

中共中央办公厅国务院办公厅关于
加强新就业群体服务管理的意见

(2025年10月29日)

新就业群体是社会主义劳动者的重要组成部分，是经济社会发展不可或缺的重要力量。当前我国新兴领域快速发展，尤其是以互联网平台为支撑的新业态大量涌现，聚集了规模庞大的新就业群体。为加强新就业群体服务管理，经党中央、国务院同意，现提出如下意见。

一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，坚持和加强

党的全面领导，坚持以人民为中心，坚持以改革创新为动力，健全工作机制，强化统筹协调，注重综合施策，加强思想政治引领，做好凝聚服务工作，依法维护合法权益，构建和谐劳动关系，提升新就业群体获得感幸福感安全感，引导新就业群体听党话、跟党走，不断巩固党长期执政的阶级基础、群众基础、社会基础。

主要目标是：到2027年，上下联动、条块结合、有效协同的工作机制进一步完善，新就业群体党的组织和党的工作全面覆盖，劳动用工逐步规范，从业环境显著改善，合法权益有力保障。(下转2版)

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下

洛南县古城镇建立“个人出一点、企业让一点、政府补一点、集体添一点、社会捐一点”的“五个一点”资金筹措机制，创新探索“社企助餐”模式，有效解决了老人“吃饭难”问题。

“社企助餐”托起幸福晚景

本报通讯员 谢晓欣

每天下午4时，在洛南县古城镇古城街社区，志愿者提着保温餐箱穿行在街巷，挨家挨户为辖区高龄、失能老人配送爱心餐食。一餐热饭、一份牵挂，把温暖稳稳送到老人手边。

古城镇60周岁以上老人8958人，占总人口的23%，独居、高龄、失能老人的“吃饭难”问题，曾是压在许多家庭心头的大石头。近年来，古城镇始终践行以人民为中心的发展思想，大力弘扬“百善孝为先，做事德在前”的传统美德，聚焦老年人“吃饭难、吃饭不热、吃饭不方便”的急难愁盼问题，创新探索“社企助餐”模式，用一碗碗热气腾腾的饭菜，串联起全方位的为老服务，让“银发族”在家门口就能安享幸福晚年。

精准画像

古城镇充分依托基层社会治理网格化机制，通过“入户排查、预警核实、自主申报”三种方式，对全镇老年人开展拉网式走访，详细登记每位老人的身体状况、家庭结构、就餐需求和行动能力。

古城镇社区率先完成辖区407位60岁以上老人的全面摸排，精准锁定独居、空巢、高龄、残疾及失能等重点群体，严格按照“本人申请、居民小组审核、社区审定公示”的流程，建立动态服务台账，做到“应入尽入、应退尽退”。试点工作开展以来，干部累计入

户排查326人，核实预警信息72条，最终将34位有助餐需求的老人纳入服务范围。

今年96岁的王立志老人，是古城街社区七组年龄最大的助餐服务对象。老人年事已高，行动不便，子女常年在外务工，以前做一顿饭常常要吃两顿。自从纳入上门服务名单后，志愿者每天下午3时30分都会准时敲响他家的门。“以前做饭烧锅都费劲，现在不用动手，热乎饭就送到家门口，孩子们也能安心在外打工，真是解决了我们家的大难题！”王立志老人握着志愿者的手，眼里满是感激。

服务加码

“李大爷，今天的菜合口味吗？我帮您量下血压。”“周奶奶，您上次让我带的降压药买回来了，还有什么需要的您随时说。”在古城街社区，老年助餐早已超越了“解决吃饭”的单一功能，成为连接社区与老人的暖心纽带。

社区推行“堂食+配送”服务模式，与两家深受老年人喜爱的餐馆及助餐点签订服务协议，提供30多种适老餐点选择。针对行动不便的老人，专门配备保温餐箱开展上门服务，确保饭菜送到老人手中时依旧热气腾腾。送餐志愿者同时身兼“健康观察员”和“便民服务员”双重身份，送餐时同步询问老人身体状况，记录血压、血糖等基础健康数据，主动提供代缴水电费、陪同就医

等便民服务。

为了不断提升服务质量，社区建立了常态化走访回访制度，安排专人每周上门走访助餐服务对象，询问用餐满意度，在每个助餐点设置意见反馈簿。对于老人提出的菜品偏咸、送餐时间调整等问题，第一时间整改落实；对于老人反映的生活上的困难，及时协调社区网格员跟进解决，真正做到“老人有呼声、我们有回应”。

舌尖守护

食品安全是老年助餐服务的生命线。古城街社区始终把食品安全放在首位，从食材采购、加工制作到餐具消毒，建立全流程、无死角的监管体系，守护好老年人“舌尖上的安全”。

各助餐点严格落实食品安全管理制度，所有从业人员全部持证上岗，食材坚持当日采购、新鲜供应，建立完整的采购台账和食品留样制度。厨师团队专门针对老年人的饮食特点，研发低盐、低脂、软烂易消化的适老菜品，定期更新菜谱，兼顾营养与口味。社区安排专人每日巡查助餐点，对厨房卫生、餐具消毒、食材储存等情况进行逐项检查，同时聘请“两代一委”、退休干部、热心群众担任义务监督员，对食品安全和服务质量进行全程监督，确保老人们吃得放心、吃得安心。

“商洛好物”京城直播受热捧

本报讯（通讯员 陈曦）4月25日至26日，由商洛驻京联络处精心组织策划的“中国康养之都·商洛一商味臻选”后海景区直播带货活动在北京举行。

东风酒庄、丹凤酒庄等农特产龙头企业携秦岭生态佳酿、国蜂蜜水、洛南豆干、山阳琥珀桃仁、镇安手撕腊肉、商南茶等商洛特色优质特产亮相直播，以云端推介为纽带，将秦岭原生态好物推向京城乃至全国市场。

本次活动直播选址北京后海景区，通过线上网络推介，生动展现商洛农特产的原生态品质与地域特色。活动借助线上新业态，打通商洛特色农产品进京销售网络平台资源，实现品牌宣传与产销对接双向发力。

据了解，活动首日线上累计围观人数达2万多人，线下2000多人。本次活动的开展，借助后海景区交流窗口展现了商洛生态产业发展成果，进一步擦亮了“中国康养之都”城市名片，为商洛特色产业提质增效、拓宽群众增收渠道、助力乡村振兴注入了强劲动能。

丹凤打造“丹凤飞手”劳务品牌

本报讯（通讯员 周飞）在秦岭南麓、丹江之滨，一支驾驭无人机、驰骋于蓝天之上的新兴劳务大军正悄然崛起。他们以科技为翼，以技能为帆，从田间地头到山林云端，从应急救援到文旅宣传，用精准操控与专业服务，开辟出山区群众就业增收新赛道，这就是丹凤县精心打造的新兴劳务品牌——“丹凤飞手”。

近年来，丹凤县抢抓国家低空经济开放与无人机产业发展的历史机遇，立足县域通用机场的独特优势与新兴产业基础，将无人机技能人才培育作为稳就业、促增收、兴产业的重要抓手。“丹凤飞手”这一劳务品牌聚焦无人机驾驶、维修保养、行业应用三大核心领域，是典型的技能型、智慧型、高收入型劳务品牌，让群众“学一门新技能、闯一片新蓝天”，为山区劳动力转型提供了“靠技术吃饭、凭本领增收”的高质量路径。

为了让群众“飞得稳、飞得好、飞得远”，丹凤县创新构建“通信技术支撑+飞行技能实训+行业场景应用”三位一体专业化培训体系，年均开展无人机专项培训2000人次，经考核合格者颁发国家认可的无人机驾驶执照，实现“一证在手、全域通行”。持续完善“培训+就业+服务”全链条保障体系，进一步扩大培训规模，提升技能层次，拓展市场范围，不断做强做优“丹凤飞手”劳务品牌。目前，“丹凤飞手”带动上千名农村劳动力、返乡青年、脱贫群众实现家门口高薪就业，收入远超传统务工，真正实现“云端就业、高薪圆梦”。

镇安启动水环境“体检”

本报讯（通讯员 邢静）为全面摸清县域水环境质量状况，精准排查重金属污染风险隐患，镇安县日前全面启动水环境调查监测专项行动。此次行动聚焦铜、铅、锌、镉等特征污染物，对全县水环境展开系统性“体检”，为辖区水环境治理和风险防范提供科学依据，切实守护秦岭生态安全与群众饮水安全。

本次调查监测遵循“代表性、重点性、均匀性、可操作性”原则，科学设置监测点位，监测范围涵盖重点污染源企业、乡镇水源地、农村污水处理站及农村小微水体，监测项目包含化学需氧量、氨氮、铜、铅、锌、镉、砷等20余项。同时，对涉重金属矿产开发的生态环境风险，分别在3条主要河流出境设置监测断面，在2处金属矿山防控区上下游设置质量控制断面和风险监控断面，对铜、铅、锌、镉、铁、锰、砷、锑等特征污染物开展监测，精准定位矿山开采的环境风险点，为后续治理提供精准靶向依据。

此次行动，镇安县实现了对全县域河流、城乡水源、沿河排污节点、农村污水处理设施的全面排查监测，做到了无死角、全覆盖。监测工作专班从点位踏勘、水样采集、现场固定、转运，到实验室分析、全流程质量管控、数据溯源校验，全程严格执行国家环境监测技术规范，确保监测数据真实、精准、可追溯。

公益诉讼1件、刑事附带民事公益诉讼9件。同时，区法院还与水利、林业等部门开展“鸟类保护”“以案释法护青山”巡山巡河、护林防火等行动16次，并参加第五届三省六县市区法院生态环境资源保护司法联席会议，为南水北调中线工程水源地生态环境保护提供司法保障，确保“一泓清水永续北上”。

点绿成金，转化增值。商州区森林覆盖率已达70%，全年空气质量优良天数达349天，主要河流断面和饮用水水源地水质稳定达标。“生态贷”累计发放21.9亿元，全市首单520万元VEP(生态产品价值)贷款成功落地，目前已建立生态产品价值实现项目库，实施VEP项目20个。

柞水优化12345热线工作机制

本报讯（通讯员 杨春苗）今年以来，柞水县聚焦12345热线制度建设、机制融合等关键环节，系统推进热线工作改革创新，有效提升热线运行效能、服务质量和群众满意度。

柞水强化热线制度设计，印发《柞水县12345政务服务便民热线接诉即办工作机制》，将热线全流程工作分解为具体、可量化的操作步骤与标准，为一线工作人员提供清晰统一的“操作指导书”；成立12345热线接诉即办工作机制领导小组，进一步厘清热线管理机构、各承办单位、协同部门的职责边界，优化疑难工单协调、争议事项裁定、监督检查等关键机制；建立多维度考核体系，激励承办单位在积极接单的同时，持续提升热线办理质量。

柞水创新领导派单机制，制定《2026年柞水县12345政务服务便民热线“领导派单日”工作方案》，明确领导定期派单、跟踪督办、效果评估等要求，推动复杂疑难诉求高效化解。同时，开展12345热线知识库系统梳理，共上报“便民问答”类568条、“部门职责”类128条、“政策法规”类78条，为话务应答和工单转办提供精准知识支撑，有效缩短响应时间。

柞水建立“回访核实—定期通报—约谈提醒—整改销号”全链条监督机制，对工单办理质量、响应速度、回访满意度等实行月度通报和季度点评。引入“好差评”群众评价体系，将评价结果纳入年度绩效考核，倒逼承办单位从“办结”向“办好”转变。同时，开展热线办理“回头看”专项行动，对不满意工单和重复投诉工单进行专项督办，确保群众合理诉求件件有落实、事事有回音。

因地制宜发展县域经济

尹双红

小商品闯出大市场，做成大产业，浙江义乌的发展成就是因地制宜发展县域经济的成功实践。把“义乌发展经验”进一步总结好、运用好，关键要按照习近平总书记指引的方向，“探索走出符合各自实际的高质量发展之路”。

因地制宜，贵在立足实际。依托商贸业厚实家底，义乌坚持“兴商建市”不动摇，推动从传统贸易形态向数字贸易生态跃升。青海共和县以清洁能源为引擎，沙漠变绿洲、荒滩生“绿财”。完整准确全面贯彻新发展理念，立足自身实际，就能找到高质量发展之路。

从实行“史无前例的扩权改革”，到深化国际贸易综合改革，再到形成立体式开放新格局，义乌通过改革创新“量体裁衣”、焕发澎湃动能。这启示我们，越是面对发展的卡点堵点，越要用好改革开放这个“重要法宝”，勇于破除体制机制壁垒，畅通内外循环。

义乌从“鸡毛换糖”到“买全球、卖全球”，靠的是一代代敢想、敢闯、敢干。当前，树立和践行正确政绩观学习教育正在全党深入开展，以此为契机，坚持改革创新、真抓实干、久久为功，我们定能不断开创千帆竞发、百舸争流的发展新局面。

(原载《人民日报》2026年4月24日1版)



近期，洛南县烤烟移栽工作陆续展开。4月24日，庙柏烟站在庙坪村开展井窖式移栽技术培训现场会，将先进实用的生产技术送到田间地头，助力烟农提升生产技术和生产效益。（本报通讯员 刘功敏 摄）

商州全方位保护秦岭生态环境

本报讯（通讯员 郭乾琪）作为秦岭东段的重要生态屏障，商州区始终牢记“国之大者”，牢固树立“绿水青山就是金山银山”理念，坚决当好秦岭卫士，全方位、多层次推进秦岭生态环境保护工作，用实际行动守护好秦岭的绿水青山。

铁腕治乱，筑牢屏障。2026年以来，商州区已累计完成省市区台账问题整改销号106个，完成整改销号3个，另有34个问题正在按时序推进。制定印发《秦岭生态环境保护重点领域专项整治方案》，成立4个专项整治工作组，剑指农村违建建房、矿山、河道等重点领域。针对近年来户外运动兴起带来的“违

规穿越”难题，商州在重点管控区——秦王山亮出了“组合拳”。在重点管控区设置2座岗亭、2个卡点，安排专人24小时值守，18套一体化监测设施与1270米防护网构筑起“物理+技术”双层屏障，今年已累计劝返违规人员2起5人次，清理下架违规视频2条。

智慧赋能，精准监管。商州区生态环境(秦岭)保护监管平台的屏幕上，129个录入问题的整改进度一目了然。临近到期预警机制同步强化催办督办，严防整改拖延滞后。平台工作人员每周分账账号登录使用情况，对低效账号开展实操指导，确保问题整改不拖延、不敷衍。这种“数字盯防”的背后，是一套精细化的

责任体系。商州区今年已召开秦岭保护相关会议3次，定期调度、实地调研成为常态。相关活动实施方案的出台，将工作任务分解到各部门，进一步压实了行业监管和属地监管责任。

司法亮剑，护绿同责。过去一年，商州检察机关办理非法采矿、非法捕猎、滥伐林木等破坏秦岭生态和野生动植物资源案件18件21人，其中涉鸟类刑事案件2件2人；立办生态环境公益诉讼案件46件，提起行政

开好局 起好步 奋战“十五五”