

洛南建成商洛首家医保定点互联网医院

把健康送到山区群众身边

本报通讯员 李建军



“以前去县里看病拿药,光路上就得折腾大半天。现在手机点一点,县医院的专家就看到了,医保还能直接报销,药送到家门口,真是没想到!”在秦岭深处的洛南县,刚通过手机完成线上复诊的李大爷感慨。这一就医场景的实现,正是商洛市与洛南县两级医疗保障部门推动“互联网+医保”服务落地、破解偏远山区群众就医难题的生动缩影。

近日,洛南县医院大山岬互联网医院正式获批建成,成为商洛市首家医保定点互联网医院,标志着当地在“打通”在线问诊—电子处方—药师审核—医保结算—药品发放”全流程服务链条上迈出了关键一步。

直面山区痛点 回应民生期盼

洛南县地处秦岭南麓腹地,境内山大沟深,随着人口老龄化进程加快,全县60岁以上老年人口占比已超两成,高血压、糖尿病等门诊慢特病管理对象基数较大且呈逐年递增趋势。长期以来,“看病远、复诊繁、购药难”如同横亘在群众面前的“三座大山”,基层医疗卫生机构虽有心服务,但受限于执业医师资源短缺、处方开具权限,难以充分满足慢病患者长期、稳定的用药需求。

面对这一突出民生痛点,传统线下就医模式在空间和时间上的覆盖盲区日益显现。市、县两级医保部门坚持问题导向,主动与卫健部门沟通协商,先后赴外地考察,并深入多个偏远镇村开展实地走访调研,通过座谈交流、入户访谈、问卷调查等形式,累计收集群众关于就医购药方面的意见建议数百条,精准锁定了交通成本高、复诊周期短、基层合规处方来源少等核心堵点。与此同时,积极顺应国家及省、市关于促进“互联网+医疗健康”发展的政策导向,充分借鉴外地“医保便民药店”与常见多发病“网上问诊”服务融合的成功经验,将“互联网+医保”作为改善偏远地区就医条件、推动优质资源下沉的关键突破口。

在此基础上,指导并推动洛南县医院大山岬互联网医院加快功能建设、完善审核流程,将其正式纳入医保定点管理范围,旨在以数据跑路代替群众跑腿,让优质医疗资源穿透群山区阻隔,直达百姓指尖。

打通数据壁垒 筑牢运行根基

互联网医院能否真正方便群众,医保线上结算是核心关口。市、县两级医保部门坚持“规范先行、技术筑基、安全兜底”原则,稳步推进平台建设。

市、县医保局严格依据国家、省关于互联网医疗支付的相关规定,对洛南县医院实体资质、医师执业资格、信息系统安全等级保护等进行逐项审核验收。在此基础上,双方正式签订《“互联网+”医疗服务医保定点补充协议》,以契约形式明确线上服务执行与线下完全一致的医保支付政策,确保参保群众在线上享受同等报销待遇,为平台规范运行提供制度保障。

互联网医院涉及医院HIS系统、互联网诊疗平台、医保结算平台、电子处方流转平台等多个独立系统,数据接口标准不一、信息交互流程复杂。市、县医保部门统筹协调技术力量,组建工作专班驻点攻坚,历时数月逐一打通关键节点;完成与国家、省、市医保信息平台的直连对接,实现医保电子凭证全场景应用;打通医院HIS与互联网医院平台数据通道,确保诊疗记录实时同步;对接电子处方流转系统,实现处方开具、药师审核、医保结算、药品配送信息贯通。一套覆盖“在线问诊—电子处方—药师审核—医保结算—药品发放”的闭环服务体系由此落地运行。

在系统建设阶段同步嵌入医保智能审核规则库,对诊疗项目匹配、药品适应证对应、重复用药提醒、费用异常预警等环节设置前置拦截与事中提示功能。电子处方从开具、药师审核到医保结算全流程留痕可溯,诊疗数据、处方数据、结算数据与医保信息平台实时共享,市、县医保部门可随时开展非现场检查与数据稽核,确保医保基金在便民的同时管得住、用得安。

服务监管并行 释放改革效应

随着医保定点功能正式开通,洛南县医院大山岬互联网医院迅速转化为服务群众的实际效能,初步呈现“一降两升三突破”的积极成效。

平台严格执行“非首诊”原则,目前主要面向高血压、糖尿病、冠心病等慢性病复诊患者,大幅减少群众往返医院频次。下一步将探索推行送药上门服务,针对偏远山区患者,推行足不出户视频问诊、医保结算、药品配送服务,彻底打通困难群众寻医问药“最后一公里”。

在这一服务模式下,资源效率与群众满意度同步提升,一方面,线上复诊有效分流线下门诊压力,释放医院诊室、医护资源用于急危重症和

疑难病症诊疗,优质医疗资源配置更趋合理。另一方面,平台覆盖全县各镇村,偏远地区群众可直接对接县级专家,城镇医疗服务差距逐步缩小。据统计,平台运行以来,已累计服务患者2000多人次,开具医保电子处方1800多张,患者回访满意度98%以上,“像点外卖一样看病买药”成为群众朴素赞誉。

这场医保服务改革的成效,集中体现在三大突破上:处方流转取得突破,电子处方可在医院药房、县域内医保定点药店无障碍流转,实现群众购药自主选择定点机构,有效破解了全市百余家家医药机构处方来源难题,让偏远村卫生室、定点药店也能在规范框架内为群众供药。慢病管理取得突破,长处方政策与线上复诊相结合,慢病患者用药连续性得到有效保障,减少因断药导致的病情波动风险。基金监管取得突破,系统内置的智能审核功能实现诊疗行为、处方开具、费用结算全流程动态监控,医保部门可通过数据共享开展远程稽核,在方便群众的同时筑牢基金安全防线,实现便民与规范的有机统一。

尤其值得关注的是,平台紧扣山区留守老人需求痛点,简化操作界面、支持家属代诊、保留人工指导通道,让“数字鸿沟”不再成为就医阻碍,以实际行动彰显公共服务的温度。

持续拓面提质 绘就健康新景

洛南县医院大山岬互联网医院开通医保线上结算,是当地在改善山区就医条件方面取得的阶段性重要进展,也为商洛地区“互联网+医保+医疗”融合发展提供了可借鉴的实践样本。

站在新的起点上,市、县两级医保部门将根据平台实际运行情况和群众反馈,指导医院持续深化医保服务内涵。在便捷度上,探索“刷脸就医”等适老化功能在互联网端的进一步推广应用,降低老年群体操作门槛;在覆盖面上,研究将线上医保支付逐步拓展至更多符合条件的病种,扩大服务供给能力;在融合度上,推动线上复诊与家庭医生签约、慢病管理、健康宣教等公共卫生服务有机衔接,构建从疾病预防到诊疗康复的全周期健康服务体系。随着各项措施的稳步推进,洛南县将持续完善“互联网+医保+医疗”服务链条,让巍巍秦岭之下的每一位群众,都能享受到更加便捷、高效、温暖的医疗保障服务。

初心如磐,服务为民。随着各项优化措施的稳步落地、持续推进,医保部门将不断织密“互联网+医保+医疗”服务网络,完善服务链条、提升服务温度,让每一位群众都能便捷、高效、安心地享受到优质医疗保障服务,以医保服务创新绘就山区群众健康幸福新图景。

“药回去按时吃,最近早晚冷,可不敢再受凉了。”4月1日,在柞水县杏坪镇云蒙村卫生室里,59岁的村医郝绪华微微俯身,将药递到曹文年老人手中,细心嘱咐着。在这个藏在山沟沟里的村子,郝绪华的名字,是乡亲们心里最踏实的“定心丸”。这份信任,是他用30年的光阴,一步一个脚印走出来的。

时间回溯到1995年,彼时的云蒙村,山高路险、交通闭塞,山路蜿蜒曲折,往来很是不便。村里的老村医陈吉有因年事已高,不得不卸下肩上的担子。没有村医的日子里,乡亲们有个头疼脑热,往往要翻山越岭,徒步前往外村或镇卫生院就诊,看病难的困境,像一块石头压在乡亲们的心头。

“村子里不能没有医生。”看着乡亲们看病难的窘境,当时29岁的郝绪华站了出来,主动扛起了守护全村人健康的重任。他一边挤时间苦学医学典籍、钻研诊疗知识,一边积极备考执业医师证,白天摸索实践,晚上挑灯夜读,只为尽快掌握治病救人的本领。“那时候我就想,咱云蒙村总得有人留下来,把乡亲们看病难这个问题给解决了,不能让乡亲们再受病痛和奔波之苦。”回忆起当年的决定,郝绪华的语气依旧坚定,他心里清楚,接下这份担子,就是接下了全村人的期盼,更是一份沉甸甸、放不下的责任。

那时没有像样的卫生室,郝绪华的家就是诊室。更多时候,是他背着沉重的药箱,主动走入村户。为了方便走入户,他买了一辆摩托车,可云蒙村山高谷深,很多村民住在摩托车也到不了的地方,他常常是只能骑一段路,再扛着药箱,沿着陡峭的山路徒步前行,翻山越岭、踏溪过河,只为把药品和诊疗服务送到乡亲们家门口。

2016年,村里的卫生室终于有了大变样。崭新的房子落成了,白墙灰瓦,药房、诊室、观察室等一应俱全。“这下看病方便多了。”村民纷纷感慨。不仅如此,村里还引进了心电图仪等设备,县卫健局和镇卫生院每年定期组织培训,为郝绪华搭建学习提升的平台。医疗条件一天天好起来,郝绪华看病的底气也更足了。

到了2019年,为了更便捷地服务偏远村民,郝绪华添置了一辆小轿车。有了汽车,他跑得更快、走得更远,村里无论哪家有急事,乡亲们第一个想到的,就是给郝绪华打电话。谁家的老人行动不便、谁卧床不起无法出门,他都一一记在心上。到了该换药、复查的日子,不用乡亲们招呼,他便主动背着药箱,准时上门。

五组的陈家风年过七旬,同时患有高血压和心脏病,病情复杂。郝绪华隔三岔五就背着血压计上门,量血压、送药,临走时还要反复叮嘱饮食禁忌。有时遇上大雨等恶劣天气,家人都劝他改天再去,他摆摆手说:“不去看一眼,我心里不踏实。”

这种“不踏实”,恰恰是乡亲们最需要的安全感。今年春节期间,村民王照斌的孩子半夜突然肚子疼,疼得直哭。慌乱之中,王照斌拨通了郝绪华的电话。电话只响了没两声就被接起,不到20分钟,郝绪华便顶着寒风赶到了卫生室,给孩子检查、开药。这样的深夜出诊,对郝绪华来说,早已是家常便饭。他的手机从不关机,村里人都知道——“有急事,找绪华,准没错。”

在郝绪华看来,比起治疗急病重症,更重要的是改变乡亲们“小病靠扛、大病拖重”的老观念。“大家总觉得小毛病忍忍就过去了,往往拖到严重了才肯开口,但到那时治疗起来就更麻烦了。”郝绪华无奈地说,也正因为如此,他把普及健康知识、引导乡亲们科学就医,当成了自己的另一项重要工作。

三组的邹光琴老人今年78岁,孩子们都在外打工,常年独自守着老屋,她患高血压多年,行动也不大利索。刚查出病时,她不以为意地说:“没啥感觉,不碍事。”郝绪华没有放弃,一趟趟上门,一遍遍讲高血压的危害,直到老人终于肯按时吃药、定期监测。如今邹光琴的血压控制得很好,她逢人便说:“要不是郝医生,我这病怕早就拖成大问题了。”

“乡亲们信我,我就得对他们负责。”郝绪华说,在他看来,村医的工作不仅仅是开药打针,更是一场持久而耐心的健康观念“启蒙”,是用真心换真心,用坚守护安康。

这份坚守的背后,是郝绪华对家人说不出的愧疚。最初那些年,家里人并不太支持他干这行——收入微薄、顾不上家,还总往深山里跑。时间久了,家人也渐渐懂了;他肩上扛着的是全村人的指望,老的少的,哪个都丢不下。可他自己心里清楚,欠家里的太多。“陪他们的时间确实不多。”说到这里,郝绪华声音低了下去,沉默片刻,又轻轻摆了摆手,语气平淡得像在说一件不值一提的小事,“我做的都是小事,不值这么念叨,能守护好乡亲们的健康,就够了。”

30年的风霜雨雪,9万多公里的翻山越岭,1万多个日夜的随叫随到。郝绪华背着一个药箱,守着一间卫生室,道出一句句暖心的叮嘱,送出一份份健康希望,用时间证明了平凡小事里藏着的大爱与担当。

郝绪华

深山里的健康「守门人」

本报记者 刘佳乐 朱良娜

社会组织注销公告

根据《社会团体登记管理条例》等相关规定和国家、省、市社会组织专项整治有关要求,商洛市农副产品协会(统一社会信用代码:51611000790789594M)主动申请并报主管部门同意,决定予以注销。请涉及债权债务自公告之日起45日内与相关社会组织联系申报债权债务。公告期满无异议,将按程序办理注销登记。

监督电话:0914-2313770
通讯地址:商洛市商州区民主路2号社保大厦7楼
特此公告

商洛市供销社
2026年5月1日

社会组织注销公告

根据《社会团体登记管理条例》等相关规定和国家、省、市社会组织专项整治有关要求,商洛市电子商务协会(统一社会信用代码:51611000338590132U)主动申请并报主管部门同意,决定予以注销。请涉及债权债务自公告之日起45日内与相关社会组织联系申报债权债务。公告期满无异议,将按程序办理注销登记。

监督电话:0914-2313770
通讯地址:商洛市商州区民主路2号社保大厦7楼
特此公告

商洛市供销社
2026年5月1日

社会组织注销公告

根据《社会团体登记管理条例》等相关规定和国家、省、市社会组织专项整治有关要求,商洛市农村合作经济组织联合会(统一社会信用代码:5161100078698635X6)主动申请并报主管部门同意,决定予以注销。请涉及债权债务自公告之日起45日内与相关社会组织联系申报债权债务。公告期满无异议,将按程序办理注销登记。

监督电话:0914-2313770
通讯地址:商洛市商州区民主路2号社保大厦7楼
特此公告

商洛市供销社
2026年5月1日

关于延长壳牌石油有限公司商鞅大道东加油站项目补办《建设工程规划许可证》的听证公告

各有关利害关系人:

延长壳牌石油有限公司申请补办商鞅大道东加油站项目《建设工程规划许可证》,我局已受理该行政许可申请,现将有关事项公告如下:

一、基本情况

项目位于商州区刘湾街道办事处任源社区商鞅大道与南环路交叉口东南侧,近期延长壳牌石油有限公司向我局申请补办该加油站项目《建设工程规划许可证》。

二、法律依据

根据《中华人民共和国行政许可法》第三十六条和第四十七条之规定,如认为该行政许可事项直接涉及自身重大利益的单位或个人,可在本公告发布之日起五日内,以书面形式向我局提出听证申请。逾期未提出的,视为放弃听证权利,我局将依法依规按程序办理。

三、提交材料

(一)书面听证申请书(载明申请人基本情况、申请听证的事实与理由);
(二)申请人有效身份证明复印件(查验原件);单位申请的应提交营业执照或组织机构代码证复印件(查验原件);
(三)与公告项目存在直接利害关系的证明材料,如不动产权证书、购房合同等复印件(查验原件)。
四、联系方式
联系地址:商洛市自然资源局高新区(商丹园区)分局
联系电话:0914-2035898
联系人:林泉 13619147440
特此公告

商洛市自然资源局高新区(商丹园区)分局
2026年5月1日

《商洛日报》品牌战略合作伙伴

第九届国际茗茶评比金奖 第二届“国饮杯”全国茶叶评比一等奖



新茶上市

陕西福青山茶文化有限公司

公司地址:商洛市山阳高新区 基地:山阳县法官镇黄家店村福青山万亩有机茶园 电话:0914-8380328 8688999

声明

●山阳县高坝店镇石桥村股份经济合作社的开户许可证丢失,开户行为山阳县农商银行过风楼分理处,账号为2708031801201000002111,核准号为J8035000545101,声明作废。
●山阳县中医医院基建办公室的开户许可证丢失,开户行为中国邮政储蓄银行股份有限公司山阳县北新街支行,账号为961002010004576710,核准号为Z8035000086006,声明作废。
●陕西华锦聚德农业发展有限公司的银行预留印鉴法人私章(李延)丢失,防伪码为6110220007802,声明作废。

●陕西省商洛市山阳县南宽坪镇蓝梓翌的《出生医学证明》丢失,编号为W610006568,声明作废。
●洛南县石坡镇黑山村股份经济合作社的开户许可证丢失,开户行为陕西洛南阳光村镇银行有限责任公司石坡支行,账号为257011530000002045,核准号为J8032000427801,开户行行号为320803200073,声明作废。
●洛南县石坡镇石坡街社区股份经济联合社的开户许可证丢失,开户行为中国农业银行股份有限公司洛南支行,账号为26810101040024032,核准号为J8032000519702,声明作废。