

# 帮办代办解民忧 高效服务办实事

本报通讯员 张宏

## 我市居民健康素养水平连续4年提升

本报讯（记者 王天彤）11月26日，记者从市卫健委了解到，近年来，我市坚持将健康商洛建设与中国康养之都、文明城市创建相融合，形成了政府主导、部门联动、全民参与、共建共享的“大健康+”建设格局，健康建设成效显著，居民健康素养水平连续4年提升，从2021年的15.1%提升至2024年26.33%。“2345融合推进机制”工作经验在全省交流推广。

自“健康商洛”主题文明实践活动开展以来，市卫健委紧扣10个“爱我商洛”主题，聚焦十大“文明创建”行动，坚持“文明健康”共融共建理念，以健康城市建设为载体，以健康细胞示范建设为抓手，培育打造健康细胞示范样板25个，全面建成“5分钟健身圈、10分钟公园圈”，开展“健康商洛行”系列文明健康推广活动50多场次，评选首届“健康形象大使”2名、“健康达人”11名，助力商洛荣获“中国气候康养之都”“中国药膳美食地标城市”等国字招牌。

## 我市7件作品在全国大赛获奖

本报讯（记者 杨萌）11月27日，由中国广告协会、福建省广播影视集团、北京广播电视台联合主办的第三届全国广播电视融媒体营销创新大赛优秀作品分享大会在福建厦门圆满落幕。商洛广播电视台选送的7件作品在全国2600多件参赛作品中脱颖而出，斩获多个奖项。

第三届全国广播电视融媒体营销创新大赛自启动以来，共收到来自全国近320家媒体单位和传媒企业报送的参赛作品2600多件。经中国广告协会和大赛组委会评选，共评选出全场最佳案例、年度精品案例、金质案例、银质案例、铜质案例、优秀作品案例400多件。其中，商洛广播电视台选送的公益广告《全民来运动 喜迎U19》《探秘秦岭 尽在秦博》2件作品获铜质案例奖，公益广告《书香商洛 阅享生活》《版权保护需要你共同参与》《去阅读吧！》和短视频《最忆是商洛》《秦岭秘境朱家湾》5件作品获优秀作品案例奖。

## 山阳加强敬老院规范化管理

本报讯（记者 王孝竹）11月20日，市民政局对山阳县小河口、南宽坪、漫川关、中村4所敬老院开展督查检查，对“三加强一提升”专项行动及冬季安全生产工作进行检查。经全面评估，市民政局对山阳县在敬老院规范化管理方面取得的成效予以充分肯定，其成果彰显了近年来山阳县在敬老院规范化管理方面的积极探索，有力保障了老人生活质量与安全，也为其他敬老院提供了良好借鉴。

2023年以来，山阳县加大敬老院年轻院长的配备，选配一批过去有过管理经验而又热爱敬老院工作的院长，积极探索新的管理模式与服务理念。引进新技术，为老年人提供更加舒适的生活环境，山阳县小河口镇敬老院采用了石墨烯取暖技术，既节能环保又能降低敬老院的运营成本。对辖区分散特困供养人员生活及照料服务开展全面排查，动员老人在敬老院试住一周；制定灵活的优惠政策，以满足不同老年人的需求。今年以来，新增集中供养老人161人。部分敬老院鼓励有活力的老年人参加劳动，并为其提供一定的报酬，使其深切体会到自身价值以及被尊重的尊严感。积极上门入户动员低保户中失能老人入住，根据老年人的身体状况和需求，通过分类管理和个性化的照护计划，配备专业照护人员。与当地村医合作，安排村医来敬老院看诊，为老年人提供基本的医疗服务和健康咨询，及时发现和处理老年人的健康问题。配备护理培训室、健康保健室、文化娱乐室、心理关怀室，为老年人提供全方位的服务和保障。在食品安全管理方面，严格要求留样柜中的食品不仅要标注早中晚三餐的时间，还要备注好具体的时间，有利于敬老院食品安全追溯和监督，同时让老年人了解自己的饮食安排和营养摄入情况。



为切实加强景区的消防安全工作，提高景区工作人员的消防安全意识和应急处置能力，11月27日，商南县阳城驿景区联合县消防救援大队组织开展冬季消防培训及消防演练活动。（本报记者 杨萌 摄）

## 柞水车管所多举措提升服务质效

本报讯（通讯员 唐纲要 康君）推进群众身边不正之风和腐败问题集中整治工作开展以来，柞水县公安局交通管理大队车管所以提升窗口服务质效为抓手，助推群众身边不正之风和腐败整治工作走深走实。

为全面落实新一轮“放管服”改革便民利企新措施，提高服务效率，柞水车管所通过推行机动车行驶证电子化、网上办理汽车注销手续、优化驾驶证重新申领考试、实行交管业务网上精准导办等措施，进一步优化了办事流程、提高了服务效率；通过设立“交管12123”手机APP业务指导、完善“五类车”考场功能，集中解决了驾驶员和学员反映强烈的急难愁盼问题，使群众在办理交管业务中进一步增强了获得感和满意度。深入

开展微笑服务、延时服务、节日服务、预约服务、上门服务、窗口工作民警将“请”“您好”“请坐”“谢谢”等温馨词语作为基本的工作语言接待办事群众，工作既有质量，更有温度。

为进一步优化营商环境，方便群众在“家门口”就能办理交管业务，柞水车管所4月份车驾管业务正式进驻柞水政务服务中心，使“一站式”服务落地生效。10月份将补领、换领机动车驾驶证等14项交管业务的办理权限下放到边远派出所，将服务窗口延伸到群众和企业身边，及时打通了服务群众工作“最后一公里”，使群众亲身感受到了改革带来的便捷度。



## 商南检察干警开展反诈宣传

本报讯（通讯员 吴京）为有效遏制诈骗案件的发生，提高居民防骗意识，近日，商南县检察院开展了“织密防骗网，谨防冒充快递员诈骗”专项普法宣传活动。

活动中，检察干警深入人流密集区域，通过悬挂横幅、发放宣传单、现场讲解等方式，向居民普及快递员诈骗的常见手法及防范措施。通过发放漫画宣传册的形式展

示了骗子冒充快递员，以包裹丢失、理赔退款等为由，诱骗受害人提供个人信息、银行卡号及验证码的诈骗过程，并提醒居民遇到类似情况要保持冷静，切勿轻信，强调正规的快递公司和电商平台在处理问题时，不会要求受害人提供银行卡等敏感信息，更不会通过第三方平台进行退款操作。一旦遇到可疑情况，要及时报警或向官方客服求证，切勿盲目转账。

## 红光社区有了残疾人“健身房”

本报讯（通讯员 叶学斌）日前，商州区沙河子镇红光社区残疾人体育健身示范点正式挂牌成立，这标志着该片区残疾人从此有了自己的体育活动健身房。其辐射半径可覆盖柴湾社区及周边其他行政村，也可使上千名残疾人、老年人从中受益。

商州区沙河子片区是近年来商州区倾力打造的一个省级重点建设示范镇，也是一个集城镇化、移民搬迁、新农村建设为一体的城镇居民聚集区，这里新型城镇居民及居住人口众多，相应地各类残疾人、老年人口数量庞大。为了丰富残疾人体育健身活动，传播残疾人体育健身知识，推广残疾人体育健身项目和方

式，培养残疾人体育健身意识和健康生活意识，吸引和调动社会资源积极参与残疾人体育健身公益事业，今年以来，商州区选择红光社区作为残疾人体育健身示范点，积极协调辖区物管等相关部门，为该项目的最终落地打下了坚实的基础。目前，首批投放的体育器材有3大类12大件，适于不同类型的残疾人、老年人及普通人。

红光社区党支部书记刘朋表示，今后，他们将加强现有资产管理，协助残联、教体等部门健全和完善残疾人身边体育组织、人才队伍、场地设施建设，对辖区内残疾人提供康复健身指导、咨询、培训，力所能及地组织活动或上门服务。



11月26日，“陕耀·网络公益我行动”走进商洛启动仪式暨“聚爱而行”助老公益集市在市工人文化宫举行。爱心单位现场为老人捐赠了生活用品及常用药品，助老公益集市上还为百余位老人提供了艾灸、理发、义诊等服务，并开展老年人防范网络诈骗知识问答活动。（本报记者 王孝竹 摄）

## 镇安全力提升校园食品安全水平

本报讯（记者 马泽平）今年以来，镇安县教体局精心组织“校园餐”专项整治，不断提升校园食品安全保障水平，全力守护师生“盘中餐”。

镇安县教体局成立了“校园餐”专项整治工作专班，研究制定了《镇安县“校园餐”管理规范》《镇安县“校园餐”配送食材监管办法》《食材食品采购监督管理制度》等管理制度，召开专项整治推进会3次，确保责任落实到位，推进专项整治工作有序高效。

为切实加强校园食品安全保障，镇安县坚持大宗食材一年一公开招标，一周一配送，成立由发改、市监、教体等部门和家长代表为成员的配送食材询价组，每月开展动态询价4次，确保配送食材价格低、质量高、程序规范；统一分发食材采购查验、食品留样、校长陪餐、食材出入库管理“四台账”和伙食成本核算公示“一模板”，严把食材流向，确保各项管理公开透明；督促各校深入自查膳食经费，自查结余资金1316.62万元已全部上缴财政专户，坚决杜绝克扣、截留、套取营养改善计划专项补助资金和抬高学生餐费从中牟利等情况发生。加强部门协同联动，紧盯食材采购、贮存、加工、供餐等重点环节，加强监督管理。今年4月份以来，开展多部门联合执法检查3次，对932名食堂管理人员及炊事员培训2场次，每月邀请家长代表进校园监督“校园餐”2次，广泛听取家长和社会各界意见，形成全社会共同关注、共同参与校园

食品安全管理的强大合力。扎实推进“校园餐”专项排查整治行动，让监管跑在风险前面，让隐患消除在萌芽状态。今年以来，开展“校园餐”全面检查3次、专项督查2次、暗访检查12次，发现隐患问题213个，逐一建立问题台账，明确责任单位、责任人和整改时限，目前，已整改到位197个，16个较难整改问题正持续整改中。

## 十里铺街道向群众普及反家暴知识

本报讯（记者 张矛）近日，山阳县十里铺街道妇联、十里铺司法所联合县司法局邀请陕西源汇社会工作服务中心在红土岭村开展“反对家庭暴力，呵护美好生活”宣讲活动。

活动中，讲师主要以《反家庭暴力法》的立法背景、体例结构、重大意义、主要条款等重点内容为为主线，结合日常生活，用缜密的逻辑、鲜活的事例、通俗易懂语言，讲述了相关法律知识要点。同时，结合群众家庭生活中较为常见的“拿孩子撒气”“粗暴教育孩子”“家庭争吵”等10余项问题向现场群众开展以案释法和“你问我答”有奖活动。活动结束后，工作人员向群众发放调查问卷100多份、法治宣传手册100多份、实用小礼品100多份。下一步，十里铺街道妇联将继续向群众普及相关法律知识，提高群众对反家暴知识的认知程度，增强群众的法治意识和维权能力，为营造“零暴力”社会氛围不断努力。

## 营盘镇文化赋能基层治理

本报讯（通讯员 崔香涵 方言）近年来，柞水县营盘镇坚持把公共文化服务体系建设、发展农村文化事业作为推动文化振兴的有效手段，不断加大财政投入力度，全面提升服务供给水平，构建起了覆盖全域、面向广大群众的公共文化服务体系，通过文化赋能，为基层社区治理注入动力。

营盘镇结合实际，按照既方便群众文娱活动又能实现群众基层治理双赢的理念，在文化老街建成了上下三层共900平方米的文化综合服务站，设置了无障碍活动室、多功能活动厅等7个基本功能室，并组建了由大学生村官、村（社区）干部等人群构成的文化志愿服务队，为开展各类文化服务活动提供了阵地支撑。

为了搬迁群众“搬得出、稳得住、能融入、能致富”，营盘镇党支部在小区探索成立了片长联席会、老房议事会、自治委员会的“三会”组织治理模式，先后解决了困扰群众的水压不稳和夏季缺水等矛盾纠纷30多件。安沟新村设立了红色驿站、小区警务室等功能区域，在小区成立党小组，采取网格化管理模式，确保了小区事事有人管。