

陕西移动商洛分公司

“心级服务”长久相伴 打造美好数字生活

本报通讯员 古娜娜



建设5G基站

蹚进过膝泥水，跨越受阻路段，冒雨抢修通信线缆，不分昼夜，持续奋战，同时投入无人机、VAST设备以及200余万元抢修资金，率先抢通了网络生命线，为政府救援工作提供了最有力的网络支撑。

2022年2月17日至18日，商洛多县区出现大范围降雪，局部地区出现大雪天气，商洛移动出动160余人的保障队伍进驻重点保障区域，开展紧急通信保障工作，不分昼夜地全力抢修，让群众感受到温暖与安全。

2023年以来，商洛移动先后完成全省“三秦火焰蓝”消防运动会、第八届“美丽中国·深呼吸小城”春季文化节暨2023年陕西丹凤桃花节、“22℃商洛·中国康养之都”中国·陕西轮滑马拉松公开赛暨2023年商洛轮滑马拉松公开赛等多项重大活动通信保障工作。

乡村振兴战略的重大举措，近两年来商洛移动始终坚持平安乡村“雪亮工程”建设，将“平安乡村-智慧联防”服务与“人盯人+”基层社会治理有效结合，在全市建成146个“人盯人+”智慧联防监控平台，累计安装监控设备1.2万户，切实解决乡村治安盲点多、监控盲区多的情况，提高了监控覆盖面，加强对农村地区、重点村寨的治安调解管控能力，有效解决了老百姓安全感、满意度“最后一公里”问题。

平安乡村项目的投入使用不仅在交通管理、震慑犯罪和服务群众等方面发挥重要作用，还依托全时段、无缝隙、全覆盖的视频监控网络，织就了一张密集的防护网。一颗颗摄像头，像一只只“智慧眼”，为人民群众带来安全的同时，也照亮了美丽乡村振兴路。

发挥行业优势 助力城市信息化发展

商洛移动大力推进5G、大数据、物联网、云计算等新一代信息技术在“数字政府 智慧城市”领域的深度融合和创新应用。目前，已先后与商洛市高新区管委会和各县人民政府签署“数字政府 智慧城市”战略合作协议，积极构建区域内的“5G+千兆光网+智慧专网+物联网”的通信网络基础体系和5G应用生态建设，推动跨部门、跨层级的系统集成，促进政府政务服务能力的便捷化转型。

商洛移动助力政府提升数字化承载能力，加快秦岭云大数据中心建设落地。目前过渡机房已入驻商洛本地多家单位，正式机房计划2023年9月完成建设并投入使用，打造商洛“超级大脑”，使商洛成为西北重要的大数据和云服务基地，进一步拓展商洛市数字经济新业态，为大数据产业发展提供基础支撑。

履行社会责任 彰显央企责任担当

商洛移动投入专项扶持资金为全市19所中小学免费提供多媒体设备，建设多媒体教室。疫情防控期间，积极配合政府部门利用信息化手段对大数据行程进行信息匹配，配合流调工作查询311次，提供约123万条数据；配合政府完成方舱医院、隔离点信息化建设，助力科学防疫；同时派出6名流调队员参与全市流调工作。积极响应政府“两拆一提升”工作，投资215万元开展老旧小区改造，投资661万元开展乡镇、农村线路迁改及隐患整治，投资1309万元开展城区光缆线路架空落地。积极配合政府机构派员常驻市反诈中心配合工作，严格落实“实名制”“实人制”管控要求，目前已累计分析号码5.8万余个，关停疑似号码3220个，关停并核查涉案号码47个，向反诈中心推送线索28次，各项防

范治理工作稳步推进。民之所需，力之所至。商洛移动将始终坚持“以人民为中心”的发展思想，一件事情接着一件事情办，一年接着一年干，用实际行动将各项工作往实处做、往细处落，真正把优质的网络和服务送到群众身边、送到家门口，打造5G时代高质量服务，让数字化惠及百姓生活的方方面面，为商洛市打造“一都四区”贡献力量。



商洛移动工作人员为客户讲解如何防范“电信诈骗”



商洛移动在洛南县抢修被水灾损毁的基站

徜徉蓝天白云之下，漫步碧水丹江之畔，通信为民的春风正逐渐吹遍商洛大地。陕西移动商洛分公司(以下简称“商洛移动”)作为商洛通信行业的主力军、排头兵，积极承担起央企的政治责任、经济责任、社会责任，脚踏实地建设好商洛数字底座，按照省公司“心级服务”标准，在数字化大潮中展现新担当新作为，用更优质高效的网络和服务满足人民群众对美好数字生活的需求和向往。

以客户为中心 持续打造一流网络

从服务千行百业，到走进千家万户，商洛移动始终坚持网络质量是通信企业生命线的发展理念，加快基础信息基础设施建设，积极布局5G新基建，打造了覆盖范围广、通信质量高、业务品种丰富、服务水平一流的移动通信网络。

截至目前，商洛移动共服务通话客户113万、5G客户超67万户、宽带客户28万户；投资1.7亿元建成5G基站超700个，实现商洛核心城区和重点区域、典型场景以及县城5G网络连续覆盖；投入2亿元建成农村5G基站超900个，全市48个镇办已实现5G覆盖“乡乡通”，63个镇办实现5G700M重点覆盖，131处农村热点完成5G700M精准覆盖，747个行政村5G已覆盖，让人民群众随时随地畅享5G快乐生活。

以使命为担当 全力保障网络畅通

保持通信网络畅通，是灾害期间应急指挥、灾后快速抢救的基础，是保障人民生命和财产安全、社会有序运行的底线。针对疫情、汛情、暴雨暴雪灾害、重大活动保障，商洛移动人时刻坚守岗位，以最大努力保障通信网络畅通。

2021年7月22日，商洛市遭遇强降雨突袭，多县区防汛形势严峻，商洛移动闻讯而动，积极研判制定恢复计划，出动917人次的抢修队伍，兵分多路赶往重灾区域，

用心用情用力 为客户提供“心级服务”

商洛移动每月在全市开展“总经理接待日”活动，各级管理人员走进营业厅单位等现场，倾听客户声音，优化业务流程，解决客户急难盼愁问题。流量关怀包等信息告知客户，为客户提供高效便捷的优质服务。

在各大营业厅设立爱心专席，开设“绿色通道”敬老优先服务台席，65岁以上老年人持有效证件可在爱心专席享受免排队，厅内配置服务专员，开设“智慧助老小课堂”，专门服务银发群体，为老年人提供热水等服务，耐心讲解微信使用、移动掌上营业厅查询话费等常用功能，打通服务群众的“最后一公里”，以实际行动全力帮助老年客户跨越数字鸿沟，助力老年客户融入数字生活。

为保证广大客户能享受到优质宽带网络，商洛移动组建了一支宽带故障处理团队，持续开展“宽带义诊、故障处理”服务活动，秉承“即办即装、即报即修、一站式解决”理念，上门为客户进行免费光猫调测、线路整理、终端应用诊断，并提供设备保养调测、宽带知识科普等各项便民服务，为客户排忧解难。

建设平安乡村 提升群众幸福感和安全感

平安乡村建设是新形势下加强社会治安工作和实现

镇安举办《父母学堂》公益讲座

本报讯(通讯员 翁芳 谢小云)5月14日，由镇安县金台书院家庭教育促进会主办的第五期《父母学堂》公益讲座在金台书院开班。

本期讲座，由镇安县金台书院家庭教育促进会专家讲师黄伟老师主讲，以《如何做好孩子高考路上的陪伴者》为题，用大量的数据和身边典型案例向家长们讲述了在孩子高考前，家长如何克服紧张、焦虑的情绪，传授了坚定做孩子高考路上的陪伴者、守护者和助力者的经验方法，努力营造良好的家庭环境，让每个孩子都能轻装上阵，冲刺理想的大学之门。

《父母学堂》开办以来，坚持利用周末家长们的业余时间，针对不同年龄阶段的父母，开办不同课堂，讲述养育、培育、教育优秀孩子的不同方法，向家长们传授与孩子沟通的技巧。截至目前，线上线下参与听讲的家长累计达万余人次。《父母学堂》的开办，有效解决了家庭教育中的痛点、堵点和难点问题，为构建家庭、学校、社会协同育人机制起到了积极的促进作用，深受广大家长的欢迎和支持。

丹凤陈家社区开展爱老助老活动

本报讯(通讯员 杨堡翔)“感谢党和政府，能够给我们这些行动不便的老人送来温暖和关怀。”5月12日，陕西助老汇社会工作发展中心走进丹凤县龙驹寨街道陈家社区开展爱老助老活动，领取物品的老人们连声感谢。

近年来，陈家社区在龙驹寨街办的统一安排下，积极争取政策支持，联系社会各界爱心企业，在辖区开展爱老助老服务，赢得了群众的称赞，社会反响良好。本次爱老

助老活动，陕西助老汇社会工作发展中心同陈家社区20位行动不便的老年人发放防跌倒物品106件，极大地方便了社区行动不便的老人，体现了社会各界对老年人的关怀。

活动结束后，陈家社区党支部书记孙民生向陕西助老汇社会工作发展中心送上了“精益求精、分忧当先锋，热情为老服务当模范”的锦旗，以感谢。

市慈善协会开展网络众筹助力乡村振兴



本报讯(通讯员 郭万宝)5月12日，2023年“乡村振兴·陕西专场”慈善公益网络众筹活动启动仪式以视频方式在西安举行。市民政局、市慈善协会等在市乡村振兴局参加视频会。

视频会议结束后，市慈善协会会长主持召开会议，安排部署2023年我市慈善公益网络众筹工作。会议指出，网络募捐的主要特点是线上项目引领、线下广泛发动、小额大众捐赠、跨越时空交付、异地执行结项、行善简单方便。会议要求，要深刻领会视频会议精神，明确全年目标任务，认真抓好贯彻落实，把市上“乡村振兴·陕西专场”动员培训会开好。要分县指导、积极参与，广泛宣传动员，全面进行发动，把全市专场活动组织好，提高社会各界的知晓率和参与率。要高度重视，步调一致，形成全市上下一盘棋，力争全市网筹取得优异成绩，一鼓作气完成目标任务，以实际行动助力乡村振兴。

献血对身体有何益处

正常人总血量约占体重的8%，平时在血管内流动的血液只占总血量的70%—80%，有部分储存在骨髓、肝、脾等“血库”内，以备应急时补充到血液循环中。一般情况下，一次失血量不超过总血量10%，不影响健康，例如：体重50公斤的人一次献血200毫升，仅占总血量的5%，献血后，血液中的水分和无机盐类在1—2小时内，由组织渗入血管而得到补充，对健康没有丝毫影响。这个结论是有科学根据的，也被全世界每年数千万个的献血实践所证实。因此，按规定献血，是不会影响身体健康的。

献血不但不会影响健康，而且有下列几点好处：

1. 献血后会刺激造血器官即骨髓加速血细胞的生产，使造血机能更加旺盛，促进机体的新陈代谢，有利于健康。
2. 国内外专家研究表明，定期献血可以降低血液中铁等一些重金属的含量，减轻解毒器官肝脏的负担，增强肝脏的功能。
3. 献血可以降低血脂和胆固醇的浓度，降低血液黏稠度，起到稀释血液，加快血流速度，改善心、脑等器官的供血。
4. 科学规律地献血。由于血脂、胆固醇降低，血流加速，血液中的脂肪、重金属等物质就不容易沉积，黏附于血管壁，可预防血管弹性下降、硬化，起到防治高血压病、血栓性疾病、心脑血管疾病和癌症的作用。



声明

- 成都市高新区万象南路199号3栋2单元17楼1号周生和的林权证丢失，证本号为610900150446，发证号为081487，声明作废。
- 陕西省商洛市洛南县石门镇太白岔村六组的林权证丢失，证号为2218002653，声明作废。
- 陕西省洛南县城关镇史永淳的房产证丢失，证号为房权证洛房字第7247号，房屋坐落于城关镇回宾大道南卫生监督所住宅楼，面积为150㎡，声明作废。
- 陕西省山阳县色河铺镇齐万海的林权证丢失，原林权证号为29050127，声明作废。
- 陕西省山阳县色河铺镇曹长发的林权证丢失，原林权证号为29050130，声明作废。
- 陕西省商洛市丹凤县龙驹寨街道办事处李耀辰的《出生医学证明》丢失，编号为U610193191，声明作废。
- 西安福克嘉商贸有限公司的不动产产权证丢失，证号为陕(2019)洛南县不动产第0001107号，房屋坐落于洛南县城关镇西城区时代领域小区4幢1层00116号商铺，共有宗地面积16616.60㎡/房屋建筑面积41.34㎡，声明作废。

住房公积金政策小百科(三十五)



一、怎样在商洛市住房公积金管理中心个人网厅办理租房提取业务

自2023年3月起，缴存职工符合无房租租赁提取住房公积金的，可通过商洛市住房公积金管理中心线上渠道快速办理“租房提取”业务。

商洛市住房公积金管理中心个人网厅“租房提取”业务办理指南：

1. 电脑网页端打开“商洛市住房公积金管理中心”首页点击“公积金查询”；
网址：<http://gjj.shangluo.gov.cn/>

2. 选择“个人用户”页面，按顺序输入账号密码完成安全验证后登录；
3. 在市公积金中心业务列表中，找到“提取—其他提取—租房提取”单击办理；
4. 按照“选择收款银行—输入银行卡号—输入提取金额—按要求上传材料凭证—提交申请”顺序，依次填写或确认相关信息，即可办理“租房提取”业务。

线下咨询办理渠道：商洛市住房公积金管理中心所辖管理部服务大厅、政务服务大厅住房公积金业务窗口；各管理部服务大厅具体地址、咨询电话请登录“商洛市住房公积金管理中心”门户网站查询。
(<http://gjj.shangluo.gov.cn/>)
线上咨询渠道：关注“商洛市住房公积金管理中心”微信公众号了解最新政策资讯。

