

做群众的代言人

本报记者 肖云

“咱在村上当干部，一定不能脱离群众，一句话——心思不能太重。”

“当村干部是个技术活，核心是担当、团结！村干部就是个背水桶，啥难缠的事都给你，你要挺身而出、知难而上，不能把得罪人的事推给别人。”

这是4月28日，商州区信访局73岁的调解员谷庆敏为全区288名村党支部书记讲党课的生动场面。他用地道的商州方言，诠释何为“基层社会治理——党组书记的责任和担当”。幽默诙谐的语言，引得在座人员掌声不断。

麻街镇自愿村党支部书记郭永锋感慨地说：“听了谷老师的讲座，我真切感受到调解工作不仅需要方法技巧，更需要耐心、责任与温度，我明白了用心沟通才是化解矛盾的关键。”

谷庆敏原是商州区委党校校长，为人朴实坦荡，理论基础深厚，善于做群众工作。2013年退休后，他被组织安置到商州区联合人民调解委员会，其间，他成立了商州“和事佬”个人调解工作室，对跨地区、跨行业和重大民事纠纷进行深度调解，处理案件达上千起。2018年5月，被司法部评

为“全国人民调解工作先进个人”。

“从2023年开始，就有村干部联系我去培训调解员，教人怎么解决矛盾，那一年，我就讲了200场。很多矛盾看上去复杂，但只要出于公心，就容易就解决了。”谷庆敏发现，尽管青壮年出门打工了，剩下的多是老年人，但农村矛盾并没有减少，尤其在过节、过事、农忙这些节点集中爆发，他将焦点转向农上，即怎样让农村不发生或少发生矛盾？他开始面向农民授课，讲农民身边经常发生的事，像婆媳矛盾、留守老人的赡养问题、邻里之间的地界纠纷等。

谷庆敏说，给农民讲课，就要用农民的话去讲。他说婆媳矛盾从人的本性讲，是占有欲的问题，想想婆媳关系好不好，就问媳妇一句话：你知道你婆婆穿多大鞋吗？如果媳妇不吭声，关系应该就有点问题。从媳妇的角度出发，要解决这个问题，就是一双鞋的事，“你给婆婆买一双鞋，她马上穿出去显摆了，村里人一夸，她心里乐得跟啥一样，回来啥活都给了，何乐而不为呢？”

另一方面，他又劝婆婆：“你把儿子当

成自己的，你咋没想到这女子也是她妈从小养大的，儿子找不下媳妇时你是啥感受，儿子有了媳妇你又不珍惜。”说得人如梦方醒。

3月31日，商州区北宽坪镇郭湾村举办了一场别开生面的“普法老碗会”，全村近200名群众齐聚一堂，一边吃着志愿者做的商州大烩菜，一边听着谷庆敏在台上讲课。“农村矛盾往往是争一口气的事，这口气咋处理？时间长了还会得各种病，你看长远点，人老了以后，还有啥比身体更要紧？”

每一场院落会或宣讲会，谷庆敏都用抖音直播的形式记录下来，引来各路网友热议，有人说：“事小理端讲得好！”还有人说：“结合实际实话实说了。”也有人说：“讲得透彻、好懂，让人心服口服。”真正让谷庆敏欣慰的是，借由这些视频，更多的人开始了解农村、农民，为他们处理人际关系或基层社会矛盾提供了借鉴。

有一次，一个叫小飞的网友向他求助，称自己的父亲突发疾病去世，遗留下一笔存款却不知道密码，当时，这种情况只能通过法院调解或公证处理，但他急需用钱，

等不了太长时间。谷庆敏经多方申请，不仅帮小飞解决了难题，还简化了这一类事件的办理流程，“现在，只需把继承人叫到一起，达成一个协议，经法院确认，就可以取款了。”

谷庆敏成了基层群众的代言人，总有人满怀希望找到他。去年冬天，麻街镇肖源村一个农民给人盖房时意外坠亡，事发后，包工头、房主都悄悄隐身了，亡者80多岁的老父亲找到谷庆敏，痛哭道：“我娃死了，我也不想活了。”谷庆敏含着泪帮忙处理了这件事，他劝老人：“你死了你孙女咋办呢？她还小，以后还得靠你呀。”在他的多方协调下，最终由包工头和房主共同赔付40万元，为老人争取了权益。处理一件事，感动一群人，安葬亡人那天，全村人都流泪了，后来，大伙敲锣打鼓给他送来了锦旗，上面写着：“深知百姓疾苦，方为群众解难。”

“疙瘩越死，越解不开。处理矛盾纠纷必须要刨根问底，把底刨得越深越好，这也是一种心灵的交流。有些人站在了所有人的对立面，但唯独信任你，为啥？因为你理解他，知道他的困难。”谷庆敏坦言。

柞水精准监督破解物业管理顽疾

本报讯（通讯员 董娟娟 刘 晓）今年以来，柞水县纪委监委紧扣监督主责主业，坚持问题导向，聚焦群众反映强烈、诉求集中的物业服务收费不透明、电梯运维不规范、行业监管不到位等急难愁盼问题，精准发力、靶向施治，联合柞水县市场监督管理局开展物业服务价格专项执法检查行动。紧盯明码标价落实、物业服务质量、供水电规范、电动车充电管理、机动车停放收费、生活垃圾处理、服务合同履行、电梯安全运维八大核心环节，对全县15家物业服务企业开展拉网式排查、深层次溯源，重点纠治不执行政府定价、政府指导价，对违规乱收费、收费不公示等侵害群众切身利益的行为，全力打通监督服务群众的“最后一公里”。

在柞水县纪委监委强力推动下，县市场监管局精准核查，查实3家物业公司共向1033户业主违规多收取生活垃圾处理费共计4.5万元。针对查实的问题，县纪委监委督促主管部门立行立改，县市场监管局依法责令涉事企业全额退还违规所得，并顶格处以3000元罚款，实现了执法力度与民生温度的有机统一。

柞水县纪委监委坚持当下改与长久立相结合，督促县市场监管局切实履行行业监管职责、压实物业服务企业主体责任，严格对标《商洛市住宅小区物业服务收费及电梯安全使用规范经营指引（试行）》要求，全面规范物业管理行为。推动全县物业服务企业全面落实收费公示制度，在小区显著位置公示服务内容、收费项目、收费标准及举报电话等关键信息，确保群众知情权、监督权落到实处。督促制定《柞水县物业服务收费管理实施细则》《柞水县住宅小区物业服务考核评价实施方案》，逐步形成市场双向选择、业主自主决策、物业优胜劣汰的规范化、法治化物业服务行业发展格局，护航全县群众高品质生活。

商南送法上门 助力企业稳健经营

本报讯（通讯员 吴 京）“过去参加普法宣传专门抽时间，现在检察机关趁着我们空闲时段送法上门，不耽误生意，还能实打实解决法律难题，太贴心了！”近日，在商南县工商联、县企业商会联合活动返程大巴上，一名企业负责人由衷点赞。

为持续优化县域营商环境，破解企业普法耗时、法律服务不便的难题，商南县人民检察院创新推出“空闲时段服务模式”，精准利用企业碎片化空闲时段，嵌入式开展精准法治服务，以检察履职助力企业稳健经营。

在活动返程途中，检察官警依托大巴车厢打造“移动普法微课堂”，以拉家常、面对面的方式，向在场企业家讲解违规异地执法、趋利性执法专项监督工作要点，围绕企业经营常遇到的合同纠纷、知识产权保护、职务风险防范等热点问题，结合典型案例以案释法、普法解惑。

现场精准对接企业法律需求，对企业提出的问题当场答疑、逐一登记，建立问题清单，实行闭环跟进、限时办结、回访反馈，全程无需企业安排专人对接。同时为企业发放法律风险防控手册，方便企业随时学习、防范经营风险，短时段、架起了检企沟通连心桥。

据了解，该院前期深入工商联、企业商会摸排调研，精准掌握企业家集体活动、外出交流空闲时段，推行空闲时间预约制，灵活依托会议间隙、活动空档，开展普法宣讲、法律咨询、诉求办理等检察服务，以优质法治服务，护航企业发展。



5月17日，商州区残联在第36个全国助残日联合区委直属机关工委、区妇联等多部门在万达广场举办“善在心中 爱在行动 助残爱残 你我同行”主题助残活动。现场由商州网络联盟宣传分队的成员献上精彩的文艺演出，并为35名残疾人发放蚕丝被作为纪念。（本报记者 杨鑫摄）

花瓶子镇优化基层治理模式

本报讯（通讯员 叶松 王增）近年来，丹凤县聚焦矛盾纠纷热点、堵点、难点问题，多方联动、多点发力、多维调处，不断优化基层治理模式，把矛盾化解在基层，解决在萌芽状态，切实守护辖区和谐稳定。

花瓶子镇构建“司法所+村调委会+网格调解员”三级矛盾纠纷排查化解体系，健全“一站式”矛盾纠纷调处机制，整合政法、司法、村组、乡贤等社会力量，落实“排查—受理—调解—回访”全闭环工作流程。积极开展领导干部“平安夜访”活动，以“院落会”为依托，广泛收集群众关心关注的揪心事烦心事，倾听民声，解难题，办实事。此外，花瓶子镇打造“线上+线下”多元化、场景化普法体系，开展“送法到田头”“法治进校园”等普法活动，针对青少年、老年人等重点群体开展“订单式”普法，配套开展干部法治培训、校园“法治大讲堂”等专项活动，创新开展“庭院说法”“田间调解+现场讲法”等沉浸式普法活动。今年以来，共开展普法活动4场次，发放宣传资料800多份，惠及群众2000人次，着力推动普法宣传常态化、长效化，让法治观念深入人心。

瓦房口镇大力排查安全隐患

本报讯（通讯员 颜伟）近日，柞水县瓦房口镇组织包村干部、村“两委”力量，深入大河村等深山偏远村组，开展房屋安全及饮水、用电安全专项排查，全力守护山区群众居住安全。

瓦房口镇部分村落地处深山，老旧房屋散居、留守老人较多，安全隐患排查难度大。排查小分队逐户走进偏远农户家中，重点对房屋墙体、屋顶、梁柱及饮水设施，用电线路进行“拉网式”排查。

在独居老人李大爷家，排查人员发现自来水管接头渗水、储水桶破损，当场更换管件、加固设施，快

速检测水质，及时解决饮水难题。在叶大娘家，针对插座烧黑、电线龟裂等隐患，工作人员逐一详细登记，告知老人将统一安排专业人员上门更换，并耐心讲解安全用电常识。对排查中发现的一处存在墙体裂缝、长期无人居住的老旧房屋，工作人员当场拉设警戒线，建立隐患台账，落实管控措施。

此次排查，瓦房口镇聚焦深山老旧房屋、独居农户等重点对象，全覆盖排查安全隐患，现场整改小隐患，登记上报大问题，实行台账式管理、闭环式整改，切实把安全风险消除在萌芽状态。

四皓街道开展“三清三关”消防安全活动

本报讯（通讯员 雷鸣）为进一步增强广大居民的消防安全意识，今年以来，洛南县四皓街道在辖区开展“三清三关”消防安全活动，切实增强居民自身消防安全意识并掌握实用消防技能，有效预防和减少家庭火灾事故的发生。

四皓街道组织开展的“三清三关”活动，即清理楼道、楼梯拐角、地下室等处堆放的杂物，保持消防通道、安全出口、疏散通道畅通；清理阳台上的杂物，特别是纸箱、塑料等易燃物；清理厨房的油、纸、布等可燃物，定期对抽油烟机、燃气灶具进行清污清洁。“三关”即关气源，用气后及时将阀门关闭，不得擅自改变燃气管路，定期检查燃气软管是否存在老化、脱落、漏气等情况；关电源，不使用家用电器时及时关闭电源；关闭门窗，提醒居民在日常生活中离开家时要注意关闭门窗，从源头杜绝火灾隐患，全力守护生命财产安全。

深耕终身教育 铸就国字品牌

本报记者 贾书章

5月9日，中国成人教育协会正式发布《关于公布2026年“百姓学习之星”和“终身学习品牌项目”征集推介名单的通知》，在全国范围内遴选出181个“终身学习品牌项目”。其中，商洛开放大学、商洛市社区教育指导中心“行知课堂”入选，成为陕西省五个入围品牌之一。

一份沉甸甸的“国字号”荣誉

“行知课堂”是商洛开放大学、商洛市社区教育指导中心于2025年7月创新推出的综合性终身学习品牌。项目深入践行陶行知“教学做合一”理念，坚持“数字赋能、行知融合、服务全民、终身学习”的实践路径，覆盖乡村社区、田间地头、企业园区、红色教育基地及中小学校园等多元场景，致力于构建“人人皆学、处处能学、时时可学”的学习生态。此次入选国家级品牌，不仅是对“行知课堂”模式创新、内容务实、成效突出的权

威肯定，更是对商洛市在终身教育领域探索“可复制、可推广经验”的高度认可。

搭建“没有围墙的课堂”

“行知课堂”最大特色在于其“线上+线下”深度融合的教学模式，现场开展专家讲座、实地研学、榜样访谈等互动教学；借助《华商报》二三里资讯等直播平台，实现课程同步直播与回放，单场最高观看量达67万人次，累计线上受众突破307.32万人次。

项目坚持“周一讲”，截至目前，已成功举办20讲，主题涵盖红色思政、乡村振兴、家庭教育、现代农业技术、老年教育、法治宣传、文化传承等多个领域，真正做到“有需即设课、处处可学习”。

聚焦重点群体，服务基层一线

“行知课堂”以进社区、进乡村、进企

业、进校园、进机关为抓手，推动优质教育资源精准下沉。

在乡村振兴领域，项目深度融入“千名领跑人”村干部学历提升计划，组织学员走进现代农业产业园、冷水鱼养殖基地、民宿示范村等，开展“田间课堂”，助力基层人才能力提升与产业发展。

在老年教育领域，创新成立“老有所为”工作室，探索“康养+文旅+教育”融合模式，系统开展智能技术助老、文体活动、健康养生等课程。

在家庭教育与青少年成长方面，积极推进“教联体”建设，服务家长数万人次，推动家校社协同育人机制落地见效。

讲好商洛终身学习故事

“行知课堂”的实践成果不仅在国内产生广泛影响，2025年11月4日，更获得联合国教科文组织国际农村教育研究与培训

中心调研组的高度评价，期望“行知课堂”品牌成为“给对外讲好中国经验提供了良好的范本”。项目还先后被陕西开放大学体系观摩，受到省、市、县（区）主流媒体持续关注，成为开放大学转型发展、服务全民终身学习的示范标杆。

打造终身学习“商洛样板”

商洛开放大学、商洛市社区教育指导中心负责人表示，未来“行知课堂”将继续深化数字赋能，打造更多具有商洛特色的数字化课程资源；进一步拓展服务网络，做实“老有所为”工作室；探索创办“新青年”教育中心，深入挖掘商洛绿色生态与红色文化资源，开发“行知研学”线路，推动“康养+文旅+教育”深度融合，力争将“行知课堂”打造为省内一流、国内知名的终身学习品牌，为学习型社会建设贡献更多“商洛智慧”。



5月15日是全国防治碘缺乏病日，为进一步普及碘缺乏病防治知识，提升群众科学补碘意识，商洛市疾病预防控制中心（市卫生监督所）围绕“碘”亮健康 普惠民生”主题，在北新街电信大厦前开展宣传活动。（本报记者 胡蝶摄）