

建设全国文明城市

街头“马路学堂” 城市“文明增量”

本报记者 米子扬 通讯员 董旦旦



在东龙山石油加油站“马路学堂”执勤点，民警对交通违法行为群众进行登记教育，结合案例讲解安全知识，践行柔性执法理念。

“骑乘电动自行车请佩戴安全头盔，无牌无证行驶属违法行为……”5月14日上午，商州区中心街南街口“马路学堂”执勤点的交通宣传喇叭循环播报着安全知识，印有违法案例的宣传展板整齐排列，不时有市民驻足观看警示教育案例，民警在车流中有序引导、精准执法，这便是兼具教育与惩戒功能的“马路学堂”，也是商州区创建全国文明城市、推进交通秩序综合整治的鲜明亮点。

文明城市，交通先行。为持续深化全国文明城市创建，守护群众出行安全，商州区立足城市治理实际，以“马路学堂”为抓手，融合精准执法与柔性引导，构建起全方位、常态化的交通整治格局。“我们推行‘三次递进式’执法引导，第一次登记教育，第二次通报单位和社区，第三次公开曝光，目的不是处罚，而是让违法者真正认识问题、改正习惯。”交警商州大队城区二中队民警苏俊博介绍，在这里，民警既

是执法者也是宣传员，面对骑乘不戴头盔、非机动车逆行等违法行为，不搞“一刀切”处罚，而是通过案例讲解、法规解读、现场示范等方式，引导群众自主学习、自觉遵守。

从城区核心路段到城乡接合部，“马路学堂”的身影无处不在，文明宣传的触角持续延伸。在东龙山石油加油站等关键节点，民警结合农村群众出行特点，将交通安全知识与农事生产紧密结合，用接地气的语言讲解农用车违法载人、骑乘摩托车不戴头盔的危害，让枯燥的法规知识变得通俗易懂、入脑入心。“当时着急卖樱桃忘了戴头盔，民警没有简单罚款，而是给我看了事故案例，还教我正确佩戴方法。”果农王某的真实感受，正是“马路学堂”柔性执法的生动写照，“现在知道了头盔就是‘保命盔’，以后骑车肯定时刻记着戴。”

为让“马路学堂”发挥最大效能，交警商州大队制定“重点路段严管、城乡接合部全域覆盖”方案，整合警力资源，在城区中心街南街口、江滨大道王堰桥路口等6处核心路段，以及东龙山石油加油站、通江北路付村路口等6处城乡接合部关键节点，均设立“马路学堂”，织密整治网络。

“此次整治行动坚持‘教育与处罚相结合、源头治理与路面管控并重’原则，交警部门不仅在路面严查严管，还联合社区、单位开展文明交通宣传活动，通过‘一次教育、多方联动’的方式，推动形成‘个人自律、家庭监

督、社会共治’的良好格局。”交警商州大队副教导员林军锋表示。文明交通的养成，既需要精准执法的刚性约束，也离不开全社会的协同参与。在“马路学堂”常态化开展警示教育的基础上，商州区聚焦群众反映强烈的交通乱象，精准打击无牌无证、闯红灯、乱停乱放等突出违法行为，为文明出行划出红线。同时，联动社区、单位深化宣传，借助全媒体平台讲好文明故事、曝光典型案例，引导广大群众从被动约束走向主动参与，让“人人关注、人人践行”的交通文明蔚然成风。

如今，行走在商州的街头巷尾，骑乘人员头盔佩戴率显著提升，车辆停放规范有序，行人文明过街、车辆礼让行人成为常态，交通环境的持续改善，不仅提升了城市颜值，更彰显了城市文明内涵。下一步，商州区将持续深化交通秩序综合整治，完善“高峰守点、平峰巡逻”勤务机制，进一步拓展“马路学堂”覆盖范围，针对学校、商圈、农村集市等重点区域制定个性化整治方案，持续加大宣传力度，引导市民自觉遵守交通法规，以文明交通筑牢全国文明城市创建的坚实防线。

创文故事

创文知识

◆市民应具备哪些文明交通意识？

- 答
- ① 车辆、行人各行其道；
 - ② 车辆、行人不乱闯红灯、不乱穿马路；
 - ③ 保持交通通畅，不人为造成严重交通阻塞；
 - ④ 排队等候，依次上、下车。

◆市民应遵守的公共场所道德行为规范有哪些？

- 答
- ① 公共场所不出现乱扔杂物、随地吐痰、损坏花草树木、吵架、斗殴等不文明行为；
 - ② 在设有禁烟标志的公共场所禁止吸烟；
 - ③ 影剧院、博物馆、图书馆等公共场所不大声喧哗、污言秽语、嬉戏吵闹；
 - ④ 要文明养犬，依法办理犬证，外出遛狗要牵绳、及时清理粪便。

◆我市加强未成年人健康成长的举措有哪些？

- 答
- 不断加强和改进未成年人思想道德建设工作，加强阵地建设，乡村学校少年宫实现全市覆盖。建立社区家长学校和社区活动场所，普及家教知识；建成家庭教育指导中心和青少年校外心理辅导站，开展心理教育活动。加强学校教育，持续开展社会主义核心价值观教育，帮助未成年人扣好人生第一粒扣子。持续开展网吧、文化出版物市场、荧屏声屏、网络空间治理和校园周边环境整治，共同为未成年人健康成长营造良好的社会文化环境。

◆全国文明城市对加强文化培育有什么要求？

- 答
- ① 倡导注重家庭、注重家教、注重家风，开展传承好家风好家训活动，深化文明家庭创建活动；
 - ② 开展节俭养德、全民节约行动、文明餐桌活动；
 - ③ 开展“我们的节日”主题活动，利用民族传统节日和现代重要节日、纪念日，开展群众性纪念活动和民俗娱乐、经典诵读等活动。

社区有支“小剪刀”服务队

本报记者 张英

志愿服务

一把剪刀，一把梳子，一条围布，志愿者一边陪着老人拉家常，一边利落地修剪头发——5月15日上午，这一幕温情场景出现在商州区刘湾街仁和社区多位行动不便的老人家口中。

在全国助残日来临之际，这支“小剪刀”志愿服务队走进行动不便的老人家里，用一次贴心的入户义剪，解决了困扰他们许久的“头”等大事。“我腿脚不好，平时出门理发不方便，没想到社区的志愿者们直接上门来，真是太感谢了！”社区李阿姨摸着清爽利落的新发型笑着说。居民王奶奶也同样感动：“每个月都盼着‘小剪刀’来，剪得又好又快，比理发店还贴心！”

这支被居民频频称赞的“小剪刀”服务队，是仁和社区新时代文明实践站根据居民实际需求组建的。社区党支部副书

记丁明花介绍：“社区在前期调研中发现，辖区内老年人口占比高，许多老人因行动不便难以定期理发。2025年，由社区干部、网格员组成的志愿服务队应运而生，每个月开展一次免费理发服务。”

截至目前，这支队伍活跃在社区各个角落，累计服务居民超2000人次，形成了“月月有服务”的常态化机制。服务队不仅解决了居民的实际困难，更在社区内营造了扶残助残、邻里互助的文明氛围。而这样的志愿服务，只是仁和社区助力文明城市创建的一个缩影。

就在母亲节前夕，社区又以“以花传情、感恩母亲”为主题，组织了一系列别开生面的活动。平日里围着社区和孩子转的母亲们，在专业花艺老师指导下修剪花枝，搭配色彩，化身“生活艺术家”。任阿姨捧着亲手插好的花篮，笑得格外开心：“今天社区让我们坐下来为自己插一束花，感觉自己又年轻了好几岁！”随后的趣味运动会上，呼啦圈、跳绳等项目让母亲们在欢笑声中舒展了身心。

从为行动不便的老人、残疾人等群体上门义剪，到为母亲们组织插花健身，一场场看似微小的志愿服务，正悄然改变着社区的邻里关系与精神风貌。

“我们希望通过这些常态化、多样化的活动，真正关注到每一位居民的所需所盼。”丁明花表示，社区将以全国助残日、母亲节等节点为契机，持续开展助残敬老、关爱特殊群体的志愿服务，让扶残助残、孝老爱亲的传统美德在社区落地生根，也让文明城市创建更有温度、更接地气。一把剪刀剪去的是烦恼，一束鲜花



志愿者正在为老人剪发。

传递的是温情。在仁和社区，越来越多的居民从“旁观者”变成“参与者”，从“受益者”变成“志愿者”。正是这些点点滴滴的暖心服务，汇聚成文明城市创建中最动人的底色。

一餐饭暖桑榆 一封信谢党恩

本报通讯员 蒋雨含

“定点供餐+上门送餐”服务模式，让热乎饭菜送到家门口，暖胃更暖心。

进村道路蜿蜒，雨天路滑泥泞，为了让老人吃上一口热饭，社区干部和志愿者风雨无阻，始终把送餐服务摆在优先位置。83岁的王全老人行动不便，子女常年在外，吃饭一直是个难题。社区工作人员在走访中了解到他的情况后，第一时间将其纳入送餐服务名单，不仅定期上门登记用餐需求，还安排专人送餐上门。那天，瓢泼大雨浇湿了山路，工作

人员和司机师傅不顾路滑难行，准时将热饭送到老人家中，这一幕深深打动了老人，也让他提笔写下了这封感谢信。

“老人的感谢信，是对我们工作的最大肯定，也是我们继续做好服务的动力。”街垣社区党支部书记李莉表示，老年送餐服务不仅要让老人吃得饱，更要吃得好、吃得暖。社区在菜品搭配上兼顾营养均衡，根据老人的饮食特点调整口味，做到少油少盐、软烂易嚼；同时，建立用餐台账，定期回访老人用餐反馈，不断优

化服务细节，确保送餐服务精准对接需求。

一餐热饭，暖的是老人肠胃，聚的是邻里民心。如今，街垣社区的老年送餐服务，早已不只是一顿热饭那么简单。送餐时的一句家常问候、雨天里的一把雨伞、登记时的耐心倾听，让每一次送餐都成了传递温情的纽带。从“吃饭难”到“暖心餐”，小小的餐桌连着大民生，一顿顿热气腾腾的饭菜，不仅解决了高龄老人的用餐难题，更传递着党和政府的关怀，绘就了乡村养老服务的温暖底色。

洛南开展退役军人技能培训

本报讯（通讯员 刘卫锋 寇芬）

“从退伍到现在一直没有稳定工作，在领取失业保险金过程中刚好碰到政府组织这次叉车技能免费培训，我将认真学习理论和技术要领，力争培训结束后尽早就业。”正在参加培训的退役军人许乾说。

为提升劳动者就业技能水平，帮助退役军人等重点群体实现稳定就业，5月18日，洛南县举办职业技能培训班，50名退役军人开启为期20天的技能提升之旅，以实用本领赋能“戎归”新征程。此次培训由县人社部门、退役军人事务部门联合洛南县长庚职业技能培训学校举办，针对领取失业保险金的退役军人这一重

点群体，精准摸排用工需求与失业人员就业意愿，量身定做培训方案，全力推动失业人员从“领失业金”向“学技能、促提升、稳就业”转变。整个培训全程免费，人社部门为其发放失业补贴，提供生活保障，全面筑牢培训期间保障防线。培训坚持“理论+实操”双轨教学模式，课程紧扣市场需求，涵盖叉车理论知识、倒车移库、货物装卸等重要模块，兼顾理论素养与实操能力培养。

据了解，培训结束后，洛南县人社部门将联动优质人力资源机构，为参训人员精准推荐就业岗位，搭建就业“直通车”，实现“培训+就业”无缝衔接，让退役军人就业无忧、发展有路。

本报讯（通讯员 夏泽梅 薛盛）

5月17日，一场别开生面的“父母学堂”讲座在镇安金台书院开讲。讲座以茅盾文学奖获奖作品《主角》为切入点，聚焦家庭教育中的角色定位与观念转变，引导家长从传统的“管控者”转向温暖的“陪伴者”，用理解与支持助力孩子成为人生的主角。

讲座结合《主角》中的人物胡三元的教育方式，提出“笑、抱、问、听”四字陪伴法，倡导“相信相信的力量”的育儿理念，建议在小学阶段重点培养孩子阅读、运动与做家务的习惯，提倡不唯分数、少焦虑、多鼓励。同时，讲座还纠正了“快乐学习”等常见误区，引导家长营造包容、正向的家庭成长氛围，让教育回归本真。鲜活案例与实用方法令在场家长深

镇安「父母学堂」受欢迎

受触动。

学生家长张玉表示：“我今天听到老师分享的这堂家庭教育课，收获颇多。我坚持学习家庭教育已有6年，这节课既有理论，也有很多实用的小方法，比如培养孩子阅读习惯、与孩子沟通的方式，都特别接地气，拿来就能用。”

镇安县家庭教育促进会负责人翁芳介绍：“本次活动借助《主角》深度剖析胡三元的教育智慧，引导家长不包办、不控制，做好榜样、适度磨砺、学会放手，唤醒孩子的内在力量，让孩子成为自己人生的主角。未来，协会将持续深耕家校社协同育人领域，不断丰富‘父母学堂’公益内容，以更务实的举措助力更多家庭向阳成长。”