

一张“智慧网” 织出新气象

——商州区东店子社区智慧赋能守护民生幸福

本报记者 刘佳乐



“镇安月嫂”在技能培训课上。

秦岭南麓，群山叠翠，小城镇镶嵌其间。作为山区劳务输出大县，镇安县立足县域劳动力实际，精准对接群众就业增收需求，靶向施策，一手深耕高端家政服务，锻造“镇安月嫂”优质劳务品牌；一手聚焦大龄劳动力就业痛点，打造“镇安采摘工”特色劳务品牌。两大品牌双轮驱动，以技能赋能群众，以品牌带动就业，破解山区群众就业难题，夯实民生根基，为秦岭南麓乡村振兴写下生动实践。

镇安县全县总人口25.01万人，适龄妇女劳动力3.9万人，占全县劳动力总量的38%，半数以上妇女有务工增收意愿。但此前因缺乏专业技能，多数妇女只能从事体力型、临时性工作，收入偏低且不稳定，增收难题长期困扰山区妇女。

随着“健康中国”战略深入实施、共同富裕目标推进，加之镇安即将迈入高铁时代，全面融入西安半小时经济圈和成渝经济圈，县域康养产业加速发展，母婴护理、家庭康养等领域用工需求持续攀升，为“镇安月嫂”产业发展带来难得机遇。

镇安县委、县政府系统谋划，全力打造专业化母婴护理人员队伍。政策上，推行“三包两免两补”举措，包吃包住包就业、免培训费和教材费、补贴交通费和生活费，打消妇女参训顾虑；机制上，成立县长任组长的专项领导小组，组建产业服务中心，配备专职人员和专属律师，搭建信息化平台，实现培训就业全程跟踪；市场对接上，县委副书记带队赴西安、南京等地招商，与30余家优质家政企业合作，建成10个就业基地、2个城外服务站，打通就业“最后一公里”。

“只有把劳务品牌做响做亮，妇女的就业路、致富路才能越走越宽。”4月19日，镇安县丰元培训学校负责人常涛告诉记者。目前，镇安已构建培训、认证、派遣、运营、售后等全链条体系，建成省内首家全能型月嫂培训基地，服务覆盖产妇护理、婴儿照护等领域。

截至目前，全县累计培育“镇安月嫂”7000余人，其中全能型月嫂1029人。学员试用期月薪5000元，转正后月薪6000至8000元，高级月嫂月薪突破2万元。凭借过硬品质，“镇安月嫂”斩获第五届“中国创翼”大赛“创翼之星”，相关做法获省政府主要领导批示并全省推广，入选全国协作帮扶典型案例，成为镇安劳务亮眼名片。

镇安大龄农民工群体占比较高，他们熟悉农活、吃苦耐劳，但受年龄、技能限制及本地产业转型影响，就业难、增收慢问题突出。2019年，该县聚焦这一民生痛点，以季节性采摘为切入点，打造“镇安采摘工”品牌，为大龄劳动力搭建灵活就业平台。

“不用背井离乡，凭着农活手艺就能挣踏实钱。”铁厂镇铁铜村王定发对“镇安采摘工”培训赞不绝口，他常年赴榆林从事果蔬菜采摘，月收入稳定在7000元左右。永乐镇太平村朱会林依托该品牌务工，月收入8000元，实现农忙务工、农闲务工，家庭生活愈发红火。

为保障群众务工增收，镇安县构建“就业对接—技能培训—全程服务”闭环体系，围绕采摘实操、安全生产等开展培训，提升务工人员适应能力；以龙头人力资源公司为引领，搭建县、镇、村三级服务网络，与全国10余个省份百余家企业、产业园合作，打造“三季轮作”务工模式，实现全年灵活就业。

“镇安采摘工”精准贴合大龄劳动力需求，我们通过接地气的培训让群众快速掌握技能，把零散务工变成规模化、有保障的品牌就业，让群众顾家增收两不误。”镇安县同舟人力资源有限公司总经理刘娥感慨。

该镇品牌建立完善管理保障机制，为务工人员签合同、买保险，全程解决务工难题。自2019年创建以来，累计输出劳务4.6万人次，带动就业25119人，其中脱贫劳动力14696人，人均增收约4万元，总创收突破16亿元，成为实实在在的民生增收品牌。

“镇安月嫂”聚焦妇女群体，走高端专业化路线，借力苏陕协作成为群众增收重点工程；“镇安采摘工”聚焦大龄农民工、脱贫群众，走灵活规模化路径，凭借群众勤劳品质斩获多项荣誉，事迹被国家级媒体报道，成为破解山区就业难题的典范。

两大品牌坚持政府主导、市场运作，构建全流程服务体系，将零散劳动力转化为有组织、有技能的品牌劳务大军，推动镇安劳务经济从“体力型”向“技能型”“品牌型”转型，既破解就业难题，又激活乡村振兴内生动力。

下一步，镇安县将持续深耕两大品牌：针对“镇安月嫂”，实现适龄妇女应培尽培，完善星级评定机制，拓展全国高端市场；针对“镇安采摘工”，优化服务流程，拓宽劳务领域，全力擦亮镇安劳务品牌名片。“镇安月嫂”以匠心守护民生初心，“镇安采摘工”以实干成就群众美好生活，两大品牌协同发力，让更多山区群众靠技能就业、凭奋斗增收，让致富路越走越宽，让乡村振兴画卷在秦岭南麓愈发绚丽。

“以前进小区，拎着大包小包腾不出手掏钥匙；现在‘刷’一下脸，门就开了。”4月15日傍晚，商州区城关街道东店子社区嘉园国际小区居民全文买菜归来，站在单元门前，抬头望向摄像头，门禁便自动开启。“不光进出方便，关键是陌生人进不来了，心里格外踏实。”他笑着说。

让全文平安安心的远不止这扇智能门禁：监控探头更密集、院落卫生更整洁、微信群诉求能及时回应……这些细微变化，背后是东店子社区基层治理模式的升级，是智慧赋能与温情服务的深度融合。

东店子社区地处商州区北新街东段，辖区面积1.7平方公里，常住人口2万余人，流动人口高峰期超3万人，住有40家企事业单位、学校及30个居民小区。面对繁重治理任务，仅靠社区十几

名工作人员远远不够。为此，社区构建三级网格治理体系，配备99名网格员，覆盖89个三级网格，结合监控探头、智能充电桩、微信群矩阵，推动治理从“人跑腿”向“数据跑路”转变。

智慧安防筑屏障 居民安居更安心

“之前，二组刘发善家租住户的自行车被盗，我们调取社区监控，很快就找到了回来。”东店子社区党支部书记刘勇介绍，如今辖区监控全覆盖，居民遇事更有底气。

这份安心源于2024年8月的环境整治攻坚。当时，市中心城区小区环境整治全面铺开，东店子社区借机对辖区小区、农贸市场、单位家属院的监控和智慧门禁进行了统一安装、升级，协调包抓单位更换老旧

设备，让其余小区实现安防设施从无到有。“以前小区没有门禁系统，外人可以随便进入，楼道内还贴满小广告。”名聚东方小区住户马祥回忆，“现在装了智慧门禁，小广告少了，车辆停放也规范了，我们停车更省心。”

智慧安防的成效直接体现在居民生活中。刘勇表示，门禁和监控启用后，辖区盗窃等可防性案件显著减少，环境卫生明显改善。去年12月，社区通过监控发现某小区垃圾乱堆，当即通知物业清理，不到半天就整改到位，住户纷纷点赞：“刚堆上就被发现，这监控真管用！”

同时，社区着力解决居民电动自行车充电难题。2024年10月，商洛学院南家属院等小区陆续安装智能充电桩及雨棚，居民扫码即可充电，充满后自动断电，安全又便捷。“以前要么拉‘飞线’，要么拎电池上楼，下雨天更糟心。”居民李中合说，“现在手机一扫就能充电，太贴心了。”充电桩启用后，“飞线充电”现象大幅减少。

指尖服务连民心 网格架起“连心桥”

智慧化设施是治理“硬支撑”，网格员队伍是服务“软实力”。东店子社区通过两级微信群实现二者融合：网格员工作群负责调度，片区居民群覆盖辖区住户，99名网格员用手机架起与居民的“连心桥”。

居民群里，医保缴费提醒、天气预报等信息每日更新，居民有诉求可直接反映，网格员能解决的第一时间办结，解决不了的上报协调。一年来，社区通过该渠道处理部门问题约20件，办结率达100%。

网格员的日常，就是处理居民身边的琐碎小事。去年冬天，栲胶厂小区化粪池溢出，网格员罗高建协调住户出资、联系施工方，彻底解决问题；宇辉家属院

网格员高永林反复上门劝导，协助社区完成“飞线充电”整治；嘉园国际小区网格员陈亚珍及时处理院内卫生问题，持续巡查巩固成效。

这些事例是网格员工作的缩影，智慧化让诉求渠道更畅通，网格员用真心解民忧，居民参与社区事务的积极性明显提高，矛盾纠纷大幅减少。“过去组织活动喊破嗓子没人来，现在微信群一发消息，报名很快就满了。”社区工作人员房巧燕说。

聚焦“一老一小” 谋划民生长远事

东店子社区不仅解决眼前急难愁盼问题，更谋划长远民生。社区聚焦“一老一小”，计划摸清辖区慢病、行动不便高龄老人底数，建立台账，由网格员上门代办高龄补贴年审并提供健康指导，依托相关场所开展老年人文体活动；同时优化“小丹鹤儿童乐园”服务，探索多元融合模式。

刘勇介绍，社区下一步将摸清辖区慢病、行动不便高龄老人底数，建立专项台账，在高龄补贴年审时，由网格员上门代办，并提供健康指导；同时依托老年日间照料中心、文体中心等场所，常态化开展文体娱乐活动。针对儿童群体，已建成的“小丹鹤儿童乐园”将持续优化服务，探索“党建引领+专业社工+志愿服务”融合模式。

更令人期待的是，社区正酝酿“一老一小”数字化服务新模式，通过小程序构建“群众点单—社区派单—志愿者接单—群众评单”闭环，未来高龄老人上门理发、留守儿童参加兴趣班，都能像“点外卖”一样便捷。

“智慧化不是目的，服务好居民才是根本。”刘勇表示，社区将持续用好数字工具，破解群众急难愁盼问题，用精准治理与温情服务，织密民生保障网，让智慧之网既有精度，更有温度。



全域视频监控系统实现辖区主干道全覆盖。

商州区上河村将闲置校舍改造为共享食堂

一餐热饭暖桑榆

本报记者 胡蝶

一餐热饭，暖胃更暖心。在商州区陈堰街道上河村，由闲置校舍改造的“上河村共享食堂”（老年助餐点），每日供应两餐热饭，用烟火暖意托举起高龄老人的幸福晚年，成为乡村振兴路上民生关怀的生动注脚。

4月13日下午3时30分，“幸福餐厅”内饭菜香四溢，14位高龄老人整齐就座等候开饭。厨师孔庆荣端出洋芋烩面条，老人们井然有序，软烂的面条适配老人咀嚼习惯，大家吃得津津有味。“我在这儿吃了一年了，饭菜不重样，特别合胃口！”84岁的王彩云精神矍铄，笑着夸赞。

食堂秉持公益惠民原则，实行差异化收费：80岁以上老人免费，70至79岁老人每餐3元，特困供养户每餐2元。77岁的王兴林因车祸左手、老伴在外务工，无人照料饮食，他坦言，本想凑合几天，

没想到一吃就“上了瘾”：“一天花不了几块钱，省心又可口，打算一直吃下去。”

“村上专人采购食材，我负责做饭和卫生，老人们和善，饭做软和清淡就满意。”孔庆荣笑着回应老人的夸赞。

这温馨场景的背后，是村干部为民解困的初心。此前，村里青壮年外出务工、留守、空巢、高龄老人不断增多，不少人面临“做饭难、吃饭难”。“老人们行动不便，家里常备冷灶，只能凑合吃。”村支书王永锋说，村干部就是要办实事，让老人们吃上热乎饭。

2024年，王永锋带领村干部走访摸底、倾听意见，奔走争取支持，确定“民政指导、村级主办”思路，将闲置的南京希望小学校舍改造成食堂。资金采取“个人出、企业帮、政府补、集体添、社会捐”多元模式，保障持续运营。

村干部带头清理校舍，争取到中国邮



共享食堂里，乡村老人尽享暖心助餐服务。

政集团公司6万元帮扶资金；米面油集中采购，蔬菜肉类每日配送，厨师选用本村孔庆荣，服务人员由党员干部和低龄老人轮流担任。2024年3月6日食堂开业，每日两餐贴合老人作息，已取得食品经营许可证，每周定菜谱、重营养，就餐老人最多时19人。

食堂旁配有理疗室、健身室和休闲室，老人们饭后饭后可休闲放松。不少健康

老人主动帮忙择菜打扫，氛围其乐融融。食堂不仅是助餐点，更成为凝聚人心的阵地。

“未来希望为行动不便的群众提供送餐服务，打破年龄限制，让更多老人感受关怀。”王永锋充满期待。从一餐热饭到全方位守护，上河村用务实举措守护老人晚年，见证着乡村振兴路上的民生温度，书写着基层治理为民的暖心答卷。

我的教育人生与开放大学情怀

周福民

时光如河，静静流淌。从1984年蝉鸣盛夏走上讲台，到2024年荣休惜别，40年春风化雨，青丝已然染霜。我将毕生心血倾注于中师民教与开放教育事业，亲历商洛电大洛南工作站从初创到壮大的发展历程，在坚守与奉献中践行教育初心，更在陪伴与见证里厚植家国情怀。回望岁月，我心中满是对教育事业的赤诚之心，同时也饱含对“人人皆学、处处可学、时时能学”理想的坚定信仰。

1984年，我怀揣育人初心走进洛南教师进修学校，担任中师民教班物理教学与班主任。中师民教是20世纪80、90年代国家为解决民办教师问题而实施的特殊教育政策，即中等师范学校定向招收民办教师进行两年系统培训，使其毕业后转为公办教师的制度。学员多为乡村教学骨干，年龄差距大、基础参差不齐，我所带班级中，年龄最小的学员也比我大几岁。面对这一特殊群体，我始终坚信，教育的真谛是点燃而非灌输。我立足学情、因材施教，用心用情了解每位学员的困难与需求，在传道授业中传递温暖与力量。这段经历，不仅筑牢了我的教育根基，更让我坚定了终生从教的信念，也是我人生成长最快的时期。

2003年，因工作需要，我从刘剑锋

主任手中接过电大相关工作。面对人手紧缺、业务繁杂、条件简陋的现实，我迎难而上，全程负责招生宣传、学籍管理、教学组织、教材发放、考试安排等各项工作，自此与开放教育相伴20余载。

为破解招生难题，我坚持主动下沉、上门服务，与同事翻山越岭，走遍洛南的各个乡镇与基层单位，向干部群众宣讲电大学习灵活便捷、面向人人、办学优势，为无数求学者搭建起圆梦的桥梁。2021年秋季，在县委组织部支持下，我们启动农村干部“千名领跑人”学历提升项目，累计培育村干部及后备力量350余名，许多学员已成长为乡村振兴的中坚力量，为农村高质量发展提供了人才支撑。

教学中，我紧扣开放大学线上线下融合的特点，坚持以学生为中心，针对成人学员工学矛盾突出、基础参差不齐的实际，精心设计课程、整合优质资源，强化面授辅导与在线答疑，推行“无假日”服务，全天候响应学员需求。学籍管理工作琐碎而严谨，我对绝大多数学员的情况了然于胸，数十年工作零差错。虽与学员聚少离多，被大家笑称为“传说中的周老师”，但我仍坚持高频沟通、暖心陪伴，缓解学员的学习孤独感。教材保障方面，我提前统筹、及时发放，疫情期间更是送书上门，确保“停课不停学”。

2024年7月，我正式退休。本以为教育生涯就此落幕，却因商洛开放大学的诚挚邀请，再度归来。看着学校以全新姿态推进转型发展，打造研学实践、行知课堂等特色品牌，全力构建终身学习体系，我倍感振奋，也深感教育生命得以延续。退休不是终点，而是新的起点，只要组织需要，我愿继续为开放教育事业发光发热。

40年风雨兼程，我亲历了基层教育与开放教育的跨越式发展——从广播电

视授课到智能网络教学，从学历补偿教育到服务乡村振兴、建设学习型社会，每一步都与国家发展同频共振。感恩时代赋予的机遇，感恩同事们的一路同行，更感恩这份让我倾注一生的教育事业。

展望未来，我期盼开放大学坚守开放育人、服务社会的宗旨，借力人工智能、5G等新技术，持续优化教育供给，真正成为终身学习的核心平台，让学习之光普照城乡，让每个人都能享有出彩人生。

40年耕耘，一生心系教育。作为一名平凡的教师，能投身成人教育与开放大学事业，我倍感荣幸。未来岁月，我将始终心系教育、情牵开放，让这份热爱与坚守，伴随终身学习的浪潮，生生不息、薪火相传。

教育的目的是唤醒灵魂。数十年耕耘，我已记不清点亮了多少心灵，但我坚信，开放大学的征程永不止步，终身学习的浪潮永远奔涌。愿每一位追光者，都能在这片无围墙的校园里，学有所成、绽放光芒。

