

# 把群众的“点滴小事”当成“心头大事”

本报记者 马泽平

11月21日，柞水县红岩寺镇雪后初晴，天空湛蓝如洗，远处皑皑白雪在阳光下熠熠生辉，本地湾月亮坪移民搬迁点的小广场上，群众和镇村干部围坐一起，有问有答，院落会场面时而紧张高亢，时而笑声不断……

“做基层工作，就是一个不断发现问题、解决问题的事情，或许在别人看来无关紧要的事情，但对于群众来说却至关重要。”参加院落会的红岩寺镇党委书记李沛峰说。

入冬后，作为“7·19”特大暴雨重灾区之一的红岩寺镇，聚焦群众急难愁盼问题，通过院落会、“回音壁”“连心卡”等渠道，倾听群众心声，解群众所忧，不断提高他们的幸福感。

## 院落会上圆民愿

“老王，才装修的新房子有点冷，给你安了烤火炉，平时烧旺些，不要想着省柴火舍不得用，最近还有啥困难吗？”

“宁镇长，我烧着哩，我是受灾户，打心眼里感激镇上和村上干部，把国家好政策送给我们，不仅让我住上新房子，还给我家安了电视、沙发、炉子，我前两次提出的困难，你们都帮忙解决了，我再没有诉求了。”

11月12日，本地湾月亮坪移民搬迁点的院落会上，从盘龙寺村搬迁至移民小区的村民王泉和红岩寺镇镇长宁江平在交流，这是他俩同时参加的第三次院落会。

王泉因眼睛残疾，生活有诸多不便，仅有的2间平房是他遮风挡雨的依靠。然而，“7·19”洪灾无情，汹涌的洪水裹挟

着大量泥沙灌入屋内，房屋瞬间成为危房。几个月前的第1次院落会在盘龙寺村党群服务中心召开，王泉当时很激动，拉着宁江平的手，让镇上无论如何给他帮忙弄个遮风避雨的地方。第2次院落会，临时住进本地湾月亮坪移民搬迁点的王泉，向宁江平倾诉，他不想在这儿，他没钱装修，冬天还冷，用电还贵。如今没想到城里人有的，他都有，烤火炉的烟囱都是镇上干部帮忙给装的。

宁江平告诉记者，由于重建群众诉求多，这样的院落会在村组、社区里，隔三五都会出现，镇上要求，每逢院落会镇村干部必须参加作答。“在院落会上，有时村民言语过激，但是他们的诉求得到合理解决后，都很支持政府工作。转而笑脸相待。”宁江平说，红岩寺镇将持续发挥院落会的作用，关注受灾群众的后续生活保障，助力他们重拾生活信心。

## “回音壁”里回民声

在张坪村党群服务中心，“问题墙”公开栏上，一张白纸上几行手写的文字格外醒目：“7·19”洪灾，导致我们家门前400米河堤，随时可能吞噬我们的房屋，这不仅是一道破损的河堤，更是悬在我们头顶的重大安全隐患，希望镇村重视，派工程队修建。”署名是王家坡搬迁点王云青、王志等10位村民。

和“问题墙”紧挨一处的“回音壁”公示栏里也有一行字回复：“目前，镇上对我们村河堤受损状况全面梳理已完

成，王家坡搬迁点河堤项目已纳入灾后重建蓝图之中，水利部门的专业设计团队已完成河堤建设设计环节，通过评审后即将投入建设。”落款是张坪村村民委员会，11月3日。

原来，王家坡搬迁点群众，看着村里别处河堤建设速度很快，但是王家坡却没有动静，他们担心来年住房安全，几次到村党群服务中心，有时村干部入户不在村党群服务中心，有时咨询村干部说还在等上面设计呢。村民对此不满意，要求通过“问题墙”，随时能查看到其诉求办理的时间节点，又各自不耽误时间。

说起“回音壁”公示栏的创建，张坪村党支部书记汪祖峰说，这是源于“7·19”洪灾后，村党群服务中心被毁，通信不畅，加之镇村干部一天都忙着奔波在农户院子里，群众找村干部反映诉求不方便，才想起在临时村党群服务中心，用“问题墙”和“回音壁”的方式，用纸和笔保持沟通，当时作用很大，村党群服务中心翻修后，就一直保留着“回音壁”公示栏，继续回应群众的心声，无论是大灾之后的重建，还是日常的生活关切。

张坪村新建的开放式便民服务大厅，就是“回音壁”带来的最大变化。汪祖峰说：“以前，我们是柜台式的服务大厅，和群众中间隔着柜台，办理事务不能面对面公开。如今群众在‘问题墙’上诉求后，我们就在‘回音壁’回复，进行改进。于是就变成现在这样的开放式办公大厅，村干部和群众面对面，群众喝着茶水看着村干部给他们办事，公

开透明，气氛和谐。”

## “连心卡”成“连心桥”

在红岩寺镇，一张小小的“连心卡”正发挥着大作用，成为连接干群关系的坚实桥梁。

“以前，遇到麻烦事儿，我总是不知道该找谁帮忙，有这张‘连心卡’就放心了，想找镇上哪个部门拨一下电话就行。”盘龙寺村四组村民陈明珠说。

近年来，为有效打通服务群众的“最后一公里”，红岩寺镇精心谋划，为10个村（社区）定制了专属的“连心卡”。各村（社区）“四支队伍”积极行动，严格遵循“应走尽走，不漏一户”准则，深入每一户人家张贴卡片。卡片之上，各村水管员、村医、村党支部书记以及镇级相关部门联系电话一目了然。群众无论是水管破裂急需维修，还是身体不适需要医疗咨询，或是对村务有疑问或者建议，只需拨打电话，就能迅速与对应的工作人员取得联系，问题随即进入解决流程，第一时间得到回应、处置与反馈。

“连心卡”的出现，彻底改变了以往群众诉求传达不畅、解决滞后的局面。它让干群之间的沟通变得高效便捷，真正使“连心卡”化作了干群之间的“连心桥”，群众的诉求渠道得以全面畅通。这张卡，凝聚着镇政府对群众的深切关怀，也见证着基层服务意识与服务能力的显著提升，在红岩寺镇的发展历程中书写着温暖动人的民生篇章。

# 商州开展文旅资源普查

本报讯（记者 李小龙）11月22日，记者从商州区文旅局了解到，为全面摸清全区文化和旅游资源家底，持续加强文旅资源的保护和利用，不断推动全区文旅产业高质量发展，商州区公开征求文化和旅游资源普查线索，深入开展文化和旅游资源普查工作。

此次文旅资源普查，征集对象主要分为文化资源和旅游资源两大类。文化资源共有四类。古籍，产生于1919年以前，具有文物价值、学术价值和艺术价值的文献典籍等；美术收藏品，具有一定历史价值、人文价值和艺术价值，并能反映见证城市历史变迁、艺术文化发展的美术作品；地方戏曲剧种，在商州区域流传广泛、辨识度高，体现地方民俗特色的戏曲剧种；非物质文化遗产，在商洛世代相传并视为其文化遗产组成部分的各种传统文化表现形式，以及与该表现形式相关的实物和场所，如民间文学、传统音乐、传统舞蹈、传统戏剧、曲艺、传统体育游艺与竞技、传统美术、传统技艺、传统医药、传统民俗等。旅游资源共有六类。地文景观，包括自然景观综合体、地质与构造形迹、地表形态和自然标记与自然现象等资源；水域景观，包括河系、湖泊、地下水、冰雪地等资源；生物景观，包括有价值的植被景观和野生动物栖息地等资源；气象与气候景观，包括气象景观和天气与气候现象等资源；建筑与设施，包括人文景观综合体、实用建筑与核心设施景观和小品建筑等资源；历史遗迹，包括物质类文化遗存和非物质类文化遗存等；旅游商品，包括有开发利用价值的农产品、工业产品和手工艺品等资源；人文活动，包括人事活动记录和岁时节日等资源。征集范围为商州区行政区划范围内，征集时间为2024年11月21日至12月31日。

# 商南县总工会关爱受灾职工

本报讯（记者 南星）“感谢县总工会的关爱慰问，让我们真切感受到了‘娘家人的温暖’，我们更有信心克服当下的困难了。”商南县职工丁云芳感激地说。

11月22日，商南县总工会为今年在暴雨侵袭中遭受重大损失的职工家庭送去关爱与慰问，鼓励他们坚定信心、克服困难，积极投身灾后重建去，早日摆脱困境。同时，为受灾职工家庭建立专门帮扶档案，提供专业心理辅导，帮助他们从灾难的阴影中走出来，重新燃起对生活的希望，重拾信心。本次县总工会共发放慰问金2.4万元，帮助受灾职工重建家园。

据悉，因受汛期暴雨侵袭，商南县部分职工家庭房屋受损，生产生活陷入困境。灾情发生后，县总工会高度重视，立即向有关部门和基层工会组织了解情况，组织人员深入受灾区域，逐户走访慰问受灾职工家庭，详细了解受灾职工家庭生活状况和面临的困难。同时，积极向上级汇报争取资金，慰问受灾职工，及时将工会组织的关心关爱送到受灾职工手边、心坎上。

“下一步，我们将对县域内遭遇突发事件、意外伤害、重大疾病或其他特殊原因导致基本生活陷入困境的困难职工进行调查摸底，扎实做好困难职工帮扶救助工作，巩固困难职工解困脱困成果，切实帮助困难职工解决实际困难。”商南县总工会相关负责人表示。

# “部门搭台·企业联姻”携手加强电动自行车安全监管

本报讯（通讯员 王超锋）近年来，随着即时配送行业快速发展，电动自行车出行量的剧增，电动自行车安全隐患问题也变得十分突出。针对这一群众关注的热点问题，市市场监管局通过“部门搭台·企业联姻”等方式，积极搭建即时配送平台企业与共享换电企业对接机制，有效推动电动自行车安全隐患全链条整治行动，为民生便利续航。

为准确把握电动自行车存在的安全隐患问题，市市场监管局立足职能职责，通过线上排查、实地走访，及时摸清辖内即时配送企业的基本情况，建立《即时配送平台企业基本情况》《即时配送平台企业骑手安全教育情况》2个台账，向辖内美团、饿了么、顺丰等13家平台企业发出《合规指导书》《合规指引》，加强普法宣传，督促指导企业落实主体责任，守住

安全红线。当了解到部分配送平台企业存在换电、充电难等问题时，市市场监管局及时与中国铁塔商洛分公司、南秦新区建设投资公司、市交投公司等共享换电企业进行沟通对接，于11月21日，组织召开电动自行车共享换电交流座谈会，邀请辖内共享换电企业和即时配送平台企业参加座谈交流，深入交流换电保安全等相关事项，建立合作机制，有效

化解平台企业换电难、充电难等困难和问题，深受换电企业和平台配送企业一致称赞。

“下一步，我们将继续发挥监督检查、政策咨询、普法宣传、引导服务等职能，持续收集协作双方的现实问题、意见建议，积极配合公安、城管、消防等部门做好电动自行车全链条安全监管工作。”市市场监管局相关负责人表示。

# 感受汉字文化魅力 弘扬宝贵精神财富

本报讯（记者 程思凡）11月23日，商洛日报小记者团来到洛南县保安镇，参观仓颉文博馆、洛南县红色教育基地和洛惠渠。

“我们现在站的这个地方就是以国家级非物质文化遗产‘仓颉传说’为核心，打造的谷雨祭仓圣核心地标、汉字源流及现代书法篆刻博览中心。”在仓颉文博馆，讲解员雷苗苗向小记者们介绍道。

在讲解员的带领下，小记者们首先参观了仓颉圣迹二十八字碑，上面记录了仓颉创造的28个汉字。“这些字代表了什么意思？”黑色石碑上白色的象形文字引起了小记者们的好奇。通过观察文字的外形，发挥想象，大家一点点猜到这28个字所代表的含义。墙壁上描绘的玄

扈凤图、阳虚鸟迹、石室造字、灵龟负书、龙书授书等典故，串起了仓颉造字的故事线，也让小记者们了解了仓颉造字的艰辛和伟大。在篆书馆、隶书馆、楷书馆、行书馆以及草书馆，小记者们欣赏了不同时期的经典名作，也为汉字文化的独特魅力所折服。

在洛南县红色教育基地，小记者们通过参观革命遗迹和纪念馆，了解了老一辈无产阶级革命家留下的许多可歌可泣的故事。在西北工农革命军总司令唐澍烈士牺牲地，小记者们纷纷戴上红领巾，行少先队礼，对这位英烈进行了一次简单而又庄重的祭拜。

“这条悬崖上的水渠是如何修建起来的呢？”看到悬崖绝壁上那

条奔流不息的洛惠渠后，小记者费苏洛心中产生了疑惑。“60多年前，面对‘苦累梁塬黄柏川，吃水更比吃油难’的困境，洛南举全县之力，绝壁凿石，历时一年，修出了一条63公里的‘挂壁天河’，也就是现在的洛惠渠。它承载着人们坚忍不拔的勇气、甘于奉献的精神和不懈奋斗的豪情，也体现了自力更生、艰苦创业、团结协作、不怕牺牲的精神。”保安镇党委副书记胡小龙向小记者介绍。

“今天的这趟旅程让我收获满满，无论是仓颉造字的艰辛、革命先烈的英勇奉献还是洛惠渠传承的优良传统都令我感到震撼，我将努力当好这些优秀文化的传承者。”小记者王殊雅说。

党报小记者  
童眼看商洛



观看书法名家作品

## 小记者手记

### 仓颉小镇之旅

11月23日清晨，虽然下着蒙蒙细雨，但是我和商洛日报小记者们依然满怀期待地踏上了前往洛南的旅程，我们的目的地是充满文化底蕴的仓颉小镇。这个小镇依托仓颉造字的遗迹、历史悠久的洛惠渠以及庄严肃穆的唐澍纪念馆等丰富的文化生态资源，精心打造了仓颉汉字文化博览园和主题教育基地。

一路入仓颉小镇，我们就仿佛穿越回了远古时代。据说，正是在洛南的阳虚山上，仓颉创造了28个古文字，这一壮举如同一把钥匙，开启了人类文明的宝库。在仓颉文博馆里，我们看到了仓颉创造的28个古文字石碑，它们静静地诉说着汉字的起源与演变。我们还欣赏了许多书法家的作品，每一幅都透露出汉字的博大精深和中华文明的源远流长。

随后，在唐澍纪念馆，我们沉痛地缅怀了革命烈士唐澍的英勇事迹。他为了解放洛南，献出了自己宝贵的生命，成为我们心中永远的英雄。他的精神将永远激励着我们前行。

下午，我们一行人又参观了洛惠渠。在极端困难的条件下，由洛南人民用原始的钢钎铁锤在崇山峻岭间铸就的水利工程，解决了洛南10万人的用水难题。站在洛惠渠旁，我不禁感慨万分，吃水不忘挖井人，我们应该珍惜今天来之不易的幸福生活。

这次仓颉小镇之旅，不仅让我领略了中华文化的博大精深，更让我深刻体会到了革命精神的伟大。我将带着这份感悟，继续前行，在学习的道路上不断追求卓越。

（商州区第二小学五年级：夏御城 指导老师：陈 夏）



听讲解员讲述洛惠渠的历史