

便民平价药房的民生温度

本报通讯员 代绪刚 汤洁



药房工作人员免费为进店群众提供健康茶饮。

“以前买降压药,去一趟医院来回折腾大半天,流程烦琐。夜里突发头疼、感冒更是无处买药。现在家门口有了便民大药房,白天买药快捷省心还实惠,夜里随时能自助购药,对我们老年人来说,真是实打实的好事!”6月24日,商南县城关街道塘坝社区雅都花园小区居民张继中老人,看着楼下全新运营的便民平价大药房,连连为医保部门的为民举措点赞。

今年以来,商南县聚焦群众急难愁盼问题,将便民大药房提质扩容和智慧便民服务建设纳入年度重点民生实事,通过医保部门牵头统筹、多部门协同推进、人大政协全程监督、市场化规范运营的工作模式,科学布局实体便民药房与24小时智能售药终端,持续优化城乡购药服务体系,延伸基层健康服务触角,用精准、暖心、务实的医保举措守护群众身体健康。

科学布点 织密网络

商南县组建专项工作专班,深入各社区、居民小区、街巷开展实地调研,全面梳

理老旧小区医疗配套短板,群众日常用药痛点及夜间购药服务空白区域,科学规划布局,精准布设6处便民药房服务网点,织密城区药品保障服务网络。

此次投用的便民平价药房地处人口密集、便民辐射范围的核心地段,由原百康源大药房提质转型升级而成。药房总经营面积350平方米,科学划分集采药品、中药饮片、处方药品、24小时无人售药等七大功能专区,全方位适配群众多样化购药需求。

药房现有在岗工作人员7名,其中执业药师2名,全员持证上岗,负责处方审核、用药指导、药品配送、门店运营及医保政策宣讲等工作,保障用药安全和规范。目前,药房常态化储备陈列各类药品、医用耗材3000余种,包含国产药品、省级集采药品860余种,全面覆盖感冒发热、高血压、糖尿病、关节疼痛等常见病、慢性病用药及日常医疗耗材需求。

在价格惠民方面,药房坚守公益属性,严格落实惠民让利政策。集采药品实行零利润销售,其余药品加价率严格控制

在15%以内,所有在售药品价格均低于市场均价,以透明化、平价化的运营模式让利于民,切实减轻群众长期用药和日常购药的经济负担。

延伸服务 提质增效

医保便民药房不止于平价售药,更聚焦特殊群体需求,延伸健康服务链条。药房专门配备4辆药品配送专用车辆,开通城区便民配送服务。居民单次购药满40元,在城区5公里范围内即可享受免费上门配送,极大便利了老年人、残疾人、慢性病患者及行动不便人群的用药需求。

同时,药房常态化提供多元化公益健康服务,免费为进店群众开展血压血脂检测、AI中医体质检测、健康茶饮供应、24小时免费用药咨询等贴心服务,让群众在就近购药的同时,足不出店即可享受基础健康筛查和专业用药指导,实现“购药+健康服务”一站式体验。

为杜绝药价虚高、服务不规范、运营不透明等问题,县医保局在药房设立专属医保监督员,安排专人常态化驻点值守,开展医保政策宣传、药品价格核查、药品质量抽检等工作,实时监督药房运营细节,及时整改服务短板。同时,创新引入社会监督力量,在药房设立人大代表、政协委员联络点,代表委员定期实地走访督查,广泛倾听群众购药反馈、收集民生诉求,牢牢守住便民药房公益惠民定位,让群众购药放心、用药安心、服务暖心。

智慧赋能 补齐短板

聚焦群众夜间突发疾病、临时应急购药难的突出民生痛点,商南县以智慧医保赋能基层医疗服务,创新推行“实体药房全天候+智能终端不间断”双向服务模

式,彻底补齐夜间购药服务空白。

医保便民大药房旁投用的24小时智能自助售药终端,如同一座“微型智能药房”,内置780余种常用非处方药品及创可贴、体温计、血糖仪试纸等基础医疗用品,全面覆盖居民日常应急用药需求。终端设备操作简单、智能高效,群众可通过药品名称检索和品类分类筛选两种方式快速选药,屏幕图文清晰展示药品功效、用法用量、适用人群、禁忌事项及零售价格,有效引导群众科学购药、安全用药。付款完成后30秒内即可完成出药,全程最快3分钟完成自助购药,高效解决深夜突发不适、临时急需用药的难题。

“以前半夜身体不舒服,只能硬扛到天亮,或者专门打车去医院,特别折腾。现在楼下就有智能售药机,24小时随时能买药,操作简单、老少皆宜,特别贴心。”居民李树森谈及智慧购药带来的便利,感触满满。

医保便民大药房与智能售药终端的落地运营,进一步优化了城区基层医疗资源配置,有效分流了基础购药需求,极大缓解了公立医院门诊接诊压力,推动基础医疗服务从医院延伸至社区、家门口,实现基层健康服务提质、增效、便民。

“我们将持续聚焦群众健康需求,加大智慧医疗便民服务投入力度。通过常态化收集群众使用反馈、细化服务场景、优化设备功能,不断完善智能售药服务体系,逐步扩大智能终端覆盖范围,向老旧小区、城郊社区、乡镇片区延伸覆盖。同时持续规范便民药房运营管理,丰富药品品类、提升服务质效,夯实基层医疗服务基础,推动智慧便民医疗服务从‘便利群众’向‘普惠民生’深度升级,持续擦亮医保惠民民生底色,不断提升群众获得感、幸福感、安全感。”商南县医保局相关负责人表示。

秦岭南麓,群山绵延。山阳县面积3535平方公里,辖18个镇(街道)、244个村(社区),最远的镇距县城105公里,车程两个半小时。山区群众看病难问题尤为突出,“小病靠扛,大病靠拖”曾是许多家庭的无奈选择。

面对这一困局,山阳县统筹推进深化医改“1126”一揽子工作——构建一套整合型医疗卫生服务体系,建成数字健康“一张网”,深化人事薪酬与医防融合两项改革,强化六个支撑。县域就诊率从78%跃升至94.69%,群众在家门口看病从“奢望”变为“日常”。山阳县的探索实践,为基层医改提供了可借鉴、可推广的“山阳样本”。

让小病不出村

6月17日,笔者来到山阳县户家塬镇桃园村卫生室。门口“户家塬镇桃园村急救点”“慢病管理点”等几块牌子格外醒目,旁边清晰标注着村医毛晓明的电话和县急救号码。

46岁的毛晓明已在基层工作22年。“以前一年到头收入两万多元,养家都难。说实话,动过出去的念头,可村里就我一个医生,我走了这些老人怎么办?”毛晓明说,“医改后,现在每月收入4000多元,还缴了‘四险一金’,心里踏实了,就一门心思琢磨怎么把服务搞好。”

81岁的毛老来测血压、领药,笑着说:“天气好我就自己来,要是下雨下雪或天气不好,毛医生就骑摩托车上门。”

全村管理高血压82人,糖尿病18人,慢性病随访等健康管理数据实时录入全县数字健康平台,县镇村三级共享。村卫生室配备急诊“四大件”和慢病“十小件”智能设备,医保起付线100元,现场结算。

6月2日,72岁的王道爱因心慌恶心就诊,毛晓明立即为其做心电图检查,结果同步传到县医共体总院心电图诊断中心,不到5分钟回传——心房颤动,须立即急救。户家塬分院院长王建生说:“通过数字健康一张网,分院同步看到病情,救护车不到3分钟赶到卫生室,从检查到患者入院抢救仅用30分钟。”王道爱在县总院住院一周后好转,转回户家塬分院康复,前两天刚回家。

结合全县中医药服务能力提升工程,桃园村卫生室建起中医馆,毛晓明已开展针灸、推拿、拔罐等六项适宜技术。“群众认可了,咱干着也有劲。”他说。

山阳县卫健局医改办主任贾礼君介绍,全县实现了小病不出村、大病不出县。244个行政村已实现标准化公有制村卫生室全覆盖,88个村卫生室建成中医馆,村级网底组织越牢。

让常见病不出镇

6月17日下午,笔者来到山阳县医共体总院高坝店分院。这所始建于1956年的基层卫生院服务4.1万人,下辖22个标准化村卫生室。

走进大门,一辆救护车车头朝外,随时待命。“救护车这样停放,出车会更快。急救就是跟时间赛跑,细节做到位,患者就多一分希望。”院长吴博说。

一楼血液检验室、B超室、心电图室、DR室、CT室等一应俱全。35岁的影像技师李佳说:“我到县医院多次培训,今年3月CT设备安装到位后正式上岗,每天为约20位患者检查,结果同步传到总院影像中心审核出报告,群众在镇上就能享受县级诊断。”

2024年12月,高坝店分院通过国家胸痛中心评审,成为山阳第一批授牌的胸痛救治单元。村卫生室“心电一张网”初筛预警,分院急救站快速出车,县级中心无缝对接,“30分钟急救圈”从蓝图变为现实。

业务副院长陈惠莉说:“以前坐等群众来,现在主动上门。上午坐诊,下午入户随访。”做实家庭医生签约并建立家庭病床,群众在家就能享受医疗服务。

改革数字最直观:医改前年住院仅400多人、门诊8000多人次;今年截至5月底,住院出院1130人,门诊14705人次,镇域就诊率达85%。吴博算了一笔账:群众看病方便了,急救更快了,住院报销后人均不到600元,中医认可度提高,小手术在分院就能做,医护人员待遇也提高了。

让大病有依靠

作为全县医疗的“指挥中枢”,山阳县医共体总院承担着统筹调度、技术帮扶、疑难重症救治的核心职能。

总院党委书记张敬介绍,县级每季度开展“大比武”,分院每月进行“大练兵”。2023年以来,累计下派执行院长16人次、支医人员188人次,开展带教查房372次、专题讲座206次。“党建引领是医共体建设的‘定盘星’。”张敬说,总院10个基层党支部采取“一支部一品牌”的方式,让党员专家成为发展先锋队。

从村级“心电一张网”初筛,到镇级急救站出诊,再到县级中心救治,“30分钟急救圈”有效降低了急性心梗死亡率。截至5月底,2026年已远程上传心电图117871例、影像44027例,回传率100%。

山阳县卫健局效能宣教办主任张涛说:“以前群众大病小病都往县里跑,根本原因在于基层能力不足、群众不信任。我们建立县级医院医务人员到基层分院支医制度,倒逼资源下沉;同时加大基层投入,让群众在家门口就能做CT、做检验,逐步重建信任。”

谈起医改成效,山阳县卫健局局长龚志涛介绍:“县域就诊率从78%提升到94.69%,急性心梗死亡率大幅下降。”他坦言改革过程中也有阻力,“但我们始终站在群众立场上。药品目录从9800多种精简到1500多种,将高价低效的药品清理掉,实实在在减轻群众负担。”

以数字健康“一张网”为支撑,山阳县建起贯通县镇村三级的急救和慢病管理体系,“30分钟急救圈”让危重症患者得到及时救治。秦岭深处,这场以人民健康为中心的变革,不仅托起了群众的“健康梦”,更为乡村振兴筑牢了健康基石。

生产提质 稳岗惠民

本报通讯员 周飞



完成生产提质后的万鹏耀达线缆公司生产车间一角。

机器轰鸣,流水线有序运转,工人们熟练地进行线束加工、检测、打包……近日,位于丹凤县竹林关镇江北产业园的陕西万鹏耀达线缆科技有限公司在完成设备升级与订单对接后,全面完成生产提质。作为一家劳动密集型电子加工企业,该公司的稳产运行直接为丹凤社区群众提供了174个就近就业岗位,其中易地搬迁群众126人,脱贫劳动力48人,有效缓解了当地长期存在的“外出务工难顾家、本地岗位供给不足”的现实矛盾。

作为丹凤社区重点配套的社区工厂,该企业不仅是稳就业、促增收、固成果、助融入的重要载体,更成为丹凤县易地搬迁后续扶

持和“家门口就业”的典型样板。目前,企业已基本形成“楼上居住、楼下就业、园区就在家门口”的就业格局。在运营模式上,企业创新推行“社区工厂+灵活就业+居家加工”多元就业方式,岗位适配性强、务工时间灵活,有效缓解了搬迁群众务工与顾家难以兼顾的现实困扰,为推动乡村振兴提供了坚实的就业支撑。

“丹凤县将持续深耕社区工厂提质增效工程,以就业促增收,以增收固成果,不断优化人社公共服务,拓宽农村劳动力就近就地就业渠道,筑牢民生根基。”丹凤县人社局李百朝表示。

办实事 办暖心

本报通讯员 宋选源 陈沛

仲夏时节,走进柞水县下梁镇胜利村,整洁的村道通组入户,冷水鱼塘碧波荡漾,村容村貌日新月异,群众生活蒸蒸日上。今年以来,胜利村坚持党建引领,产业赋能,民生暖心,善治护航,抓实各项重点工作,以一组组翔实数据、一件件惠民实事,让群众直观感受村庄新变化、新生活、新气象。

发展产业夯根基

党风正、民风淳,发展才有底气。胜利村持续建强村级党组织战斗堡垒,让党员带头干、群众跟着干成为乡村发展新风尚。上半年,村里创新宣讲方式,通过12次集中学习、2场专题党课、12场院落宣讲,把政策理论、种养技术、反诈知识转化为乡土白话,惠及群众130余人次,线上推送惠农科普资料10余份,打通政策落地“最后一公里”。

产业兴则乡村兴,增收稳则民心安。胜利村立足本地山水资源优势,持续做大食用菌、冷水养殖等特色产业,让村民实现就近就业、家门口增收。全村26座标准化种羊大棚投放木耳菌包26.5万袋,村干部全程跟进技术指导与田间管护,稳定带动30余户脱贫户、监测户就地务工。冷水养殖产业稳步提质,养殖基地投放三文鱼鱼苗6000余尾、鲈鱼7500尾,安排专人定期巡塘控水,开展疫病防控,保障水产品稳产优产。同时,帮扶单位县委办成功争取140万元苏陕协作帮扶资金(含40万元产业路建设资金),盘活村内闲置鸡场,实施标准化蛋鸡养殖基地升级改造,项目建成后可提供3个公益性岗位,持续壮大村集体经济,为乡村产业长效发展注入强劲动力。

民生实事暖民心

群众的幸福感,源于一件件落地见效的民生实事。胜利村始终聚焦群众急难愁盼,精准补齐民生短板,持续优化便民服务。帮扶单位县委办向县民政局争取15万元民政专项资金,盘活闲置校舍,改造升级为标准化红白理事会阵地,规范红白事办理标准,倡导简办节俭新风,破除大操大办、相互攀比陋习,切实减轻群众人情负担。

常态化抓实防返贫动态监测,上半年入户排查70户次,精准管控风险对象1户6人,足额落实30名低保对象、21名分散特困人员的兜底保障政策。节日期间走访慰问困难群众、老党员20余户,联合镇卫生院开展义诊2场次,为178名村民提供基础健康体检服务。村党群服务中心累计代办医保缴费、养老认证等便民业务90余件,办结率98%以上,梳理解决群众急难愁盼问题8件并全部销号,用贴心服务温暖民心。

精细治理守底线

良好的治理环境,是群众安居乐业的基础。胜利村持续优化网格化治理体系,划分16个村级微网格,配备4名党员网格长、16名专职网格员,搭建全域覆盖的基层治理网络。上半年累计排查整改房屋安全、用火用电、山林防火等隐患及民生问题20条,成功调处邻里地界、土地流转、家庭赡养等矛盾纠纷2起,调解成功率100%,全村无信访积案、无群体性纠纷。

常态化开展人居环境整治6次,打造美丽庭院示范户3户,持续开展文明评选、积分兑换活动,充分调动群众自治积极性。严格落实秦岭生态保护“三长制”,常态化巡山巡河12次,严守生态保护红线。累计开展反诈、安全生产、森林防火等宣传活动12场,发放宣传资料300余份,全方位筑牢乡村安全稳定屏障。

“我们将持续以高质量党建引领乡村高质量发展,压实网格包户责任,闭环落实隐患矛盾处置,深耕特色产业,补齐民生短板,优化基层治理,全力实现产业更兴旺、乡风更文明、治理更高效、群众生活更富裕的新图景。”胜利村党支部书记操晓慧表示。

位于镇安县东南部的西口回族镇,是全省三个民族镇之一。近年来,该镇立足回汉群众聚居的地域特点,充分发挥人大代表的桥梁纽带和示范引领作用,以规范化建设人大代表联络站为抓手,聚焦民族团结、产业发展、基层治理等重点领域,精准履职、用心服务,把小小联络站打造成服务群众、赋能发展、凝聚民心的基层人大特色阵地,推动全过程人民民主在基层落地见效。

青树村人大代表联络站设在水产智慧产业园之中,辐射辖区3家企业、630亩生产区。站点由县镇人大代表、村党支部书记担任站长,配备专职联络员,实现县镇两级人大代表全员进站、常态履职。代表们围绕联络站融合发展,探索实践“联络站+

小小联络站 履职大舞台

本报通讯员 汪思倩

产业发展”模式,在企业发展过程中主动靠前服务,协调解决“人手不足、技术不够、环境不优”等问题20余个,推荐务工人员32名,输送3名技术人才进入企业提供服务,开展环境整治148处。在人大代表的精准帮扶下,绿洲生态、十里鱼坊、岭鸿生态等本土企业稳步发展,势头向好,有效带动了村民增收和村集体经济壮大,为全镇乡村振兴注入了强劲动能。

基层是社会治理的“最后一公里”。面对群众诉求多元、矛盾纠纷易发的现实,岭沟村联络站深耕“枫桥经验”本土化实践,组织各级人大代表协同镇政法工作力量,将“阳光说事室”与代表接访相融合,把代表充实到矛盾调解队伍中,结合坐班接待

和入户走访,常态化开展说事议事,配合司法所开展普法宣传,引导群众依法依规提出诉求。累计化解邻里纠纷、土地权属纠纷等矛盾37起。同时,不断健全民情闭环处置机制,构建起“群众线上提诉求、代表线下解难题、全过程跟踪落实”的网格化服务体系,畅通民意沟通渠道,让群众的急难愁盼问题得到快速响应、高效解决。

立足少数民族特色村寨实际,聂家沟村联络站紧扣民族团结进步创建主线,依托紧邻宗教活动场所的区位优势,健全完善人大代表与宗教人士常态化联系机制,邀请宗教人士参与村级议事协商,共护民族团结,共建和美乡村。联合开展民族团结主题宣讲、政策解读和文化联谊活动,累计开展各类特色

活动3场次,持续拉近回汉群众距离,增进民族情谊,推动各族群众广泛交往、全面交流、深度交融。充分盘活村级文化阵地资源,常态化开展文艺汇演、送戏下乡等群众喜闻乐见的文体活动,丰富各族群众精神文化生活,让民族团结的种子深深扎根群众心中。

小小联络站,既是人大代表贴近群众、倾听民声的连心桥,更是践行基层民主、服务民生发展的微阵地。在各级代表的共同努力和全镇群众的参与配合下,西口回族镇各联络站正由“有形覆盖”向“有效覆盖”纵深推进,持续擦亮“大门常开、群众常来、代表常在、服务常在”的履职品牌,以常态化、精准化、暖心化的履职服务,持续激活基层治理效能。

本报通讯员 靳天龙