

驾驶员变身宣传员

本报记者 杨鑫



7月3日16时，恒通出租车驾驶员王栋贤将一名外地游客送至高铁站，言语间满是自豪。“这位游客专程从西安赶来观看世界中学生排球锦标赛开幕式，看完赛事后打算乘高铁前往湖北游玩。”

拥有20年营运经验的王栋贤谈及西十高铁通车、世界级排球赛事落地商洛，她难掩激动：“出租车是一座城市的流动名片。昨天我还搭载了3名外籍友人，凭借培训学到的简易英语陪同他们辗转多家银行兑换外币。能为外地宾客、外籍友人排

忧解难，向外界展现商洛市民的良好素养，我由衷感到自豪。”

商洛市恒通汽车运输有限责任公司总经理王惠英介绍，为全方位做好客运服务保障，企业在高铁开通前夕，对旗下70台营运出租车开展全覆盖专项检查。车辆整治方面，统一修复车身脱漆、凹陷破损等问题；逐台检修顶灯，确保灯光正常亮起，方便乘客识别；更换所有脏污、破损坐垫，同步针对新能源、双燃料车辆开展燃气管路安全排查，消除夏季运营安全隐患。人员管理方面，逐一核验从业资格，严格落实人车证件匹配要求。

同时，公司组织全体驾驶员召开专题工作会，细化服务规范；严守行车安全底线；规范经营行为，严禁拒载参赛运动员、教练员，严格执行节假日运价标准；组织

学习基础英语，普及翻译软件操作方法，打通涉外沟通壁垒；行车途中主动规划最优路线，若乘客对运价存在疑问，结合导航里程细致做好解释，双方仍有分歧可按最低标准收取费用，用耐心服务提升乘客出行体验。

市交投网络科技服务有限公司相关负责人介绍，旗下72台双士网约车常态化投入运营，日常运营监管、安全管控工作同步落地。企业持续压实服务标准，要求全体驾驶员文明规范行车，常态化做好车辆内外清洁消杀，持续提升乘车环境。

双士网约车驾驶员张建华告诉记者，市民可通过双士出行APP、微信小程序、公众号等多渠道一键约车，出行高峰时段全员在岗接单。他表示，已有同事接到参赛人员订单，自己也十分期待能

服务各地选手与观赛游客，主动推介商洛康养之都名片，介绍本地人文风光、特色小吃与旅游景点，为宣传商洛贡献一份力量。

据了解，为迎接西十高铁正式通车，全力保障2026世界中学生排球锦标赛出行服务，纵深推进文明城市创建，6月27日，市交通运输局联合市交通综合执法支队举办高铁暨中心城区城市客运实训专题培训班，围绕安全生产、规范运营、应急处置三大板块开展系统化授课指导。下一步，市交通运输局、市交通综合执法支队将持续加大高铁站、赛事场馆周边道路巡查频次，常态化开展行业督导、普法宣传工作，以规范、暖心、文明的客运服务，充分展现商洛康养之都优质城市形象。

柞水织密野生动物保护防护网

本报讯（通讯员 张月）今年以来，柞水县坚持以林长制为总抓手，聚焦野生动物保护重点任务，从严巡查、重拳执法、规范管理、广泛宣传，持续提升野生动植物保护治理能力，全力守护县域生态安全。

全域巡查排查，从源头清除猎捕风险。依托县、镇、村三级林长制体系，全面推行网格化、地毯式、常态化巡查机制，紧盯重点林区、候鸟停歇地、鸟类繁殖区等关键区域，集中清理捕鸟网、猎套、毒饵等违法猎捕工具。工作中坚持排查、建档、整改、销号闭环管理，累计出动巡查人员千余人次，排查重点区域45处，实现风险隐患动态清零。今年以来，查处非法狩猎案件5起，行政处罚1.8万元。

强化联合执法，全链条打击非法交易。联合公安、市场监管、交通运输等部门开展“清风行动”，聚焦农贸市场、餐饮单位、物流站点等重点场所，严厉打击非法猎捕、交易、运输、经营野生动物及其制品行为。行动期间，共出动执法车辆60多台次，执法人员300多人次，检查野生动物繁育场所6处、各类经营场所300多家，立案查处涉野生动植物案件5起，有效斩断非法利益链条。

严格繁育监管，规范化筑牢安全底线。对全县6个林磨养殖场开展全覆盖专项检查，重点核查繁育资质、审批手续、防疫措施、台账管理、场所安全等内容，进一步规范人工繁育秩序，坚决防止人工繁育个体逃逸、非法流入市场等问题，切实守住野生动物人工繁育安全关口。

深化宣传引导，全社会凝聚保护共识。紧扣世界野生动植物日、爱鸟周等重要节点，通过悬挂横幅、发放资料、现场宣讲等方式，广泛普及野生动植物保护法律法规。累计发放宣传资料万余份，悬挂横幅9条；在县融媒体中心开设专题专栏，发布新闻21条、短视频32条，营造出全民参与、群防群治的浓厚保护氛围。

做实接待下访 破解民生难题

本报讯（通讯员 周妍邑）

今年以来，商州区纪委监委坚持把群众信访诉求作为检验为民服务成效的“试金石”，持续深化领导包案解难题、干部一线走访听民声、闭环督办防反弹等工作，推动信访矛盾源头化解，就地处置，用心用情守护民生福祉。

商州区纪委监委坚持领导包案责任制，针对乡村振兴、教育医疗、惠农资金等群众反映强烈的信访问题，以及久拖未决的重复访、越级访等处置难题，建立领导包案化解重点信访问题台账，认真落实“五定五包”，实行“一案一专班、一案一方案”标准化处置模式。对疑难信访件逐项明确包案领导、化解时限、处置举措，层层压实信访化解主体责任。今年全区共确定领导包案信访件56件，目前已办结15件，立案10件，给予党纪政务处分2人，推动解决群众诉求2个，以领导带头示范，破除信访难题处置壁垒。

同时，商州区纪委监委坚持关口前移、力量下沉，紧盯信访积案、重复访、重点领域诉求等重点事项，常态化开展接待下访工作，组织纪检监察干部走出机关、深入村组社区，面对面倾听群众诉求，开展释法明理，找准矛盾根源，现场协调化解纠纷。对信访人提出异议的，耐心做好政策解释和情绪安抚，争取群众理解支持。截至目前，全区纪检监察干部累计开展接待下访82人次，走访群众203户，推动解决群众合理诉求41个，切实把矛盾化解在基层一线。

此外，商州区纪委监委建立“下访核查—分类处置—跟踪督办—回访销号”全链条闭环工作体系，对简易诉求现场答疑、当场办结，对跨部门复杂问题联动会商、协同处置，对干部履职不力、作风漂浮等问题从严追责问责，倒逼干部主动担当。同步常态化开展信访办理“回头看”，开展办结案件回访，核查问题整改成效，严防问题反弹回潮。



近日，柞水县曹坪镇马房湾村组织镇村干部深入田间地头，面对面协调群众地界分歧、权属争议等急难问题，把矛盾化解在量地现场，用接地气方式理顺群众诉求，保障项目平稳推进，守护邻里和睦与基层和谐稳定。

（本报通讯员 孟晓梅 摄）

山阳筑牢未成年人家庭保护防线

本报讯（通讯员 杨钊）为进一步健全未成年人全方位司法保护体系，压实家庭教育主体责任，补齐涉案未成年人家庭教育短板，近日，山阳县人民检察院联合县人民法院、县公安局、团县委、县妇联、县教体局、县民政局等部门，共同会签《关于建立涉案未成年人督促监护与家庭教育指导联动工作机制的实施办法》，以制度化、规范化举措构建全链条未成年人家庭保护工作格局。

实施办法立足司法办案实际，聚焦家庭教育监护薄弱环节，构建起贯穿司法办案全过程、各环节的常态化家庭教育指导工作模式，明确了开展督促监护与家庭教育指导工作的适用情形、工作流程、职责分工及协作机制，为各部门联动履职提供了标准化、可操作的制度依据。办法要求，各

职能部门在日常履职和案件办理过程中，一旦发现未成年人父母或其他监护人存在履职不力、履职不当、怠于履行监护职责，甚至侵害未成年人合法权益等问题，将依法对监护人开展督促监护、警示教育，并针对性开展家庭教育指导工作，引导家长树立正确监护理念，规范监护行为，依法依规履行家庭教育和监护保护责任，从源头预防和减少未成年人违法犯罪、遭受侵害等问题发生。

该实施办法是山阳县深化未成年人综合司法保护、推动家庭教育法治化的重要举措，标志着全县涉案未成年人督促监护、家庭教育指导工作正式迈入制度化、常态化协同发展新阶段，有效打通了未成年人家庭保护、司法保护、社会保护的衔接壁垒，凝聚起多方联动、齐抓共管的未成年人保护工作合力。

亮剑“蝇贪蚁腐” 守护民生温度

本报通讯员 刘方健

“集中整治已进入攻坚克难的关键阶段。全县各级各部门带着对人民群众的深厚感情，重拳整治群众身边不正之风和腐败问题，切实让整治成果真正转化为惠及民生的温度与力度。”近期，在镇安县集中整治第五次推进会上，县委主要负责同志对集中整治工作再安排、再部署。

今年以来，镇安县委主动扛起集中整治主体责任，建立月总结、月研判、月调度工作机制，坚持问题查改、案件查办、实事办理统筹推进，从全面部署到攻坚战，一批突出问题得到整治，一批典型案例受到查处，一批惠民实事落地见效，取得了让群众可感可及的阶段性成效。

“头雁领航”拧紧“责任链”

集中整治，关键在责任落实。镇安县始终把集中整治作为重大政治任务，严格落实“县级主战、党政主责、纪委监委主抓、部门主抓”责任体系，构建起全员参与、全域推进、全程抓实的工作格局。

镇安县委、县政府高位部署、靠前指挥，县委常委、县政府常务会议专题研究部署25次，主要负责同志批示工作25次、深入一线现场督导21次，班子成员牵头召开专项推进会、汇报会34场次，实地调研督导35次，现场破解具体问

题38个，以“头雁效应”引领整治工作落地落细。

镇安县纪委监委创新推行“三个四”工作法，严格落实班子“六包”（包信访件、包案件、包部门、包镇（街道）、包项目、包实事）责任制，建立半月听取汇报、月度调研督导工作机制，靶向整治薄弱环节。

“我们坚持全程紧盯、全程督帮，以常态化调度、精准化督导补齐整治短板，推动全县集中整治从‘被动整改’向‘主动治理’转变。”县纪委监委相关负责人表示。

“利剑高悬”严查“微腐败”

查办案件是最有力的监督。

镇安县坚持以办案破局，以震慑正风。县委主要负责同志带头包抓信访件，定期调度案件查办工作，严守纪律底线，坚决杜绝干预说情、插手定性等行为，为执纪办案保驾护航。

镇安县纪委监委健全“案管部门牵动、班子成员推动、协作区联动、多部门互动”的工作机制，实行包案领办、交叉办案、直查直办等多元模式，聚力严查“群腐”乱象。深化“纪巡审”联动监督，围绕农村集体“三资”管理、高标准农田建设、养老服务等重点领域开展专项巡察，同步开展专项审计，累计移送线索5条。截至目前，全县累计受理“群腐”问题线索121件，办结64

件，立案105件，给予党纪政务处分58人，留置并移送本级管理干部3人，成功挽回经济损失457.68万元，以铁腕执纪筑牢基层政治生态屏障。

“基层‘蝇贪蚁腐’直接侵害群众切身利益，整治工作必须动真碰硬、从严从快，坚持有案必查、违纪必究。”县纪委监委分管领导表示。

“标本兼治”推动“查改建”

镇安县统筹推进自查自纠、巡察整改、专项督查，全方位排查整治各类突出问题。各镇（街道）、各牵头部门累计自查排查各类问题488个，已完成整改381个。精准对标中央和市级督导检查反馈问题，主动认领25个，建立台账、销号管理，所有问题均按期整改到位。

针对问题排查、案件查办等方面暴露出的共性和制度漏洞，精准制发纪检监察建议书3份，督促职能部门完善制度规定14项，从源头堵塞治理漏洞。

同时，坚持开门搞整治，通过召开“开门纳谏”座谈会，邀请特约监察员、“两代一委”及群众代表建言献策，收集各类意见建议60条。

“整治成效好不好，群众最有发言权。我们坚持开门纳谏、问计于民，精准对接群众诉求，让专项整治真正惠及民生。”县专

项整治工作专班负责人说。

“惠民利民”答好“民生卷”

整治的落脚点在于惠民。

镇安县围绕中央纪委国家监委“4+10”总体布局，聚焦整治重点，大力实施“一领域一类事”“一镇街一实事”，真正实现整治惠民利民、群众可感可及。目前，全县累计通过省市纪委监委认定“一领域一类事”14件、“一镇街一实事”17件。例如，在“三资”管理突出问题整治中，县农业农村局为增加农村集体经济收入，整合6300万元资金实施22处瓦屋顶光伏项目建设，助力25个村（社区）年均增收780万元；县住建局在整治物业领域突出问题中，争取5329万元实施20个老旧小区改造项目，完成2.76万平方米雨污分流、硬化绿化改造，加装更新电梯76部、新增充电桩166组，惠及4209户居民；县人社局在整治国企项目欠薪中，主动深入企业、工地排查，为137名劳动者追讨拖欠工资130.5万元。一件件民生实事成为印证整治成果的“硬支撑”。

“整治不止于查问题、改问题，更要落脚于办实事、惠民生。我们坚持治改结合、以治促干，把整治成果转化为民办实事，切实解决群众急难愁盼问题。”镇安县政府相关负责人表示。

（本报通讯员 吴京摄）

商州公安为群众找回走失肉牛

本报讯（通讯员 周亚军）“太感谢你们了！帮我找回走失的牛，保住了家里的血汗钱！”6月29日，商州区金陵寺镇村民杨某分别来到公安商州分局金陵寺派出所和分局治安大队无人机中队送上两面锦旗，对公安民警忠诚履职、为民解忧的暖心服务表示诚挚感谢。

6月25日，杨某某到金陵寺派出所求助，称自家13头肉牛走失3天，自行搜寻未果。走失肉牛价值30余万元，是其家庭主要经济来源。群众利益无小事，派出所立即联动分局治安大队无人机中队开展联合搜寻。

6月26日晚，无人机中队核查信息、勘查现场后，由于受当时夜间天气因素的限制未发现牛群踪迹。

为尽快挽回群众损失，6月27日清晨6时许，无人机中队队员携带设备再度进山搜救。受晨间浓雾影响，山间能见度极低，队员原地待命等候天气好转。雾气消散后，队员以走失点为核心，对周边3公里山林、荒坡、河道等重点区域开展全覆盖空中巡查。

针对复杂地形天气，警方优化方案，启动“空地联动、多方协同”搜寻模式。联动民间无人机志愿飞手细化工、共享线索，同时组织警力对巡查盲区开展拉网式徒步搜寻、空地配合，全域排查。经过3个多小时搜寻，民警成功在杨斜镇南城子山头、金陵寺镇石川沟区域找到13头走失肉牛。



近日，商南县人民检察院以“守住钱袋子·护好幸福家”为主题，组织干警走进辖区重点企业，针对以“项目投资”“股权众筹”“供应链金融”等名义实施的新型非法集资手段，通过案例剖析、风险提示等方式，向企业员工面对面讲解识别技巧和法律边界，提醒大家警惕高息高利诱惑，增强守法意识和风险辨别能力。

（本报通讯员 吴京摄）