

山阳这个便民二维码让城市治理更暖心

本报讯（通讯员 孙婕）“二维码太方便了，路上哪块砖坏了、哪里有垃圾、随手一拍、一扫一报，很快就有人来处理！”如今行走在山阳县城区主次干道、公园广场，随处可见的便民报修二维码成为街头亮眼标识，小小扫码端口打通民意直通渠道，以数字化变革重塑城市管理模式，让精细化、智慧化、惠民化治理落地街巷末梢，持续擦亮山阳城市治理民生底色。

城市治理千头万绪，群众痛点就是整治重点。以往市政破损、环境乱象、设施故障等问题，群众反馈渠道少、对接流程繁、处置周期长，微小民生问题容易积压拖延。立足群众急难愁盼，山阳县锚定“数字赋能、全民共治、高效便民”思路，依托“山阳城管”微信公众号，搭建“市民随手拍”平台，科学划分市政设施、

市容环境、户外广告等9大板块、37小类上报事项，覆盖从细微路灯故障、地砖松动到大面积乱堆乱放、私搭围挡等全品类城市问题。操作上简化上报流程，市民只需扫描街巷、公园等公共设施统一布设的专属报修二维码，现场拍摄问题实景、简要备注问题详情，一键提交即可完成诉求上报，真正实现“指尖上报、足不出户反映难题”。

平台立足城市管理需求，后台配备专职工作人员轮值实时盯守工单动态，建立“接件研判—分类分流—限时派单—现场处置—实地核验—电话回访”全链条闭环管理机制。自平台上线运行以来，累计接收处置群众各类报修诉求1200多件，办结率90%以上，垃圾清运、路灯维修、占道经营整治等一大批藏在群众家门口的“急难愁盼”得到快速化解，看得见的环境变

化持续提升群众获得感。

“以前发现滨河休闲长廊上的健身设施坏了，不知道找谁、不知道咋报，现在扫码就能上报，很快就修好了，实实在在方便了老百姓。”城区居民对此连连称赞。如今，越来越多市民主动化身城市“移动监督员”，从以往城市治理的“旁观者”，转变为城市问题“发现员”、城市建设“参与者”，全民共治、共建共享的治理氛围在山阳城乡蔚然成风，源源不断的民间线索补齐城管人力巡查盲区，构建起“一线队员实地巡查+平台智能调度+全民随手上报”三位一体立体化巡查体系。

数字赋能做“减法”，精细管护做“加法”。山阳县同步配套线下精细化治理举措，靶向开展背街小巷整治、市容秩序规范、城市家具养护专项行动。全县划分3个城市网格化管护片区，网格员常态化下

沉包片巡查，结合平台大数据分析结果，提前预判设施老化、环境乱象高发区域，变事后整改为前置管护；持续规范沿街商户“门前三包”责任制，依托平台投诉数据针对性整改出店经营、乱贴野广告等顽疾，线上数字提速增效，线下精细落地兜底，软硬件双向协同，补齐城市管理短板弱项。

小小二维码，一头连着百姓民生，一头牵着城市精细化治理。下一步，山阳县将持续优化“山阳城管微服务”平台功能，拓展应用场景，打通部门数据壁垒，深化数据共享共用，不断丰富智慧城管应用场景，以数字化改革持续破解城市治理痛点难点，用科技力量涵养城市温度，久久为功打造宜居精致的现代化山城，持续书写智能化、高效化、惠民化城市治理新篇章。

把洛南的故事讲给孩子们听

赵丽娟

作为一名从西安赴洛南开展教育帮扶的教师，乡村从教经历，让我对语文教育有了全新的理解与感悟。我深刻认识到，语文教学不只是教孩子识字读书、明理行文，更重要的是引导孩子扎根乡土、知乡爱乡、读懂故土文脉、厚植家国情怀。这既是乡村语文立德树人的应有之义，也是乡村教育扎根大地、滋养童心的根本使命。

洛南藏着两座珍贵的本土宝藏：仓颉造字孕育千年汉字文脉，洛惠渠承载先辈开山引水的奋斗风骨，一文一魂构筑起本土独有的精神宝库。但在日常教学中，我发现了一个值得深思的问题：孩子们能够熟读各类诗词美文，熟知远方的名胜古迹，却对朝夕相伴的故土十分陌生。他们既不了解仓颉造字的悠久渊源，也不清楚洛惠渠开凿的艰辛过往，熟知书本世界，却疏离了脚下故土。

真正的语文教学，绝不能脱离脚下的土地、遗忘故乡的文脉。于是，我跳出固化的课堂教学模式，深挖洛南本土资源，带领学生走出课本、走进乡土，开启一场乡土寻根之旅，让语文教育扎根故土、延续千年文脉。

文脉寻根，先寻字源。我带学生实地探访仓颉广场，实地寻访遗迹，聆听古老传说。那些原本躺在课本里冰冷抽象的符号，在行走中，变得厚重温热、可感可学。我鼓励孩子们跳出课本来释义生活中的文字，描绘家乡。简单的“山、水、家”几个字，在孩子们笔下生出洛南独有的烟火与诗意，稚嫩的文字里，满是乡土风光与故土温情。这一刻，汉字成了承载乡情、留存记忆的文化载体。孩子们在潜移默化中涵养文化底气，心底悄然生长出对家乡的认同与对传统文化的自信。

文脉传承，重在精神深耕。如果说仓颉文字铸就了洛南的文化底色，那么洛惠渠便撑起了洛南的精神脊梁。这条穿山越岭的民生长河，是先辈以血汗浇筑的奋斗丰碑，是镌刻在秦岭崖壁上的不朽史诗。孩子们枕渠而居，伴水而生，日日见渠水奔流，却极少知晓修渠岁月的艰苦卓绝，未曾读懂潺潺流水里蕴藏的先辈担当与奋斗力量。

为唤醒孩子们的乡土情怀与精神共鸣，我将洛惠渠的奋斗故事搬进语文课堂。这段艰苦卓绝的奋斗过往，深深震撼了每一个孩子，让他们真切读懂了先辈迎难而上、自强不息、苦干实干的宝贵品格。

教育不是机械的知识灌输，而是浸润于心的文化浸润，薪火相传的精神滋养。为了让文脉传承不止于一时一课，我在校内办起了“洛南文化小讲堂”。孩子们从被动听课的学习者，转变为家乡文化的讲述者。他们通过朗诵习作、故事分享、家乡宣讲，诉说乡土变迁，传递家乡温度。更令我欣慰的是，这份传承走出了校园，浸润了家庭。孩子们把家乡故事讲给长辈亲友听，在代际对话中延续文脉，涵养家风。

那一刻，文化不再是书本上的铅字，而是流淌在故土、镌刻在血脉里的记忆。我想，这就是乡村语文教育最珍贵的价值。不是生硬地把知识灌进学生的脑袋，而是让每一个乡村少年都能在课堂上，重新认识脚下的土地，读懂故乡的过往荣光与深厚底蕴。



6月5日，商洛市疾病预防控制中心（市卫生监督所）在城区开展世界环境日主题宣传活动。现场通过布置科普展板、发放环保宣传单等形式，面向过往群众普及大气、水土、人居环境防护知识与健康环保常识，引导市民树立绿色低碳理念，自觉践行环保行为。（本报记者 方方 摄）

丹凤发放人才创业就业贷款逾千万元

本报讯（通讯员 樊利仁 杨俊 张挺）今年以来，丹凤县围绕葡萄酒、中药材、智能制造等重点产业，大力构建“引、育、用、留”全链条人才发展体系。目前，全县引进高层次人才56名，建成国家级科技小院7个、专家工作站7个，培育科技型中小企业117家、高新技术企业15家，累计落实人才创业就业贷款扶持资金1300多万元。

丹凤县按照精准“引才”的工作要求，在西北农林科技大学等高校设立“招才引智联络站”，先后引进王玉林、王斌等高层次人才56名；联合高校建成国家级科技小院7个、专家工作站7个，促成22个创新项目落地，为产业发展注入强劲智力支撑。围绕“育才”，建立组织部牵头、行业部门协同配合的“1+N”育才机制，围绕菌药

果酒特色产业，累计开展产业实用技术培训32场次，培育高素质农民600多人。同时，依托雨丹协作平台，选派81名专业技术人员赴南京等地交流学习，本土人才队伍不断壮大。县上落实高效“育才”措施，依托秦创原创新促进中心和“组团式”帮扶力量，组建农业农村、教育等优秀人才服务队10支，累计开展基层服务活动270场次；推行“人才+项目+产业”模式，鼓励高层次人才领办、创办企业或担任技术顾问，帮带培育科技型企业10家、专精特新企业2家，促成12项创新成果就地转化，让人才在产业链上建功立业。积极落实暖心“留才”要求，设立“一站式”人才服务窗口，建成人才公寓56套，帮助解决住房安居等实际问题43件，营造了“近悦远来”的人才发展生态。

以心守心，织就商洛百姓的生命守护网

本报记者 南玺 王孝竹

心脏骤停，生死只在转瞬；分秒之差，便是天人永隔。在商洛市中心医院，有这样一群医者常年坚守生死一线：他们以敬畏之心钻研医术，以为民之心遍传急救知识。从12人初创的心脏重症监护室，到42人集结的专业精锐团队，黄学斌带领的心血管内科三病区步步攻坚，打破本地心脏介入治疗的技术壁垒，织就覆盖全域的胸痛救治网络，用日复一日的坚守，稳稳托住一城百姓的“心”安。

心内三病区的起点，要追溯到2010年1月成立的心脏重症监护室（CCU）。2018年6月，CCU独立成科，彼时团队只有4名医生、8名护士，黄学斌牵头挑起担子。2020年9月，科室正式定名为心血管内科三病区，收治CCU与内科干部病房；2022年11月医院整体搬迁至新院区后，科室扩展为B3心脏重症监护室与B5心内三病区两个独立病区，逐步成长为商洛心血管救治的中坚力量。

如今的这支队伍，共有医护人员42名：其中高级职称5人、中级职称22人，研究生以上学历4人，在读博士1人，还有2名“西部之光”访问学者。所有医护人员都经过心血管内科与重症护理的系统培训，从最初依靠外部技术支持，到如今实现自主人才培养，早已成为全市心血管疾病救治的核心力量。

2018年7月，黄学斌带领团队，在商洛全市率先独立完成急性心肌梗死急诊介入治疗（急诊PCI），实现了本地自主开展心脏介入治疗“从0到1”的突破。可少有人知道，这对外公布的“第一例”，已经是他在本院完成的第9台同类手术。“之前悄悄做成了8台，可一次两次成功，总

忍不住会想，是不是运气，是不是患者本身条件特殊。直到第9台顺利结束，我才真正敢讲，这套技术在咱们商洛，能站得住脚。”黄学斌的这份谨慎，刻着对生命最沉甸甸的敬畏。在此前十余年里，他先后多次赴上级医院心血管中心深造，把每一份经验都磨进技术里。“十年磨一剑”，他这样总结自己的蛰伏——技术没练到足够成熟，就不能轻易推上临床，更不能让患者为自己的成长买单。

急性心梗救治，国际公认的“黄金时间”只有90分钟：必须在90分钟内开通梗死血管，才能抢下生机。可临床上最大的阻碍，往往从来不是技术，而是群众对疾病的认知不足，和对本地医院的不信任。黄学斌至今记得多年前的一位城区患者：家属强烈抗拒手术，迟迟不肯签字，硬生生错过了最佳救治时机，患者最终不幸离世。“那种无力和痛心，我到现在都记得。我们拼尽全力救每一个人，因为每一条生命都值得拼尽全力。”

这份遗憾，让他越发笃定：医生会做手术远远不够，还要让老百姓认得心梗、信得过本地的急救体系。从那之后，他带着团队走出医院，走进社区、镇村开讲急救知识；同时，牵头推进胸痛中心

建设，把标准化的救治流程扎扎实实地落地。

很多人以为胸痛中心是一间专属诊室，其实它是一张覆盖全区域的协同救治网络：联动120急救、急诊科、心内科、影像、心外科等多个学科，为急性胸痛患者打通从发病到救治的全程“绿色通道”，不让一分黄金抢救时间浪费。2021年4月，商洛市中心医院胸痛中心正式通过国家认证；此后，黄学斌团队以“以评促建”推动全市胸痛救治体系升级，商洛市中心血管疾病控制中心、商洛市胸痛中心联盟都依托心内三病区落地，负责全市心血管质控、胸痛中心建设与人才培养。

截至目前，商洛已经建成覆盖市、县、镇、村四级的完整胸痛救治网络，2025年初实现了县级医院胸痛中心全覆盖；同年，商洛市胸痛中心联盟先后获评陕西省优秀市级胸痛中心联盟、全国优秀地市级胸痛中心联盟，这块“商洛招牌”越擦越亮。

凭着一次次精准救治和过硬技术，科室慢慢攒下了老百姓的口碑，原本流向省会、外省的患者开始大量回流。一位原籍武汉、定居商洛的患者说：“商洛气候宜人宜居，现在家门口的医院技术过硬、看病方便，真正把实惠送到了我们老百

姓身边。”

医疗发展，核心在人。2022年开始，心内三病区启动系统化人才培养计划，建立常态化进修机制，彻底完成了从“外部输血”到“自主造血”的转身。科室推行分层培养：每年选派2名医生外出进修前沿技术，高年资医生深耕细分领域、打磨专科技术，低年资医生完成规范化培训、夯实临床基础。数年耕耘下来，一支年轻有为、技术全面、后劲充足的青年梯队已经成型，为科室长远发展攒足了动力。

现在的心内三病区，业务覆盖心血管急危重症救治全链条：以急性心肌梗死、中高危不稳定型心绞痛、急性心衰、慢性难治性心衰、恶性心律失常等急危重症救治为核心，常规开展各类心血管介入技术，同时提供心脏康复等全周期医疗服务，真正实现了从预防、急救、诊疗到康复的全程管理。

近些年来，黄学斌明显感觉到，越来越多年轻人因为高血压、糖尿病、肥胖、作息紊乱等诱因突发心梗，也有不少患者习惯依赖AI自行查病比对。对此他始终认为：“AI能给出标准化方案，但给不了医疗的温度，做不到个体化判断。

医疗从来都是有温度的——手术台上患者的恐惧、期待、对家人的牵挂，这些只有医生能读懂，能回应。”

作为医院里见证生死最多的科室之一，每一天黄学斌和团队都在和死神拔河，和时间拔河，和认知偏差拔河，和不信任拔河。谈及未来，黄学斌的目标清晰而坚定：接下来要继续下沉基层，提升镇一级胸痛救治单元的技术能力，推动全市胸痛救治从“全覆盖”迈向“高质量”；持续开展公众急救科普，让“胸痛快打120”成为全民常识，进一步缩短患者入院到球囊扩张的时间，向着国际先进水平看齐。

如今在商洛，“心血管内科三病区”早已不只是一个科室的名称，它是一张铺在秦巴大地的生命守护网，商洛百姓的每一次平稳心跳，都有这群医者在默默坚守。

柞水集中攻坚民生信访难题

本报讯（通讯员 赵珍）今年以来，柞水县立足群众急难愁盼，由县纪委监委全程监督，县委社会工作部牵头发力，联合政法、法院等部门组建3个专项督帮工作组，聚焦农村集体“三资”管理、农民土地权益等重点信访领域，通过常态化实地督导、每周研判调度，集中攻坚民生信访难题，切实回应和解决群众合理诉求。

柞水县纪委监委将民生信访治理纳入重点监督范畴，全程跟踪督办、精准施压倒逼，推动县委社会工作部细化工作举措、抓实治理工作。督促县委社会工作部部署专项治理行动，明确农村集体“三资”管理、医保社保、养老保障等重点治理领域，构建起“一把手”负总责、层层抓落实的责任体系。针对上级交办及自查梳理的15件信访问题，逐一明确责任主体、办结时限，建立专项台账，实行专班推进、销号管理，确保所有信访事项件件有着落、事事有回音。

在县纪委监委监督指导下，县委社会工作部牵头各镇办、相关职能部门开展信访问题拉网式全覆盖排查，重点排查拖欠农民工工资、困难群众救助、土地权益纠纷等群众反映强烈的痛点难点问题，全面摸清矛盾底数。针对久拖未决的“钉子案”“骨头案”，严格落实县领导包案制度，通过带案下访、实地核查、联合研判、上门疏导等方式，成功化解3件民生领域信访积案。同时，常态化开展信访政策宣传，引导群众依法理性表达诉求，规范信访秩序，从源头减少信访增量，杜绝重复访、越级访问题。

柞水县打破部门工作壁垒，构建“纪委监委监督、社工部牵头、多部门协同”的联动工作格局，全面提升信访问题处置质效。针对群众反映的社区养老服务薄弱问题，县纪委监委精准靶向督导，县委社会工作部牵头统筹、协调落实资金8万元，完善社区养老服务站硬件设施、配齐专职护理人员，有效破解辖区老年人“养老难”问题。同时，梳理治理工作中的制度短板与监管漏洞，主动向相关职能部门提出整改完善建议，依托信访信息化系统，推动信访工作从“事后被动处置”向“事前前端预防”转变，持续提升群众获得感与满意度。

商南发放育儿补贴3000多万元

本报讯（通讯员 王军）近年来，商南县全面落实育儿补贴政策，截至5月底，已累计发放补贴3015.98万元，把生育红利精准送达9142名群众手中，以暖心举措护航婴幼儿健康成长。

商南优化办事流程、简化申领程序，推行线上线下双向申领模式。群众可通过支付宝小程序线上自助申报，足不出户即可完成信息填报、材料提交。也可前往户籍所在地镇（街道）便民服务中心、卫健窗口现场办理，打通政策落地“最后一公里”，让补贴政策直达快享。

为加快资金支付，商南县建立财政、卫健等部门联动机制，细化分工、协同发力。工作人员通过镇村公告、微信群推送、入户宣讲、现场答疑等方式，全方位解读补贴对象、发放标准、申领流程等核心内容，提高群众政策知晓率。同时，严格信息审核、资格核验、资金支付等流程，杜绝漏发、错发、迟发问题，确保补贴资金足额直达群众手中。

育儿补贴资金精准发放，有效缓解了新生儿家庭育儿压力，已成为促进人口优质均衡发展的重要抓手，持续营造出愿生、优生、育好的良好社会氛围。

“法”式礼包进校园 守护青春不“踩线”

本报讯（通讯员 闵佳瑶）为筑牢未成年人法治防护屏障，护航青少年健康成长，6月3日，商州区第三小学迎来了一批特殊的“法治老师”。来自法院、检察院、派出所、司法所的政法干警走进校园，开展“法治润青苗 护航成长”主题普法宣传活动，为孩子们带来一堂生动有趣、干货满满的法治公开课。

本次多方联动普法活动聚焦校园欺凌、自我保护、合法权益等学生高频关注的热点问题，让抽象法治知识走进日常校园生活。课堂上，商州区人民法院商州法庭干警结合《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国未成年人保护法》等法律法规，依托真实典型案例，用通俗易懂的语言讲解法律知识。

针对学生疑惑的“打闹与违法的边界”“被欺凌反击是否需要担责”“遭遇侵害如何维权”等问题，干警细致答疑解惑，清晰界定言语侮辱、肢体冲突、孤立排挤、网络造谣等各类校园欺凌行为，郑重告诫同学们校园欺凌绝非小事、绝非玩笑。同时，引导全体学生坚守底线，坚决不做施暴的施暴者、不做冷漠的旁观者、不做沉默的受害者。

活动现场互动热烈，趣味问答、现场交流等环节充分调动学生积极性，大家踊跃提问、主动参与，在轻松的氛围中学习、懂法、守法、用法，切实厘清了日常行为误区，掌握了自我保护、依法维权的实用方法。