

社工路上的追梦人

——记商洛弘远社会工作发展中心志愿者冯娜

本报记者 党率航

“这里可供10家社会公益组织同时办公，是为社会各界人士前来开展志愿服务活动提供的全新平台。这些功能房间，可以提供图书阅览、手工活动、心理咨询等。”3月1日下午，在市儿童福利院，社会工作者冯娜介绍新设立的社会组织联络室和即将投用的新功能区，难掩兴奋之情。

这是冯娜日常工作的一个缩影。在儿童福利院和孩子们“打成一片”，去偏远地区看望老人，做环境保护的践行者、创建文明城市的宣传者……这些年，在各类志愿服务活动现场，总能看见冯娜忙碌的身影。

社会工作者，也就是人们常说的社工。他们是为有困难的人群提供帮助的专业人员，是我国基层社会治理的重要参与者。2008年，冯娜考入延安大学社会工作专业，与社工结缘，至今已在这条道路上行走了近16年。“参加社工服务的这些年，让我快速成长。受助者获得了帮助，我也收获了成就感和快乐。”冯娜说。

冯娜清楚地记得，刚开始做志愿服务时，群众对社会工作和社工组织比较陌生，对他们的工作也是将信将疑。为了获得大家的认可，冯娜一行前往商州区大赵峪街道董家社区，从陪伴孤独老人做起，积极协调社区、社工和陕西交控集团商界分公司等爱心企业，把爱好相同的老年人组织起来，帮忙安排活动场地，协助他们成立了合唱团等兴趣团体，组织开展趣味运动会，为老人过集体生日，还邀请他们到别的社区参加各种公益活动。老人们的生活逐渐充实起来，重新找到了精神寄托。

冯娜仍记得第一次去社区参加敬老志愿服务的场景：场地上响起欢快的歌声，爷爷奶奶跟着歌声打节拍，在阳光下露出幸福的笑容；第一次去偏远地区的学校为小朋友们派送温暖包、卫生包，小弟弟小妹妹看见那些爱心物资如获至宝，一句又一句感谢叔叔阿姨、感谢哥哥姐姐……一次次

陪伴和倾听，冯娜成了孩子们最喜欢的姐姐，老人们最喜欢的“好闺女”。

多年来，冯娜始终秉持“扶困助弱、助人自助”的社会工作价值理念和“以民为本、为民解困”的民政工作宗旨，深入基层为农村留守老人、留守儿童、残疾人等各类困难人群提供关爱救助、公益捐赠、资源链接、心理疏导、课业辅导、能力提升、社会融入、文化娱乐、行为矫治等服务，帮助困难群众解决生活困难、提升自身能力、促进社会融入、构建支持网络。

“最重要的就是资源链接。”冯娜说，随着经济社会高速发展，大家对社会工作的关注度持续提升，更多的人渴望参与到社会工作和志愿服务当中。自己一边奔走在探访、关爱困难人群的路上，了解孩子们的学习情况，倾听老人们的生活需求，一边通过社交媒体、社工组织、民政部门等将各类爱心物资和有需求的人群进行“链接”。

一次，冯娜前往洛南县石坡镇罗窑村出差，回来后，罗窑村的邵月芹老人成了冯娜的牵挂。

邵月芹老人患眼疾无线医治，独居的她靠种地、制作手工鞋维持生活。随着年龄的增长，眼部病情日趋严重。发现这一情况后，冯娜联系市民政局和商洛眼科医院，为老人联系手术相关事宜。

“领导很重视也很支持，了解情况后就开始着手做这件事。”冯娜告诉记者，“手术很成功，那年7月底，老人从商洛眼科医院高高兴兴地出院了。住院期间，爱心人士争先抢购老人先前的缝制的手工鞋。老人忙碌了大半辈子，但从来没有闲下来，还是在找活做，这种自强不息的精神也激励着每一个人。”今年春节前夕，冯娜和志愿者去看望了邵月芹老人，老人恢复得很好，紧紧拉住他们的手，对关心她的人深表感谢。



冯娜(右)参与为山区学子送温暖活动

2016年，冯娜发起成立了商洛弘远社会工作发展中心。中心成立之初，共有15名成员，都是专业的社会工作者，有着共同的目标，那就是帮助更多需要帮助的人。十多年来，冯娜在社会工作和志愿服务领域屡获殊荣，她将资源整合、志愿活动、心理疏导等专业的社工服务融入日常，赢得了群众的认可，成了基层治理的重要一环。

在冯娜的影响下，她身边的很多同事和朋友也加入了志愿者队伍。市民政局统一开展社工培训，先后为志愿者、社会组织工作人员、社区工作者等开展各类培训30多场次，累计培训2000多人次。全市持证的社会工作人才从2012年的十几

个人增加到现在的600多人，为全市公益慈善组织、志愿服务队伍、基层社区开展专业化、常态化、规范化的社会工作服务培养了专业人才。

社工路上，冯娜被共青团中央授予“全国青少年事务社工2017年度榜样”，并先后荣获中国百名社工人物、全国最美敬老志愿者、助人为乐类商洛好人。但在冯娜心里，她始终是一名助人自助的社会工作者。她表示：“沉甸甸的荣誉既是勉励，也是鞭策和提醒，我要在社会工作这条道路上不忘初心，助人自助，帮助更多需要帮助的人，也让更多人参与进来。”国际社工日即将来临，她写下这样一句话勉励自己：种下爱和善的种子，悉心照料，静待花开。

退役军人不褪色

志愿服务显担当

本报记者 谢非



国防教育进校园志愿服务活动受到师生欢迎

在柞水县，有一支由退伍军人组成的志愿服务队，他们充分发挥退役军人身体及专业优势开展志愿服务，将志愿服务融入日常，做到经常。他们积极开展国防教育、红色故事宣讲、乡村振兴和帮助困难退役军人等各类志愿服务活动，自觉为党分忧、为国奉献、为民服务，谱写了一曲曲可歌可颂的志愿者赞歌。

2023年12月6日，柞水县退役军人志愿服务队在柞水县红岩寺中学开展了一场“役言益行·传星火”国防教育进校园

志愿服务活动，向同学们宣传国防教育，增强学生爱国主义情感和民族自豪感，传承红色基因，加强青少年的爱国主义教育，培养爱国情怀，受到热烈欢迎。

“保卫国家主权是国防最主要的职能，国家主权是指一个国家独立自主地处理自己对内对外事务的最高权力。”来自退役军人志愿服务队的冯队长，以“英烈故事进校园，红色精神代代传”为主题，身着迷彩服，一边播放课件一边认真地为同学们讲解。

精彩的国防知识宣讲，引起了同学们的强烈共鸣，给同学们心灵种下了“强军爱国”的种子。“通过这次活动，我们对新时代的国防有了全新的认识，我们要好好学习，为祖国的国防事业贡献自己的力量。”同学们纷纷表示。

“役言益行·传星火”国防教育进校园志愿服务活动，主要服务对象为全县各中小学生学习。为了进一步激发青少年的爱国情怀，传承红色精神，赓续红色血脉，加强青少年的爱国主义教育，培养爱国情怀。志愿服务队组织退役军人志愿服务队深入学校开展以军营故事、英烈事迹、国防知识为内容的红色主题宣讲“六个一”活动，即唱一首爱国主义歌曲、讲一次国防知识、听一次军旅故事、看一次红色影片、发一批国防教育书籍、聘请一名国防教育指导员。开展国防教育进校园志愿服务活动，旨在发扬退役军人退役不退色的国防教育参与感和志愿服务精神，在学校普及国防知识，提升学生国防素养。截至目前，柞水县共有2300名师生从该活动中受益。

柞水县退役军人志愿服务队成立于2023年3月，现有注册退役军人志愿者112人，累计服务时间2000小时，团队奉行“团结、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，积极在乡村振兴、基层治理、国防教育、应急救援和服务群众等领域提供形式多样的志愿服务活动，逐步形成了“国防教育进校园”“关爱老兵”“讲

英烈故事”“清明祭扫”等品牌活动，以过硬的作风、良好的形象赢得了社会各界好评。

除了进校园，柞水县退役军人志愿服务队在当地开展“情系老兵”志愿服务活动，通过走访慰问、关爱帮扶、卫生保洁、义务劳动等方式，进一步传承雷锋精神，弘扬时代新风，让广大退役军人有更多的荣誉感、获得感和幸福感。

“非常感谢你们来看望我，还帮我干了这么多活，你们就是我的亲人。”老复员军人汪英财感动不已。原来，汪英财是独居老人，身体行动不便，家中居住环境比较脏乱，志愿者们在了解到老人目前情况后，自发地为他打扫卫生、收拾房屋。看到家里焕然一新，汪英财流下了激动的泪水。平日里，志愿者们每到一名老兵家中，与老兵亲切交谈，详细询问他们的身体状况、生活情况和实际困难，并叮嘱老兵们注意身体，有困难随时联系。

三月春风暖人心，雷锋精神薪火传。现阶段，柞水县退役军人志愿服务队志愿者们正纷纷响应学雷锋月号召，迅速掀起退役军人学雷锋志愿服务热潮，努力吸引更多退役军人从“被服务者”转变为“服务者”，开启退役军人服务退役军人、退役军人反哺社会的新里程、新常态、新风尚，从而推动退役军人志愿服务取得实效，让雷锋精神在新时代绽放更加璀璨的光芒。

用爱为生命续航

本报通讯员 代绪刚 任雯 李明涛

“身体状态还不错，没有什么异常的反应，感觉没有什么不适。”崔小光(化名)说。

2月2日，在空军军医大学第二附属医院造血干细胞移植中心，长安大学第十二届研究生支教团成员崔小光成功完成了造血干细胞捐献，成为陕西省第294位非亲缘造血干细胞捐献者。

崔小光出生于2000年，2022年9月成为长安大学第十二届研究生支教团成员，任支教团团支部书记，目前服务于商南县某中学。他于2020年11月加入了中华骨髓库，成为一名造血干细胞志愿捐献者。2023年11月，崔小光的HLA

分型数据经由中华骨髓库与一名白血病患者配型成功，听闻这一消息的他毅然同意捐献自己的造血干细胞去挽救这名白血病患者生命。

崔小光回忆，2023年12月份，他接到骨髓库的电话就同意了捐献，从高分配型，到后来的体检，两个月时间里他从未动摇，家人朋友也都给予支持。他说：“一方面作为老师，我觉得这也是为学生们树立榜样的机会，另一方面也能让身边更多的人了解骨髓捐赠的重要意义，勇敢地参与到生命接力行列中来。”

捐献当天是农历的腊月廿三，恰逢小年。西安下起了大雪，室外寒风袭人，

室内却暖意融融。崔小光告诉笔者：“我是辽宁人，放假应该回家，但因为捐献的事情比较紧急，影响到一个生命是否能够挽救，所以我决定过年之前留在这里一段时间。”

长安大学相关负责人，商南县委常委、副县长马飞等到医院看望，对崔小光乐于助人、无私奉献的高尚品格给予充分肯定和高度赞扬。陕西省红十字会工作人员为崔小光颁发了“中国造血干细胞资料库陕西分库爱心人士”和“捐献造血干细胞”荣誉证书。

“崔小光捐献造血干细胞的善举拯救了一位白血病患者生命，是非常伟

大的，我们希望有更多的适龄青年加入中华骨髓库中来。捐献完后，不会影响正常的生理功能，无需特殊休息。造血干细胞和人体内其他细胞一样，每天都在进行着生成、衰老和死亡的过程，在捐献完造血干细胞1到2周内，我们体内的造血干细胞就会恢复到原来的水平。”陕西省红十字会工作人员邓怡辰说。

造血干细胞是生命的种子，传递着生命的新希望，捐献造血干细胞是拯救血液病重症患者的伟大善举。崔小光用实际行动践行和诠释了“人道、博爱、奉献”的红十字精神和“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。

商南县公安局巡特警大队用实际行动

弘扬雷锋精神 践行为民初心

本报记者 南玺

三月春风处处暖，雷锋精神代代传。六十多年来，雷锋精神深深扎根于人们心田，影响了几代人的成长。在商南县公安局巡特警大队警员们的心里，雷锋精神犹如明灯，他们通过自身的努力，将雷锋精神外化于行，守护着群众的安全。

“雷锋的名字，对我们来说更是一种精神品质的代称。”商南县公安局巡特警大队大队长王勇红告诉记者，警察作为群众日常生活中经常接触的司法人员，更应该以多种形式践行和弘扬楷模精神，树立好榜样。近年来，商南县公安局巡特警大队依托街面多警融合警务站，努力打造暖心警务会客厅和爱心驿站，并将警务站作为学习践行雷锋精神的重要平台，聚焦主责主业，忠诚履职尽责，用心用情、尽心竭力为排忧解难，将“学雷锋”贯穿于工作与日常生活中，用实际行动传承和弘扬雷锋精神。

不管是白天还是黑夜，城市各个角落都有他们巡逻的身影。大到处理重大突发事件，小到帮助群众日常困难，他们都坚守在平凡的岗位上，以实际行动诠释雷锋精神。2023年，巡特警大队立足岗位实际，创新警务模式，在人民广场创建多警融合警务站，融合交警、巡警、特警、城关派出所民警等警力，联勤联动，实现了快速反应、高效处置的工作目标，为维护辖区治安秩序做出积极贡献。深入开展“三见警”行动，全年共出动警力7200人次，警车1500余辆次，发现处置案件100余件，累计帮助群众化解纠纷85起，妥善处置化解信访问题52起，服务救助群众200余人次。

学雷锋不止是口号，更要深入行动。大队坚持围绕“安全、责任、规范、为民”目标，全面加强守护校园安全工作，织密护学安全网。日常组织全体民辅警开展学习宣传、学雷锋学习讨论活动，倡导爱岗敬业、无私奉献，大力营造学习雷锋、争做雷锋的浓厚氛围。始终坚持民意导向，固化培育“五事五彩”和“12345”群众工作法，不断促进警民关系和谐发展。

“晚上下晚自习的时候还能看见警察叔叔在维护秩序，我们感觉很安全。”商南县公安局高级中学一学生告诉记者，每天在学校门口附近就可以看见带齐单警装备的警察，他们在拥挤的人群中显得醒目、挺拔，守护着每一位学生的安全，直至最后一名学生安全离校，给师生们多了一份安全感。据介绍，巡特警大队对待护学工作，坚持人民至上、生命至上。据统计，2023年累计开展“护学岗”800余次，提供帮助200余次。

去年8月份，大队按照上级指令，组织10名队员赶往老君山搜救采药失联男子，经14小时寻找，成功将失联男子营救；同年11月14日，巡特警接到指令，一名女子在环城北路网红桥欲跳桥轻生，大队3名队员迅速赶往现场，在生死关头，巡特警队员不顾个人安危，成功将该轻生女子营救；有几名群众因劳资纠纷问题到县政府上访，暖心警务会客厅民警迅速行动，积极对接劳动监察部门介入处理，妥善协调兑付劳资10.1万元，让农民工安“薪”过年；今年1月16日，一名城关小学学生来到警务会客厅，将在路上拾到的智能车钥匙交到民警手中，民警多方联系交还车主，并主动深入学校开展送表扬进校园活动；1月17日，一群众将拾到的智能手机交到警务会客厅民警手中，民警迅速联系失主乔某领回手机，乔某高兴地说：“商南的警察‘杠杠的’，我为你们点赞！”

正是靠着暖心服务，商南县公安局巡特警大队进一步密切了警民关系，赢得了广大人民群众的赞许和认可。“下一步，巡特警大队将逐步完善学雷锋志愿服务队服务内容，拓展服务领域，创新服务形式，让学雷锋志愿服务活动多样化、常态化，把心系人民、无私奉献的为民初心传承下去，让雷锋精神闪耀出灿烂的时代光芒！”王勇红说。



商南县巡特警大队警员在汽车站开展安全守护工作