

无悔刑侦路 忠诚筑平安

——记市公安局高新分局刑事侦查大队民警王雷

本报记者 方方

“案件不侦破，我心里的石头就不能落地，更没法向群众交代。”8月1日，市公安局高新分局刑事侦查大队三级警长王雷说。

从警18年以来，王雷始终坚守在公安基层一线，忠诚履职、奋勇当先，曾被评为“全省人民群众满意的政法干警”“全省优秀人民警察”，荣立个人三等功两次，多次获得“先进个人”“执法示范标兵”“破案能手”等称号。

父亲是榜样，也是战友

“我的父亲是一名公安民警，受他的熏陶和影响，我从小立志要成为父亲那样的人，成为一名人民警察，伸张正义。”王雷是商州人，大学毕业后怀揣着梦想，于2006年考入洛南县公安局，后在2011年9月，进入市公安局高新分局刑事侦查大队。

在穿上警服的那一刻，王雷便知道自己肩负的责任和使命，每当他加班到很晚，处理完各种工作，拖着疲惫的身体回到家中时，他才理解了父亲不容易。王雷说：“那时候，我觉得我和父亲更亲近了。”他回忆，早年间，父亲在公安局是个多面手，无论是在一线派出所、巡特警大队，还

是政工、指挥中心等部门都有父亲的工作经历。“我经常和父亲聊工作上的事情，他给我讲他的经验和故事，他是让我敬佩的父亲，长大后，他成了最支持我的战友！”王雷说。

18年来，王雷既是侦查员、技术员又是法制员，无论是日常警情处置、案件侦办、现场勘察、线索核查等工作中需要加班时，或需要远赴外地时，他总是坚决服从命令，随叫随到。

群众的满意，是最大的肯定

2019年7月1日23时许，结束了一天工作的王雷回到家刚准备休息，一阵急促的电话铃声打破了深夜的宁静。“南秦社区一个出租车女司机遭抢劫，还被刺伤了，你赶紧过来！”电话那头，同事一边给王雷叙述报案内容，一边催促他回单位处理工作。挂断电话后，王雷火速赶往案发现场进行勘查，并调取周边监控录像，通过监控锁定了嫌疑人张某某。“我们抓获嫌疑人时，发现他是外地口音，仔细询问后得知他没有工作和经济来源，怀疑其还涉嫌其他案件。”王雷审讯嫌疑人时始终保持着敏锐

的洞察力，最终调查出张某某在商州城区犯下的另外3起抢劫案。

2022年6月9日，在侦破一起重大盗窃案时，王雷带领队员深入一线开展侦查工作，在抓捕过程中，王雷和同事往返商州、丹凤、榆林等地展开调查。“当时这个案件涉及金额十几万元，6名犯罪嫌疑人通过偷卖沫煤从中获利。”王雷说，他们经过连续数日的蹲守和追踪，最终将犯罪嫌疑人抓获归案。

今年5月6日，王雷收到了一名群众送来的感谢信和锦旗。原来，2个月前，他接到群众张某某的报警，称其价值5.5万元的摩托车丢失。“当时报警人十分着急，为了安抚情绪，我冷静分析，让他放心。”王雷说，他与同事通过连夜排查和群众提供的线索，在报案第3天的半夜12点左右将摩托车找回，及时为群众挽回损失。

工作中，面对每一起案件，无论大小，王雷都尽职尽责，时常有群众遇到困难，因为没有解决而反复找他，这时，他会与群众面对面交流、贴心沟通，进而增进了群众对公安工作的理解和支持。他始终认为，群众的满意，就是对他工作的最大肯定。

学习新技能，传承刑侦队伍好作风

面对日益复杂的犯罪形势，王雷不断学习新知识、掌握新技能，积极探索新的侦查方法和手段。在他的带领下，队员们通过数据分析、信息挖掘等，提高了侦查工作的精准度和效率。近年来，王雷先后主办或协办辖区及上级指派的刑事案件300多起，勘查各类刑事案件现场200多个。他不仅在工作上表现出色，还通过言传身教、传帮带等方式，将自己的经验和技能传授给年轻干警，鼓励他们勇于创新、敢于实践。

“人民公安为人民，服务人民是立警之本。作为一名刑侦民警，每一份付出都是对人民的承诺。”展望未来，王雷表示自己将继续坚守初心，为人民服务，不断丰富业务知识，履行好打击犯罪、保护人民的重要职责。



市卫健委出台四项制度规范医院管理

本报讯（通讯员 代小丽 梁丽）为进一步减轻群众就医负担，推进“两医”整治和清廉医院建设，近期，市卫健委出台《商洛市二级以上医疗机构外送样本检测管理规定（试行）》《商洛市医疗机构合理用药管理规定（试行）》《商洛市二级以上医疗机构高值医用耗材合理使用相关规定（试行）》《商洛市“一次挂号管三天”就诊模式工作方案》4项制度，不断提高医院管理水平。

外送样本检测管理规定明确，各医疗机构要从样本的收、送、检、报等4个环节建立全流程闭环管理，每年对外送样本项目清单进行审定更新，对外送样本的合理性、科学性、必要性进行评估论证，公开遴选第三方检测机构，加强样本质量管理，坚决杜绝私自送检行为。合理用药管理规定从健全合理用药管理体系、突出重点任务、压实三方责任等3个方面进行了明确，要求医疗机构建立药事管理委员会，建设合理用药监测系统和处方审核系统，每月对门诊处方、住院病历的合法性、规范性、适宜性进行点评分析，逐步提高基本药物配备比例占比，加强特殊药品管理，不断提高医疗机构合理用药水平。高值医用耗材合理使用规定，从管理体系、规范使用、监测评价、结果运用等4个部分逐环节进行规范，要求二级以上医疗机构成立管理领导小组，建立高值耗材动态管理清单，每月对高值耗材使用的合理性、安全性、经济性等进行监测评价；将评价监测结果，作为核定临床科室和医务人员相关技术操作资格、权限调整、岗位调整的重要依据，并与绩效工资发放直接挂钩，对违规使用的医务人员严格进行责任追究。“一次挂号管三天”就诊模式，是指患者从挂号、就诊、检验检查、取药到门诊治疗等整个门诊就医环节，原则上只挂一次号；3日内同一院区、同一科室、同一疾病不再重复收取挂号费，延长挂号“有效期”，进一步提高群众看病就医便利性。

今年以来，市卫健委从优化就医流程、改善就医体验入手，制定出台了一系列制度，进一步规范诊疗行为，减轻群众就医负担，提升群众就医满意度。先后开展合理用药、抗菌药物使用专项督查3次，督导医疗机构31家，三级医院、二级医院药占比分别较去年下降3.3%、4.56%；使用Ⅲ级或植入类医用耗材分别较去年下降9.5%、5.1%。市中医院、洛南县医院等12家单位实施“一次挂号管三天”就诊模式，群众就医获得感和满意度进一步提升。

市检察院跨省司法救助暖人心

本报讯（通讯员 周菁 王莹）近日，市人民检察院第六检察部依职权启动绿色通道，为一起刑事申诉案件的被害人办理了司法救助，帮助其家庭渡过难关，让其感受到司法的温暖。

刑事申诉案件的被害人赵某是山西人，因不服检察机关对犯罪嫌疑人费某的不予起诉决定提出申诉。工作人员在审查受理时发现，赵某的诉求并非对检察机关的处理决定不服，而是希望通过申诉获得经济赔偿。

工作人员随即与赵某电话沟通，了解到赵某一家6口人，其因肢体四级残疾，无劳动能力。两子女上学费用均依靠学校贫困补助。公婆患有慢性病，需常年看病就医，医疗费花费大。家庭经济收入仅靠其丈夫务农、养羊维持，家庭经济十分困难。赵某因费某的犯罪行为造成了较大的经济损失，且未获得合理赔偿，使原本困难的生活雪上加霜。考虑到该案可能符合司法救助条件，工作人员向赵某详细说明了国家司法救助政策及救助程序，赵某表示其主要诉求是想挽回部分经济损失，对案件的处理结果并无异议，随后赵某在工作人员指导下向市检察院提出了司法救助申请，并撤回了刑事申诉申请。

经审查，赵某符合国家司法救助标准，考虑到赵某远在异地，本着救急救困的原则，市检察院及时启动绿色通道，简化审批程序，缩短救助金发放时间，目前已将救助金发放给赵某。

“谢谢商洛市人民检察院！没想到我一个外地人，和陕西隔山隔水的，足不出户就可以享受到这么好的国家救助政策！”赵某在电话中由衷地说。

近年来，市检察院以12309检察服务平台为依托，改变固有的工作思维，在信、访、网、电中积极发现救助线索，拓宽案源渠道，持续关注重点群体重点领域救助对象，将司法救助工作做实做细，做到老百姓心坎里。



近日，被评为2022年度“陕西最美退役军人”的商州区第一小学副校长梁涛组织5名爱心人士，筹集资金8000多元购买米、面、油、蔬菜等物资，送往受灾较为严重的商州区杨斜镇月亮湾村。（本报通讯员 郭莉 摄）

从「微」处着手，让公共服务便捷可及

张忠德

怎么让老旧小区里的居民也能享有看健身的公共空间？寸土寸金的商业区，主打公益普惠的便民服务怎么做？市民生活服务中心究竟需要嵌入怎样的功能与服务？这一系列问题，考验着一个城市的管理智慧。能否让公共服务便捷可及，成为衡量城市温度的重要标尺。

近几年，“15分钟便民生活圈”在很多城市推广，“一点多用”的服务中心在许多社区落地，这些正是公共服务理念转变的生动实践。它不再单纯追求服务范围的广覆盖，而是更加注重服务的质量与效率，力求在居民日常生活的“最后一公里”上下功夫。这种“一点多用”的服务中心模式，通过资源整合与优化配置，将阅读、健身、休闲等多种功能集于一体，让公共服务更加贴近群众，更加接地气。它告诉我们，公共服务不应是高高在上的政策宣示，而是真切地解决群众的操心事、烦心事、揪心事。

看似微小的民生诉求，往往牵涉的领域多、部门多，需要多方联动、共同发力。因此，在推动公共服务均衡性和可及性的过程中，必须打破部门壁垒，加强沟通协调，形成工作合力。只有这样，才能确保各项政策措施落地见效，真正惠及广大群众。同时，还应鼓励社会力量参与公共服务供给，激发市场活力，丰富服务供给主体和形式，满足人民群众多样化、个性化的需求。

面对人民群众日益增长的美好生活需要，公共服务需要从“微”处着手，以更加务实的态度、更加创新的思维、更加有力的举措，不断创新服务模式，提升服务品质。一方面，要充分利用大数据、云计算等现代信息技术手段，打造智慧化、便捷化的公共服务体系；另一方面，要注重人文关怀和心理疏导，关注特殊群体的特殊需求，提供更加贴心、更加个性化的服务。让公共服务可感可知，让便利生活触手可及。



8月5日，洛南县保安镇举办“颂建国伟业·展时代风采”文化赋能促振兴文艺演出活动，来自各村（社区）的表演者们为现场观众带来了《毛主席的书最可爱》《大辫子》《洗衣歌》等节目，让群众过足了“戏瘾”。（本报通讯员 杨开让 摄）

商南开展教育领域专项巡察

本报讯（通讯员 郑治平 李华乔）近日，商南县聚焦教育领域群众身边不正之风和腐败问题开展专项巡察。

商南县从纪检监察、财政、市监、人社、卫健等部门单位抽调业务骨干，组成3个专项巡察组，“纪巡审”贯通协同监督，提前对上级督导、审计监督反馈及信访举报、监督检查等方面问题进行梳理。

巡察组明确将校园安全、膳食经费管理、招生入学、职称评审、学校管理作为巡察重点，确定了16项具体内容，通过查阅资料、走访调研、下沉了解、座谈汇报等方式，对所有中小学、幼儿园巡察全覆盖。

在巡察过程中，巡察组因情施策，针对学生体量大、反映问题多的学校，注重边巡边改；针对个性问题，督促相关学校、职能单位立行立改；针对系统性、症结性问题，及时下发纪检监察建议书，向分管领导反馈，督促教育主管部门牵头加强制度建设，从源头堵塞漏洞，提升治理效能。

南宽坪镇组织防汛主题宣讲

本报讯（通讯员 周弟）为确保防汛安全宣传“不漏一户，不落一人”，不断增强广大群众防汛减灾意识以及自我防护应急避险能力。近日，山阳县南宽坪镇组织宽坪社区施定宝等5位在洪灾应对及灾后重建工作中有突出表现的先进村党支部书记组成宣讲团，分别走进全镇14个村（社区），开展防汛主题宣讲活动，活动为期3天，覆盖全镇各村（社区）。

宣讲活动中，宣讲团成员与群众面对面，结合自身工作经验、相关政策和“7·19”防汛救灾过程中发生的真实事例，以通俗易懂的语言和形象生动的例子向群众详细讲解汛期如何自我防护、应

急避险以及灾后如何恢复重建等，并向群众通报了洪灾过后截至目前南宽坪镇的灾后恢复重建情况，让群众心里有底、眼里有希望，能够深切感受到党和政府的关心关爱，积极配合投身到灾后恢复重建的各项工作中去。其间，工作人员向群众发放防汛防汛安全知识宣传彩页3000多份，解答群众疑问40多个。

南宽坪镇老林村村民许玉坤激动地说：“宣讲团成员讲述的事例是实实在在发生在我们身边的案例，最能说明问题，这次宣讲也让我对防汛工作有了一些新的认识，以后再遇到汛期需要撤离，我一定更加积极配合。”

有效化解矛盾纠纷

本报讯（通讯员 徐刘波）商镇是丹凤县工业重镇，仅王源村就有入村涉企项目34个。近年来，因重点项目征地拆迁、土地流转、合同债务等引发了诸多矛盾纠纷，王源村成了全县矛盾“多发区域”。对此，王源村坚持“三必访”、做好“三研判”、强化“三预警”，紧盯“三环节”，累计有效化解涉村项目纠纷57件，化解成功率100%，实现了矛盾纠纷“不出村”“无反弹”，全年无一例到市级以上信访事件。

坚持入村项目必访。王源村“两委”会负责人带队每周对入村企业项目走访一遍，收集涉村项目相关信息，及时将排查信息登记在册并予以处理。坚持涉利群众必访，对涉及土地流转、房屋拆迁安置、劳务合同等影响企业项目施工进度的利益群众

走访全覆盖，听取群众诉求宣讲有关政策。坚持周边群众必访。以网格员、组长为主体，对企业项目周边群众进行走访，及时发现潜在矛盾，第一时间化解。

突发问题现场研判。对于项目建设突发矛盾纠纷，王源村组织调解员立即到现场研判，防止事态扩大。常规问题每周研判。每周五由包村领导、村党支部书记、第一书记3人轮流主持召开涉企涉项目矛盾纠纷研判会，对一周来未化解的矛盾纠纷逐一分析研判，逐件制定化解措施，明确包抓领导、化解时限。复杂问题月研判。对涉及部门多、业主多、难度大的矛盾纠纷，如债务纠纷、征地补偿纠纷，由村委会汇总上报，并邀请镇综治中心协同镇属各相关单位参与研判，共同制定化解措施。

服务涉村项目建设

绿色预警现场办。王源村将项目建设产生的水电损坏、扬尘噪声、道路受损等易产生冲突的纠纷划为绿色预警，由组长、调解员负责现场处理。蓝色预警协商办。将项目建设引发的利益冲突、地界纠纷、损毁赔偿等纠纷划为蓝色预警，由村党支部书记牵头，组织村“两委”会干部、乡贤能人、“五老”调解员“联合调解。红色预警提级办。将迁坟、征地、拆迁、侵权等影响村域安定，影响阻碍项目实施划为红色预警，由村“两委”会上报主管部门，镇包村领导牵头，组织派出所、司法所、法庭等力量参与，综合施策合力化解。去年以来，通过“三色”预警管理共化解矛盾纠纷57件。

紧盯宣传引导环节。王源村召开村企座谈会、群众院落会，对重点企业、重点人

群开展宣传引导，特别是对不具备调处化解条件的，对双方当事人同步开展法治宣传教育，避免矛盾激化。紧盯跟踪回访环节。在纠纷调解成功后，通过入户走访、电话回访等形式定期对双方当事人进行回访，防止因协议履行不到位再次发生矛盾纠纷。紧盯制度落实环节。村监会对相关制度落实及调解环节进行监督，防止已有制度流于形式，矛盾化解质量不高，进一步巩固制度落实。

