

创文故事

创文绣花功 绣出幸福景

本报记者 朱良娜 通讯员 董旦旦

盛夏的商州，蝉鸣如织。6月26日，走进商州城关街道南街社区，绿树掩映的街巷干净通畅，崭新规划的停车场车辆井然有序，居民三五成群在树荫下纳凉闲谈，一派整洁宜居、和睦安然的崭新风貌。

自全国文明城市创建工作深入推进以来，在市、区创文办的精心指导、包抓部门市、区司法局持续发力下，南街社区以“绣花功夫”精雕细琢街巷细节、精耕细作基层治理、精心厚植文明新风，让文明底色越擦越亮，让群众幸福感稳稳落地。

细微之处见文明，点滴改造暖民心。在公园天下小区入口，崭新雅致的法治宣传立牌格外醒目，路灯杆上规范安装的灭烟柱整洁便民，草坪边两处新增的宠物便池贴心实用……一件件小巧精致的设施，补齐小区治理细节，也成为社区精细化创文的生动注脚。

“居民的事再小，对我们来说都是大事。”物业负责人熊华苗说。在完善硬件设施、优化小区环境的同时，小区坚持服务提质、治理提效依托新时代文明实践平台常态化开展邻里联欢、文明宣讲、趣味科普、便民服务等多样化主题活动。丰富的文体活动，暖心的便民举措，让小区烟火气十足，归属感满满。

居住在小区整整六年的冀妙玲，亲眼见证了这些实打实的变化。“小区经常举办各种活动，热闹得很，管理也好，有啥事给物业一说，他们立马就来解决。”

最让年逾七旬的冀妙玲感念的，是一次及时的温情帮助。老伴去世时家里没人，存放在家里的寿衣一时拿不到红白理事会，她急得团团转。“当时我整个人都是乱的了，物业知道后，啥也没说，第一时间就帮我们把东西送到。”说起往事，冀妙玲眼眶微红。细致入微的服务，邻里般的关怀，让这个小区既有文明的尺度，更有家的温度。

如果说新小区的提质是“锦上添花”，那么老小区的改造则称得上“雪中送炭”。长期以来，飞线充电、墙面“牛皮

癣”、环境卫生杂乱等问题，是锦园三小区治理的顽瘴痼疾。

如今，过去抬头可见的“飞线”蛛网已消失不见，取而代之的是整齐划一的智能充电桩。

住户刘美丽正推着电动车在充电桩前扫码充电，提起这一变化，她满脸笑意：“以前从楼上拉线下来充电，天天提心吊胆，一下雨更怕出事。现在好了，手机一扫就能充电，既安全又方便。”

这一改变始于今年4月，社区集中整治飞线充电顽疾，加快充电桩建设，让辖区的基础设施终于“硬气”起来。社区前期逐户入户动员、实地摸排调研，精准掌握居民需求，科学规划布局，累计铺设线路1760米，新增安装便民充电桩122个。标准化充电点位落地投用，辖区告别了“空中蛛网”，基础设施实现质的飞跃。

与此同时，一场向野广告宣战的“除癣”行动也在社区打响。社区副主任任敏带着大伙儿逐楼逐层清理，还特意分享自己的“秘密武器”：“这种除胶剂不伤墙面，一喷一擦就干净，特别好用，大家试试！”务实的作风感染了身边人，越来越多的居民自发拿起铲子，守护家门口的洁净。

环境整治同步发力、久久为功。社区持续开展清洁家园、全域整治热潮，累计组织社区干部、物业人员、居民群众300多人，常态化开展“大扫除”“清洁家园”专项行动，累计清理各类垃圾50吨，整治乱堆乱放100多处，铲除墙面“牛皮癣”380多处。

在老槐树片区，集中整治环境卫生时，社区干部发现一户居民因房屋属于小产权，迟迟未能装上充电桩，电动车充电成了一件烦心事。社区主动多方联系，协调充电桩公司，顺利把充电桩装到了群众最需要的地方。

治理提质不止于楼栋和街巷，更在于盘活闲置资源、补齐民生短板。南街社区党群服务中心正对面，一处城市预留地，长期被周边居民零散开垦菜、随意



公园天下小区一角

堆放杂物，脏乱差的环境不仅影响市容风貌，更是社区治理的“老大难”问题。

为盘活闲置资源、破解治理痛点，惠及更多市民，社区主动向上对接汇报，争取街道支持，经商州区政府协调，将城市预留地改造为便民停车场。“改造初期部分居民存有疑虑，我们耐心宣讲政策，解读便民效益，获得了大伙的支持，居民连夜清理菜地杂物，保障施工机械次日顺利进场。”社区党委书记王刚说道。

5月初，南街停车场建成投入使用，新增的50多个车位有效缓解了周边停车难问题。从“与我无关”到“主动配合”，变的是观念，聚的是民心。

创文带来的变化看得见、摸得着，但如何让这份成果保持下去并不断深化？南街社区始终坚持宣传先行、浸润育人，把宣传教育贯穿创文全过程，全方位、立体化开展文明宣讲、实践活动，持续激发群众主体力量，让文明理念深入人心、文明自觉蔚然成风。

社区开展网格化、全覆盖入户宣传，组织干部、网格员、包抓力量深入小区楼

栋、自建院落、沿街商铺，发放创文倡议书、宣传折页2000多份。

线上线下宣传阵地同步发力，社区依托宣传栏、电子屏、居民微信群、公众号等线上线下平台，常态化推送文明规范、创文知识、治理成效等内容，累计更新宣传栏4期、发布线上推文130多条、张贴宣传海报80多张，让文明新风抬头可见，随处可见。

同时，社区以新时代文明实践为抓手，结合“我们的节日”、主题党日等活动载体，常态化开展文明交通、垃圾分类、文明养犬、邻里互助等主题实践活动，吸引居民踊跃参与，在沉浸式体验中引导群众践行文明。多措并举之下，辖区居民文明素养稳步提升，垃圾分类、文明出行、爱护环境、和睦邻里成为新风尚。

南街社区的创文实践，是用一针一线的“绣花功”，绣出了百姓的幸福图景。当文明成为一种自觉，当共建成为一种习惯，幸福便在这里悄然生长、生生不息。

全域整治绘就社区文明画卷

本报记者 党率航

自全国文明城市创建工作开展以来，商州城关街道迎宾路社区立足辖区治理实际，统筹包抓单位、小区物业、志愿者、居民群众等协同发力，围绕环境提质、秩序整治、宣传浸润、新风培育等重点任务精准发力，持续补齐创建短板，不断刷新社区文明底色。

迎宾路社区科学划分33个治理网格，配齐33名专职网格员；驻区单位35家，小区、家属院34个，沿街商铺120户，所有院落与文明单位建立结对共建机制，市委政法委、区委政法委两级包抓部门常态化下沉一线，构建起全域协同的创建体系。

压实层级责任，织密创建工作体系。社区第一时间成立了创文工作专班，细化了实施方案、任务清单和点位建设标准，并明确了各环节的时间表、路线图、责任人。全面推行片区包抓责

任制，工作人员分片包联小区、沿街路段，坚持每日巡回巡查，动态掌握环境短板。定期组织召开创文推进会、问题研判会，联动包抓部门、物业、志愿者队伍等单位集中攻坚，形成“社区统筹、部门包抓、物业尽责、居民参与”的共建共治格局。

聚焦环境整治，擦亮宜居民生底色。社区以“干净商州”行动为抓手，全方位开展人居环境提质攻坚。工作人员常态化清理背街小巷、老旧楼道、卫生死角，做到日清日洁、长效管护。针对安居巷等老旧小区实施路面硬化、墙面翻新、路灯检修、管网疏通工程，规范增设垃圾分类收集点，更新升级公益广告、科普宣传栏。针对群众反映突出的飞线充电、车辆乱停问题，在39个小区及城中村全覆盖安装电动车充电设施，从源头消除消防安全隐患，切实守护群众居住安全。

拓宽宣传渠道，营造全民创建氛围。社区分层分类召开干部、片长、党员等部署会，细化分片宣传任务，通过发放创文彩页以及布设社会主义核心价值观、创文、健康科普宣传栏等，督促沿街门店LED屏滚动播放文明标语，面向商户统一配发市民公约、控烟标识等，让文明创建理念家喻户晓。

涵养文明新风，持续提升群众素养。社区依托楼院议事会修订居民公约，大力倡导移风易俗，推动婚事新办、丧事简办；结合物业“4+5”工作模式，常态化组织志愿者开展文明劝导、环境清扫、政策宣讲等志愿服务；持续开展文明家庭、最美邻里、身边好人评选活动，以身边榜样传递向善力量；抓实未成年人思想道德教育，常态化开展实践活动、假期托管服务等工作，是保障青少年健康成长的重要举措。

部门下沉联动，靶向攻坚整改难题。市委政法委、区委政法委多次进驻社区召开专题推进会，现场通报院落突出问题，明确整改时限与标准。党员干部全员下沉小区院落，化身巡查员、劝导员、宣传员，广泛开展入户“敲门行动”。工作人员上门讲解创文知识、开展民意调研，发放宣传资料，进行入户问卷调查；集中清洗垃圾桶、铲除违规小广告、整治飞线充电隐患、清理“三堆六乱”等，全面完成院落环境、基础设施专项整治，用实际行动解决群众身边的各类不文明问题。

迎宾路社区党支部书记王旺峰表示，将持续深化网格精细化管理，常态化联动包抓单位开展整治与宣传活动，以长效化、精细化举措夯实创文根基，引导居民主动参与文明实践，持续提升辖区群众幸福感、获得感。

从两起动物事件看商洛创文温度

杨鑫

城市宣传口号，跳出山水风光的局限，绽放出人性良善的动人光彩。

重庆男子以虚假领养为幌子残害小动物的行为遭到网友唾弃，最终也受到了法律的惩处。随意遗弃家养宠物，会造成流浪动物数量增加，出现环境卫生、公共安全等一系列社会问题，部分人的虐待行为，更是突破了道德的底线，与城市文明建设的方向背道而驰，也是各地文明城市创建工作中需要重点抵制的不良风气。

就商洛市市区龟山公园内被遗弃小狗事件，当地官方媒体的关注与市民的积极行动，诠释了一座文明城市最朴质的爱与温暖。当小狗被遗弃在龟山公园步道旁，独自守候近十天，商洛广播电视台记者看到并发布求助视频后，这条短短几十

秒的视频迅速在本地社交圈子掀起了爱心热潮。上万市民点赞关注，近五千条留言出谋划策，热心市民自发赶往现场投喂食物与饮用水，还有爱心人士主动对接领养事宜。就在视频发布的次日，小狗就顺利拥有了新家。这份汇聚的温柔与善良，远比赛道的街景、优美的景观，更能体现出一座城市的文明程度。

一直以来大家对“秦岭最美是商洛”的认知都停留在秦岭秀美的自然风光和生态环境方面。青山绿水是商洛市外在的城市颜值，而善待弱小、尊重生命的市民素养，则映照出这座城市内在的文明气质。全国文明城市创建，不只是市容整治、基础设施完善、公共秩序规范等指标，更考验着一座城市对待弱势群体、弱小生命的包容度与同理心。文明藏在斑

马线前的礼让里，藏在志愿服务的身影里，也藏在媒体愿为一只流浪小狗发声的担当里，更藏在市民积极行动爱心接力的热忱之中。

两起关于小动物的对照，为商洛市文明城市建设敲响警钟，也指明方向。一方面，城市需要持续加强文明养犬宣传引导，普及科学养犬、绝不随意弃养的理念，明确遗弃、虐待动物的道德约束与行为规范，从源头减少流浪动物问题，杜绝伤害小生命的不文明行为；另一方面，要继续守护好当下珍贵的市民善意，扶持本土公益救助力量，完善流浪动物收容、领养机制，让民间的爱心可以规范、有效落地。守好“秦岭最美是商洛”的城市口碑，让青山绿水之美与温暖善意人文之美双向奔赴。

创建动态

我市建立创文观察员工作机制

本报讯（记者 米子扬）近日，我市出台《全国文明城市创建观察员工作机制（试行）》，创新构建“社会广泛观察+行业专业监督+平台闭环处置+考核刚性倒逼+源头未诉先办”的立体化治理体系，推动创文工作实现从被动接诉向主动治理、从程序性办结向实质性惠民的系统性转变。

我市采取“社会化选聘+行业定向招募”相结合的方式，分层分类组建创文观察员队伍。社会化观察员按照“一小区一名观察员”配置，首期择优聘任200名，实现中心城区住宅小区全覆盖，优先选聘“两代表一委员”、离退休老干部、社区骨干、小区楼栋长、热心市民等人员。行业专业观察员面向水电气、住房保障、公共交通、医疗卫生、教育、市场监管等重点民生领域，选聘熟悉行业政策、业务标准的在岗骨干，精准排查行业性、系统性深层次问题。

为规范队伍运行管理，我市搭建“市级统筹指导、行业分线负责、区级属地管控、社区一线落地”四级联动管理体系，层层细化权责、压实工作链条。社区负责观察员日常调度与一线履职保障，商州区创文办统筹辖区队伍备案、业务培训、动态督导，各行业主管部门牵头专业队伍培育和领域专项整治，市创文办、市政服务中心负责整体统筹、机制优化、考核评价，形成上下贯通、全域联动、齐抓共管的创建格局。常态化开展专题业务培训，提升观察员问题排查、专业研判、成效核验能力，严格落实优胜劣汰动态进退机制，持续优化队伍结构，保障监督力量精干高效、履职尽责公正。

依托全新工作体系，我市明确观察员六大核心履责职责，全方位赋能文明城市精细化治理。观察员常态化开展辖区点位、行业领域巡查排查，细致查摆市容环境、公共秩序、窗口服务、基础设施、市民文明行为等突出问题；深耕基层倾听民声民意，梳理汇总群众急难愁盼诉求和文明创建意见建议；依托12345政务服务便民热线平台，实现问题快速提报、精准归集、规范流转；常态化开展文明宣讲和善意劝导，引导市民自觉遵守文明规范，营造全民共建共享浓厚氛围；全程跟踪问题整改全过程，现场复核整改成效，客观开展实效评价；协助梳理分析高频共性问题，为源头治理、未诉先办提供数据支撑和决策参考。

我市深度融合文明观察员监督与12345热线处置体系，构建“前端观察发现—平台统一受理—精准派单转办—限时闭环整改—双向反馈评价—考核刚性倒逼—数据源头治理”全链条工作体系。观察员通过日常巡查、收集社情民意等方式，将发现的问题依托12345热线平台快速提报、统一归集。平台根据问题属性和职责分工精准派单，承办单位限时整改并反馈处置结果，提报问题的观察员结合现场核查对整改成效作出客观评价，评价结果作为工单办结的考核依据，杜绝虚假整改、敷衍整改。

为压实工作责任、激发创建活力，我市建立刚性约束与正向激励相结合的考评体系。将观察员问题处置质量、整改落实成效、群众评价结果，纳入属地单位、行业主管部门年度目标责任制考核，对整改拖沓、落实不力、问题频发的单位严肃通报督办、扣分问责，倒逼责任单位转变工作作风、做实民生服务。同时建立观察员评优树模机制，以履职频次、问题上报质量、闭环核验成效为主要依据，对实绩突出、示范引领作用显著的观察员予以通报表扬，优先推荐参评各级文明先进评选，充分调动社会各界参与文明城市创建的主动性和积极性。

按照工作部署，我市于6月30日前全面完成中心城区社会化观察员、各行业专业观察员的遴选、审核、备案及聘任工作。下一步，全市将继续深化部门协同联动，严明履职纪律、规范运行流程、复盘优化机制，不断完善全民共治、全程监督、闭环落实的创文治理模式，推动全国文明城市创建常态化长效、提质增效，以精细化治理赋能城市高质量发展。

宣讲进村 新风润心

本报记者 张英

6月29日早上，山阳县城关街道张家垣村党员活动室早已坐得满满当当。县新时代文明实践中心联合村党支部举办的“百人千场进万站”宣讲活动如期开展。街道干部、县中医医院医护志愿者、全村党员等60多人齐聚一堂，以一场别开生面的宣讲，共话乡村振兴。

“乡亲们，今天不讲大道理，就唠唠咱身边的实在事儿。”县新时代文明实践中心干部吴娜一开口，便拉近了与大家的距离。她不用讲稿，一口地道的方言，从谁家办喜酒摆了多少桌，讲到村口那条路是怎么修成的，“高价彩礼掏空家底，‘面子’有了，‘里子’空了，划得来吗？”几句话，说得大家直乐，也频频点头。

老党员周章孝握着宣传扇接过话头：“这话在理！攀比风得刹住，省下的钱给孙子买书、给自己看病，不好吗？”现场笑声一片。

健康科普环节同样接地气。县中医医院老年病科主任何恒用通俗语言讲解中老年常见眩晕症的防治，提醒大家“慢起身、莫急转”。慢病管理中心主任王钰围绕慢性病病报销、随访管理、居家养护等政策逐一解读。随后，医护人员带领大家做起“拍打养生操”，活动室里气氛热烈。

义诊服务紧随其后。眼科主任杜开波手持仪器，耐心为老党员进行眼底筛查。“张大爷，眼底有点动脉硬化，盐要少吃，降压药不能停。”医疗支部志愿者张静一边记录，一边细心叮嘱。

83岁的老党员刘玉新做完检查感慨道：“年纪大了，去趟县城医院不容易。今天医生直接到村里来，查得仔细，讲得明白。”最动人的时刻，是入户行动不便的老党员佩戴纪念章。走访慰问来到73岁老党员郭文英家中，城关街道办副主任金翀、村党支部专职委员李卫平共同为她戴上“光荣在党50年”纪念章。郭文英轻抚胸前的奖章，眼眶湿润：“我这一辈子，看着村里从泥巴路变成水泥路，土坯房变成小洋楼。如今日子好了，咱老骨头也不能掉队，我第一个带头，红白喜事一切从简，做个体面的老党员！”话音刚落，掌声响起。

如今，这样的宣讲活动在山阳县已成常态，群众在家门口就能学到政策、享受到服务，文明新风吹遍乡村。

新观察 近期，网络上两起与小动物相关的事件形成鲜明对比。6月10日，重庆市公安局两江新区分局发布警情通报：网传“一男子虐待领养犬只”引发关注，经调查，李某（男，39岁）谎称收养犬只后实施伤害行为，致犬只死亡，该局已对李某依法行政处罚。6月8日，商洛广播电视台报道市区龟山公园一只被遗弃的小狗，寻找爱心人士领养，短短一日便收获上万点赞、数千条热心留言，最终顺利被领养安置。两起动物相关事件的对照，不仅叩问着社会公德底线，更为商洛市全力创建全国文明城市，画出了温情生动的一笔，也让“秦岭最美是商洛”这句

