

文明实践“金钥匙”开启社区“幸福之门”

本报记者 米子扬



仁和社区第一期手工编织免费培训班开班，专业老师正在手把手指导居民学习钩织技艺。

6月2日，在商州区刘湾街道仁和社区文化广场的凉亭下，红马甲志愿者们如约就位，“小剪刀”义剪服务温情上线，成为居民每月固定的“邻里聚会”。同一天，手工编织培训班火热开班，把就业增收机会送到居民家门口。

5月29日，免费全面体检服务落地社区，惠及150多名老年居民。

5月28日，定制化普法讲座为群众解答生活法律难题。

5月23日，“六一”预防伤害主题茶话会守护孩童平安成长……

一场场常态化、接地气的惠民活动，成为仁和社区推进全国文明城市创建最鲜活的底色，让文明创建成为群众触手可及的幸福日常。

一张“活动清单”绘就创文路线图

仁和社区是个没有“历史包袱”的搬迁社区，辖区内只有一个杨湾小区，集聚了全区18个镇（街道）的易地搬迁群众，常住人口超5800人。没有农田、没有自建房、没有

地界纠纷，“我们主要的任务就是服务群众。”仁和社区党支部书记丁明花说。

但人从四面八方来，彼此陌生，干部入户被拒之门外是常有的事。如何打开局面？“靠活动。”丁明花说得直接，“活动就是桥梁纽带，办得多了，群众参与多了，大家自然就熟悉了。”

活动怎么开展，要搞哪些内容？

丁明花向记者介绍了一套“土办法”：“每年年初，社区‘两委’成员都把自己所负责工作的相关活动进行上报，由专人进行汇总、审核，内容重复的合并，非必要的删掉，根据时间、人手、经费合理安排。”创建全国文明城市工作开展以来，社区在原有年度计划基础上做了一次“升级”，对照创文指标，把日常活动逐一归类，细化为理论宣讲、文化活动、科普宣传、健身活动、市民教育、未成年人活动、家长学校七大板块。“之前社区也经常搞活动，只是没有进行细化和分类，现在我们按照要求对社区新时代文明实践站进行功能细化，同时对标举办七类活动，形成了一张清晰明了的‘创文活动路线图’。”

每月的活动时间安排计划表都会在社区宣传栏公示，其中4场创文活动必不可少：1场未成年人活动、1场家长学校活动、2场新时代文明实践站活动。丁明花表示：“我们坚持每月开展一次未成年人活动，通过自主开展与联动社会资源相结合的方式，将文明实践贯穿全年、不留空白。”

托起“一老一小”稳稳的幸福

“一老一小”连着千家万户的幸福，也是仁和社区创文工作最鲜明的底色。“我们社区老年人和儿童居多，这两个群体是我们服务的重中之重。”丁明花说。为切实发挥新时代文明实践站、法治文化广场、社区文化长廊这些阵地的作用，社区添置了图书绘本、益智玩具、书法器具、健身器材等一大批便民物资，让原本冷冰冰的公共空间，变成了居民愿意来、待得住、聊得开的“精神家园”。

针对辖区老年人口居多的实际，社区不断优化养老便民服务。“2025年起，社区每月定期开展一次义剪服务。但有一些行动不便的老人下不了楼，还有些老人头发长得快，一月一次不够用。所以从今年6月起，我们把服务升级为每月2次，一次在文化广场集中理发，一次专门为独居、行动不便的老人上门服务。”丁明花说。

除了义剪服务，社区还常态化联动商洛市中心医院、妇保院、中医医院、脑科医院等医疗机构为老年人提供健康服务。5月29日，社区联合刘湾卫生院开展65岁以上老人免费体检，涵盖B超、心电图、肝肾功能、血常规等项目，累计为150多名老人完成了全方位健康筛查。

在守护未成年人成长方面，社区聚焦留守儿童等未成年群体，每月开展手工制作、防校园霸凌普法等特色主题活动。寒暑假期间，社区还常态化对接商洛学院青年志愿者开设公益兴趣班。“我们的兴趣班不搞学业补课，专注素质提升，开设了舞蹈、绘画、安全科普等课程，深受孩子们喜爱，每期都能吸引30名左右的儿童参加。”丁明花说，“今年的暑假兴趣班我们计划在月底对接，暑假期间将会如期举行。”

此外，社区紧扣三八妇女节、“五一”、母亲节、重阳节、春节等节日，常态化开展优秀劳动者评选、志愿者表彰、插花雅集等活动。“用节日文化浸润邻里温情，涵养文明家风，这也是我们创文的重要内容。”丁明花说。

把“民生清单”变成“幸福账单”

居民李发芹有一双巧手，擅长钩织，家里的沙发垫、桌垫、椅垫等，全是手工钩出来的，精美实用。“入户的时候，我们发现像李发芹这样喜爱钩织而且手艺精湛的居民不少，但是钩织的物品只能自用，变不成收入，怪可惜的。如果能让大家把这门手艺变成收入就好了。”丁明花说。针对这一民生痛点，社区主动对接商洛巧思匠心小手加工坊，为居民搭建起居家就业平台。6月2日，第一期手工编织免费培训班正式开班，专业老师现场示范、手把手教学，社区还筛选出有基础的居民进行“一对一”强化指导，累计带动40多名居民参与培训。“计件取酬、多劳多得，居民可以在家制作，也可以到社区提供的场地集中创作，成品由厂家统一收购。”丁明花介绍，“时间自由，能兼顾家里，又能通过自己喜欢的事赚点零花钱，真是太好了！”李发芹笑着说。

与此同时，社区常态化开展普法宣讲、市民教育活动。5月28日，社区联合市委机关工委、市政研室开展主题党日普法讲座，围绕《信访工作条例》《中华人民共和国民法典》，聚焦肖像权保护、民间借贷纠纷等群众关切问题精准宣讲，把法治知识、文明理念送到群众家门口。“以前遇到邻里拌嘴、借钱扯皮的事，我都不知道该咋办，现在社区经常搞普法讲座，讲的全是我们老百姓身边的事，我们都听得懂、用得上。”居民任琴娃说。

丰富多元的文明实践活动，正一点点改变着这个搬迁社区的精神风貌，曾经入户走访时“闭门不见”的疏离感早已消散，如今居民见到社区干部都会主动打招呼。昔日家长里短的琐碎抱怨，变成了互帮互学的技术交流和邻里闲谈的温情暖意。

城市文明的本质是人的文明。从机制赋能到阵地提质，从服务惠民到聚力富民，仁和社区以体系化、常态化、全覆盖的文明实践活动为抓手，让搬迁群众从“新居民”变成“文明人”，实现了从“物理聚居”到“心灵共聚”的美丽蜕变。站在创文攻坚的关键节点，仁和社区将持续锚定群众需求，把文明实践做深做细做实，让文明的种子在搬迁新居中持续生根发芽，为商洛市全国文明城市创建注入更持久、更温暖的基层动能。

创文故事

任，紧盯农贸市场、背街小巷等环境卫生问题易反弹的重点区域，加强公共设施管护，严查乱堆垃圾、违规充电、占道经营等不文明现象，针对早夜市、校园周边等重点区域调度保洁力量，持续完善路部门长效联动机制，对标交管部门先进经验，落实其他牵头单位常态化推进机制。

下一步，商州区将纵深拓展整治范围，持续深化十大专项整治行动，整治触角向城乡接合部、老旧小区延伸，整治卫生死角；加快街巷命名、社区基础信息摸排完善工作；有序修缮破损路面，整治空中线缆，科学增设停车位，优化垃圾分类配套设施；依托新时代文明实践平台常态化开展文明劝导与志愿宣传，引导市民主动参与共建共治；压实社区属地管理责任，凝聚全域联动、全民参与的创文强大合力。

你我同行

商州区推进全国文明城市创建提质增效

本报讯（记者 党率航）6月8日，记者从商州区创文工作专班获悉：今年以来，商州区立足中心城区主战场职责，锚定创文目标任务，以十大专项整治为抓手，全域排查整治、逐项补齐短板，靶向攻坚扎实推进全国文明城市创建提质增效。

据了解，商州区各级各部门对城区主次干道、城乡接合部开展拉网式摸排，累计整改卫生死角、杂物乱堆乱放点位291处，完成中心城区建成社区摸排建档，有序推进背街小巷地名命名工作，针对各级督查反馈问题建立台账、销号管理。截至5月底，79项交办问题已整改完成75项，剩余

4项问题正在加速整改。全区累计清理占道侵占路面400多平方米，落地空中线缆规整治理，新增机动车停车位180个，优化生活垃圾收集点位36处，城市配套功能持续完善。

商州区着眼长效管护，集中力量破解丹江北岸桥下权责交叉、管理空白难题，厘清主管单位职责，统筹7名保洁人员实行联合考核、动态保洁，实现区域环境常态化清零。聚焦交通乱象集中整治，落实交警网格化上路执勤制度，机动车斑马线礼让率提升至95%以上；优化60组路口红绿灯配时，完成摩托车上牌1万多套，

查处车辆违停4万多起、拖移“僵尸车”73辆，曝光各类不文明交通违法行为51起，道路交通通行秩序稳步向好。宣传赋能严抓督导检查，依托新时代文明实践阵地，组织文明宣讲、志愿帮扶活动70多场次，惠及群众1.2万人次。区级督查组坚持每周两轮常态化督导检查，通过专题研判、现场交办等方式闭环处置各类问题137件，压实各方岗位职责，推动整改举措落地见效。

当前，创文攻坚进入关键阶段，商州区刀刃向内直面短板弱项，针对工作中存在的突出问题靶向施策、压实责

刘湾街道 从“突击整治”迈向“常态长效”

本报讯（记者 米子扬）今年以来，刘湾街道深入落实市、区全国文明城市创建工作部署，扛牢属地责任，紧扣社区“683”、新时代文明实践站“四无五有”、小区“六有五好”、背街小巷“十无”等创建标准，聚焦11个社区重点攻坚、全域推进，统筹开展基础设施完善、环境卫生整治、市容乱象治理、文明风尚培育等重点工作，精准发力、久久为功，推动辖区创建工作走深走实。

基础设施是城市文明的硬件根基，也是民生幸福的重要载体。刘湾街道坚持民生导向、问题导向，精准补齐城市建设短板，累计投入创文专项经费110万元，撬动各社区配套投入450多万元，系统性推进辖区设施改造提升工程。针对路面

破损、人行道老化、停车难等群众急难愁盼，街道扎实开展市政设施修缮工作，累计修整路面2473米、修复人行道2000多平方米；盘活辖区闲置沙场等闲置资源，新建2座临时停车场，有效缓解区域车辆乱停乱放、停车资源紧缺难题。

同时，街道以老旧小区改造为突破口，打造标杆示范、以点带面全域提升。在丹南社区东厂小区开展系统化提质改造，集中拆除乱搭乱建8处、清理45处楼道公摊占用乱象，完成14个单元楼道粉刷翻新、2600多米围墙修缮工作，同步实施绿化增容、地面硬化、便民设施配套等工程，新增绿化面积1850平方米、硬化地面780平方米，布设充电桩4处、充电插孔100个，彻底扭转老旧小区“脏乱差”旧貌，把民生痛点精准转化为群众看得见、摸得着的幸福亮点。

环境卫生整治是文明创建的基础工作。为实现辖区环境常态整洁、长效有序，刘湾街道创新推行“半小时”常态化环境整治机制，统筹网格员、保洁人员等1700多人次力量，对主次干道、背街小巷、居民小区、城乡接合部等重点区域开展全覆盖、无死角清扫整治。截至目前，累计清理各类垃圾283吨，整治规范占道经营106处、车辆乱停乱放1600辆，新增停车位300多个。严格落实商户“门前三包”责任制，压实415家商户主体管护责任，常态化清理卫生死角1322处，彻底整治一批长期困扰群众的环境顽疾，辖区人居环境品质实现系统性提升。

聚焦市容环境顽瘴痼疾，街道坚持标本

兼治、闭环管控，全面开展“三堆六乱”拉网式排查整治，梳理汇总6类18项突出问题，建立台账、销号管理、动态清零。先后组织刘湾街道创新推行“半小时”常态化环境整治机制，统筹网格员、保洁人员等1700多人次力量，对主次干道、背街小巷、居民小区、城乡接合部等重点区域开展全覆盖、无死角清扫整治。截至目前，累计清理各类垃圾283吨，整治规范占道经营106处、车辆乱停乱放1600辆，新增停车位300多个。严格落实商户“门前三包”责任制，压实415家商户主体管护责任，常态化清理卫生死角1322处，彻底整治一批长期困扰群众的环境顽疾，辖区人居环境品质实现系统性提升。

你我同行

创建动态

市市场监管局开展集中检查督查活动

本报讯（通讯员 吴凡）为扎实推进创文工作落地见效，6月5日，市市场监督管理局组织市、区、镇三级监管人员及下属单位职工，对商州区中心城区东片区开展集中检查督查活动。

此次活动，将创文宣传、限塑共治、企业年报与日常检查有机结合，一次性完成多项工作任务，有效提升了工作效率，减少了对生产经营主体正常经营的干扰。

今年以来，市市场监督管理局多措并举落实市政府创文工作要求，通过印发宣传材料、监管人员包片负责、建立三级微信群等方式，加强监管人员与经营主体沟通，规范市场经营行为。截至目前，已发现各类经营问题158起，限期整改18起，立案查处3起，为我市创文工作奠定了坚实基础。

张坡社区开展枯危树木专项清理

本报讯（记者 米子扬）自商洛市吹响全国文明城市创建攻坚号角以来，商州区城关街道党工委坚持党建引领、问题导向、民生为本，扎实推进辖区环境提质、隐患排查、文明提质各项工作。针对张坡社区长期存在的枯树、危树、杂物乱堆问题，社区精准施策、靶向攻坚，开展专项清理整治行动，有效消除各类安全隐患，刷新社区人居环境面貌，持续巩固全国文明城市创建成果。

此前，张坡社区部分区域杂木丛生、枯树危树遍布，大量树木枝干与高压电线、居民照明线路交错缠绕，不仅严重遮挡通行道路、影响居民日常出行，还极易引发漏电、坠枝、倒伏等安全事故。同时，杂乱树木长期无人规整，还滋生邻里地界纠纷、环境卫生脏乱等问题，成为制约社区人居环境提升、阻碍创文工作推进的突出短板。

为彻底破解这一民生难题、补齐创文短板，在城关街道党工委的统筹部署下，张坡社区党委主动担当、靠前发力。社区党委副书记崔伟牵头带队，组织社区工作人员、网格员深入辖区街巷院落、田间地头、居民家中，全面排查梳理危树枯木分布情况，建立问题台账、明确整治重点。整治前期，工作人员耐心开展入户走访宣传，面对面向居民讲解危树安全隐患、创文整治意义，细致做好群众思想动员和沟通解释工作，积极争取广大居民的理解、支持与配合，为专项清理工作顺利推进筑牢群众基础。

在充分摸排、征得群众同意后，社区迅速启动集中清理整治攻坚行动。工作人员严格按照安全作业标准，对辖区内缠绕电线、遮挡道路、存在倒伏风险的枯树、危树、杂木进行统一砍伐、清理、清运。历经一个月的集中攻坚，社区累计清理整治各类问题树木近百棵，彻底消除了电力线路周边树木安全隐患，打通居民出行畅通通道，从源头上杜绝树木倒伏、线路短路、邻里纠纷等各类问题。

此次专项清理行动，既精准消除了辖区长期存在的安全隐患，有效保障了居民人身财产安全和辖区电力运行安全，又极大改善了社区环境卫生面貌，有效破解了人居环境治理难题，夯实了全国文明城市创建根基。下一步，张坡社区将以此次专项清理为契机，建立常态化排查整治长效机制，定期开展辖区树木、环境、安全隐患巡查整治工作，持续细化人居环境提升举措，常态化补齐创文工作短板，以精细化基层治理擦亮文明底色，切实提升辖区居民的获得感、幸福感、安全感，为商洛市全国文明城市创建工作持续赋能添力。

暖心服务护航高考

本报讯（记者 杨鑫）6月7日，2026年高考正式拉开帷幕。商州区志愿服务联合会联合商洛中学驻校社工，在考点开展暖心助考志愿服务活动，以专业服务为广大考生保驾护航。

活动现场，志愿者与社工为陪考家长免费发放饮用水，并准备充足的考试文具，及时为忘带用品的考生排忧解难。工作人员还向现场群众普及社会工作、青少年关爱、心理疏导等相关知识，传播志愿服务精神。

针对不少陪考家长焦虑、紧张的情绪，驻校社工发挥专业优势，提供“一对一”心理疏导，帮助家长舒缓压力、放平心态。现场还配备急救包，完善应急保障措施，全力应对各类突发状况。

此次活动彰显了社工与志愿者的服务担当。据了解，后续当地将持续依托驻校社工力量，常态化开展便民服务与心理关爱工作，用实际行动传递社会温情。

志愿服务