

## 从“养老愿景”到“幸福实景”

——我市加快推动养老服务高质量发展侧记

本报记者 巩琳璐

## 云盖寺镇

## 『乡音党课』架起千群『连心桥』

本报通讯员 韩昌晋 辛恒卫

近年来，镇安县云盖寺镇推进党建引领基层治理新模式，探索推行“乡音党课”，围绕宣传政策、收集诉求、答疑解惑、教育引导四大功能，搭建党群干群沟通的桥梁，打通服务群众“最后一公里”。

## 宣传政策聚人心

“咱吃五谷杂粮，生病住院也正常，合作医疗按时缴，万一生病报销，如果不缴不划算，生病得多掏一大半，有新农合就是好……”这是近日云盖寺镇金钟村党支部书记王习尧在农户院落“乡音党课”上宣传城乡居民医疗保险的场景，群众齐声说：“攒劲，接地气。”

“每年缴纳新农合是一件烦琐的事，这两年群众普遍很理解，总体上进展比较顺利。”岩湾社区第三片区片长李鑫说，“村头的‘乡音党课’有利于推动党的政策在乡村‘末梢神经’的传导，疏通干群思想，打开工作新局面。”

云盖寺镇制定印发《关于在全镇深入开展“乡音党课”工作的实施方案》，并成立领导小组，每季度制定宣讲计划，把“乡音党课”同主题党日、农民夜校、群众院落会结合起来，组织党员干部群众集中到田间、院落、地头等地方上党课。目前，全镇“乡音党课”已授课70多场次，直接受益群众6000多人。

用“乡音党课”的形式宣传的政策，光靠党员干部讲不行，还要针对群众需求组建宣讲队伍。云盖寺镇党委书记全亮介绍：“云盖寺镇从‘五老’、乡贤、致富能手、青年志愿者等群体中挑选精兵强将，组成5支40多人镇级宣讲队伍，培养‘草根讲师骨干’10人，用快板、小品、三句半等方式，把群众关心的医疗、教育、养老、就业、种养殖等内容讲清楚、说明白，推动党的政策‘飞入寻常百姓家’。”

## 收集诉求早办理

“这条路由于距离农贸市场太近，不少流动商贩在此摆摊售卖蔬菜瓜果，挤占道路空间，影响出行安全。”前一阵，云盖寺镇第五片区片长柯显华接到群众反映后，及时上报到社区党支部，经党支部研究决定利用“乡音党课”解决这一问题。“社区把‘乡音党课’同群众说事结合起来，让我们在宣传政策之余，倾听群众声音，让群众各抒己见，拿出了切实可行的方案，划分出流动商贩区，既解决了交通问题，又实现了规范化管理，事情得到圆满解决。”柯显华说。

近年来，云盖寺镇将党组织建在片区上，在全镇107个片区单独或联合建立党小组，实现了党组织的全覆盖。通过把“乡音党课”阵地建在片区，切实解决群众的关键“小事”，基层治理质效明显提升，群众获得感、幸福感、安全感不断增强。

云盖寺镇坚持认真回应办理群众诉求，能现场解决的现场解决，不能现场解决的，明确专人收集整理，形成问题收集清单，闭环推进，做到“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。目前，已收集解决群众诉求70件，化解信访矛盾纠纷12件。

为了压紧压实责任，云盖寺镇明确村（社区）书记第一责任人责任，把“乡音党课”开展情况纳入村（社区）党支部书记抓基层党建述职评议考核的重要内容。镇上11名党委委员带头到所联系的村（社区）、企业、学校等，每月至少开展一次；要求村“两委”干部及驻村（社区）工作队等全员参与，辖区所有自然村每月开展两次。

## 答疑解惑摸实情

家住花园社区移民搬迁安置点的居民陈丽最近感触颇深。她介绍，自云盖寺镇搬迁群众就近就业工程实施以来，大量农村闲置劳动力在家门口实现就业，但是随着三期、四期搬迁群众越来越多，群众对就业形势产生了疑虑。

“起初心里很纠结，担心就业岗位较少，竞争压力大；担心有的企业发展出现中断的情况，那我们就没活干了。”陈丽说，就在大家焦虑的时候，社区针对就业问题组织开展了一次专题“乡音党课”，镇上的干部现场讲解了花园社区各企业的用工情况，并详细讲解了新招商企业的招工情况，以及一些就近就业的优势和相应的保障措施。

“在‘乡音党课’上听了讲解后，我心里踏实了，决定到附近一家农产品加工企业上班，上班时间灵活，既照顾家里的老人和孩子，还能增加家庭收入。”陈丽高兴地说。

做好基层工作，关键是要做到情况明。去年以来，云盖寺镇坚持以“三在一”为抓手，深入了解辖区群众的所思所想，积极回应群众所盼所愿，对标“深、实、细、准、效”要求，通过开展“乡音党课”与群众坐下来面对面谈心，零距离交流，将群众意见摸清楚，群众需要记下来，疏通群众面临的堵点、难点，帮助解决痛点问题。鼓励群众畅所欲言，充分发挥集体智慧，把“调研结果”转变为群众满意的“良药秘方”。

## 小岭镇守护老年人“舌尖上的安全”

本报讯（通讯员 吴静杨 杨焯）一顿可口的饭菜，既是特困老人的“关键小事”，也是养老机构的“民生大事”。今年以来，柞水县小岭镇大力提升养老机构管理水平，完善养老机构食堂管理机制，优化餐饮服务，通过严把关、明标准、晒伙食等方式，全面提升特困老人膳食质量。

完善食堂管理机制。小岭镇督促敬老院食堂管理机制各环节标准再完善、再规范。敬老院成立采购小组，严格把控食品健康安全的第一关，精心挑选入库，确保食材新鲜，同时，在分、拣、洗、消、存各环节确保食材干净，拒绝“病从口入”。

加强老人健康管理。小岭镇敬老院严格按照中国老年人平衡膳食宝塔和老人的身体状况，为老人制定科学食谱，定期更新，注重荤素搭配、营养均衡。针对个别身体状况欠佳、机能退化的老人实施粗粮细作，为其制作面食、粥类、稀饭、蛋白粉等适合老人身体状况的个性化餐品。

守护老人“舌尖上的安全”。小岭镇督促敬老院工作人员坚持每天食品留样制度，全力提升食堂伙食质量，致力守护特困老人“舌尖上的安全”，做到老人满意、社会放心。

置，优化功能布局。通过合理搭配食材，科学制定食谱并定期更新，优先供应大众化家常菜，保证老年人吃得饱、吃得健康、吃得放心。同时，积极引导物业服务企业为老年人提供就餐便利，支持餐饮企业采取运营老年助餐服务设施、社区门店开办老年餐桌等方式，参与老年助餐服务。

小饭碗里装着大民生，对于老年人来说，每天能按时在家门口吃上一顿物美价廉的热乎饭就是一种幸福。

位于镇安县永乐街道办事处镇城社区助餐服务中心，注重实现专业化运营，不断探索助餐之路，完善助餐流程，补齐实施设备，形成了一套助餐管理体系，在食材采购、菜品制作、配送服务等环节都建立了严格的管理制度和操作流程。不断在服务“一老一小”群体精细化、精准化上积极探索实践，用实际行动托起了“一老一小”稳稳的幸福。目前，营餐板块开展有镇安县城关小学、第三小学贫困学生营养早餐供应，初级中学晚餐供应，乐欢格养老中心老人营养餐供应，县医院住院患者营养餐供应，社区老人营养餐供应等，日均为社区老人和孩子供餐800多份，助餐服务紧紧围绕着“一老一小”，一头连着“夕阳”，一头连着“朝阳”。

## 医养结合 个性化养老更贴心

10月24日，记者走进丹凤县商山敬老院餐厅，临近饭点餐厅里逐渐热闹起来。老人在工作人员的搀扶下，陆续走进餐厅。餐厅内，桌椅摆放整齐，桌面干净整洁。一道道色香味俱佳的菜肴被端上餐桌，热气腾腾，香气扑鼻。老人们围坐在一起，脸上洋溢着期待的神情。

工作人员耐心地为老人们盛饭、夹菜，还细心地询问他们的口味和需求。有的老人胃口很好，大口吃着饭菜，还不时和身边的伙伴交流几句，有的老人则吃得比较慢，工作人员就在一旁轻声鼓励，让他们多吃一点。老人眼中满是感激，嘴里喃喃地说着谢谢。整个餐厅充满了温馨与和谐的氛围，仿佛这不是一个简单的用餐场所，而是一个充满爱的大家庭聚会。

丹凤县商山敬老院是我市成立较早的民办养老机构，近年来，为了打造医养结合的“医护型”综合养老服务机构发展，丹凤县商山敬老院在院内建起了康复医院，所有入院老人的健康评估、日常健康护理、体检、就诊、疾病救治都可不出院，做到了日常疾病预防到位，小病救治护理到位，大病检查治疗及时、快速，全方位保障了入院老人的安全和健康需求。

除此之外，我市还建成以商州区金菊养老中心、丹凤县金山康养城、山阳县丰阳老年公寓、镇安县乐欢格智慧养老中心等为龙头的民办养老服务机构18家，服务床位3297张，护理型床位占比34.8%以上。

其中，商州区金菊养老中心地处商洛市城区，背靠金凤山，前临商洛市中医医院，周边环境优美，交通便利、医疗资源充足，建筑面积近2.1万平方米，设500张床位，配备普惠养老床位和100张医疗床位，旅居养老基地设有旅居养老床位50张，是具有现代化、智能化、专业化的集康复治疗、预防保健于一体的医疗机构。

10月28日，在金菊养老中心，记者看到许多老人正在参与各种康复训练活动。有的在做大腿锻炼，有的在做力量训练，还有的人在行走训练，养老中心通过医养结合的路径，不断提升老年人养老服务品质，让老年人养老有“医”靠。

如今，不管是居家养老、社区养老还是民办养老机构养老，多样化、多元化的贴心养老服务，让我市老年人的“养老愿景”变成了触手可及的“幸福实景”，收获了满满的幸福和温情。

度1370户适老化改造任务，完成率100%。

今年8月26日，洛南县特殊困难老年人家庭适老化改造辅具器材集中发放仪式在四皓街道同沟村党群服务中心举行，并在现场发放了轮椅、助听器、手杖、助行器等老年用品、辅具器材。

“多亏了这个助行器，我真的太感谢党和政府了，他们还为我量身定制了方案，在我家里安装了一些扶手和其他方便我居家生活的器材。”洛南县灵口镇一老人激动地说。

据市民政局工作人员介绍，我市在适老化改造过程中，工作人员采取回访方式，了解施工的情况，针对每一项改造内容逐项进行验收，并评估老人在改造后的使用情况、适应情况等，了解特殊困难老年人对于适老化改造的满意度。在入户过程中，工作人员还针对老年人开展了居家安全的宣传和培训。

通过对困难老年人家庭的通道、居室、厨房、卫生间等生活场所进行一定的调整和改造，增加适老设施、设备等方式，缓解了辖区老人因生理机能退化而导致的生活不适，切实提升了老年人居家生活的安全性和便利性，为民解决生活实际难题，满足老年人多样化、多层次养老服务需求，帮助老年人顺利度过安全、幸福的晚年生活。

## 助餐食堂 社区养老服务更安心

10月14日，商南县过风楼镇柳湾村老年助餐食堂启用仪式举行，柳湾村老年助餐食堂由市民政局、商南慈善协会和爱心企业家合力资助建成，结合辖区老年人的养老现状和需求，为60岁以上老年人提供助餐服务，更好地保障老年人能在“家门口”吃上热乎饭菜。

据市民政局工作人员介绍，近年来，全市聚焦老年人服务网络，将老年助餐服务设施纳入一刻钟居家养老服务圈、一刻钟便民生活圈建设，积极开展试点，根据辖区内老年人助餐服务需求、消费能力和饮食习惯，坚持统筹利用现有资源，不断完善老年食堂、老年餐桌、老年助餐点等老年助餐服务设施配

干净舒适的社会福利院里，工作人员和社会爱心人士为老人们准备了红围巾和蛋糕庆祝重阳节，温暖欣慰的笑容在老人脸上绽放；

宽敞明亮的助餐食堂里，老人们正在享用食堂提供的安心餐食，舒服满足之情溢于言表；

敞亮温馨的日间照料中心，老人有的饶有兴致地打牌下棋，有的兴高采烈地唱歌跳舞，生活怡然自得；

重阳节期间，我市组织开展形式多样的爱老敬老服务活动，弘扬中华民族敬老、爱老、助老的传统美德，让老人们度过欢乐祥和的节日；

……

这些是我市养老服务体系建设的生动缩影。根据第七次全国人口普查结果显示，我市现有常住人口204.12万人，其中60周岁以上老年人口39.70万人，占总人口的19.45%。面对“银发时代”的来临，我市高度重视养老服务工作，立足全市实际，以兜底线、保基本、扩普惠为重点，着眼破解养老服务难题，以“居家为基础、社区为依托、机构为补充”的养老服务工作格局基本建立，有力推动了城乡养老服务均等化、优质化发展，让老年人从“养老愿景”到“幸福实景”的目标正在一步步变为现实。

## 适老化改造 居家养老更顺心

2023年4月，商洛市民政局联合市财政局、市住房和城乡建设局、市残疾人联合会印发了《商洛市“十四五”特殊困难老年人家庭适老化改造实施方案》，计划用3年时间完成3730户家庭适老化改造任务，进一步优化老年人居住环境，提升老年人的获得感、幸福感和安全感。

《方案》中提出要对纳入分散供养特困人员范围的高龄、失能、残疾老年人家庭，以室内行走便利、如厕洗澡安全、厨房操作方便、居家环境改善、智能安全监护、辅助器具适配为主要目标，实施居家适老化改造，鼓励有条件的县区将改造对象范围逐步扩大到城乡低保对象中的高龄、失能、留守、空巢、残疾老年人家庭和计划生育特殊家庭。按照要求及指标分配，已完成2023年

## 丹凤多点发力解决群众急难愁盼

本报讯（通讯员 阮仕琛）今年以来，丹凤县聚焦群众急难愁盼问题，通过急事即办、难事协办、愁事严办、防事推办“四事四办”工作法，开通为民服务“直通车”，倾力打造政务服务“新高地”，架好民生保障“连心桥”。

丹凤县深入开展“主动宣传”“详细解读”“精准推送”三项行动，围绕改善民生和加强社会保障等重点领域，聚焦养老参保、工伤预防、技能提升等群众关注的重点领域，将政策法规宣传与城乡居民基本养老保险、就业创业、根治欠薪等相结合，不断扩大人社政策宣传影响力和覆盖面。共发放宣传资料2000多份，开展职业技能培训50期，累计培训1468人次。同时，采取“线上+线下”融合方式，多渠道、多方位、全覆盖提供用工招聘、就业信息推介、技能培训、补贴申领、劳动维权等服务，确保“就业服务24小时不打烊”，共举办线上线下各类招聘活动14场次，涉及用人单位19家，累计提供岗位149个，达成初步就业意向2000人。

丹凤县聚焦惠民富民政策落实、乡村振兴建设、农村集体“三资”管理等群众关心关注领域，推行开门接访、全员接访、带案下访、入户走访“四访”模式，排查群众反映强烈突出问题378个，推动解决民生实事116件。设立综合服务窗口，建立健全咨询引导、一次性告知、限时办结等基础性制度，推出帮办代办、延时办、预约办等措施，有效实现从“一事跑多窗”向“一窗办多事”转变。推出帮办代办、延时办、预约办等措施，开通老年人等特殊人群“绿色通道”，实现从“群众跑”到“服务跑”转变，打造便民“服务圈”。



10月25日，由商州区人社局主办的2024年“金秋招聘”暨区内重点企业用工保障招聘会在商洛万达广场举办。本次招聘活动以促进高校毕业生、退役军人和农村劳动力等群体就近就地就近就业为宗旨，40多家用人单位，300多名求职者参加了招聘会。此外，现场还设置了人社法规政策宣传点，开展了社保、就业创业、职业技能培训等政策宣传。（本报记者 谢非 摄）