

“镇周到”的暖心温度

本报记者 马泽平

初夏时节,走进镇安县行政审批服务局政务大厅,窗明几净,秩序井然。引导员微笑着为进门的群众指引方向;老年人“一站式”服务台前,配备着老视镜、便携座椅等设施;红色爱心驿站里,母婴室、轮椅一应俱全;办事窗口前,工作人员耐心解答着群众的疑问。

近年来,镇安县行政审批服务局以“三个年”活动为抓手,聚焦转变干部作风、优化营商环境,创新推行“三心服务”、做优“三个审批”、做到“三个融合”、落实“三个周到”,聚力打造“镇周到”服务品牌,让政务服务既有速度更有温度。

“三心”服务:让干部作风更实

“95名工作人员全部签订了暖心服务承诺书,这不是挂在墙上的口号,而是要落到实处的承诺。”镇安县行政审批服务局局长徐培介绍,“我们推行细心、暖心、贴心‘三心’服务,就是要引导每一名干部树牢正确政绩观,从思想深处转变作风。”

镇安县行政审批服务局建立“考核+考评”评价机制,要求工作实现“零失误、零差错、零投诉”。全面统筹全县37个涉事职能部门,集中力量推进“高效办成一件事”落地实施,在27个县级发布事项的基础上,不断拓宽事项涵盖范围,新增4个县级特色事项。暖心服务有温度——推出“延时服务+容缺受理”、“延时服务+帮办代办”深度融合模式,梳理第一批涉及7个部门127项延时服务事项。

该局创新建立“五办”服务体系,制定161项帮办代办事项清单,组建涵盖13个职能部门的100多人“帮办代办”服务团队。5月21日,镇安县阳光电力客户工程有限公司因部分股东行动不便、人员分散,希望上门服务。县行政审批服务局迅速对接,当日下午便主动进驻企业,现场高效办结股权转让手续。“感

谢你们能上门来办,太感谢了!”企业负责人连连称赞。

“三个审批”:让服务效率更高

“以前手续是我们往各单位跑,现在是你们往现场跑、往工地跑。”陕西西安矿业项目负责人感慨道,“我们离县城来回三个多小时,现在在行政审批服务局牵头组织相关单位主动到现场来,具体问题现场研究,一下就讲清楚了。”

这是镇安县做优“依法审批、集中审批、协同审批”的一个缩影。按照“一事项一标准、一流程一规范”要求,对已划转的126项行政许可事项流程梳理“瘦身”,编制经司法审查的《标准化服务指南》,实现“一个清单办到底、一个标准审所有”。今年以来,已开展集中审批周活动16次、审批手续培训会9次,累计为36个重点项目开辟“绿色通道”。

“三个融合”:让办事体验更好

“按照企业群众的需求,我们也在不断地转变观念,不能坐在办公室里批,要走到一线去。”徐培告诉记者,“我们坚持‘审批+党建’‘审批+调研’‘审批+监督’三个融合,把服务端口前移”。

镇安县行政审批服务局实行提前介入、主动对接、全程指导的“一站式”服务,累计为72个项目量身定制“专属审批流程图”,以“用地预审+容缺承诺”方式破解了11个项目用地手续难题。一把手“坐窗口、走流程、跟执法”,坚持堵点难点必须通,群众反映问题必须改。

在政务中心设立代表、委员提案工作室,邀请“两代表一委员”、市场主体、新闻媒体担任行政风监督员,今年已提出“容缺受理”、拿地即开工等建议7条,开展“微协商”4次,有效解决了审批中的个别难题。



镇安县行政审批服务局工作人员上门为企业服务。(本报记者 马泽平 摄)

“三个周到”:让营商环境更优

“事前提前介入、事中主动服务、事后跟踪问效”是镇安县“镇周到”服务品牌的工作理念。该县通过“五个精准”提前介入,实现全县50个重点建设项目“管家服务”全覆盖。

“本来以为今天办不成了,没想到你们加班给我办好了。”前来办理医保慢病业务的张女士因资料不足耽误了时间,临近下班才再次提交。窗口工作人员主动延时服务,耐心指导她填报信息、上传材料,最终顺利办结。“‘预约+延时服务’,增加的不仅是时间,更是群众的获得感。”政务服务中心主任惠洋说。

目前,政务中心户籍、医保、税务、养老、民政等多个高频事项窗口已累计为群

众提供“预约+延时服务”130多次。从“上门办”到“延时办”,从“帮代办”到“容缺办”,镇安县行政审批服务局用实际行动诠释着“镇周到”的品牌内涵。

“我们将持续深化‘三个年’活动,以‘镇周到’服务品牌为引领,聚焦审批最少、流程最优、体制最顺、机制最活、效率最高、服务最好的‘六最’目标,当好金牌‘店小二’,为镇安高质量发展贡献审批服务力量。”徐培的话语掷地有声。

如今的镇安,“镇周到”正成为企业和群众口碑相传的金字招牌。从“被动审批”到“主动服务”,从“多头跑”到“一次办”,从“工作日办”到“延时预约办”,每一次改变都彰显着为民初心,每一项创新都折射着改革决心,“镇周到”的温度正转化为发展的热度。

丹凤「六抓」厚植营商沃土

本报讯(通讯员 樊利仁 杨俊)今年以来,丹凤县紧扣深化营商环境突破年工作部署,聚焦市场主体急难愁盼,采取抓公平竞争、抓执法规范、抓要素保障、抓政务服务、抓市场退出、抓纾困帮扶“六抓”措施,以良好的政务服务厚植营商沃土,为县域经济高质量发展注入新活力。

丹凤县深化招投标领域改革,升级公共资源交易平台,落实不见面开标率达90%以上工作要求,让流程更透明更高效。深入开展规范涉企行政执法专项行动,推行执法事项清单化管理,纠正违规执法等问题。实施精准检查、柔性执法,深化跨部门“综合查一次”,落实“双随机、一公开”监管,涉企检查频次同比下降40%。健全信用分级分类监管机制,落实轻微违法行为免罚清单,将执法与普法、帮扶融合,让执法既有力度更有温度。丹凤县围绕重点项目全周期保障,推进国土空间规划“一张图”省市互联互通,深化自然资源与林业领域联动,实现用地用林用草审批并联办理。推行工程建设项目“多测合一”,开展高新区环评联动试点,建立文物勘探绿色通道,每月开展重点项目“集中审、帮代办”,项目审批时限平均压缩40%。以“高效办成一件事”为核心,承接落实国家和省、市重点事项清单,推行集成办、承诺办、跨境办、免申办等模式。完善一体化政务大数据体系,推动政务数据下沉镇(街道)、村(社区),实现高频事项基层可办。深化“接诉即办”改革,整合线上诉求渠道,在政务服务大厅设置涉企服务专席,让企业群众“少跑腿、办成事”。

丹凤县聚焦市场主体注销痛点,扩大简易注销适用范围,将公告时间精简至20日,推行“一屏注销”,个体工商户注销当场办结,整体办理时限压缩至0.5天以内。建立经营异常名录容错机制,依法清理“僵尸企业”,推出代位注销破解堵点,让市场退出更便捷,激发市场活力。积极构建全链条涉企服务体系,开通企业破产绿色通道,缩短办理期限、盘活存量资产。深化知识产权保护,落实特派员制度服务高新与专精特新企业。升级收费智能服务,为中小微企业提供“点对点”合规辅导。每季度开展政银企对接,引导金融机构加大信贷投放,破解融资难题;坚决清理拖欠企业账款,推动减税降费政策精准直达,切实为企业做好服务,助推高质量发展。

板凳一搬,疙瘩解开

本报记者 马泽平

“为了一垄菜地,我和邻居吵了三年。没想到镇干部搬个板凳,坐到院里跟我们聊了一下午,就把疙瘩解开了。”柞水县红岩寺镇张坪村村民老陈说起这事,竖起了大拇指。

从“为了一垄菜地吵三年”的邻里积怨,到“搬个板凳聊一下午”的当场化解,柞水县红岩寺镇这一院落会的小切口,折射出干部作风能力提升年活动中的千群温度。干部们从“坐等上门”到“主动下沉”,搬起“小板凳”拉家常的转变,打通了服务群众的“堵点”。

多数情况下,基层矛盾并不大,但拖久了就成了“死疙瘩”。红岩寺镇的做法很简单,干部不坐办公室,主动下访,到群众院子里院落会。一把凳子、一壶茶,干部和群众围坐在一起,有啥说啥。能当场解决的当场拍板,解决不了的带回镇上研究。今年以来,全镇通过院落会和网格服务队,为民办实事解难题80多件,排查调处矛盾纠纷38起。

“以前有矛盾不去镇上反映,现在干部隔三岔五就来转转,趁群众吃饭、干活的时候拉家常,问题还没出口,人家已经问上了。”本地湾村党支部书记张贻说。

作风提升不能光靠自觉,还得靠制度。在干部作风能力提升年活动中,红岩寺镇创新实行“1访2联4清单”机制,“1访”是干部每月主动下访;“2联”是站办联防、镇村联动,遇事不推诿;“4清单”是把班子成员包抓责任、风险矛盾化解、重点对象管控、正反向激励全部列出来,谁干什么、干到什么程度、干不好怎么办,一清二楚。

有了清单,干部跑得更勤了。今年以来,镇班子成员接待下访46起,化解信访积案1件,一批群众反映强烈的“老大难”问题得到有效化解。

乡镇基层年轻人多,但缺能打硬仗的年轻人。为了在基层一线培养年轻干部,红岩寺镇“结对帮带”,以老带新,手把手教。镇上还举办了5期不同主题的青年干部分享交流会,每周一干部轮流上台分享,不讲套话,就讲自己干了啥、卡在哪儿、怎么解决的。

今年以来,红岩寺镇组织各类培训12场,680多人参训。25名中层干部从一线脱颖而出,25名村级后备干部被储备起来。一位90后办公室负责人说:“以前觉得基层工作就是‘上面千条线,下面一根针’,现在慢慢学会了‘穿针引线’。”



红岩寺镇红岩社区召开院落会,镇村干部与群众围坐在一起,现场协调解决群众反映的困难和问题。(本报记者 马泽平 摄)

山阳推进生态保护方面人大审议意见落实见效

本报讯(通讯员 陈坤)2025年以来,山阳县聚焦县人大反馈生态环境保护方面审议意见,以压实责任、补齐短板、健全机制、狠抓整改为抓手,持续擦亮生态环境底色,推动全县生态环境质量稳步提升。

县委、县政府定期召开县委常委会、县政府常务会议专题研究生态环保工作。严格落实《山阳县生态环境保护责任清单》,建立约谈通报、督查督办、联席会议等制度,落实干部评优任用“环保鉴定”,倒逼责

任落地。全年开展“6·5”环境日等宣传活动10余场次,引导群众树立环境保护意识,营造全民参与、共建共治的浓厚氛围。

山阳县建成法官镇、色河铺镇等5座镇级垃圾压缩转运站,配齐垃圾收集转运设备并规范运营。加快全域污水处理设施建设,将已建成的镇村级污水处理厂(站)交由第三方专业公司运维,同步将设施运行管理经费纳入财政年度预算,保障设施常态化长效运行,充分发挥环保设施效益。

山阳县出台《山阳县秦岭生态环境保

护问题管理机制》《山阳县秦岭生态环境保护常态化长效监管机制》等20多项制度,构建起部门联动、上下协同的监管格局。常态化开展秦岭保护、尾矿库隐患整治、扬尘臭氧治理等专项执法行动,严厉打击环境违法行为,全年查处环境违法案件12起,办结群众环保投诉26件。深入推进大气、水、土壤协同治理,淘汰国三及以下营运柴油货车27辆,拆除燃煤锅炉15台。加强重点流域综合治理,饮用水水源地保护、畜禽养殖管控,严守耕地土壤安全底线,筑牢全

域生态安全屏障。

组建全县生态环境领域问题排查整改工作专班,先后提请县级层面召开推进会,专题研究问题排查整改工作,定期开展暗访核查、督查督办,全力督促各类问题整改销号。截至目前,第三轮中央和省环保督察交办信访件已全部办结销号,中央和省环保督察反馈问题正按时序推进整改。同时,山阳县常态化开展“拉网式”隐患排查,坚持举一反三、以点带面,实现问题整改常态化、规范化,巩固环境治理成效。

商州创新模式筑牢知识产权司法保护屏障



2026年知识产权宣传周期间,商州区人民法院在中心广场举办春日知识产权市集活动,图为干警现场为市民普及知识产权保护法律法规。

本报讯(记者 张矛)近年来,商州区积极探索实践知识产权“双审理+双协同”工作新模式,以机制创新破解司法保护难题,切实强化知识产权全链条保护。

构建“线上+线下”双轨审理模式,打造立体化审理格局。线下层面,依托高新法庭组建专业审判团队,集中管辖商

洛市六县一区一审知识产权案件,提供“立案—审理—结案”全流程闭环服务。通过优化立案大厅功能布局,集成案件信息查询、诉讼指南公开、材料收转、法律咨询等便民模块,线下案件平均立案时长压缩至0.5个工作日。线上层面,持续拓展数字化审理空间,健全网上立案、

网上保全平台功能,启用统一电子送达平台,实现应诉通知书、开庭传票等文书精准即时送达,极大便利了异地企业应诉。同时,充分发挥“知识产权调解工作室”作用,吸纳多名行业专家、律师组建调解队伍,对事实清楚、争议不大的简单案件,采取“线上调解+释法说理”模式全流程化解。

创新“司法+行政”双轨协同模式,凝聚知识产权保护合力。深化法院与市场监管部门协同联动,构建“事前监测、事中联动、事后延伸”的全链条协同保护体系。通过日常巡查、联合检查等方式,精准发现并移交侵权线索,以“行政排查—司法跟进”闭环机制,将保护服务主动延伸至市场一线。健全“司法裁判+行政治理”衔接机制,针对商标、专利等重点领域多次开展专项整治行动;案件判决或调解后,精准制发相关司法建议并移送市场监管部门靶向整治,推动相关行业侵权投诉量不断下降,实现“审理一案、治理一片”的示范效应,推动知识产权保护从个案处置向系统治理转变。

推行“巡回+远程”新型模式,实现司法服务精准触达。聚焦企业司法需求,在产业集聚区、高新技术园区等企业集中区域设立知识产权巡回审判点,将法庭“搬”到企业门口。通过就地审理、以案释法,直观提升企业知识产权保护意识,使辖区企业知识产权维权知晓率不断提升,显著增强司法服务可及性。同时,充分运用信息技术赋能司法服务,对适合且经当事人同意的案件,推广远程视频庭审、在线调解、异步审理等“云端”模式,打破地域限制,显著提升了案件审理效率。

优化涉企案件办理流程,提升审判质效与用户体验。严格推行“繁简分流、快慢分道”审理机制,将简单案件纳入快审通道,压缩内部流转时限,实现简案快审、繁案精审。针对批量知识产权案件,创新“个案调解带动类案处理”模式,通过“背对背疏导+面对面协商”相结合的方式,调解达成率较单一案件有效提升。坚持调解优先原则,将调解工作贯穿诉前、诉中各环节,依托专业化调解力量引导当事人协商化解纠纷,最终实现案件平均审理周期大幅缩短,企业诉讼服务满意度达98%以上。

延伸司法保护与服务职能,赋能区域创新生态建设。主动延伸司法职能,深度融入知识产权大保护格局,通过发布典型案例、开展“送法进企业”“送法进园区”活动,引导辖区多家优势企业、创新型市场主体强化知识产权创造、运用、保护和管理能力,增强自主创新法治意识。助力协同创新,搭建合作桥梁,鼓励农业科研机构、高等院校与企业深化产学研合作,促进农业领域科技成果专利化转化,以坚实司法服务为区域特色产业发展注入创新动力。

该模式运行以来,商州区知识产权案件平均审理周期缩短30%,线上立案率超60%,电子送达覆盖率达95%。企业诉讼服务满意度持续增长,异地企业应诉成本平均降低约40%。与市场监管部门联合开展专项整治12次,重点领域侵权投诉量同比下降28%。累计发布典型案例40余件,开展“送法进企业”活动30余场,覆盖企业200余家。全区初步形成了“高效审理、协同治理、精准服务”的知识产权司法保护新格局。