

当好攻坚排头兵

——市城管系统创文攻坚工作侧记

本报通讯员 全磊 王锋强 郝湛 田亚鹏

今年以来，作为城市环境营造的“主力军”，创文攻坚的“排头兵”，市城管系统以“智慧赋能、精细管理、长效治理”为抓手，市区联动、全员参与、下沉一线，推动城市管理从“突击整治”向“常态长效”转型，用实干与汗水擦亮城市文明底色。

闭环机制“硬核”发力

创文工作是一场持久战，更是一场系统战。市城管局定期召开党组会专题研究创文工作，五名包抓片区县级领导逐一汇报包抓督查工作情况，会后形成专项整改通知，确保中心城区市政设施、园林绿化、市容环卫等方面的问题“发现一处、整改一处、销号一处”。

市城管局要求各包抓领导、包抓科室负责人深入一线、督促指导，集中攻坚乱停乱放、占道经营、设施破损、绿地管护、环卫保洁、垃圾分类等顽疾，真正建立起工作“有人管、管得住、管得好”的长效机制。

“智慧天眼”成为“前沿哨兵”

在近期创文国家实地测评中，市城管局依托智慧城管平台，常态化维护监控设施，确保记录数据持续完好，定期反馈问题、督促整改落实，积极践

行“智慧天眼”的城市文明建设“前沿哨兵”职能，实现智慧赋能城市治理。

自2025年12月中心城区强化20个“智慧天眼”管理工作以来，市智慧城管指挥中心实现从“人工巡查”向“智能巡查+人工研判”的监管模式升级。平台每天早、中、晚反馈问题，及时督促整改。市城管综合执法支队商州大队驻点值守、文明劝导，市市政处和市污水垃圾处理服务中心网格巡查、积极处置，先后妥善解决了一大批市政设施维护、公共绿化管护、非机动车乱停放等动态性、频发性问题。

智慧城管不仅提升了问题发现和处置的效率，也为创文测评提供了可追溯、可验证的真实依据。截至4月底，市智慧城管平台共受理案件21541件，立案20501件，立案率95.17%，结案20324件，结案率99.14%，全力营造智慧高效便捷的政务服务环境。

每处细节都不放过

创文无小事，细节见真章。市城管局坚持问题导向，聚焦重点区域，开展“拉网式”排查，建立问题台账，限时集中整治。在市政设施方面，今年以来，累计修复破损路面及人行道砖150处450多平方米，安装阻车石300个，更换井盖134处，疏通污水管道6次，处

理电缆故障10多处，更换电缆600多米，全力维护市政设施完好。在园林绿化方面，针对行人踩踏造成的黄土裸露难题，采取“补栽补植+复垦种子+护栏隔离+提示引导”组合措施，累计补栽麦冬草1053平方米，播撒草籽2000多平方米，安装绿化带护栏1780米、文明提示牌60个，治理黄土裸露2320平方米，特别是全面治理了东店子农贸市场周边裸露黄土和破损设施，彻底清理了立交桥九片公共绿地环境卫生，全力推动形成“管养一体”的长效机制。在公园管理方面，莲湖、丹江、银杏三大公园在园内安装了公益广告牌、文明旅游提示牌39个，更换宣传栏15个，果皮箱张贴创文标语460条；工作人员全员佩戴文明引导员红袖章、全天执勤，全天候开展不文明行为劝导，积极营造良好的出行休闲环境。

“以前公园里有人遛狗不拴绳，孩子都不敢靠近。现在好多了，工作人员天天在岗，文明劝导很到位，大家也自觉多了，出行更安全、卫生了。”经常在丹江公园散步的市民李先生如是说。

从“突击整治”转向“常态保持”

创文不是“一阵风”，关键在于长效常治。市城管局结合工作实际，建强创文工作组织架构，形成了局创文

办统筹部署、业务科室牵头履责、下属单位推动落实的工作机制，局系统县级领导带队包抓片区、科室负责人主抓下沉一线指导，局创建办常态化划片督办、现场交办发现问题、跟进督促整改到位已成为常态，全力营造良好的城市环境。

深化“城、警、交”联动联动机制，重点整治交通堵点、城管难点问题，全力构建齐抓共管的城市治理新格局。市城管局聚焦城区不文明养犬行为联合公安部门开展常态长效治理，构建良好出行环境；突出非机动车乱停乱放治理，新设划非机动车位1000多处，清理私设地桩和地锁，拖移长期占道车辆，全力保障人行道通行顺畅；针对东店子农贸市场、百利商场门前、万达广场周边等秩序难点区域，定人定岗定责，持续开展市容秩序长效治理。

市城管局还积极推进12345便民服务热线工单跟踪督办，全力确保群众反映问题“件件有回音、事事有落实”。今年以来，妥善处理涉及环卫、市政、绿化、照明、供气、供热、供水等各类民生事项，市民满意度持续提升。



本报讯（记者 米子扬 通讯员 孙莎）4月30日，记者在商州区文化馆看到，一间设施齐全、环境温馨的母婴室已正式投入使用。这处充满温情与关爱的“爱心角落”，不仅完善了公共文化服务功能，更成为商洛市争创全国文明城市进程中又一温暖注脚——越来越多的细节正悄然融入公共空间，彰显着城市治理的人文温度。

这间约15平方米的母婴室有着明亮整洁的空间与柔和温馨的色调。室内科学划分功能区域，沙发柔软舒适，折叠尿布台安全便捷，恒温热水洗手池、哺乳专用椅、遮挡帘等设施一应俱全。更贴心的是，母婴室还免费提供湿巾、纸尿裤、防溢乳垫等应急用品。墙上张贴着科学育儿知识和使用须知，既充分保护了哺乳妈妈的隐私，又营造出家一般的温暖与便利。

“文化馆作为服务群众的重要文化阵地，理应聚焦特殊群体需求，在文明创建中补齐服务短板。”商州区文化馆馆长张淼表示，在创建全国文明城市的进程中，馆方认真对照测评标准对母婴室进行标准化改造，将母婴室建设作为完善公共文化服务功能、彰显城市文明程度的重要举措。为确保母婴室长期稳定发挥作用，文化馆制定了详尽的卫生管理与维护制度，安排专人负责每日清洁消毒、设施检查与物资补充，保障环境卫生、设备随时可用。同时，通过清晰的指示标识、志愿者主动引导等方式，让有需求的市民能够快速找到这处“暖心空间”，让服务既有温度更有精度。

文明，藏在城市的每一个细节里。在商洛市全力争创全国文明城市的关键阶段，商州区文化馆从群众急难愁盼问题入手，以“小切口”做好民生“大文章”，用小小的母婴室搭建起为民服务的“连心桥”。这间看似不起眼的公共空间，不仅填补了区域公共文化设施的服务空白，更成为展示商洛城市文明形象的“微窗口”，让人文关怀在细微之处落地生根，让文明创建成果真正惠及全体市民。



方寸之间见文明

志愿服务进社区 惠民便民暖人心

志愿服务

本报讯（记者 王孝竹）

4月27日至29日，商洛彩虹公益中心、商洛市曙光应急救援协会、商洛网络联盟文艺宣传小分队等多家社会组织携手，先后走进商州区刘湾街道静泉社区和沙河子镇红光社区，开展“银天使计划·老有所忆”公益照片发放暨志愿服务进社区活动，为社区老年人送去关爱与温暖。

为提升老年人的应急自救能力，守护老年群体的身体健康，在社区活动现场，特别设置了急救科普环节。商洛市曙光应急救援协会的培训师程亮结合理论知识讲解与现场实操，细致

演示急救关键步骤与核心注意事项，以通俗易懂的语言普及心肺复苏及应急救护知识，帮助老年居民快速掌握基础急救技能，为老年朋友的健康安全保驾护航。

商州网络联盟文艺宣传小分队将政策宣讲与群众喜闻乐见的文艺表演深度融合，精心编排了戏曲、舞蹈、小品等节目，引导居民自觉摒弃陋习、友善对待邻里、主动化解矛盾，积极参与文明社区建设。

公益影展将活动推向高潮。一张张定格老人们幸福瞬间的照片整齐展出，老人们在影展前仔细寻找、欣赏自己的照片，看着镜头里精神饱满的自己，脸上纷纷洋溢着幸福、满足的笑容。观展结束后，志愿者现场为老人发放公益纪念照片和旺旺大礼包等暖心礼品。



在静泉社区，志愿者向群众普及急救知识。

一抹“志愿红” 温暖一座城

本报记者 贾书章

在商州区刘湾街道丹南社区，总有一抹耀眼的“志愿红”穿梭在街巷楼栋、广场和园区之间。他们扎根基层、默默坚守，积极投身环境整治、红色教育、文化惠民、帮扶慰问等各项志愿服务，以责任诠释担当，以奉献传递温暖，成为活跃在社区里一道美丽的文明风景线，用实际行动涵养文明新风、助推基层善治。

为持续改善人居环境、深化文明城市创建，丹南社区文明志愿者在社区党支部的组织下，积极参与“烟头不落地城市更美丽”主题志愿服务活动，守护家园环境，争当文明保洁员。志愿者们经常身穿红马甲，手持捡拾袋、环保垃圾袋，深入辖区主次干道、楼道角落，仔细清理散落的烟头、白色垃圾和废弃杂物等，认真排查整治卫生死角，用实际行动带头践行文明环保理念。社区创新推出捡烟头兑礼品活动后，志愿者主动承担现场值守、清点登记、秩序维护和宣传引导工作，广泛带动居民、商户及少年儿童参与其中。截至目前，活动累计回收烟头85420多个，610多名群众踊跃参与。在

志愿者的示范引领下，爱护环境、从我做起的文明意识蔚然成风，社区面貌愈发干净整洁。

传承红色基因，志愿者争做初心践行者。在丹南社区联合多家共建单位开展的“缅怀革命先烈 传承红色基因”主题党日暨祭奠英烈活动中，志愿者全程参与、全程服务。活动现场，他们协助维持排队秩序、布置祭奠场地，随同党员干部一起肃立默哀、敬献鲜花，重温峥嵘岁月，致敬革命英雄。大家还主动向居民宣讲革命先烈英雄事迹，弘扬无私奉献、舍生取义的革命精神，引导辖区群众铭记历史、心怀感恩，让红色基因浸润人心、代代相传。

赋能文化惠民，志愿者甘当新风宣传员。弘扬传统文化，浸润文明心田。丹南社区举办元宵节秦腔票友演唱会和“五一”国际劳动节歌咏会期间，志愿者全程靠前服务。提前布置演出场地，疏导现场人流，引导居民文明观演、有序就座；演出间隙，志愿者奔走于人群之中，向群众发放创建文明城市倡议书，普及创文知识，配合开展创文知识

有奖问答，以寓教于乐的方式让文明理念走进千家万户。志愿者以热情周到的服务，保障文艺演出圆满落幕，既丰富了居民精神文化生活，也让文明新风在欢声笑语中浸润居民心田。

心系民生冷暖，情牵困难群众。每逢新春佳节，丹南社区党支部都会联合共建单位开展节前走访慰问，志愿者主动参与物资搬运、发放登记、入户走访等工作，为辖区困难群众送去米、面、油等生活物资与节日祝福。志愿者与困难群众、退伍老兵亲切交谈，细致询问身体状况、生活难题，叮嘱注意防寒保暖与居家安全，耐心疏导情绪，送上暖心关怀。针对困难退伍军刘光才等特殊群体，志愿者配合社区精准摸排情况、跟进帮扶举措，把党和社区的温暖送到群众心坎上，密切了党群干群关系，营造出扶危济困、邻里和睦的良好氛围。

平凡岗位见初心，点滴奉献显担当。丹南社区文明志愿者立足平凡岗位、坚守初心，从捡拾烟头的小事做起，在红色教育中坚守信仰，在文化活动中

传播文明，在走访慰问中传递温情。他们以实际行动引领文明风尚、凝聚邻里温情、夯实基层治理，带动更多居民主动参与社区建设、践行文明行为。如今，志愿精神已在丹南社区落地生根、蔚然成风，一抹抹“志愿红”，正持续为文明社区建设注入不竭活力，让文明之花常开常艳。

“丹南社区作为全国文明城市，我们社区干部人人都是文明志愿者，我们从小事做起，捡拾垃圾烟头，义务打扫卫生，一点一滴团结引领群众养成文明习惯。”丹南社区党支部书记任养利说。在丹南社区，“社区是我家，环境靠大家”的主人翁意识已达共识，社区将继续探索更多居民喜闻乐见的形式，推动环境卫生整治常态化、全民化，让文明之风在丹南社区落地生根、蔚然成风。



社区广场办喜事 文明新风润邻里

本报讯（记者 米子扬 通讯员 王京京）近日，商州区刘湾街道秦丹社区新落成的室外活动广场上暖意融融、喜乐盈门，一场简约而温馨的居民婚礼在这里温情上演。一对新人在街坊邻里的见证下喜结连理，让崭新的广场迎来首场盛典，也让民生温度与文明新风在社区的烟火气中悄然绽放。

此前，秦丹社区一直缺少大型公共活动场地，居民家中办喜事要么挤在自家小院，要么远赴酒店，既费钱又不方便。社区干部在走访中听民声、察民情，将群众“家门口办喜事”的期盼放在心上。经过认真论证和快速推进，广场建设被列为头号民生实事。短短半个月，一处老旧场地便焕然一新，变身集健身、游乐、活动于一体的“民心广场”。

婚礼当天，邻里们自发帮忙挂喜字、摆喜糖、铺红毯。街坊围坐同庆，孩子奔跑嬉闹，整个社区洋溢着浓浓的烟火气与邻里情。“在家门口办婚礼，省钱又热闹，这是最好的新婚礼物！”新人的朴实话语，道出了大家的共同心声。在场的居民也纷纷点赞：“广场修得太及时了！平时我们健身跳舞有地方，现在办喜事也能在这儿，社区真是把实事办到了我们心坎上。”

这场简约质朴、温情满满的家门口婚礼，不仅是秦丹社区民生工程的一次暖心答卷，更奏响了移风易俗、弘扬文明新风的生动乐章。它摒弃了大操大办、铺张浪费的旧俗，以邻里温情取代奢华排场，以简约文明取代烦琐陋习，让喜事回归“真情”本质，让节俭办婚、文明庆礼成为社区新风尚。

小广场承载大文明，新生活彰显新风尚。“下一步，社区将以新广场为重要阵地，持续开展形式多样的邻里活动，让文明理念深入人心、融入日常，让这个新广场真正成为凝聚人心、涵养新风的‘幸福大舞台’。”秦丹社区相关负责人说。

◆新时代文明实践的主要内容有哪些？

党的创新理论进基层：通过宣讲、培训等方式，向基层传播党的科学理论、重大举措等。

政策宣传与宣讲：宣讲党的政策和决策部署，促进政策落地生根。

培育和践行主流价值：通过各种活动和实践，弘扬社会主义核心价值观。

丰富活跃文化生活：组织各种文化娱乐活动，如节日庆典、读书会、艺术展览等，提高群众的文化素养。

持续深入推进移风易俗：推进文明礼仪教育，改变陈规陋习，树立文明新风。

志愿服务活动：包括关爱空巢老人、孤寡老人、困难老人、环境保护、法治宣传、安全警示教育、健康知识普及、义诊等。

垃圾分类与环保活动：通过主题教育、宣传片观看、互动游戏等方式，提高公众对垃圾分类的认识和参与度。

创文知识