便民小服务 民生大温暖

本报记者 张 矛

自2025年以来,商洛市公安局创新推出便民服务“周解忧”工作机制,变被动接处警为主动上门服务。

近日,商洛市公安局商州分局杨峪河派出所接到群众咨询,其九旬母亲身份证遗失,行动不便无法到所办理。民警刘萍了解情况后,当即携带照相设备来到老人家中,与家属配合搀扶老人,顺利完成证件照拍摄。返回派出所后,刘萍即刻办结业务,后续将由包片民警走村入户时,顺路上门送证。

刘萍说:“户籍工作没有轰轰烈烈的大案实绩,却连着千家万户的日常冷暖。今后我们将持续优化便民举措,常态化落实上门办证、延时服务、贴心答疑等举措,以细微服务累积实实在在的民生政绩。”

这个扎根基层、贴近群众的细微警务举措,正是商洛市公安局全体民辅警深耕基层治理、做实民生警务的生动实践缩影。

理念之变带来作风之变,作风之变催生实效之变。今年以来,商洛市公安局聚焦基层基础工作,积极践行“主动警务、预防警务”理念,创新推行便民服务“周解忧”、执法办案“周解难”、爱警暖警“周解愁”工作机制,定人定时定制度开展问题症结攻关,有效提升全市公安机关新质战斗力,推动警务工作全链条提质增效,使公安工作从被动兜底到主动引领社会治理成为现实。

便民服务“周解忧”治“未病”和“三长”抓矛调治“已病”组合发力、标本兼治,降低了矛盾纠纷发生率,提升了化解率,有效防止了矛盾纠纷的激化和外溢,走出了一条新时代“枫桥经验”商洛实践的新路子。据统计,全市因矛盾纠纷引发的刑事、治安案件同比分别下降26.36%、18.97%。

城市宜居环境、群众日常生活感受,是检验公安治理成效的重要标尺。针对城区小区遛狗不牵绳、犬只随地便溺、犬吠扰民、违规养犬等群众反映强烈的城市顽疾,商洛公安坚持摒弃“一阵风式整治、运动式执法”的粗放治理模式,树立长效治理、源头治理、柔性治理理念,将文明养犬规范劝导纳入基层常态化警务工作。

“以前小区犬只乱跑、夜间吵闹问题频发,严重影响居民正常生活。经过公安部门长期常态化劝导整治,居民文明养犬意识显著提升,小区居住舒适度、安全度都明显提高。”谈及身边的变化,桂圆新村小区李先生感触颇深。

文明养犬治理属于打基础、利长远的“潜绩”,虽没有亮眼考核数据、没有显性工作亮点,却直接关乎群众生活品质。

从暖心上门办证破解群众办事难题,到常态化文明劝导优化人居环境;从深夜巡逻防控守护街巷平安,到下沉社区排查化解矛盾纠纷;从窗口优化服务压缩办事时限,到精准打击犯罪守护一方安宁,如今在商洛公安系统,重实干、办实事、求实效已经成为全警共识。商洛公安民辅警主动跳出“唯指标论”的误区,把更多精力放在民生服务、基层治理、平安建设上,用常态化坚守、精细化服务换取群众实实在在的满意度。

“真是太麻烦你们了!老人年纪大了,出门不方便,我们正愁没办法,没想到你们专门上门服务,解决了我们全家的大难题!”看着民警贴心周到的服务,老人家属李豪连连致谢,言语间满是感激。

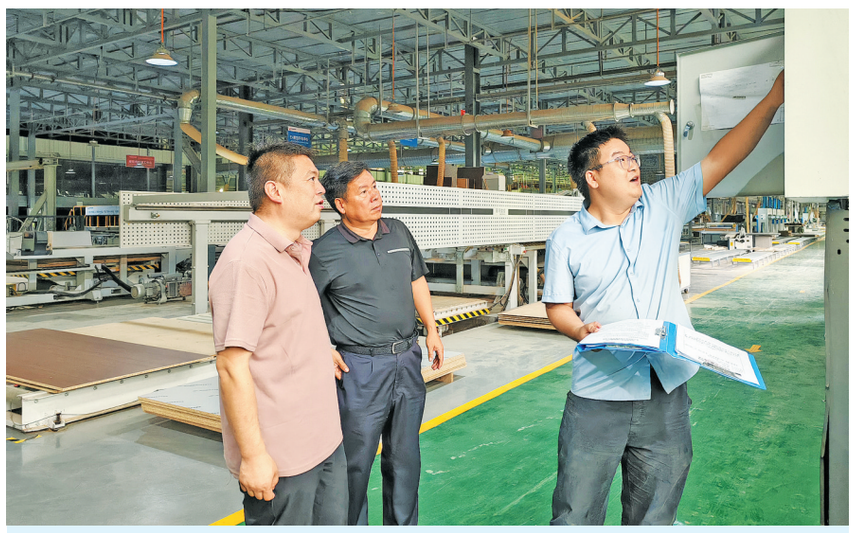
丹凤激活园区经济发展引擎

本报讯 (通讯员 朱瑞阳)近年来,丹凤县锚定县域工业经济高质量发展目标,聚焦园区提质、产业提级、效能提速核心方向,从园区承载、科创赋能、政务服务三个维度精准发力,持续补短板、强弱项、激活力,不断夯实园区产业发展根基,推动园区经济提质增效、迭代升级,为全县经济社会高质量发展注入强劲动能。

抓扩容提承载,筑牢产业发展硬支撑。丹凤县坚持园区规模化、标准化、集约化发展思路,精准布局智能制造、新型建材、现代工业、文化体育四大重点产业园区,持续优化园区产业布局与空间规划。深化土地要素改革,全面推行“标准地+承诺制”供地模式,简化审批流程、压缩办理时限,切实提升土地利用效率,保障产业项目快速落地、高效建设。同时,持续完善园区水、电、路、网等基础配套设施,补齐物流仓储、配套办公、公共服务等短板,全方位提升园区综合承载能力。截至目前,全县园区新建标准化厂房6.9万平方米,新增落地入园企业6家,园区累计入驻企业66家,标准化厂房入住率稳定达到88%,实现土地资源高效利用、产业项目集聚发展,园区产业集聚效应持续凸显。

抓科创提动能,激发产业升级新活力。丹凤县坚持创新驱动发展战略,主动深度融入秦创原创新驱动平台建设,紧扣县域主导产业发展需求,搭建产学研协同创新平台,积极对接省内外高校、科研院所,深化产学研用深度融合,打通科技成果落地转化“最后一公里”。聚焦企业创新发展痛点,精准组建6支“科学家+工程师”专项创新队伍,下沉园区企业开展技术攻关、工艺优化、新品研发、人才培育等精准服务。持续强化科技型企业梯度培育体系,分类分级培育优质市场主体,不断壮大科创型企业梯队。目前,全县新培育优质产业企业5家,成功入库科技型中小企业39家、认定高新技术企业15家,累计推动16项先进实用科技成果落地转化、投产增效,有效推动传统产业转型升级、新兴产业培育壮大,让科技创新成为园区产业高质量发展的核心驱动力。

抓服务提效能,打造营商环境新高地。丹凤县始终以企业需求为导向,深耕优质营商环境建设,依托县域知识产权协同保护中心,为园区企业提供知识产权申请、审查、维权、运营、培训等全链条、一站式保障服务,切实守护企业创新成果。创新推行“管委会+公司”市场化运营服务模式,整合服务资源、优化服务流程,构建全方位、精细化、常态化的“一站式”企业服务体系。针对企业用地审批、融资贷款、用工保障、手续办理等发展痛点难点问题,建立“清单化管理、闭环式落实、常态化回访”工作机制,实行问题收集、台账建立、专人督办、限期解决、销号管理的全流程服务模式,精准助企纾困解难。截至目前,已累计摸排并帮助企业解决生产经营、项目建设、要素保障等各类难题46个,切实打通服务企业发展堵点难点,持续提升企业获得感、满意度,全力护航园区企业稳健发展、提质增效。



有关部门人员入企精准服务,护航园区高质量发展。

商南盘活国有资产闲置存量

本报讯 (通讯员 王 军)今年以来,商南县通过全域清查摸底,分类精准施策,盘活各类国有资源资产5亿元,实现经营收益5684万元,切实把闲置存量转化为发展增量,为县域经济发展注入新动能。

商南县统筹财政、国资等多部门力量,成立工作专班,聚焦行政事业单位国有资产、国有企业经营性资产、公共基础设施、存量土地资源四大重点领域,开展全覆盖排查,建立标准化、动态化资产管理台账。截至目前,全县累计梳理可盘活行政事业单位资产2531.19万元、公共基础设施资产1813.16万元、国有企业经营性资产4.56亿元,摸排待盘活存量土地资源2.426公顷。

商南县针对不同存量资源资产,制定盘活方案,灵活运用公开租赁、市场化处置、股权合作、资源有偿使用等多元化方式,切实让“沉睡资产”变身“活水资源”。截至目前,全县累计盘活各类国有资产5267万元,收回沉淀资金1724万元,同时通过资产循环利用节约财政资金39.94万元,有效缓解了县域财政收支压力。

商南县持续深化国有资产配置管理改革,推行“能调不购、共享共用、循环利用”创新理念,搭建县级政府公物仓平台,构建“虚拟云端仓+实物储备仓”双向联动、一体化闭环管理新模式。全县各单位对闲置、结余的办公设备、经营性资产等进行统一收纳、统一登记、统一管理、统一调配,打通部门之间资产供需壁垒,推动国有资产高效流转、集约配置。目前,公物仓累计接收入库各类实物资产15批次、224件(套),资产原值3006万元;依托虚拟云端仓线上完成资产调剂,助力9个县直单位调配闲置资产72件(套),调剂资产原值186.98万元,极大提升了国有资产使用效率。

镇安人大代表聚焦关键联动监督

本报讯 (通讯员 赵 培 陈少斌)“因时间关系,我们不一一介绍,直接进入交流发言环节。”

5月28日上午,镇安县人大组织来自农业农村、住建、民政等20个部门的业务专家、市县人大代表召开统筹建立常态化防止返贫致贫机制促进乡村全面振兴监督工作座谈会。

一边,市县人大代表纷纷表达关心的问题。“过渡期后,常态化帮扶政策有哪些新要求、新变化?”“帮扶对象如何确定?”“常态化帮扶资金的使用方向是什么?”

另一边,镇安县各相关部门的负责人正奋笔疾书,在纸上写写画画。

同时,人大视察调研组深入县直政府职能部门、党群部门、镇村一线开展调研。

“常态化帮扶统筹协调机制如何构建?”“配套扶持政策落地成效如何?”“常态化帮扶各项责任与任务推进落实情况如何?”“后续优化完善有哪些意见和建议?”一连串问题接连抛出,在各个政府职能部门和党群部门的会议室里逐一发问,分管领导和业务干部逐项细致说明、翔实作答。

伴着绵绵细雨,镇安县人大常委会委员张浩走进高峰镇升坪村监测户白小红家中。

“家里两个孩子都领到了教育补助,丈夫在南京务工有稳定收入,村里还给我安排了公益性岗位。我同时兼任村里的信息员,现在能熟练使用各类办公软件和业务系统。”白小红接着说,“村干部时常上门了解情况,各项惠民政策实打实落到了我们身上,大伙过日子心里格外踏实。”

白小红一家的安稳生活,是镇安县多层次常态化帮扶政策落地见效的生动缩影。教育方面确保义务教育阶段学生不发生一人辍学,“雨露计划”2026年以来已补助1818人次、发放补助资金272.7万元。平稳落实对口帮扶政策,落实协作帮扶、产业合作、人才交流、消费帮扶等措施,确保帮扶力度不减、成效持续巩固。依托集体经济项目、帮扶车间及公益性岗位,吸纳脱贫人口、监测对象就业6500多人,实现就近务工、稳定增收。

镇安县健全完善因病致贫返贫长效防控体系,持续落实基本医保、大病保险、医疗救助、慢性病签约随访四重医疗兜底政策,对农村低保、特困人员落实大病起付线降低50%、报销比例提高5%等优待举措。分类提供家庭医生签约服务,慢性病患者每季度至少随访1次,健康人群每年至少随访1次。

艳阳和煦、天气晴好,人大视察调研组走访高峰镇移民搬迁点。李大爷笑着说:“现在政策好了,搬进新房,照看孙子、看电视、下棋,日子过得很舒心。”据了解,镇安县累计完成脱贫户、监测对象易地搬迁7549户24315人,同步加强易地搬迁后续扶持。推动59个易地搬迁安置点基本公共服务提升。实现人岗精准对接与动态管理,累计保障13239名搬迁群众就业,确保有劳动能力的搬迁户至少1人稳岗就业。

此次人大联动监督立足实效、聚焦关键,实现了全方位、全链条的精准督导。

县人大常委会党组成员一行人前往庙沟镇双喜村入户调研。

柞水文旅融合发展取得新成效

本报讯 (通讯员 韩成龙)今年以来,柞水县立足优质文化和生态资源,深耕非遗文化、历史文化两大领域,以热度引流、以文化赋能,持续激活文旅产业发展新动能,县域文旅热度持续攀升、发展成效显著。

活化非遗文化,丰富文旅体验业态。依托热播剧《主角》取景热度,柞水凤凰古镇百年樊记铁匠铺出圈走红,让小众传统铁艺非遗技艺走进大众视野。柞水县顺势盘活古镇古朴民居、传统铁艺等特色资源,将传统的铁艺和古朴民居转化为可观赏、可体验、可传播的优质文旅资源,切实让非遗保护成果惠及群众。剧集开播以来,凤凰古镇游客接待量、经营收入同比分别增长51.6%、52.1%,非遗赋能文旅成效凸显。

深挖历史文化,擦亮特色文旅名片。近日,央视新闻专题报道聚焦柞水秦楚古道,全方位展现千年驿道的自然风貌与历史底蕴。始建于南北朝的秦楚古道,是古代秦楚联通的关键驿道和战略要地,承载着深厚的秦楚交融历史文化。如今古道完整留存千年历史印记,兼具人文底蕴与生态魅力,已然成为县域特色文旅地标。柞水县文旅局有关负责人表示,柞水县将持续深挖秦楚古道、非遗特色文化内涵,推动文化资源与文旅产业深度融合,让千年文脉、百年非遗在新时代持续焕发新生。

洛南整治农田建设突出问题

本报讯 (通讯员 张 鹏)高标准农田建设是保障粮食安全、促进农民增收的基础性工程。今年以来,洛南县坚持问题导向、靶向发力,集中力量整治高标准农田建设突出问题。

为全面规范高标准农田项目建设管理秩序,全县深化“纪巡审”联动机制,聚焦项目招投标、工程施工质量、资金拨付使用、竣工验收管护等全流程关键环节,细化明确五大方面26项具体监督清单,紧盯7个单位,启动高标准农田建设专项巡察,让监督靶向更准、发力更实。

同时,县纪委监委通过定期调度、驻点监督、工作提示等方式督促县农业农村局、水利局、审计局等部门成立5个实地核查组、1个程序检查组、1个资金审计组,对2019年以来实施的15个高标准农田项目进行全链条、穿透式核查。截至目前,各职能部门自查自纠、整改到位95个问题。

针对重建设、轻管护问题,县纪委监委督促职能部门开展设施修复提质行动,修复排洪渠塌方12处、清淤1100立方米,修复灌溉渠1700米、机耕路1800平方米、机井电力线路1200米、机井6眼,维修出水桩阀门39个,切实把“问题清单”变为群众“满意清单”;针对高标准农田建设欠拨资金难题,督促县财政局补拨7个项目工程款6262.1万元,支付拖欠工资1950万元,让施工方和群众吃下“定心丸”。

坚持办案开路,县纪委监委构建“纪巡审发现+职能部门移交+群众广泛参与”的立体监督网络,拓宽问题线索来源。实施领导包案、协作区办案等机制,深挖项目申报弄虚作假、工程建设偷工减料、资金拨付截留挪用、监管不到位等问题线索7件,立案查处高标准农田领域突出问题3件5人,留置3人。

洛南县纪委监委紧盯建管衔接薄弱环节强化跟踪问效,督促县农业农村局出台《洛南县高标准农田建设工程建后管护制度》,推动高标准农田从“建好”向“管好、用好、久用”转变,护航粮食生产安全,为乡村振兴注入坚实动能。

山阳城关加强干部作风建设

本报讯 (通讯员 蔡 铭)近年来,山阳县城关街道坚持将从严管理监督干部作为全面从严治党、加强党风廉政建设工作的重要内容,多维发力织密干部“监督网”,推动干部作风和效能建设常态化长效化。

城关街道通过观看反腐倡廉警示教育片、参观廉政教育基地、在重要节点给党员干部发送廉政短信等方式,不断加强干部自我教育、自我管理、自我监督的意识;开展街道纪工委书记到村(社区)上廉政党课、纪检干部谈体会、谈心谈话等活动60余场次,对干部中出现的普遍性、苗头性和倾向性问题,有针对性地开展教育,不断提升党员干部的整体政治素养;充分发挥党内监督、群众监督与组织监督的作用,建立信访、电话、网站、短信、信箱“五位一体”的监督举报平台,全天候接受广大群众投诉举报,全方位多层次监督管理干部;坚持重大事项报告制度,要求科级干部对本人及家庭成员婚丧事宜的操办情况、经商办企业情况、受到执法机关查处或涉嫌犯罪情况进行详细的书面报告,确保党员干部廉洁从政。

此外,城关街道还对重大问题、重大项目资金等推行决策终身负责制,对党员干部特别是村(社区)党组织书记违反议事规则和决策程序,造成严重后果或恶劣影响的,实行终身问责;集中开展“学法律、懂政策、守纪律、讲规矩”整治“不作为、慢作为、乱作为”专项活动30余场次,函询约谈出现苗头性倾向性问题的党员干部9名,问责存在“不作为、慢作为、乱作为”问题的机关干部3人。

红岩寺镇补齐基础设施短板

本报讯 (记者 李小龙 通讯员 孟 凯)近日,柞水县红岩寺镇推进红岩社区污水处理工程项目建设进度和县城管局3P项目征地手续办理,为补齐生态环境治理短板、完善城镇功能配套、提升群众生活品质奠定基础。

红岩寺镇红岩社区近年来遭受了多次洪水冲击,区域房屋、道路等公共及个人设施受损严重,项目实施区域的搬迁小区、学校等人员聚居区,过往修建的少量污水收集管道及化粪池在洪水后被冲毁。为彻底破解这一难题,该镇积极争取项目资金,加速办理前期手续。据悉,项目建成后,将全面提升镇区污水收集率和处理率,有效改善河道及周边生态环境,切实筑牢乡镇生态安全屏障,推动生态环境与民生福祉同步提升。

同时,柞水县城管局通过多方协同,3P项目征地手续已办理完毕。征地工作开展过程中,红岩寺镇组织工作人员耐心细致向群众讲解项目建设意义、征地补偿标准等内容,认真倾听群众诉求,积极化解矛盾问题。该3P项目的推进,将进一步完善红岩寺镇掌上村、张坪村、大沙河村、红安村居住集中区、陕南移民搬迁小区等地的污水收集、处理配套设施,助力打造整洁有序、舒适宜居的乡村环境。