

文明花开芦河润

本报记者 刘佳乐

6月19日，雨后初晴。商州区大峪岭街道芦河洞村的空气里还透着泥土翻过的气息，文化墙上的彩绘被雨水冲过，格外鲜亮。新修的文化广场上，几个孩子踩着滑板车追逐，车子碾过浅浅的积水。

“以前这儿乱糟糟的，砖头瓦块堆了好几年，看着就心烦。”村民赵大妈蹲在广场边的石阶上，看着孙子玩滑板车，“现在你来看看，跳舞的、遛弯的、带娃的，热闹得很。”2024年，芦河洞村党支部组织人清理了这处堆满废弃建筑材料的深坑，建起了文化广场，安装了健身器材和照明灯。

去年5月，村里又组织人对一组300米通组路进行清理。村党支部牵头，包村干部、村组干部、保洁员等22人扎进去干了整整两周。清出杂草垃圾1.2吨，整治乱堆乱放10多处，路肩铺上石子，路两边也整利索了，下雨天不再积水。“这条路是进村的主干道，整治好了，咱村的脸面就撑起来了。”村党支部书记刘卫亮说。那阵子党员干部带头，群众也跟着上。村民王清海双手磨出血泡也不肯停：“看着路一天天变美，浑身有使不完的劲儿。”村民王大姐带

着几个妇女主动来填土：“这是咱村的脸面，多出把力，日子更体面。”

集中整治虽然把积攒的老问题解决了，但村容村貌要保持住，还得靠平日里一点一滴的维护。保洁员刘芳引每天天一亮就出门，把自己负责的片区里里外外走一遍，看见垃圾就捡拾，路面脏了就顺手扫，房前屋后、沟边路沿、犄角旮旯都不放过。“干这活儿没啥窍门，就是腿勤点、手快点。”时间一长，哪家常在门口堆东西、哪个路段落叶积得快，她心里都有了数，不用催、不用盯，自己就把活儿干得妥妥帖帖。除了日常保洁，村里还设了几个公益性岗位，聘用家庭困难、缺乏稳定收入的群众。一人上岗，全家受益，环境干净了，日子也多了几分踏实。

环境干净了，人的精气神也好起来了。今年春节前，沉寂多年的社火队重新组建了起来，老把式刘老虎、传承人刘卫鹏带头，近40位村民加入，在区里的传统民俗社火会演中一举拿了第一名，之后又多次受邀演出。刘卫亮笑着说：“以前过年就是喝酒打牌，现在全村老少都盼着要社火。”

不光集体活动热闹，精神风貌也在悄然改变。“和美家庭”评选是村里坚持多年的老传统，上年度评上的谢建华家，院子内外收拾得利索，家里老小和和睦睦，谁家有个难事他总第一个上门帮忙，同组的刘宇夸道：“有这样的邻居真是福气。”这几年参与评选的人越来越多，大家慢慢意识到，院子干净了住着舒心，家人和睦了日子才顺当，邻里互相帮衬着，整个村子都跟着温暖起来。

村里还组建了志愿服务队，村干部、党员、返乡大学生等是骨干。去年大学毕业的刘怡萌，假期一回来就扎进志愿队伍里，广场上搞活动，她搬桌子、招呼人，入户宣讲，她跟着挨家挨户发材料，忙前忙后也不嫌累。“给村里做点事，心里踏实。”不光是她，一有活动，队员们只要得空，都主动过来搭把手，红马甲一穿，搬东西、布置场地、招呼村民，个个手脚麻利。

市人民检察院和村里每月选定一个主题，雷打不动地开展实践活动。近日，市人民检察院第四党支部还在村里开了场座谈会，妇女代表、村民组长、党员代

表坐在一起，聊的是未成年人保护、民法典、农民工权益这些跟大伙儿切身相关的事。市人民检察院机关党委负责人舒军说：“把政策、法律、文明理念送到群众身边，让大家听得进去、用得上。”村新时代文明实践站里的家长学校、未成年人活动室、文化活动室、理论宣讲室等都常年开放，成了村里最有人气的地方。

一位村民感慨：“以前觉得文明创建是干部的事，现在明白了，文明就在咱自己身上。”

刘卫亮站在群众文化广场边，看着远处嬉闹的孩子说：“环境美了，人心齐了，我心里踏实。”他表示，今年暑期，准备把村里的学生聚起来，开展读书会系列活动。“学生正是打底子的时候，让他们多读书、多长见识，文明创建就有了后劲，一代一代往下传，才算真正扎下了根。”

创文故事

宣教并举严管控 ——专访市公安局交管支队队长王瑶 全域共治优交通

文明交通是城市文明的重要窗口，也是创建文明城市的关键一环。今年以来，我市聚焦中心城区交通乱象，全面启动交通秩序综合整治攻坚战，市公安局交管支队作为主力军，多点发力、精准施策，全力疏通城市交通脉络、涵养文明出行风尚。针对中心城区交通秩序综合整治工作的推进情况，现刊发及下一步攻坚举措，近日，记者专访了市公安局交管支队队长王瑶。

记者：今年以来，我市全面开展中心城区创文及交通秩序综合整治工作，请问市交管支队前期主要开展了哪些重点工作，取得了怎样的成效？

王瑶：市交管支队是中心城区交通秩序综合整治工作的“主力军”，前期主要开展了5个方面的工作：一是召开动员会议、全面安排部署，先后召开中心城区交通秩序综合整治工作部署视频会议、整治工作领导小组会议，对整治工作进行了全面动员部署，通报前期工作，分析存在问题，安排加强宣传引导、深化违法查处等工作。二是开展集中走访，现场宣传动员，支队组织100余名民警，分组走进中心城区360余家党政企事业单位和居民小区，督促推动整治工作，开展现场宣教，建立分区域包联微信群，倡导市民遵规守法，文明出行。三是强化宣传引导，营造浓厚氛围，利用各类媒体刊播、整治通告、政策法规解读等各类稿件150余篇，发布警示教育短视频28条，曝光各类型交通违法和不文明行为案例50余例，推出原创公益广告12条，印发致广大市民一封信、致学生及家长一封信、致广大干部职工一封信共20余万份，营造人人知晓、自觉参与交通秩序整治的浓厚氛围。四是紧盯重点企业、全面集中摸排，走访电动自行车销售维修网点23家，两轮摩托车销售维修网点19家，低速电动车销售维修网点8家，保险、快递、外卖等重点运输企业24家，签订守法经营承诺书15份，发放调查问卷200余份，要求员工骑行时佩戴安全头盔，遵守交规，做好行业示范。五是设置马路学堂，强化警示教育，在中心城区和出入主城区主要路口设置14个交警执法站及马路学堂，摆放展板54面，不间断播放整治内容，对涉嫌交通违法的市民开展了学习教育，引导自愿填写交通安全承诺书，对300余辆无牌三四轮电动车张贴警示标识，从严查处不戴头盔、未成年人违规骑行等交通违法行为，清理僵尸车103辆，查处其他突出交通违法行为3000余起。

记者：经过前期集中整治，中心城区交通面貌得到明显改善。结合当前攻坚工作推进情况，您认为整治工作还存在哪些短板和突出问题？

王瑶：当前，中心城区交通秩序整治工作正处于集中整治攻坚阶段，目前工作还存在一些突出问题。比如，背街小巷、社区村组覆盖不足，还有死角死面；部分市民交通安全意识差，不戴头盔、随意横穿马路等违法行为仍然存在；联合执法力度还需加强，部分商圈、夜市、学校周边的各类交通违法行为时有发生；未成年人相关交通违法较突出，家长、学校的监管责任仍需压实。

记者：针对这些短板和突出问题，下一步市交管支队将采取哪些举措？

王瑶：针对当前存在的突出问题，支队将持续做好4个方面工作。一是上门发动再加强，持续组织民辅警入户走访，并向商场、超市、个体工商户延伸，督促落实单位主体责任，及时推送交通安全宣传资料、典型案例，曝光交通违法行为，倒逼落实管理责任。二是路面执法全覆盖，支队抽调警力增设马路学堂，现场劝导文明交通行为。在前期宣教基础上，组织警力集中查处骑行不戴头盔、逆行横穿马路、未成年人违规骑行和乱停乱放等交通违法行为突出问题，形成高压态势。三是广泛宣传再强化，在持续加强前期宣传教育的基础上，集中曝光典型交通违法行为，对单位不重视、落实不力的问题进行通报，形成良好氛围。四是联合督导再落实，将在各有关单位、学校、企业、居民小区门口上下班高峰时段，架设临时执法监督设备，对重点区域明察暗访，精准发现问题，及时进行通报、限期完成整改，督促各级各部门夯实工作责任，凝聚工作合力，确保创文及中心城区交通秩序综合整治工作取得实实在在的效果。

(本报记者 党率航 整理)

创建动态

粽香传文脉 文明润商州

本报讯(记者 米子扬 通讯员 翟美菁)6月17日，商州区新时代文明实践中心热闹非凡，一场以“我们的节日·端午”为主题的文明实践活动在此拉开帷幕。新时代文明实践宣讲师代表、文明实践志愿者、环卫工人代表、市民代表等60余人欢聚一堂，以民俗为媒、以文艺为桥，以粽香为信，在浓厚的节日氛围中感受传统文化魅力，共话城市文明新风。

活动在端午民俗文化宣讲中拉开序幕。商州区新时代文明实践宣讲师李广华以屈原爱国故事为引，娓娓道来端午节的起源与演变，细致讲解“天中五瑞”的民俗寓意和包粽子、佩香囊、赛龙舟等传统习俗，深度解读端午节蕴含的家国情怀与文化内涵；同时，结合全国文明城市建设，向群众普及“垃圾不落地，商州更美丽”理念，用拉家常的方式让文明新风吹进群众心坎里。宣讲间隙，志愿者为在场群众发放香包、文明扇，把民俗好物与文明倡议一同送到群众手中。

宣讲之后，文艺演出精彩纷呈。为端午节增添浓浓文化韵味。商州网络联盟文艺宣传小分队倾情献艺，《玉宝钗·赶坡》《花亭相会》《十五贯》等经典选段唱腔醇厚、古韵绵长；秦腔《洪潮赤卫队》以戏传史，赓续红色基因；眉户《屠夫状元》选段《农家人喜的是麦梢黄》质朴动人，尽显乡土民情。诗词朗诵铿锵有力，陆游《示儿》《诉衷情》、毛泽东《卜算子·咏梅》等诗词饱含至死不渝的爱国赤诚，直抵人心。演出尾声，演出人员齐唱秦腔《家住商州丹江畔》，深情礼赞商州山水之美和发展新貌，将现场氛围推向高潮，群众在欣赏文艺节目的同时，尽享端午节的美好时光。

活动现场粽香弥漫、温情流淌，在场群众共同品尝软糯的粽子、酥脆的油糕，在鲜香滋味中感受端午民俗烟火，共享佳节安康。随后，志愿者将准备好的新鲜粽子逐一送至环卫工人、市民代表手中，一句句诚挚的祝福，伴随着粽香，化作最实在的关怀。

此次文明实践活动将民俗宣讲、文艺汇演、美食品鉴、暖心慰问有机融合，既有文化厚度，更有民生温度，既丰富了群众节日精神文化生活，又进一步推动文明理念入脑入心。商州区新时代文明实践中心将以传统节日为载体，持续深化“我们的节日”主题文明实践活动，不断拓展文明实践活动内涵，让传统文化活起来、让文明新风浓起来，以文化人、以情暖城，为创建全国文明城市凝聚深沉持久的精神力量。

普及安全知识 共筑文明交通

本报讯(记者 方方)为深化全国文明城市创建工作，普及交通安全知识，筑牢道路安全防线，营造文明、有序、畅通的道路交通环境，6月17日，商洛市公安局交通管理支队商州大队走进商洛市公路管理局，开展主题为“预防交通事故 做文明驾驶人”安全教育培训。

培训现场，商州大队交管中队民警周世普采用图文并茂的方式，结合辖区道路交通实际，深入浅出地讲解了造成道路交通事故的主要原因、发生道路交通事故后的处理方法以及安全驾驶常识等内容。

“车辆发生交通事故时，人员先撤离到安全地带，在车后放置三角警示牌。如有人员伤亡，先拨打120，如无人员伤亡，拨打122或110，最后给保险公司打电话报险，并且拍照取证。”授课中，周世普科普了交通事故处理流程，并详细解读了闯红灯、超速驾驶、酒后驾驶等危险驾驶行为的巨大危害。通过鲜活的案例讲解，让在场人员深刻认识到违规驾驶的严重后果，提高了大家的交通安全意识。

今年以来，商州大队持续深化交通安全宣传活动，常态化走进校园、企业、社区等场所，精准开展交通安全宣讲、文明出行引导等志愿服务。通过多场景的宣传教育，普及交通法律法规和安全出行知识，引导广大群众摒弃交通陋习，树立文明出行理念。

昔日“脏乱差” 今朝“洁净美”

本报记者 朱良娜

晨光熹微，清风拂过丹江两岸，商州区刘湾街道侯家堰社区在静谧晨光中缓缓苏醒。平整通畅的水泥道路干净整洁，全新的排水沟盖板规整牢固，分类垃圾桶有序排在街巷两侧，新时代文明实践站标识牌鲜亮醒目，处处透着整洁有序、文明宜居的崭新气象。

漫步在焕然一新的社区步道上，居民赵春盈眉眼舒展、满心欢喜：“道路平整通畅了，排水设施也完善了，居住环境实实在在变好了，社区的变化我们都看在眼里。”

昔日这里是另一番光景：路面坑洼、沟盖缺失、杂物乱堆、野广告爬满墙壁，一度成为居民心头的“堵点”。转机，始于市卫健委的包抓入驻。全国文明城市创建进入关键攻坚期以来，市卫健委始终立足全局、主动担当，将包抓社区文明创建作为践行为民初心、增进民生福祉、提升城市文明成色的重要抓手，靶向破解社区治理难题，补齐人居环境短板。针对包抓的侯家堰社区，市卫健委创新推行“1+3”包抓机制，成立由主要领导任组长的创文包抓工作领导小组，形成“主要领导亲自抓、分管领导具体抓、科室负责人一线抓”的工作格局，将任务分解到科室，压实到人。“责任链条清晰、工作分工明确，让创文各项工作推进更有序、落实更有力。”市卫健委相关负责人何鹏超说。

针对环境卫生易反弹、难保持的老大难问题，市卫健委推行雨天排查隐患、晴天集中整治的工作法：雨天，重点排查路面坑洼、排水不畅、设施破损等问题，逐一建立台账；晴天，组织人员集中清理“三堆六乱”，野广告、修复路面与井盖，确保整治无盲区、无遗漏。

实干见实效，数据映初心。截至目前，市卫健委已开展专项督查5轮次，联合市创文办下发督办函8份，召开现场办公会3次，累计整改销号各类问题63个。同时，统筹整合专项资金，汇聚多

方资源，精准补齐社区基础设施短板，修补路面、更换沟盖、配齐垃圾桶、增设文明宣传牌和新时代文明实践站标识牌。社区党支部书记马柱支细数变化：“每一分钱都花在刀刃上，每一处整改都落在群众心坎上。”通过整合资金、多方联动，数百处问题点位逐一销号，社区面貌焕然一新。

文明创建，为民更靠民。群众的知晓度、参与度、满意度，是文明城市创建的核心标尺。

白天，机关干部深入社区开展环境整治、设施维护、秩序规范等工作；晚上，他们化身“文明宣讲员”，挨家挨户走访，面对面宣讲创文知识，耐心听取群众意见。目前，已累计入户走访群众300多户，发放调查问卷500多份，有效提升了辖区群众对创文工作的知晓率、支持度和参与积极性。

“以前不了解创文具体工作，现在干部经常上门讲解，社区环境越来越好，我们也愿意主动配合，自觉维护社区环境。”社区居民赵桂田说。

创文不止于“面子”，更在于“里子”厚实。市卫健委充分发挥行业专长，将健康惠民与文明创建深度融合。

立足卫健职能，赋能文明创建。市卫健委坚持以健康惠民点亮文明底色，将公益义诊、健康宣讲、便民服务融入社区常态化创建工作中。定期组织医疗骨干下沉侯家堰社区，开展免费测血压、测血糖、慢病咨询、健康科普讲座等惠民服务，为老年人、慢性病患者提供专业诊疗指导，普及科学养生知识，把优质、便捷的医疗服务送到群众家门口，切实提升居民健康素养，让文明创建更有温度、更有质感。

一项项务实之举，让侯家堰社区的人居环境和居民文明素养悄然提升。“创文是一场持久战，更是一场全民战。”何鹏超表示，下一步市卫健委将持续聚焦重点区域和薄弱环节，久久为功、常态长效，为商洛创建全国文明城市贡献更多卫健力量。

治环境顽疾 筑宜居家园

——商洛市投资集团推进创文工作侧记

本报记者 胡蝶

全面打响老旧小区环境整治攻坚战。

整治期间，工作人员抢抓工期、连续作战，集中开展拆违乱占、垃圾清运、设施修缮、环境美化、线缆规整、土地提质六大专项行动，全方位、无死角治理片区环境乱象。累计拆除乱搭乱建500余平方米，彻底清理卫生死角100余处，清除墙面野广告110处；完成15个单元墙面粉刷，修缮新建围墙1000余米；规整杂架架空线缆，消除空中安全隐患；硬化修缮破损道路100余米，畅通居民出行通道。同时，因地制宜推进绿化美化，新增草坪1000余平方米，平整闲置土地60余亩并种植中药材，盘活闲置空间资源；新建3000余平方米砂石停车场，有效缓解了片区居民停车难问题。

如今的十号信箱片区已然蜕变——平整通畅的道路、干净整洁的围墙、井然有序的环境，取代了昔日的脏乱破败，老旧小区焕发出全新生机，居民出行更舒心、生活更安心，得到了辖区700余户群众的一致好评。

精细治理 物业服务提质增效

在做好老旧小区整治的同时，市投资集团将创文触角延伸至物业服务领域，成立黄沙桥片区及十号信箱片区创文工作

专班，对标创文测评标准，在天润佳苑、天润禧苑、丹江锦苑等小区开展全覆盖、精细化创文专项整治行动。

聚焦环境卫生顽疾，各小区物业全员分片作业，逐层清理楼道堆积杂物，彻底清零地下室、人防区域、车棚、商铺周边等陈年卫生死角；集中铲除电梯轿厢、单元墙面顽固小广告，全面根除“牛皮癣”乱象；严格落实垃圾分类常态化管护，规范垃圾桶定点摆放、日清日洁。同步清理园区绿化带杂草枯枝，整治毁绿种菜、绿地乱堆乱放等问题，各小区整体环境面貌焕然一新。

聚焦小区秩序短板，各小区全面规范整机动车、非机动车停放秩序，重点整治单元门口、消防通道占道停放等问题；物业坚持日常巡逻值守，常态化劝导电动车飞线充电、入户停放等违规行为，及时消除安全隐患；通过园区公告、业主群推送文明常识，引导居民摒弃高空抛物、不文明养犬等陋习，营造共建共治的浓厚创文氛围。

与此同时，天润禧苑小区积极打包包抓单位，专项推进纸厂廉租房及周边环境整改工作，集中清除长期堆积的建筑垃圾和生活垃圾，整治绿化带毁绿种菜现象，切实将创文整治向

保障住房领域延伸覆盖，确保整治无盲区、全覆盖。

常态长效 持续巩固创文成果

此次创文专项整治，市投资集团以隐患台账精细化管理确保问题底数清晰，整改全程可溯；以靶向攻坚清除多年历史顽疾；以创文与安全双向融合同步改善环境、消除隐患；以常态化巡查机制有效杜绝问题反弹；以联动沿街商户共治实现小区内外部环境整体提质；以延伸保障住房整治彰显国企担当。

整治工作不仅根治了片区多年环境顽疾，完善了老旧小区基础设施，更以实干诠释了市属国企的责任与担当。下一步，市投资集团将持续压实国企企业责任，固化精细治理、常态化长效管护模式，建立健全长效管护机制，常态化开展片区环境巡查维护，持续巩固创文整治成果，全力打造整洁有序、安全宜居的人居环境，为商洛市全国文明城市创建贡献坚实国企力量。

你我同行