

以“小切口”改革推动民生保障大改善

——镇安积极创新与探索民生领域改革

本报通讯员 阎隆照

全面深化改革是破解难题的金钥匙，也是发展进步的动力源。近年来，镇安县坚持为人民服务宗旨，聚焦群众最关心、反映最强烈的热难点问题，大胆创新与探索，启动实施“小切口”改革推动“大民生”改善，强力撬动高质量发展。

“大夫直接上门给我们换药，我们就不操心，服务周到得很，态度好得很。”近日，做完胆囊穿刺引流的病人李某家属李康香说。

年近八旬、行动不便的李某做胆囊穿刺引流后需要3天到医院换一次药，得益于镇安县人民医院试点推行的“互联网+”护理服务，让他享受到了便利的上门服务。

镇安县人民医院网约护士蒋敏说：“这次上门服务是我今年第13次完成的上门预约服务，上门服务不仅解决了居家患者的实际困难，也体现了护理工作的专业性，提升了我们护士的幸福感和价值感。”

为不断满足特殊人群的护理服务需求，

今年4月，镇安县人民医院创新护理服务模式，通过燕尾帽“互联网+”护理服务平台，为特殊人群提供8类40项家庭护理服务，将医院的专业化服务延伸到患者家中。

“镇安县将‘互联网+’护理服务作为一项常规工作，继续抓细抓实，在完善运行机制的同时，不断细化服务内涵，提升服务品质，优化服务流程，为更多服务人群提供更加优质专业的家庭护理服务。”镇安县卫健局局长项安表示。

今年以来，为推进“放管服”改革，着力优化营商环境，镇安县市场监管局在电梯领域率先开展跨部门综合监管尝试，有效解决了传统执法检查存在的重复检查、多头执法等问题，为市场主体营造了“无事不扰、监管常在”的行政执法环境，也为其他领域开展跨部门综合监管提供了指南与示范。

镇安县滨河佳园小区物业办公室主任黄成说：“对电梯改装、系统安装等问题进行

一次性现场勘查指导，我们不用来回跑了，今年县上对电梯实行跨部门综合监管以后，我们明显感觉到检查的次数少了。”

镇安县市场监督管理局副局长王琦介绍，今年首先在电梯、食品生产、校外培训机构、工程建设领域欠薪、燃气安全、危险化学品、养老服务机构、单用途商业预付卡、公共场所消防安全等9个重点领域进行试点，明年逐步拓展铺开。

深化农村改革，事关乡村振兴大计。经过深入调研、集思广益，镇安县探索出一条党建引领“四变转型 五好增强”之路，推动村集体经济持续发展向好。

近日，在云盖寺镇西华村以集体资源、资产入股的企业——镇安锄禾农业科技有限公司生产车间和食用菌基地，到处都是忙碌的场景。

镇安锄禾农业科技有限公司总经理蒋为权说：“每年我们要发五六十万元工资，能

给村集体这一块分红16万元左右。”

西华村是一个典型的高山村，在土地、人才、资源相对匮乏的情况下，通过“四变转型”，走出了一条“向林山土地要收入、向改革创新要发展”的新型农村集体经济业态转型的发展之路，村里的资源变资产、资金变股金、农民变股东，既增加了村集体收入又让村民的日子越过越红火。

云盖寺镇党委书记全亮说：“我们通过‘变废为宝、变财为业、变散为聚、变绿为金’4种模式，在全镇推广了15种增收渠道。截至2023年底，全镇3个社区5个村，村集体经济均达到10万元以上，其中西华村集体经济突破70万元。”

从城市到乡村，从顶层设计到基层实践……在镇安，改革无处不在。也正是这一县一镇、一面一城的改革创新，不断改变着小城镇安的发展轨迹，也让群众生活品质得到了大大的提升。



农贸市场换新颜 “菜篮子”拎出幸福感

本报通讯员 李欣妍

9月11日，丹凤县新建成的城东果蔬市场和邮政局农贸市场开业运营，吸引了一大批群众前来购物体验。

走进邮政局农贸市场，整洁明亮的购物环境令人备感愉悦。市场内精细划分了蔬菜区、豆制品区、肉类区等多样化区域，充分满足周边居民的日常采购需求，既保留了传统农贸市场的“烟火气”，又提升了市场“气质”。

“新农贸市场开业对我们来说是件大事。市场干净整洁，摊位设置多样，我们买菜买水果也更加舒心。”顾客李女士说，新市场给大家带来了“看得见”的幸福。

据了解，为完善城市功能，解决城东无市场、商贩沿街摆摊、市容环境差的问题，丹凤县住建局

投资500多万元，修建了城东果蔬市场和邮政局农贸市场。

城东果蔬市场位于机耕路法院家属院内，占地面积930.65平方米，拥有62个固定摊位和28个临时摊位，配套机动三轮车停车位23个、公共厕所1个。邮政局农贸市场位于县邮政公司家属院内，占地面积1078.68平方米，设置商铺12间、固定摊位46个、临时摊位30个。两个市场均配备了完善的排水系统、垃圾处理设施以及照明设备。

农贸市场是城市品质的缩影，是家门口的生活小事，更是民生大事。这两个市场的修建运营，不仅提升了城市形象，也满足了群众的生活需求，让城市建设既有“面子”又有“里子”，真正做到了便民、利民、惠民。

倾情帮扶让搬迁群众安居乐业

本报通讯员 刘永明 吴建锋

“我搬迁到这个小区居住已有六七个年头了，刚搬到这里时一天到晚闲着没事干，住得很不安心。现在我每天早上7点多把孙子送到学校，就赶往社区工厂干活，既规律又有稳定的收入，日子过得很充实……”今年64岁的杨淑珍满怀喜悦地说出了这番话，言语间都是幸福感。

阳光庭园社区位于洛南县城西城区，由四皓街办管辖，社区下辖华新城、鑫泰景和园等4个居民小区，是一个以易地移民搬迁户、城市低收入群体公租房住户为主体的新型城市社区，目前常住人口8026户3.6万余人，是全县人口数量最多、居住最集中的社区。

如何有效破解搬迁群众及城市低收入群体的就业和收入难题，确保搬迁群众搬得来、稳得住、不回流，成为重中之重。

2021年7月，洛南县总工会被确定为该社区的帮扶单位后，立足社区现状和居民生活实际，充分发挥单位职能优势，把让群众“搬得出、稳得住、能就业”作为帮扶工作的重中之重，采取内引外联等多种形式，广泛吸纳民办公企入驻社区，切实增加就业岗位，使更多搬迁户在家门口实现稳定就业。

让居民生活更安心、更有幸福感。

针对社区实际，洛南县总工会加强干部力量，从单位抽调4名业务骨干和1名科级领导组成工作队，通过深入调研分析，在相继建立完善社区治理体制的基础上，以“搬迁群众稳得住，逐步能致富”为目标，紧抓“稳就业、促增收”这个牛鼻子，充分发挥单位职能和资源优势，先后集中走访县内各级劳模、企业家20多人，走访企业逾30家，诚邀有条件的企业入驻社区、拓展业务。

2022年年初，社区与洛南县级劳模王中良达成合作意向，在社区内办起了核桃加工厂，后又相继招引其他业主设立核桃加工点3个，当年就解决了430多人的就业问题。接着，又引进聚祥腾达电子厂、兴福德毛毡玩具厂、锡箔纸加工厂等企业陆续入驻社区，使就业面迅速扩大，每年可稳定吸纳社区1000多人就近就业，有效解决了搬迁群众收入难的突出问题。

为更好地服务企业入驻社区企业健康发展，洛南县总工会每年从经费中挤出一定资金，用于鼓励企业常态化开展全员劳动竞赛和劳动比武活动，充分激发和调动员工投入生产经营的积极性、创造性；同时，

积极协助引进华阳鑫宇职业技能培训学校入驻社区，对居民开展各类技能培训，每年举办培训班不少于6场次，目前已累计培训1200人次以上；为进一步拓展就业渠道，还主动与众望红劳务服务公司等开展长期劳务协作，组织相对年轻的社区居民外出务工1800人次以上；另外，积极联系社区周边的东诺食用菌产业园、岭南食用菌产业园、巧手工艺品产业园、中心村果菜种植产业园、思源种植产业园、商洛盛大核桃产业园等，并与之分别签订长期用工协议，每年可吸纳400多人短期入园务工。

目前，通过多形式、多渠道全面开展“拓就业、促增收”式的帮扶活动，社区搬迁户和



搬迁群众在社区工厂聚祥腾达电子公司务工，社区派员现场指导。

城市低收入户每年每户基本有1人实现稳定就业，1200多名妇女和老年人在家门口实现就业，社区呈现出和谐稳定、居民安居乐业的局面。

富水镇家政培训进社区

本报讯（通讯员 代绪刚 廖伟旭）“现在国家政策真好，在家门口就能免费培训。现在很多家庭都要请月嫂，就业前景好，我在这次培训班里学到的内容能帮助我就业。”近日，商南县富水镇家政服务培训班学员张丹说。

8月28日开始，富水镇政府联合商南县人力资源和社会保障局在富水街社区举办为期10天的家政服务和母婴护理职业技能岗前培训，进一步拓展居民就业创业能力，40多名学员参加培训。

本次培训是富水镇2024年第九期家政服务培训班，邀请了商南县华润职业技能培训学校的老师进行授课，培训课程设置实用性强，采用理论教学和现场演示相结合的形式进行。专业母婴护理围绕新生儿期的生理症状护理、0—12个月的科学护理、产褥期的特殊科学护理、产后心理健康以及产后保健恢复等方面进行授课，并对新生儿护理实际操作进行了现场演示。学员与培训师热烈互动，相互进行技能探讨。学员们纷纷表示受益匪浅，不但更新了对家政行业的认识，也掌握了实用的知识技能。

“就业是最大的民生。一技在手，就业不愁，家政服务行业是朝阳产业，本次家政服务和母婴护理培训班的开办既对促进就业和保障民生具有重要作用，又满足了家庭育儿的现实需求。富水镇将继续开展各项技能培训，提升群众就业技能，拓宽群众就业渠道。”富水镇镇长王森坤说。

商镇社区多元解纷促和谐

本报讯（通讯员 李爽）丹凤县商镇社区作为典型的“村改居”社区，长期以来，因承担建设任务重、遗留的矛盾纠纷多，一度阻碍了社区进步发展。近年来，商镇社区积极探索“党建引领社区基层治理”工作路径，以矛盾纠纷化解为抓手，逐步创新出“六步工作法”，通过统筹整合各类资源，聚焦为民服务，有效地促进了社区的和谐稳定发展。

商镇社区充分发挥网格员和包片干部作用，对家庭、邻里等常见性、多发性矛盾纠纷开展拉网式排查，并建立详细台账，为后续调解工作打下坚实的基础。

通过面对面主动谈，社区工作人员主动与当事人交流，积极了解事情经过，找准症结。在掌握事实的基础上，社区工作人员及时向当事人讲清争议堵点，宣传法律法规，努力解决当事人反映的合理合法诉求。除解决矛盾纠纷本身外，社区还关注当事人的现实生活需求，通过生活救助、慰问走访、推荐就业等方式，解决他们生活中的急难愁盼问题。

同时，充分发挥辖区政法单位的专业优势，通过“五所联动”，确保矛盾纠纷处理的公开、公平、公正，极大增强了群众的信任感。

最后，社区安排专人进行定期跟踪回访，及时掌握双方当事人的思想动态和协议履行情况，进一步巩固调解成果，防止矛盾反弹。

通过实施“六步工作法”，商镇社区在解决矛盾纠纷方面取得了显著成效，干群关系由疏变亲，矛盾纠纷由多变少，居住环境越来越美，社区的整体治理水平得到显著提高，社区也更加安全、和谐、稳定。

“平安夜访”解民忧

本报记者 张矛

9月19日，夜幕降临，山阳县漫川关镇各村（社区）几处村民院落灯火通明，交谈声不绝于耳，讨论声此起彼伏，本应随着夜幕降临而寂静的院落反而异常热闹。把问题放在灯下聊、把心事摊在桌上谈，干部晚上到访，与村民话家常、聊民生。夜色愈深，村民紧锁的眉头却愈发舒展开来。此情此景便是漫川关镇“平安夜访”的温馨画面……

近年来，漫川关镇严格贯彻落实市委、市政府打造新时代“枫桥经验”工作的部署要求，全面铺开“平安夜访”工作，以实际行动帮助群众解决烦心事、揪心事、闹心事。

漫川关镇由班子成员带头，包村领导干部、部分基层“两代表一委员”、司法所、派出所成员参与，每周至少开展一次“平安夜访”活动，党员干部全员下沉到包村了解民意，及时解决群众急难愁盼。

“下河路不通”“垃圾场要收拾”“镇区基础设施要提升”“什么样的房子算危旧房”……在各个“平安夜访”现场，村民们围绕基层治理、矛盾纠纷、人居环境整治、灾后重建、基础设施提升等内容，积极开展讨论，并提出意见建议，通过“平安夜访”切实畅通基层治理“最后一米”。截至目前，全镇200余名党员干部下沉16个村（社区）开展“平安夜访”活动，共收集民情民意60余条，征集基层治理合理化建议30余条。

简单问题夜访现场解决，复杂问题部门协同限期处理，疑难问题跟踪回访，这是漫川关镇“平安夜访”的运行机制。针对收集到的群众意见，分类汇总，逐一研究分析，建立工作台账，明确分管领导、责任领导及责任干部，立行立改，用心用情办好一批惠民实事。闫家店社区王某与邓某因树

木被一方无故损坏发生纠纷，社区“四支队伍”利用“平安夜访”，多次联系、沟通协调，使双方纠纷得到圆满解决；水码头村淇湾组和上街组因“7·19”“7·29”两次洪灾导致通组路淤泥堆积严重，70余户群众出行困难，村“两委”及时安排施工迅速清淤，保障群众安全出行；慰问洪灾受灾严重村民，紧急抢修损毁路段和电力、通信设施……一件件群众的操心事、烦心事、揪心事得到了有效解决，群众的“问题清单”也逐一化为了“满意清单”。

此外，漫川关镇始终坚守“群众事无小事”的工作理念，设身处地为群众着想，充分发挥党员先锋模范作用，坚持行胜于言、干字当头，围绕群众实际困难与诉求，常态化开展志愿服务、延时服务、特事特办服务，从环节到内容都“尽精微”，“高效办成一

事”，让群众少操心，持续提高服务效率，增强群众办事获得感。

9月9日，康家坪村村民何刚琴将一面印有“为困难老百姓办实事、老百姓心中的好干部”的锦旗送到漫川关镇干部李钊手中，感谢李钊特事特办，帮助解决其妻子第一次胃癌手术费用报销问题，才得以及时做了第二次手术，解了何刚琴的燃眉之急。

副镇长刘安维收到水码头村村民反映“卖菜农民统一进入镇上规划的菜市场要每年收取1000元费用，村民认为不合理”问题后，第一时间了解情况，及时出示说明“只针对进入景区（镇区）范围内从事农副产品交易的商贩和农户进行摊位租赁，对不进入景区（镇区）商贩和农户不作统一要求”，高效解决群众的操心事、烦心事，让悬在群众心中的石头终于落地。