

文明，在细微处拔节生长

本报记者 米子扬 通讯员 董旦旦

社区阵地笑语连连，趣味活动丰富着居民生活；背街小巷干净通透，昔日乱象不见踪影；菜市场里秩序井然，诚信经营成为商户共识；校园路口值守在岗，文明出行成为街头常态。行走在商洛的大街小巷，目之所及整洁有序，一点一滴的变化，勾勒出城市蓬勃向上的崭新模样。当下，我市正全力冲刺全国文明城市创建，作为创建核心主战场，商州区立足“全市共创、商州主创”工作导向，以绣花功夫抓实各项创建工作，从基层网格治理入手，盘活各类文明实践阵地，推动各行各业优化公共服务，用看得见、摸得着的改变，让文明扎根城市肌理，浸润寻常生活。

网格发力 让责任落到末梢

沿街商铺错落有致，人车往来有序通行。长坪路昔日惹人烦的占道经营、乱停乱放、墙面小广告等乱象销声匿迹。干净整洁的街巷、温馨醒目的文明提示牌，勾勒出一幅宜居宜业的城市新图景。这片商住交织、人流密集的核心区域，如今处处透着井然有序的文明气息。

“我们辖区商圈、小区、背街小巷交错在一起，业态杂、点多，管理一直是老大难。能有现在的变化，全靠网格化包抓机制落地见效，大家拧成一股绳啃下了不少硬骨头。”城关街道商中路社区党委书记牛明谈及社区的蜕变，深有感触。

为精准落地全国文明城市创建标准，我市科学划定建成区30个网格区域，覆盖商州区34个重点村（社区），建立“市级统筹、市区联动、四级包抓、全域覆盖”的常态化网格化管理体系，固定“市区级领导牵头、市区部门包抓、镇（街道）属地主管、社区一线落实、专员联络督办”的层级工作机制，压实创建责任，细化管控标准，彻底破解社区治理点位零散、问题反复、管护薄弱的痛点。

“我们将辖区所有沿街商铺、主次路段全部纳入管理范围，全面推行‘一铺一人、一路一责’，实现责任无盲区、管控无死角。”牛明介绍，考虑到商圈人流量大、问题易反复的特点，社区配套建立日巡查、日处置、周复盘的工作模式，工作人员每日开展拉网式排查，发现乱堆杂物、违规广告、停车乱象等问题，严格按照“发现—交办—整改—回头看”闭环流程处置。截至目前，社区累计整改各类问题118个，清理“三堆六乱”80余处、违规野广告

力量，选派80名干部进驻网格一线。“为凝聚创建合力，我们牵头统筹协调，搭建专项工作联络群，与社区工作人员并肩值守，常态化开展巡查督导，紧盯薄弱点位反复核查，通过不间断‘回头看’守住整治成果，严防各类问题反弹，为社区创文工作筑牢坚实后盾。”市水利局办公室负责人王钰说。

繁华商圈在创文攻坚中实现风貌跃升，窑头社区也依托网格化包抓，做好环境管护、文明提升的“后半篇文章”。在窑头社区，巷道平坦通畅，楼栋整洁美观，楼层间的文明标语醒目暖心，老小区焕发出全新活力。

“我们严格落实网格化包抓要求，全面摸排辖区情况，建立问题清单和工作台账，实行清单化销号整改。”城关街道窑头社区党委书记代朝利介绍，社区挑选29名片长分片巡查，重点排查野广告、乱堆乱放等问题，发现问题后第一时间在工作群内通报，要求责任方当日完成整改，快速化解各类治理隐患。市、区财政局作为包联单位，从人力、物力、财力上给予全方位支持，出资完成辖区1200平方米破损巷道路面硬化，原本坑洼不平的出行路变得平坦顺畅。区环卫处、区级包抓领导不仅统筹协调环卫工人，逐楼逐户清理墙体、门上的野广告，还为社区配齐各类保洁设施，夯实日常环境卫生管护基础。环境变美了，居民的文明素养也跟着提升。“现在小区里干干净净，大家都自觉爱护环境，邻里相处也越发和睦。”居民张玉花说起身边的变化，言语间满是欣喜。

小网格承载大民生，网格化包抓凝聚大合力。从热闹商圈到老旧小区，从干部履职到群众参与，全员共建文明的氛围日渐浓厚，城市颜值与文明气质双向提升，文明创建的成果悄然惠及每一位市民。

阵地有声 让新风浸润人心

6月8日，刘湾街道南秦社区新时代文明实践站科普宣传室内座无虚席，一场消防安全知识讲座吸引了辖区居民、沿街商户和物业工作人员等众多群众前来聆听。宣讲人员结合真实案例，配合图文、视频讲解火灾预防、火场逃生、器材使用等知识，穿插互动提问，现场气氛热烈有序。这场接地气的科普活动，正是商州区提升新时代文明实践阵地，丰富群众精神文化生活的生动一幕。

在商州，一座座新时代文明实践站不再是简单的活动室，而是居民们想来、常来的“家门口精神乐园”。按照商州区统一部署，要求全区新时代文明实践站逐步完善理论宣讲室、科普宣传室、文化活动室、市民教育室、健身活动室五大功能部室，优化部署村（社区）未成年人活动室和家长学校功能，实现与新时代文明实践站管理制度、活动清单与开放公示同步，推动阵地从“建好”向“用好”转变，让不同年龄、不同需求的居民都能在这里找到专属活动空间。

丰富多彩的主题活动，让各个功能室持续焕发活力。5月29日，南秦社区依托家长学校开展“缤纷‘六一’绘童趣、和睦社区伴成长”亲子主题活动。孩子们在家长陪伴下体验趣味手工，现场其乐融融。“平时工作忙，难得有时间陪孩子，今天陪着他的小伙伴们一起动手做手工，孩子玩得开心，我看着也高兴。”居民王文凤说。

阵地标准化建设的稳步推进，离不开商州区自上而下的统筹督导。今年4月，区委宣传部明确新时代文明实践中心（所、站）提质升级方向，着力打造群众触手可及的文明实践阵

地，并对主城区34个新时代文明实践站和社区开展全覆盖检查，重点核验七大功能室打造、阵地公示、活动开展等内容。针对排查出的问题，现场下发28份整改交办单，线上线下同步指导整改、规范标识标牌。经过集中整治，主城区站点完成提档升级，阵地服务能力有效提升。

放眼全区，盘活阵地资源、常态化开展活动的站点还有很多。刘湾街道仁和社区结合创文要求，对原有活动体系进行优化升级，将各类活动梳理整合为与新时代文明实践站和社区功能相对应的板块，梳理出了一目了然的“活动清单”，同时添置绘本、益智玩具、书画用具、健身器材等配套物资，补齐空间硬件短板；依托节日节点持续开展榜样评选、志愿服务、插花体验等特色活动，以多样温情活动融洽邻里关系、培育文明家风。在此基础上，社区还打造了家风家教馆，集中展示清廉家庭、公德模范、品德标兵等身边先进典型。这些来自邻里之间的平凡榜样真实可感、可亲可学，以润物无声的力量带动居民自觉提升文明素养，让崇德向善、见贤思齐的文明新风在社区落地生根、久久流淌。

在做优做实文明实践阵地的同时，商州区启动“百人千场进万站”大型宣讲活动，让理论声音、文明新风传遍城乡各个角落。活动甄选百多名经验丰富、擅长基层宣讲的骨干力量，吸纳文明实践宣讲师、党校教师、“五老”人员、道德模范、文艺工作者、行业专家等多方人才，组建起多元化宣讲队伍。一改传统说教模式，宣讲团队把理论政策转化为群众听得懂的“大白话”，结合情景演绎、互动问答、文艺展演等形式，走村入户、深入社区开展分众化宣讲。大家立足群众日常生活，讲政策、聊变化、传新风，让严肃的理论知识变得鲜活生动。

阵地焕新了，活动丰富了，理论宣讲走进千家万户。商州区一手抓硬件升级，一手抓活动落地，软硬结合、双向发力，让文明之花在街头巷尾处处绽放。

服务提质 细节之处见文明

“婶子，秤给你推到店子里了，放黄线外面占道了。”“消防通道要保持畅通，不能堆放货物。”“老板，这些货品缺少明码标价牌，记得及时补齐。”……

6月9日清晨，东店子果菜批发市场烟火气升腾，商州区市场监管局副局长董涛和同事们的巡查工作早已开启。边走边查、边巡边劝，点对点纠正不规范经营行为，是市场监管工作人员的工作日常。“我们成立了5个工作组，覆盖全区所有街道，常态化开展督导检查。”董涛一边弯腰查看一处调料摊的保质期，一边对记者说，“环境卫生、过期食品、消防通道、车辆停放、计量秤校验、健康证、营业执照……每一项都得盯住，不能有死角。”

“以前市场里乱停乱放、垃圾乱扔，进货出货经常被堵在过道。现在天天有人巡查，大伙儿都养成了随手收拾的习惯，环境好了，生意也更顺了。”市场商户吕记调味品老板对记者说。常态化的柔性监管，让商户从“被动整改”变为“主动维护”，市场各类乱象得到有效整治。

变化的背后，是实打实的升级改造举措。东店子果菜批发市场对标创文要求，对58户经营户集中规范提升，筹措3万余元升级基础设施，新增20个机动车泊位、一处非机动车专属停放区，根治车辆乱停难题；逐一校验检修112台在用台秤，守住诚信经营底线；同步布设136块宣传广告牌与经营公示牌，让文明经营理念随处可见。如今占道经营、杂物堆积、通



商洛万达广场商圈依托网格化包抓机制开展常态化治理，道路整洁、人车通行有序，商圈环境与文明风貌同步改善。（本报记者 米子扬 摄）

道拥堵等顽疾基本清零，规范有序、诚信经营的市场新风已然形成。

市场烟火井然有序，公共文旅服务同样温情提质。商州区聚焦群众精神文化需求，对标创文标准，全面升级文化馆、图书馆、景区景点等公共阵地，补齐服务短板、优化便民体验。在商州区文化馆，焕然一新的母婴室成为暖心亮点，室内设施齐全、干净整洁，配备哺乳椅、尿布台、应急物资，全方位保障特殊群体需求。在创建全国文明城市的进程中，商州区文化馆持续完善无障碍设施、文明提示标识，配备专职文明劝导员，落实常态化消毒管护制度。与此同时，区图书馆、文化馆常态化开展全民阅读、公益培训、文艺展演等活动50余场，服务群众近2万人次。

公共文化场馆迭代升级，商州区文旅服务提质范围也持续延伸。江山、莲湖等景区景点同步对标创文标准优化提升，修缮刷新各类公共设施，增设文明景观小品与温馨提示标语，组建文明志愿队伍常态化劝导不文明游览行为，全方位擦亮城市文旅名片，让公共文旅阵地既有精致颜值，更具人文温度。

城市文明，还体现在动态的交通秩序中。在商州，交警部门全面推行“护学岗”“高峰勤务”机制，上下学高峰时段警力准时到岗，指挥疏导、分流车辆，对易拥堵节点提前采取分流措施。同时，紧盯重点时段和重点路段，对乱停乱放、斑马线不礼让行人、骑乘电动车不佩戴头盔等违法行为开展循环式集中整治，形成高压严管态势。更具特色的是“马路学堂”的全面铺开，民警既是执法者也是宣传员，通过案例讲解、法规解读、现场示范等方式，引导违法者主动学习、自觉改正，实现了从“以罚代管”到“教育为主”的转变。交警、社区、单位三方联动，推动形成“个人自律、家庭监督、社会共治”的文明交通格局。如今，行走在商州的街头巷尾，驾乘人员头盔佩戴率显著提升，车辆停放规范有序，行人文明过街、车辆礼让行人成为常态。

聚焦民生所需、群众痛点，各行各业精准发力、多点突破。从农贸市场的规范提质，到文旅阵地的温情升级，再到道路交通的文明蝶变，商州区以行业服务提质赋能文明创建，把文明细节融入城市治理、民生服务的方方面面，用精细化治理、暖心化服务筑牢文明城市创建的坚实根基，让城市文明更有质感、更有温度。

文明城市创建没有终点，常态长效方得始终。立足全市文明城市创建大局，商州区切实扛起中心城区主体责任，多点发力、久久为功，



△6月9日清晨，商州区市场监管局工作人员在东店子果菜批发市场巡查，对照商品信息逐项核验保质期，引导商户规范经营、诚信经营。（本报记者 米子扬 摄）



△6月8日，南秦社区在新时代文明实践站举办消防安全知识讲座，以主题活动凝聚文明共识，筑牢安全防线。（本报记者 米子扬 摄）

推动文明创建从环境整理的表层提升，迈向治理提质、服务提优、素养提档的深度蜕变。下一步，商州区将持续锚定创建标准、深耕精细治理，常态化巩固创建成效，持续擦亮城市文明底色，以实干担当为商洛争创全国文明城市添砖加瓦、蓄势赋能。



5月13日，商州区党的创新理论“百人千场进万站”文明实践示范宣讲活动在大荆镇新街社区新时代文明实践广场举行，以“理论+文艺+服务”融合模式，推动党的创新理论走进群众，丰富群众精神文化生活。（资料图片）

300余个。

一边整治乱象，一边美化环境。社区先后组织集中清扫行动50余次，清运垃圾30余车，彻底清理各类卫生死角；逐户上门劝导，店外经营、流动摊贩等乱象大幅减少。网格员、社区干部还挨家挨户走访宣讲创文知识、倾听群众心声，累计走访商户、住户1100余户。潜移默化之下，商户们从被动整改转变为主动维护，诚信经营、文明服务成为商圈新风。

社区的向好发展，离不开包抓单位的全力助阵。作为包抓单位的市、区水利局主动下沉



莲湖公园对标创文标准持续完善硬件配套，营造浓厚文明氛围，全方位擦亮城市文旅名片。（本报记者 米子扬 摄）