

# 商州扎实推进民情走访工作

本报讯（通讯员 郑斌）今年以来，商州区着力维护基层稳定与安全，坚持和发展新时代“枫桥经验”，创新“实、细、严”三字诀，大力推进干部下沉，通过责任“到人”、成效“到底”、闭环“到位”夯实责任，扎实开展民情走访活动，着力破解工作中存在的突出问题，营造安全稳定的社会环境。

整合资源念好“实”字诀，压实责任“到人”。为着力解决基层社会治理工作中存在的突出问题，商州区建立“民情走访”制度，落实“四个一”包抓，即每个基层治理重点村有1名区级领导、1个区级部门、1名镇（街道）主要领导、1名镇（街道）科级领导包抓，扎实开展矛盾纠纷排查化解、信访积案化解、维护公共安全、法治宣传教育等基层治理重点工作；区级四套班子主要领导分片包抓镇（街道），36名区级领导包联18个镇（街道）

和36个基层治理重点村（社区），聚焦邻里纠纷、宅基地地界矛盾等乡村治理难点与痛点，每周二面对面听取群众意见，“零距离”听民声、察民情、解民忧，下茬解决群众操心事、烦心事、揪心事；组织全区288名村（社区）党支部书记开展全区业务培训，邀请在农村工作多年、经验丰富的干部分享自己的工作心得，帮助村级领导干部了解掌握政策要求和工作流程，以便在走访过程中为群众提供专业解答。

分级交办念好“细”字诀，确保成效“到底”。商州区制定《关于建立“民情走访”制度提升基层治理水平的通知》，通过在村接访、带案下访、发放民情联系卡、设置征求意见箱、公布工作电话及建立网格群等方式，广泛听取群众意见建议，下沉干部在走访中随时记录民情民意，形成民情信息台账，将所有群众的基

本情况、生产生活状况、急需解决的问题进行分类整理，落实帮扶措施；每周二由镇（街道）对走访收集到的问题进行梳理汇总，召开党委会议逐问题研判，对群众反映诉求能够解决的立即解决，并建好问题台账，对镇（街道）层面一时无法解决的及时上报区委社会工作部，由区委社会工作部分析研判各镇（街道）上报的问题，按属事责任分类建立台账，交办相关部门，明确责任和办理时限；责任单位主要领导负责亲自研究、亲自解决、亲自反馈当事人，疑难复杂问题原则上应在受理之日起1个工作日内办结并反馈当事人，疑难复杂问题原则上应在受理之日起7个工作日内办结并反馈当事人，对于确因特殊原因一时难以办理到位的，应及时向当事人通报办理进展情况的，采取“一人一账”梳理分类，建立台账。

跟踪督办念好“严”字诀，落地闭环“到位”。商州区制定《“四大攻坚战”和“民情走访日”推进落实情况督查方案》，4个督查组指导并督促各部门、各镇（街道）及时办理交办问题，由单位主要负责人亲自研究、亲自解决，一般性问题立即解决到位，疑难复杂问题报告区级分管领导协调解决，并及时告知当事人办理进度；结合实际印发督查办法，构建协调跟踪机制，形成“加压增责、成果共享”的格局，目前，共开展督查检查8次，发现共性问题15个，个性问题13个，均已整改到位；坚持问题导向、目标导向，凡督查必排名、凡通报必问责，晒出各部门、各镇（街道）工作“成绩单”，提升民情民意办理严肃性和紧迫感，持续放大督查效应，对交办问题办理进度缓慢的单位负责人进行约谈，进一步压实主体责任，切实提升民情走访工作质效。

## 竹林关镇开展社保卡集中激活服务

本报讯（通讯员 苏甜甜 雷明欣）连日来，因养老经费拨付更换至社保卡，群众需去银行办理社保卡激活业务。为方便辖区群众办理该业务，10月24日至25日，丹凤县竹林关镇组织辖区农业银行、工商银行、邮政储蓄银行等金融机构在丹水社区开展社保卡集中激活服务。

“考虑到老年人接受新事物能力弱、行动不便等原因，为保证辖区老人都能及时领到养老金，减轻他们的办事负担，我们将工作人员邀请到丹水社区为大家集中办理。”竹林关镇社保站站长刘鹏说。

此外，本次集中办理还为行动不便老人提供上门服务。今年86岁的宋秀英是竹林关镇张堰村村民，由于年事过高，行动不便，村上为她申请了上门服务。

“老人家，今天我和同事过来为你办理社保卡激活，等会儿需要你配合一下，你看行不？”在村干部的陪同下，丹凤农商银行竹林关支行工作人员来到宋秀英家中，为她办理社保卡激活。

“你们上门为我办理，帮我解决了大麻烦，非常感谢啊！”社保卡激活完成后，宋秀英老人拉着工作人员的手连连道谢。

据悉，本次活动共为辖区800多名老人集中激活了社保卡，同时还为辖区17个村200多名行动不便、交通不便的老人提供了上门服务。今年以来，竹林关镇常态化开展为民服务工作，组织村（社区）干部为群众发放“便民服务卡”，通过为群众代办业务等举措畅通了干部和群众的联系渠道，打通服务群众“最后一公里”，赢得了辖区群众的一致好评。



## 山阳指导帮扶村民用地规划选址

本报讯（通讯员 李新房）“党的二十届三中全会给我们群众带来的最大实惠是什么？”“灾民集中安置方案经过群众会议讨论通过了吗？”“村民自选分散安置地点安全可靠吗？”连日来，山阳县自然资源局工作人员针对夏季洪水灾害发生后，群众恢复重建用地规划选址和手续办理等问题，深入实地进行指导帮扶。

工作人员先后深入灾情较重的小河

口镇马家山村、色河铺镇陆家湾村、板岩镇庙台社区等地，详细了解水毁房屋村民以及受滑坡体威胁群众的搬迁意愿，组织镇、村干部和受灾需搬迁重建群众就地召开“院落会”，充分倾听群众心声，认真宣传党的二十届三中全会精神和灾后重建优惠政策，指导镇、村干部协助村民合理规划选址，鼓励引导群众积极开展美好家园恢复重建。

县自然资源局先后成立3个指导帮

扶工作组，深入全县所有镇（街道）、村（社区），对485处地质灾害隐患点和183处地质灾害风险区，全面进行排查，对遭受洪水灾害的群众全面调查统计，认真落实《商洛市灾后恢复重建十条措施》，指导镇（街道）加强灾民和地质灾害威胁群众住房搬迁用地规划选址手续和恢复重建。目前，已指导帮扶色河铺镇等14个镇（街道），受理村民建房申请756户，已确定集中安置点1个，安置

村民15户54人，分散安置205户702人。“我们已通过地质灾害项目计划向上级争取资金3000多万元，对今年山阳县夏季强降雨发现的不稳定地质灾害隐患点进行工程治理，最大程度减少地质灾害对人民群众生命财产安全造成威胁。同时，我们将加大对灾毁基础设施、灾毁企业等重建做好规划选址和用地指导帮扶，尽早恢复重建百姓美好家园。”山阳县自然资源局相关负责人表示。

## 商南加快提升乡村治理水平

本报讯（通讯员 代绪刚）从“敲百家门”到“一屏管理”，从会种茶到“慧”种茶，从大操大办、天价彩礼、人情攀比到文明礼堂、喜事新办、喜事简办……今年以来，商南县不断加强农村基层党组织建设，深化农村精神文明建设，乡村治理效能全面提升。

商南县充分发挥农村基层党组织战斗堡垒作用，健全县、镇、村三级治理体系，扎实开展“听党话、感党恩、跟党走”宣传教育活动。广泛开展“十星文明户”“身边好人”“五美村民”“美丽乡村·文明家园”“五美庭院”等先进典型选树评选活动。因地制宜推动农村移风易俗，扎实推进高价彩礼、大操大办等重点领域突出问题专项治理。加强农耕文化传承保护，打造利用农业文化遗产品牌，办好农民丰收节，推动形成文明乡风、良好家风、淳朴民风。清油河社区建成农村“道德银行”，激励群众“做好事、存美

德、得实惠”，群众在生产生活中的善行义举不仅可以用积分兑换商品，还可以通过道德币额度为群众提供小额信贷担保、缴纳养老医保等服务，社区居民争做好事、行善事，乡风文明得到较大提升。富水镇茶坊村充分利用农家书屋、文化活动室、道德讲堂和文化活动广场，发挥广大党员、新乡贤等群体的示范引领作用，通过庭院会积极宣讲政策，弘扬时代主旋律，营造优良文化氛围，不断提高群众文化素养，每年评选“好婆婆、好儿媳”5人、“五美家庭”5户、“卫生示范户”10户，引导群众践行移风易俗，坚决遏制大操大办、天价彩礼、人情攀比等陈规陋习。

商南县健全县、镇、村三级治理体系，加强村（社区）组织规范化建设，落实“四议两公开”制度。深入开展“法律进农村”“法律进万家”普法宣传活动。坚持和发展新时代“枫桥经验”，应用积分制、清单制、网格化、数字化等有效治理方式，总结推广一批基层治理模式，建设乡村治理数字化平台。青山镇青山社区规范落实“四议两公开、小微权力清单、一约四会两榜、道德银行”等制度，创新

矛盾“六联”化解机制，将镇村干部、司法队伍、基层“五老”、乡贤能人、民兵力量、青年学生等群体编入治理网格，基层治理体系和治理能力得到显著提升。十里坪镇实施治理效能提升工程，突出“五治融合”，推行“云上施治”，建成高标准数字乡村示范点，设立道德银行引导群众“储蓄”正能量，9个村获市级“无访村（社区）”示范村。城关街道任家沟社区全面推行积分制、清单制、网格化、数字化等治理方式，今年以来，已成功化解矛盾纠纷22件、处理网上信访平台投诉8件，解决难题12个。试马镇郭家堰村搭建“三维数字乡村管理平台”，建立全域3D建模联动基础数据库，全面展示人、房、户、地等关联信息，实行乡村治理挂图作战，实现乡村可视化管控；利用视频监控手段，全天候进行车辆抓拍、人流统计、热成像火点及滑坡体监测，有效制止不文明行为86次，预防火灾3起，实现“智慧安防”；搭建智慧环保综合管控平台，实时监控空气质量、地表水质、土壤环境，实现对污染问题跟踪溯源、即时管控，累计解决人居环境问题136个。

据了解，城关街道认真落实县委、县政府安排部署，在全街道范围内醒目位置，面向社会公布街道党工委书记、办事处主任和各村（社区）负责人的联系电话，确保群众抬头就能看到热线电话，足不出户就能表达意见建议，一个电话就能反映困难诉求，实现群众困扰“一站式”受理。并在全街道34个村（社区）高标准建成“有事你找我”联系群众直通车办公室和综治中心，统一制度格式、统一档案资料、统一工作流程，切实起到了架起干部群众的连心桥、联系服务群众的直通车作用。

在推行过程中，城关街道将群众反映事项分类纳入政策咨询、利益诉求、投诉举报、意见建议4类台账，明确办理流程，确保办理情况一账可查、全程跟踪。同时，建立多渠道回访机制，通过电话访问、入户走访等方式，每月对已办结案件进行一次回访，形成“案结事了”闭环机制，实现全链条办理，确保群众反映问题件件有着落、事事有回音。

城关街道还将“有事你找我”联系群众直通车工作机制与基层矛盾纠纷排查调处溯源治理和巩固衔接“七查七研判”“干部进村解民忧”“平安夜访”等活动相结合，面对面倾听群众呼声，切实解决群众合理诉求，化解了大量群众急难愁盼问题和矛盾纠纷，深受群众欢迎。

今年以来，城关街道共接到县委书记、县长热线交办事项8件，接听受理街道党工委书记、办事处主任热线46件，其中利益诉求类13件、投诉举报类22件、意见建议类3件、政策咨询类8件，全部按期办结，及时受理率、按期办结率、群众满意率均为100%，真正做到了“小事不出村、大事不出街、矛盾不上交”，有效提升了基层社会治理效能和人民群众满意度，为经济社会高质量发展营造了和谐稳定的社会环境。

## 洛南城关街道深化“有事你找我”机制

本报讯（通讯员 刘成刚）近日，洛南县城关街道联系群众直通车办公室接到王堰村六组群众刘某珍来电，反映通往其家门口两条可通车的道路均被邻居侵占，一条被邻居倾倒建筑垃圾致使路面升高、难以通行，另一条被邻居搭建活动板房阻挡，造成自家车辆无法通行。城关街道接到群众反映后高度重视，随即安排干部前往现场查看了解情况，并组织综治中心、自然资源所以及三方当事人多次协商，最终确定了通过置换土地拓宽道路的办法，解决了群众出行难问题。这是城关街道着眼及时准确把握社情民意、有效化解群众身边矛盾纠纷，大力推行“有事你找我”联系群众直通车工作机制，让群众通过热线反映问题并能第一时间接受理、协调解决的生动实践。

据了解，城关街道认真落实县委、县政府安排部署，在全街道范围内醒目位置，面向社会公布街道党工委书记、办事处主任和各村（社区）负责人的联系电话，确保群众抬头就能看到热线电话，足不出户就能表达意见建议，一个电话就能反映困难诉求，实现群众困扰“一站式”受理。并在全街道34个村（社区）高标准建成“有事你找我”联系群众直通车办公室和综治中心，统一制度格式、统一档案资料、统一工作流程，切实起到了架起干部群众的连心桥、联系服务群众的直通车作用。

在推行过程中，城关街道将群众反映事项分类纳入政策咨询、利益诉求、投诉举报、意见建议4类台账，明确办理流程，确保办理情况一账可查、全程跟踪。同时，建立多渠道回访机制，通过电话访问、入户走访等方式，每月对已办结案件进行一次回访，形成“案结事了”闭环机制，实现全链条办理，确保群众反映问题件件有着落、事事有回音。

城关街道还将“有事你找我”联系群众直通车工作机制与基层矛盾纠纷排查调处溯源治理和巩固衔接“七查七研判”“干部进村解民忧”“平安夜访”等活动相结合，面对面倾听群众呼声，切实解决群众合理诉求，化解了大量群众急难愁盼问题和矛盾纠纷，深受群众欢迎。

今年以来，城关街道共接到县委书记、县长热线交办事项8件，接听受理街道党工委书记、办事处主任热线46件，其中利益诉求类13件、投诉举报类22件、意见建议类3件、政策咨询类8件，全部按期办结，及时受理率、按期办结率、群众满意率均为100%，真正做到了“小事不出村、大事不出街、矛盾不上交”，有效提升了基层社会治理效能和人民群众满意度，为经济社会高质量发展营造了和谐稳定的社会环境。

### 激活大龄农民工务工增收「一池春水」

本报通讯员 黄小燕

金秋时节，秦岭深处色彩斑斓，处处洋溢着丰收的喜悦。

家住镇安县回龙镇回龙村的李承兰，刚刚收获了1000公斤玉米、100公斤大豆，紧接着又把田地耕了一遍，全部种上了冬小麦。和往年不同的是，她没有了焦虑，多了一份从容。

“我今年54岁了，家里有5口人，老人身体不好，孩子都在读书，负担较重。以前秋播结束后，我会立即外出寻活干，但由于没有技术，加上年龄偏大，很难找到合适的，到过年跟前也挣不了几个钱。”李承兰说，去年3月，通过村上的就业帮扶微信群，她加入到由镇安县同舟济人力资源公司组织的“镇安采摘工”队伍，去外地摘辣椒、捡土豆、摘蓝莓、摘枸杞等，都是自己拿手的，活路安排得满满当当，只要人勤快，根本不愁没活干。

2023年，李承兰农忙时回家种地，农闲时跟着公司做采摘工，一年下来攒了4万元。

“镇安是劳务输出大县，但近几年随着社会变化，大龄农民工找活难问题愈发凸显。大龄农民工无学历、无技术，农闲时零散外出务工找活周期长、成本高，且局限性大，主要以体力工作为主，农忙时又得返回，有效务工时间短，收入很难保证。”镇安县就业服务中心主任方志说，基于现实状况，县人社局经过充分调研论证，提出农村劳动力“组织化输出”新模式。

2019年，镇安县人社局、财政局根据省市政策，制定镇安县职业介绍补贴管理办法，将人力资源服务机构享受短期职业介绍补贴的适度放宽，激励指导经营性人力资源服务机构助力打造“镇安采摘工”劳务品牌。

“我们一方面主动出击，在全国十几个省份签约合作企业100多家，与数百家种植、养殖产业园建立稳定合作关系，并根据各用人单位农产品成熟采收时间进行合理排期，让务工实现无缝衔接，保障采摘工在农闲窗口期务工不断档。另一方面，不断完善县域采摘工人力资源数据库，建立县、镇、村三级劳务输出组织体系，实现用工需求信息发布及时、定位准确。”镇安县同舟济人力资源公司负责人刘斌说，采摘工每年从事短期劳务2至3次，每次务工2个月左右，人均年增收4万元。

据了解，自同舟济人力资源公司成立以来，已输送镇安、山阳、柞水等地短期劳务工416批3.2万人次，实现务工群众增收10亿多元。

“我们通过培育‘镇安采摘工’品牌，由专业职业介绍公司实施‘组织化’外出务工服务，为大龄农民工匹配他们最擅长的农活工作，降低他们的找活成本，最大限度提高收入水平。”镇安县人社局干部朱少华说，近年来，镇安县巧用职业介绍补贴，在促进大龄农民工转移务工中发挥着“四两拨千斤”的作用，让大龄农民工享受到免费的职业介绍服务的同时，也保障了人力资源公司的正常运营，真正激活大龄农民工务工增收的“一池春水”。