

# “一站式”服务，患者看病不再“兜圈”

本报通讯员 符明月

“以前来医院看病办事，要跑好几个地方，现在有了这个‘一站式’服务，真是太方便了！”一位前来就医的患者表示，“不仅节省了办事时间，而且服务态度也非常好，让我们感觉很贴心。”

对医院环境不熟、流程不了解，经常需要“大排长队”“跑上跑下”“问东问西”，或者患者常常需要因就诊、检查，而在不同的科室之间来回奔波，这是一些患者就医会经常碰到的烦心事。

镇安县医院急患者之所需，动脑筋、想办法，精准施策。从三个方面打造“一站式”服务圈，实现患者和家属只跑一次即可完成多种业务一次

办结，全面实现全流程、协同化、集约化服务，真正实现患者看病“少跑腿、不兜圈”。

“一站式”便民服务中心为就诊患者提供导诊咨询、陪诊陪检、代取药、代办手续、证件复印、诊断证明盖章等服务，并配备便民服务箱。中心的启用，完全实现了“咨询有人答、困难有人帮、问题有人管、矛盾有人解”。

镇安县医院化繁为简，建成“一站式”医保结算中心，住院处、医保管理结算中心联合办公，开展入、出院及医保报销。减少了患者办理入院手续，出院结算及医保审核时的多次排队等候现象，财务缴费也开通了微

信、支付宝、银联卡、现金、社保卡个人账户等多种支付方式，实现“随来随治，随走随结”。

患者看病“一雾水”，不知道挂哪个科……这些是不少患者到医院就诊面临的难题。如何让患者避免这种麻烦，特别是让疑难病患者少走弯路，准确地得到诊治意见？镇安县医院充分发挥多学科协同优势，创新服务模式，推行“以患者为中心、以病种为主体”的“一体化、一站式”肿瘤多学科联合门诊，免去患者逐个科室看，不再是“患者围着专家转”，而是“专家围着患者转”，让患者只挂一次号即可实现最优化的治疗。

除了肿瘤患者，失眠患者也只需挂一个号，即可享受到中医科、神经内科、精神心理科三个学科门诊医生的联合诊疗。

“我们麻烦一点、患者就方便一点；我们多跑一点，患者就少跑一点。”镇安县医院相关负责人表示，“一站式”服务集群的成立是医院优化服务流程、提升服务质量的重要举措。医院将以此作为重要抓手，从小做起，从细抓起，改变传统的诊疗服务模式，对患者就医过程进行流程再造。同时，服务的项目及功能也会随着患者的需求不断进行丰富和完善，让患者就诊更加便捷高效。



9月4日，丹凤公安局举行赃款赃物发还仪式，将夏季行动期间破案追回的赃款赃物集中发还受害群众。当日，共向9名受害群众发还被骗资金86万元和被盗摩托车3辆以及笔记本电脑、烟酒等财物。（本报通讯员 张帆 摄）

## 丹凤推进确权登记高效办理

本报讯（通讯员 樊利仁 杨俊）今年以来，丹凤县按照全省深化“三个年”活动要求，聚焦全市“一部四区”建设目标，不断优化提升营商环境，积极促进确权登记“高效办”，为县域经济高质量发展提供有力保障。

丹凤县在推进确权登记方面，积极创新登记模式，对不动产登记流程再创新、时限再压缩，预告登记、抵押权注销登记、企业不动产转移登记、变更登记、一般抵押登记已实现及时办结和当日办结，时间压缩至最短。上半年，完成了首次登记219宗，转移登记433宗，预告登记566宗，权属登记643宗，抵押登记309宗，为企业融资8.8亿元。积极开展“交地即交证”和“交房即交证”工作，完成3083.84平方米国有建设用地使用权“交地即交证”1宗和惠达丹悦府房地产开发项目第一批54套商品房首次登记和转移登记“交房即交证”工作，完成小区历史遗留问题省市台账销号3个，化解群众急难愁盼360套不动产房屋登记。不断加强规划引领，按照“政府组织、专家领衔、部门合作、公众

参与、科学决策”的原则，扎实推进全县国土空间规划编制工作，国土空间规划实现“一张图”管控，全面落实“多测合一、多验合一、多规合一”，《丹凤县国土空间总体规划（2021—2035）》顺利通过省政府规委会审议批准，其中保障省市县重点项目纳入城镇开发边界范围内的成片开发项目43个，指导全县12个镇办落实上位规划管控，三区三线红线管控，完成了7个镇总体规划初步成果；13个县级相关部门编制41个国土空间专项规划和9个详细规划，完成20个村庄规划编制方案，实现“多测合一、多验合一”开展放验线8次，开展规划验收11次。为了提升项目用地保障服务水平，精准高效配置土地资源，召开用地协调推进会议7次，建立5个重点项目用地台账，组卷申报项目用地10个批次15宗219.61亩，拿回建设用地6批件75.07亩，供应土地387.1245亩，收缴土地出让金1.2325亿元。开展王塬智能制造产业园和北坪现代材料产业园2宗140.35亩标准地供应工作，完成年度目标任务140%。



9月9日，商洛市邮政分公司所辖各网点以“桃李芬芳，感恩邮您”为主题，通过进校园宣讲防范电信诈骗案例、普及金融知识，邀请部分师生开展免费观影、插花品鉴系列活动，让老师们度过一个轻松愉快的节日。图为丹凤县第一幼儿园的老师们在制作手工花束。（本报记者 谢非 摄）

## 我市公安系统开展第三次夏夜集中统一行动

本报讯（通讯员 杨丹涛）9月7日至10日，按照公安部夏季治安打击整治行动统一安排，市公安局在全市范围内组织开展为期4天的夏夜治安巡查宣防第三次集中统一行动，全市公安机关围绕重点部位、人员密集场所和治安复杂区域，集中开展治安清查、巡逻防控、打击犯罪、交通整治、宣传防范等工作，持续净化社会治安环境。行动期间，共出动警力1.1万人次，发动群防群治力量1.5万人次，设立综合查缉、巡查管控等卡点256个，抓获违法犯罪嫌疑人45人。

行动中，商洛市公安局认真总结前期行动经验，全面启动社会面防控高等级勤务，针对治安形势相对复杂区域，合理安排执勤点位和执勤路线，组织民辅警深入辖区重点区域、场所开展清查整治，让警力跟着警情走、警力跟着人流走，全面提高管事率，降低发案率，充分凝聚合力，提升重点区域、重点时段的巡逻防控力度，全力构建巡逻防控“安全网”。治安部门以风险隐患排查前置为牵引，重点对“九小场所”、老旧小区等重点部位以及危化、矿山、烟花爆竹等高危行业加大风险

隐患排查力度，共检查各类场所3399处，排查整改各类安全隐患539处。交警部门紧盯“两客一危一货一面”等重点车辆以及秋收农忙时节，强化路面管控，围绕“三超一疲劳”等严重交通违法行为，开展夜间临查临检行动，共查处酒驾71起，查处炸街扰民4起。紧密结合全市中小学幼儿园新学期开学等实际，严格落实上学、放学时段校园周边高峰勤务和“护学岗”机制，并积极会同有关部门全面检查校园人物技防设施和安全管理制度、措施落实情况，及时发现整改安全隐患，确保校园及周边秩序良好。

各级公安机关依托各类载体，“网上+网下”广泛开展以防盗、防骗、防毒、防矛盾纠纷、防治安灾害事故为主题的宣传活动，让群众看得见、容易懂、记得住的方式，全力提升群众安全防范意识和能力。共设置宣传点201个，发放宣传资料80528份，播放宣传视频233部，受教育群众142832人。



近日，山阳县天竺山镇三槐村家庭医生签约团队入户开展随访，同时开展量血压、测血糖及慢性病相关知识宣传和卫生健康宣传，为群众提供零距离服务。（本报通讯员 高军军 摄）

## 让「四季村晚」持续为乡村文化添彩

张忠德

8月30日，由陕西省文化和旅游厅、商洛市人民政府主办的2024年全国“四季村晚”示范展示点全国秋季“村晚”示范展演活动在柞水县营盘镇朱家湾村成功举办。

“四季村晚”主体活动包括四个阶段：春季热启动、夏季大联欢、秋季丰收和冬季暖回顾。通过展示各地乡村丰富多彩的群众文化活动，融合乡土文化、乡村旅游等元素，打造反映农民精神新风貌、乡村振兴新气象的载体。

“仓廪实而知礼节”，在农民群众口袋鼓起来、生活好起来后，精神饱满起来亦是乡村文化建设的题中应有之义。而恰恰这种萌生于民间、根植于乡村、来源于群众的草根特性的“村晚”模式，正是重塑乡村群众精神家园的聚力抓手。“村晚”是群众的舞台，舞台虽小，但一样有料有戏，营造出了热闹祥和的文娱氛围，因而这些年受到了农村群众的热烈欢迎和广泛认可。

此次全国秋季“村晚”示范展演活动，既有展现柞水本土文化的歌舞表演，也有体现商洛其他县区乡村特色的非遗展示，节目涵盖歌曲、舞蹈、花鼓、渔鼓、静板书等多种艺术表现形式，还涵盖了以柞水木耳为代表的绿色农产品、各县区精美的文创产品以及直播带货，吸引了众多游客驻足观看和购买。通过“四季村晚”这样的文化活动，不仅丰富了村民的精神文化生活，还吸引了外界的目光，为乡村带来了更多的人流、物流和信息流。这种以文化为媒介，促进经济、社会、文化全面协调发展的模式，无疑为乡村文化的传承与乡村振兴注入了新的活力。

“四季村晚”不仅仅是一场场文化演出，更是一种乡村文化建设的新模式。它打破了地域限制，让乡村文化在更广阔的舞台上展现魅力；它突破了形式束缚，让乡村文化以更加多元、更加生动的方式呈现给世人。更重要的是，它激发了村民对本土文化的认同感和自豪感，为乡村文化的传承与发展注入了新的活力。这种创新模式的出现，无疑将引领乡村文化建设的新风尚，推动乡村文化事业的繁荣发展。

让“四季村晚”持续为乡村文化添彩，需要我们在总结成功经验的基础上，不断探索和实践。各地要继续坚持村民唱主角的原则，让乡村文化真正成为村民的精神家园；要深入挖掘本土文化资源，让乡村文化在传承中创新、在创新中发展；要加强文化交流与合作，让乡村文化在更广阔的天地里绽放光彩。只有这样，“四季村晚”才能成为乡村振兴的一张亮丽名片，成为乡村文化建设的一座重要里程碑。



## 民心路·政协情

袁柏松

名提出了《关于修复镇柞小木岭公路的建议》提案，经市政协提案委员会审查立为第80号提案，交由市交通局主办，镇安、柞水县政府会办。

2014年4月24日，商洛市交通局向第一提案人发出了提案办理答复函，阐述目前102省道镇安过境公路正在建设改造中，它也是连接镇安、柞水的一条主要公路，承载着镇安云镇西华村到柞水乾佑镇梨园村公路相同的道路通行连接功能，由于现在公路建设资金急剧压缩，所以小木岭公路的修复改造在短期内难以落实。表示将在以后列项上报，逐步争取资金实施。

2014年5月5日，第一提案人对提案主办单位的答复进行了书面回复，对提案办理的答复提出异议，并说明复通这条公路的资金量大且不可多得渠道筹措。市交通局对委员的回复高度重视，5月20日，市交通局总工程师王和平约请市政协提案委员会主任及镇安、柞水两县交通局负责人到柞水县梨园村，现场踏勘了废弃公路后，就地召开了提案办理协商座谈会，在听取

提案人及各方面的建议意见后，形成了先恢复通车后改造提高的共识，并决定由镇安、柞水两县交通局派员沿线踏勘，按砂石路面设计制定修复方案，并将此路列入两县地方公路养护计划。这次会议之后，镇安县行动迅速，很快修复了西华村至小木岭梁的最后3公里砂石路面，又硬化了西华村境内原有的3公里路，镇安县境内全线复通。

2014年10月24日，市政协分管提案工作的熊道宇副主席带领市委、市政府督查室和市政协提案委等有关部门领导深入柞水县梨园村，在查看废弃公路现状后，督促柞水县交通部门尽快落实工作措施，及早办结提案并向委员答复。在市政协领导的督办下，12月25日，第一提案人李邦华邀请省财政厅在柞水挂职的刘红旗副县长到现场视察，请求协助解决资金问题，并在梨园村村委会召开会议，协调解决了公路修复的有关问题，决定由乾佑镇梨园村具体负责组织实施。

2014年12月28日，由梨园村组

织开始机械施工。2015年1月23日，柞水县境内毛路面基本复通。4月15日，为了总结交流提案办理经验，市政协提案委在柞水县盘龙产业园区召开了提案办理现场视察座谈会，就公路后期管护和改造提升等提出了明确要求和具体意见。

在市交通局的高度重视下，小木岭公路的改造提高工程很快被列入2016年交通建设项目，经过镇安、柞水两县交通部门的共同努力和沿线群众的支持配合，全长13.5公里公路采用四级公路标准，设计速度20公里/小时，路基宽度6.5米的水泥路于2017年全面完工。

小木岭公路的全面恢复改造，使镇安、柞水两县交流更加方便，有效地改善了两地群众的生产生活条件，同时也开辟了一条新的生态旅游环线，为镇安木王森林公园及云盖寺古镇的自驾游形成一条新通道。

一条民心路，一路政协情。岁月无声，每当行走在这段通途上，都能感受到一种特别的宁静和力量，那就是为国履职、为民尽责、情深意长。



近日，镇安县公安局青铜派出所与旬阳市公安局小河交管中队发挥毗邻警务协作优势，联合在211国道设点检查“危化物品”运输车辆，消除安全隐患。（本报通讯员 宁远鹏 摄）



自2007年开始，我先后担任县政协第七、八、九、十届委员，并于2013年12月调入县政协工作，先后担任县政协提案委、经济委主任。在履职过程中，让我最难忘的是在担任县政协提案委主任期间，全程参与了政协商洛市三届三次会议80号提案的督办。这件事虽然已经过去几年了，但至今仍记忆犹新。

小木岭公路是柞水县历史上第一条公路，于1958年8月动工，1959年12月建成通车，成为镇安连接柞水的关键路段。1978年镇柞公路改走乾佑河后，此路因无人管护而逐渐废弃，过去的交通要道成为交通死角，群众出行极为不便。

2014年2月，在政协商洛市三届三次全会上，由市政协委员李邦华发起，贺国琴、张德柱两名委员响应，联

