

“暖心餐桌”守护老人“舌尖幸福”

本报通讯员 何颖



山阳县中心敬老院里,工作人员正为用餐老人提供分餐服务。

山阳公办养老机构 餐饮服务再升级

本报讯 (记者 巩琳璐) 近年来,山阳县聚焦公办养老机构餐饮服务痛点,以“吃得安全、吃得营养、吃得暖心”为目标,通过标准化管控、多元化服务、全过程监督等3项硬核举措,推动养老机构餐食从“吃得饱”向“吃得好”“吃得健康”“吃得开心”升级。截至目前,全县18所公办养老机构常规餐稳定保持“一荤两素一汤、一周不重样”,老人对餐饮的满意度由去年的89%提升至98%。

把牢安全关口,是提升餐饮质量的第一步。各机构与周边资质齐全的大型商超或农贸市场签订定点采购协议,食材采购实行“双人同行、共同验收”,当场填写《食材采购验收台账》,确保食材来源可溯、去向可查。加工环节严格落实48小时食品留样制度,食堂工作人员全部持健康证和食品安全培训证上岗,操作间、储物间视频监控全覆盖,实现“明厨亮灶”无死角。同时,县里每年组织2至3次食品安全与营养知识专题培训,邀请专家、名师授课,去年以来,累计培训230人次,工作人员规范操作达标率100%。

在保障安全的基础上,个性化服务让餐饮更有温度。全县推行“一账一访一特色”模式:联合镇(街道)卫生院为老人建立“饮食健康档案”,由营养师和厨师共同制定专属食谱,糖尿病老人有低GI主食和少糖菜品,术后恢复及咀嚼困难的老人有蒸蛋羹、豆腐脑等软食和流食,痛风患者的菜品中严格规避高嘌呤食材,目前已有213名特殊需求老人享受“一人一策”定制餐服务。各机构每周收集老人意见,每月调整菜谱,并根据季节和传统节日推出“特色主题餐”,端午包粽子、冬至包饺子等深受老人欢迎。针对失能、半失能老人推出的“床边暖心餐”服务,已累计为187名全失能老人送餐到床前,并根据其吞咽能力将餐食切碎或搅拌成糊状,确保老人“吃得动、咽得下”。

全过程监督让每餐都成“明白账”。各养老机构均成立由老人代表和工作人员代表组成的膳食委员会,每周评议菜品质量与卫生,每月公示食堂收支账目,做到采购价格、资金使用、菜品标准“三公开”。县民政局联合市场监管、卫健等部门每季度开展一次专项检查,发现问题建立台账、销号整改,并将餐饮管理满意度和问题整改率纳入机构年度考核,直接与运营经费、绩效薪酬挂钩。此外,全县还开通养老服务投诉热线,对用餐类诉求确保24小时内响应,72小时内反馈处置结果,运行以来累计收到用餐类诉求12件,群众满意度100%。

群众心上事 干部上心事

本报通讯员 李妮

“一直想给咱们的包村干部送锦旗致谢,他总是再三推辞,今天我特意悄悄过来,就是想表达我们老百姓的真心谢意。”5月25日,洛南县四皓街道机关大院门口响起阵阵鞭炮声,马河村三组村民冀青青手持锦旗,专程前来致谢该村包村干部张恒,场面温暖动人。

此前,冀青青与邻里因厕所修缮产生纠纷,矛盾僵持不下,村“两委”及包村干部多次上门沟通、耐心调解,最终促成双方和解,成功化解邻里矛盾,切实维护了乡村和谐氛围。

今年以来,四皓街办以“党建引领 邻里守望 和合共治”党建主题活动为载体,始终把为民办实事、解难题作为工作出发点和落脚点,坚持把群众的“心上事”当作干部的“上心事”,以实打实的干事成效、贴心贴心的便民服务,不断提升群众获得感、幸福感、安全感。

“群众工作干得好不好,不能只看台账厚不厚、会议记录多不多,关键要看群众满意不满意、笑脸多不多。”四皓街办召开为民办实事推进会上,党员干部深刻反思在工作中重“面子”轻“里子”的问题,明确将群众满意度作为检验工作的根本标准。四皓街办系统梳理各村(社区)群众反映强烈的问题,逐项建立问题台账,实行清单化、销号式闭环管理,精准推进民生基础设施提档升级。

截至目前,街道已累计硬化通组路、连户路、产业路20多公里,修复水毁道路、河堤、排水渠3000多米;在营房、白川社、马河等村(社区)安装路灯400多盏;完成柴峪、药王、闫沟等村的8座便民桥新建及修缮工程;抚龙湾社区2组产业路硬化、柳林社区办公楼修缮等全面完工。

有什么问题解决什么问题,什么问题突出就重点整治什么问题。各村(社区)坚持从群众最关心、最直接、最现实的利益问题入手,以“小切口”撬动治理“大民生”。

“门口这条路一硬化,出门再也不会满脚是泥了,出行方便多了。”连河村张湾组村民赵盈姝高兴地说。据了解,连河村“两委”积极对接,争取资金14.8万元,完成380米通组路硬化改造,彻底改善了村组29户114名群众的出行条件,为村民生产生活、产业发展筑牢交通基础。

干部脚步沉下去,党群情谊贴上来。为打通便民服务“最后一米”,小渠社区聚焦便民利民核心需求,深化民事帮代办服务,组织党员干部常态化入户走访,化身群众身边的“代办员”“服务员”,主动承接补贴申请、业务咨询等便民事项。“从育儿补贴申请到资金到账,我们全程不用跑腿,干部上门帮我们完成所有流程,太贴心了!”社区居民小王由衷感慨地说。一盏盏亮起的路灯,一次次上门的服务,一件件落地的实事,切实温暖了民心,凝聚了民力,赢得辖区群众纷纷点赞。

据统计,今年四皓街办累计承诺民生实事257件,涵盖基础设施建设、产业发展、公共服务、民生保障四大领域,其中基础设施项目66件,产业发展项目55件,公共服务项目71件,普惠民生实事65件。截至目前,已完成民生实事139件,98件正在有序推进,整体工作推进平稳、落地有力。一系列民生实事的落地见效,持续夯实了基层民生保障根基,擦亮了党建引领、实干惠民的基层治理鲜明底色。

“饭菜软烂可口,温度刚好,每天早晚都能吃上热乎饭,太感谢社区干部了!”5月11日清晨,柞水县瓦房口镇街垣社区的独居老人张奶奶,接过镇村干部手中冒着热气的早餐,笑得合不拢嘴。当天,8名镇村干部化身送餐员,为17名高龄、独居及行动不便老人上门送去早晚两餐,用烟火温情守护老人幸福晚年。

近年来,街垣社区高龄、独居、空巢老人逐年增多,镇村干部入户时发现,“做饭难、吃饭凑合”成为老人们的烦心事,不少老人行动不便,买菜做饭举步维艰,有的独居老人常以剩菜剩饭凑合,饮食既不卫生也缺营养。看着老人们的难处,街垣社区精心筹备“暖心餐桌”老年助餐服务项目,打造“厨房+餐厅+配送”微型服务网络,让老人在家门口就能吃上热乎、营养、实惠的“放心饭”。

为了既能方便老人,又能保障安全舒适,社区特意将助餐点选在了人口密

集的党群服务中心,利用社区配套用房进行适老化改造,打造出一个标准化的助餐点。走进厨房,食材处理、烹饪区域划分得清清楚楚,食品留样柜整齐摆放,烹饪设备一应俱全。餐厅里,一张张桌椅摆放整齐,能同时容纳20位老人在这里堂食。对于行动不便的老人,社区配备了专用保温送餐箱,并组建起由镇村干部、网格员、志愿者组成的送餐队伍,无论刮风下雨,都准时将热乎饭送到老人家门口,稳稳打通助餐服务的“最后一米”。

为老人们吃得合口、吃得放心,社区聘请有经验的炊事员,专做软烂、少油少盐的营养餐,“每天荤素搭配,菜单每周更新,就是想让老人们吃得有营养。”炊事员笑着说。收费上,社区实行“个人掏一点、政府补一点”模式,对低保、特困老人额外减免,不让一位老人因经济问题吃不上热乎饭。

如今“暖心餐桌”已稳定解决30名老人的就餐难题,后续将逐步扩大覆盖



街垣社区精心筹备“暖心餐桌”老年助餐服务项目,打造“厨房+餐厅+配送”微型服务网络,确保老人吃上热乎饭。

范围。“接下来,我们还会以‘暖心餐桌’为阵地,慢慢延伸服务触角,计划新增健康监测、节日联谊等为老服务,让助餐点不只是吃饭的地方,更能成为老人

们社交互动、休闲娱乐的‘暖心驿站’,让这个民生项目能长久办下去、办得好,把党和政府的关怀送到老人心坎上!”社区党支部书记李莉表示。

“把健康理念传给更多人”

本报通讯员 靳天龙 毕波波



李爱国带领队员在洛南县惠民广场进行日常锻炼。

“从前腰僵硬,弯不下直不起,如今跟着李教练练了3个月,晚上睡觉都踏实了!”5月20日傍晚,洛南县惠民广场灯火璀璨,56岁的健身队员袁玲娜趁着做操间隙和笔者交谈起来。在她身后,300多名各个年龄段的市民排成整齐队列,踏着音乐节拍,抬手摆臂、舒展腰身,动作整齐划一,场面颇为壮观。

这是洛南活力健身操队日常训练的一幕。今年56岁的李爱国,是洛南惠民广场活力健身操发起人,同时也是商洛活力健身操总教练、会长。2024年10月,李爱国在跟随全国活力健身操总教练李廷友老师完成系统学习后,把这项国家体育总局认证、适宜各个年龄段锻炼的健身项目从古城西安带到了山城洛南。

“这套健身操节奏舒缓、运动量适中,能强健心肺、促进代谢,特别适合上了年纪的人。”李爱国穿梭在队伍间,一边纠正队员动作,一边介绍。最初只有十几个人跟着练习,凭借实实在在的健身成效,后来一传十、十传百,惠民广场和人民广场2支健身队伍很快组建起来,现在总会员有300多人。李爱国还计划在洛南再组建2支专业健身操队伍,截至目前,全县参与健身锻炼的群众已突破千人。

更让大家感动的是,李爱国始终坚持公益教学。

他挂牌成立了“洛南惠民广场活力健身操培训基地”,还开通了抖音账号,每天更新教学视频和健身常识,普及科学养生知识。“李教练经常从西安跑到洛南义务教学,数年来从未收取过一分费用,真正做到用一套活力健身操,温暖整个洛南县城。”洛南活力健身操总队队长贾泽涛告诉笔者,“现在队伍里既有退休干部,也有菜市场卖菜的、工地干活的,不分职业年龄,大家在一起就图个身体健康、心情愉快。”

队员郑敏擦拭着额头的汗接过话茬:“我原来高血压,走几步就喘。练了半年活力健身操,降压药量减了,人也精神了。李教练说了,下一步还要在全县推广全民健身,让更多镇村的老百姓都动起来!”几年来,李爱国组建的健身操队伍已多次参加洛南县各类文体展演,成为当地全民健身事业的一支骨干力量。从西安到洛南,从一人推广到千人同行,李爱国用一套操、一颗心,在山城百姓中种下了健康生活的种子。

“只要大家愿意练,我就一直教下去,把健康理念传给更多人。”望着广场上越聚越多的队员,李爱国目光坚定,步伐从容。夜色中的惠民广场灯光通明,音乐声、欢笑声、口号声交织在一起,奏响了洛南全民健身的生动乐章。

以学问道 终身致远

李惠山

不辍,深耕文史、探求真理,终成一代宗师。先贤们的求学之路,正因心怀问道之志,方能不惧困顿、矢志不渝。

时至今日,这份问道初心依然熠熠生辉,指引各行各业的人精进成长。教师深耕讲台,求索传道授业解惑之道;医者潜心钻研医术,坚守救死扶伤的初心之道;各行各业的从业者立足岗位,在躬身实践中探寻成长成才之道。若无对大道的执着追求,学习便会流于表面,失其根本,沦为无源之水、无本之木,彻底失去修身立业的真正意义。

如果说“问道”是终身学习的精神内核,那么“人人皆学、时时可学、处处能学”的泛在学习理念,便是问道求真的实践载体,让终身学习从理想变为现实。儒家“有教无类”的思想,打破了古代阶层与身份的学习壁垒,让学习摆脱了少数人的专属特权,成为全民可及的权利与追求。步入新时代,这一传统理念被赋予更丰富的时代内涵,构建起全方位、全天候、全民化的学习格局。不分年龄长幼、地域远近,人人享有平等的学习机会;晨起暮夜、工作间隙,

皆是勤学精进的良机;案头书卷、线上课堂、通勤途中,皆是修身求知的阵地。

当下,随处可见终身学习的生动图景:莘莘学子端坐课堂、潜心求知,夯实成长根基;职场青年利用碎片化时间线上学习、精进技能;耄耋老人步入老年大学,笔墨丹青涵养心性;基层劳动者利用闲暇翻阅报刊,在点滴积累中提升自我。学习从无固定形式、无边界局限,全民参与、全程持续、全域覆盖的学习生态,让遥不可及的闻道理想,变成人人可践行、人人可抵达的人生常态。唯有人人皆学,方能汇聚向善向学的磅礴力量;唯有时时可学,方能在日积月累中趋近真理;唯有处处能学,方能让求索大道的步履永不停歇。

“问道”与泛在学习,是终身学习体系一体两面、相辅相成的核心要义。脱离“问道”的价值引领,常态化学习便会陷入盲目跟风、流于形式,失去前进方向;缺少泛在学习的实践支撑,“朝问道”的崇高追求便会沦为空洞口号、空想愿景。以初心指引实践,以实践滋养初心,在学中悟道,在道中笃行,正是中国传统学习观的精髓。身处知识快速迭

代、时代飞速变革的当下,新事物、新挑战层出不穷,唯有坚守问道求真的初心,心怀对真理的敬畏与追求,将学习融入生活、嵌入工作、贯穿人生全程,才能持续更新认知、提升本领,在时代浪潮中站稳脚跟、行稳致远。

从楼下学官的百家争鸣、开放治学,到新时代终身教育体系的全面构建;从孔子杏坛讲学的传道初心,到学习型社会的宏伟蓝图,中华民族崇学、尚学、笃学的信念从未改变。“朝问道,夕死可矣”,让我们坚守本心、笃定方向;“人人皆学、时时可学、处处能学”,让我们脚踏实地、步履不停。以学问道,让每一次深耕细作都成为趋近真理的阶梯;终生笃行,让每一份坚持付出都化作成长进步的力量。心怀向学之志、坚守大道初心,在终身学习的道路上求索不止、精进不息,以个体勤学笃行之微光,汇聚成教育强国、民族复兴的璀璨星河。

本报讯 (通讯员 代绪刚 汤洁)

5月21日,商南县“三医协同”治理平台正式上线运行,该平台依托数字化、智慧化手段,有效打破医疗、医保、医药行业协同壁垒,打通多方联动堵点,既强化医保基金全流程监管力度,又让群众看病就医更便捷、更放心,是实实在在的暖心民生工程。

以往,医保监管多靠人工上门查病历、核资料,不仅效率低,还容易出现监管漏洞。针对传统医保监管模式滞后、源头防控薄弱、部门协同不足等堵点问题,商南县医保局聚焦群众就医急难愁盼问题,全力推进“三医协同”治理平台建设,打造“云药店、云诊所、云医院、云村医”四大智慧服务场景,将抽象的数据赋能转化为可感知、可落地的服务场景。将全县所有定点医院、诊所、药店、村卫生室全部纳入平台监管,构建起全方位、差异化、全流程的智慧监管与便民服务体系,实现对医保基金使用的全流程、无死角监控,让医保违规行为无处遁形,从源头守护好每一分群众的“救命钱”,让医保管理更精准、医疗服务更高效,群众就医更安心。

为推动医疗、医保、医药深度融合、同向发力,商南县创新建立常态化联席例会制度,县医保、卫健、市场监管等部门定期面对面协商,聚焦改革难点、监管堵点集中研判、合力攻坚,针对性解决群众看病、买药、医保报销过程中的各类烦心事。通过明确责任分工、统筹资源调配,推动医保基金专项治理、事前风险预警、医疗服务价格优化、倒查回流药打击等各项工作落地。今年以来,已召开协同工作会议5场次,逐一破解医保报销慢、药品价格监管、打击违规售药等难题,彻底打通政策落地“最后一公里”,形成多部门齐抓共管、同向发力的良好格局,让好政策真正惠及基层百姓。

为确保改革举措不悬空、工作推进有实效,商南县医保局创新推行“三张清单”工作法,量身定制问题线索清单、工作成果清单、制度建设清单,细化任务分工、明确完成时限,让每项工作有抓手、有标准、有考核。同时,配套建立定期调度、联合研判、线索会商、督导检查、请示报告5项机制,聚焦基金审批、协议管理、审核稽核等关键环节,全面开展自查自纠,筑牢内部管理防线。目前,已完成清单重点任务2项,完善内部管理制度5项,以制度化、规范化推动医保治理提质增效。

“以前监管靠人工跑现场、翻病历,费时费力还容易有漏洞,现在平台一上线,异常情况自动预警,监管效率大幅提升。”商南县医保局相关负责人介绍,“三医协同”治理平台将监管关口全面前移,依托大数据智能分析,将定点医药机构违规及异常行为识别率提升至90%以上,从源头遏制基金违规使用,实现从“人工现场核查”到“大数据智慧监管”的颠覆性转变,彻底堵塞监管漏洞,牢牢守护住全县群众的医保基金安全。

商南“三医协同”治理平台上线