实处。”大坪镇副镇长闫龙涛的话语，道出了搬迁工作的核心要义。

细致摸排随即展开。工作人员逐一对接老人，将其健康状况、脾气秉性、饮食爱好准确记录在册，形成“一人一档”，为每位老人量身定制搬迁及安置方案。79岁的汤正启腿脚不便却爱热闹，工作人员特意规划低楼层且临近活动区的房间；63岁的冯朝银擅长电子琴、象棋，便提前计划为其搭建展示特长的平台；76岁的李金汉患有慢性胃炎，饮食需清淡软烂，这份禁忌被重点标注……谁爱吃软烂米饭、谁爱凑在一起打牌、谁需要长期服药，每一个琐碎细节，都成为房间分配和后续服务安排的重要参考，让搬迁更有温度。

硬件同步升级。镇安县民政局指导大坪区域敬老院提前开展了适老化改造，加装304米扶手、铺设502平方米防

滑材料、安装12个适老化马桶，还添置了8辆轮椅、23副拐杖，全方位保障老人出行安全。汤正启老人笑着说：“以前的马桶蹲下去起不来，现在装了扶手，自己就能轻松起身，太贴心了！”

搬迁当日，细雨绵绵，6个专项工作组全员到岗、各就各位：协同医疗组逐一为老人测量血压、排查健康风险，筑牢出行安全防线；安置入住组仔仔细细验每一件物资，确保无遗漏、无差错；秩序维护组全程疏导交通，保障人员车辆有序流动。

“一件旧棉袄，一个搪瓷缸子，都是老人的念想，不能有半点遗漏。”大坪区域敬老院院长瑚世伟的话语，道出了工作人员的细心与责任。

当天15时许，转运车辆缓缓驶入大坪区域敬老院，等候多时的工作人员立即上前接应，搀扶老人下车、引导入住。晚餐时间，敬老院食堂结合前期摸排的饮食偏好，精心准备了软烂可口、营养均衡的饭菜，老人们围坐在一桌，畅谈搬迁后的新鲜事，欢声笑语间，满是家的暖意。

搬迁不是终点，而是幸福新生活的起点。为帮助老人们快速适应新环境、

融入新生活，大坪镇同步启动了“30天融合提升行动”：为每位老人提供规范化、个性化照护，镇卫生院每周两次上门为老人检查身体、更新健康档案；开展各类联谊活动，让老人们尽快融入新环境。镇安县民政局副局长汤志表示，此次搬迁是农村养老服务从分散低效向集约优质的转型，彰显党和政府对特困老人的关怀。

如今，一个周时间过去了，“30天融合提升行动”初见成效，老人们从最初的拘谨变得熟络起来。汤正启如今每天饭后都要扶着走廊扶手走几个来回，遇见工作人员就笑着招呼：“这扶手稳当，我自己就能走。”

曾经最怕挪地方的老人，现在会主动拉着同伴去院子里晒太阳；原先不爱说话的老人，也在棋牌桌上交到了新朋友。

从“有住”到“住好”，从“安身”到“安心”，这场跨镇搬迁改变的不仅是31位老人的居住地点，更是他们的晚年生活质量。在大坪区域敬老院，每一处扶手、每一顿软烂的饭菜、每一次上门巡诊，都在无声地讲述着：老有所养，不只是一句承诺。

本报讯（通讯员 舒娜）近年来，商南县青山镇青山社区始终以党建为引领，紧扣“生态青山·宜养小镇”发展定位，将民生改善作为工作的出发点和落脚点，用实干破解民生难题，让基层治理更有温度、乡村振兴更有力度，让群众的获得感、幸福感、安全感持续攀升。

青山社区坚持以“党建+网格化”治理为抓手，推动服务重心下移、力量下沉，构建起全方位、无死角的为民服务体系，让群众办事更便捷、诉求得到回应。社区科学划分5个网格片区、25个网格小组、50个党员中心户微网格，形成“社区党组织—网格小组—党员中心户”三级服务架构，整合多方力量梳理出10大类、43项为民服务事项，实现“群众有需求、社区有回应、服务有保障”。

为精准对接群众需求，社区创新服务模式，通过遍访农户、庭院议事、线上联络等方式，常态化组织党员干部扎根基层、倾听民声，把群众的“呼声”变成“行动”，把群众的心愿变成现实。截至目前，社区累计收集群众意见建议127件，党员干部领办实事74件，扎实推进了一系列群众看得见、摸得着的民生工程：道路亮化工程照亮群众出行路，移民小区配套设施不断完善，让搬迁群众住得安心；恢复中小学办学，解决辖区孩子就近入学难题，解除家长后顾之忧。

青山社区立足生态优势，精准布局特色产业，以产业兴带动百姓富，让群众在家门口实现就业增收，破解民生痛点。社区重点打造食用菌产业园、万亩元宝枫基地、“卡之卡”社区工厂、邵雅文旅产业园等民生项目，不仅为社区发展注入活力，更搭建起群众就业增收的“快车道”。目前，这些产业稳定带动200多人长期就业，吸纳季节性用工1000多人，让群众不用外出务工，就能实现顾家、挣钱两不误，切实以产业赋能民生，让群众共享发展成果。



4月10日，由商洛市消防救援支队、市财政局驻村工作队和洛南县四皓街道药王村共同举办，以“防火防溺水防意外 自救互救保家园”为主题的急救知识专题培训活动在药王村举行，有效提升大家对突发意外时的自救互救能力。（本报通讯员 雷鸣 摄）

## 商洛市蔬菜农批市场价格监测情况(2026-04-14)

监测单位：商洛市发展和改革委员会

商品名称	等级	计价单位	上期零售价	本期零售价	涨跌幅	备注
白菜	新鲜	元/500克	1.50	1.50	0.00%	
甘蓝	新鲜	元/500克	1.60	1.50	-6.25%	↓
韭菜	新鲜	元/500克	3.00	3.00	0.00%	
小白菜	新鲜	元/500克	2.50	2.50	0.00%	
菠菜	新鲜	元/500克	2.00	2.00	0.00%	
土豆	新鲜	元/500克	1.50	1.30	-13.33%	↓
白萝卜	新鲜	元/500克	1.20	1.20	0.00%	
胡萝卜	新鲜	元/500克	2.50	2.50	0.00%	
大葱	新鲜	元/500克	2.00	2.00	0.00%	
芹菜	新鲜	元/500克	1.80	1.80	0.00%	
莲菜	新鲜	元/500克	4.00	4.00	0.00%	

商品名称	等级	计价单位	上期零售价	本期零售价	涨跌幅	备注
蒜薹	新鲜	元/500克	5.00	5.00	0.00%	
莴笋	新鲜	元/500克	2.00	2.00	0.00%	
圆茄子	新鲜	元/500克	2.50	2.00	-20.00%	↓
青椒	新鲜	元/500克	4.00	4.00	0.00%	
西红柿	新鲜	元/500克	3.00	3.00	0.00%	
西葫芦	新鲜	元/500克	2.50	2.50	0.00%	
冬瓜	新鲜	元/500克	2.00	2.00	0.00%	
豆角	新鲜	元/500克	4.50	4.50	0.00%	
黄瓜	新鲜	元/500克	3.00	3.00	0.00%	
黄豆芽	新鲜	元/500克	2.50	2.50	0.00%	
老豆腐	新鲜	元/500克	2.50	2.50	0.00%	
蘑菇	新鲜	元/500克	3.80	4.00	5.26%	↑

## 退费公告

商洛市鼎盛瑞光新能源科技有限公司已注销，现将光伏上网电费未结清款项予以退费。请相关主体自本公告发布之日起7日内，携身份证和凭证票据等资料到指定地点办理，逾期视为自动放弃。

**办理地点：**商洛市商州区名人街10号商州区供电公司营业厅

**咨询电话：**0914-2106783

国网商洛市商州区供电公司

2026年4月16日

## 声明

●陕西省商洛市洛南县麻坪镇峪口村村民委员会的基层群众性自治组织特别法人统一社会信用代码证书丢失，统一社会信用代码为546110210521103320，声明作废。

●山阳县漫川关镇南坡村村民委员会的基层群众性自治组织特别法人统一社会信用代码证书正、副本丢失，统一社会信用代码为54611024596680798P，声明作废。

●陕西康辅大药房连锁有限责任公司云镇分公司的药品经营许可证正本丢失，许可证编号为陕CA914000166，声明作废。

●山阳县漫川关镇箭河村村民委员会的基层群众性自治组织特别法人统一社会信用代码证书正、副本丢失，统一社会信用代码为546110245966789972，声明作废。

●中国移动通信集团陕西有限公司商洛分公司委员会的党费专用章原公章丢失，防伪码为6110020014940，声明作废。

●陕西省商洛市洛南县城关街道小河村村民委员会的基层群众性自治组织特别法人统一社会信用代码证书丢失，统一社会信用代码为54611021050431028J，声明作废。

## 《商洛日报》品牌战略合作伙伴

第九届国际茗茶评比金奖 第二届“国饮杯”全国茶叶评比一等奖



# 新茶上市

陕西福青山茶文化有限公司

公司地址：商洛市山阳高新区 基地：山阳县法官镇黄家店村福青山万亩有机茶园 电话：0914-8380328 8688999