

“智”愈城市顽疾 “慧”聚文明力量

本报记者 朱良娜

大屏实时跳动,街巷动态尽收眼底;问题一键派发,基层人员快速响应;整改线上核验,销号闭环不留死角……走进商洛市智慧城管指挥中心,超大显示屏清晰呈现城区主次干道、背街小巷、居民小区的实时画面。在全国文明城市创建攻坚阶段,我市以智慧城管平台为“城市大脑”,用数字化手段精准破解市容管控顽疾,以科技赋能精细化治理,让城市管理更高效、更精准。

7月9日14时许,指挥大厅内工作人员正紧盯屏幕,开展常态化视频巡查。智能识别算法自动捕捉到州城路某商铺在店外堆放杂物的情况,工作人员立即通过平台生成案件,精准派单至城西环卫所。短短十几分钟,执法人员便赶到现场劝导商户整改,迅速恢复门前整洁。

“过去全靠巡查员沿街步行巡逻,背街小巷和老旧院落很难做到全天候覆盖,问题发现滞后,整治后还易反弹。现在智能摄像头24小时‘在岗’,占道经营、车辆乱停、垃圾堆积、公益广告破损等各类问题,都能在监控中看到,我们收到派单后第一时间处置。”智慧城管指挥中心信息工作人员杨亚锋指着屏幕深有感触地说。他介绍,平台已形成“人工巡查研判—即时派单—限时整改—复查销号”的闭环处置流程,大幅节约人力成本,显著提升问题响应与处置效率。

城市精细化治理,既靠科技天眼值守,也离不开一线网格员实地巡查。城

区巡视员手持工作终端,日常巡查时发现墙面小广告、非机动车无序停放等问题,可随时拍照上传平台;市民也可通过12345政务服务热线反映身边乱象,由此构建起“平台监测+网格员排查+群众监督”三方联动巡查体系,实现发现问题无死角,监管全覆盖。

“智慧平台帮我们精准梳理创文薄弱环节,做到靶向治理。”智慧城管指挥中心负责人唐乐乐介绍,“平台定期汇总分析数据,哪些路段非机动车乱停放高发,哪些区域占道经营突出,一目了然。我们针对实际情况加大巡查频次,开展专项整治,告别了过去‘大水漫灌’式的集中整治。”同时,平台对多次整改仍反弹的点位进行重点标记,纳入重点管控清单,倒逼责任单位从根源上解决问题。

据了解,今年以来,智慧城管平台累计立案38088件,结案38052件,结案率达99.91%。常态化开展非机动车整治行动,加大巡查力度与频次。累计规范停放非机动车70多辆,劝导群众规范停车80多次,制止乱停乱放行为60多次,做到规范引导与及时上报相结合。截至目前,共上报乱停乱放案件42件,占道经营案件292件。以往反复整治的非机动车乱停放、路面破损等“老大难”问题,处置效率显著提升,整改周期大幅缩短。

创文无小事,细节见文明。依托智慧城管数字化管控体系,商洛将文明城市创建融入日常城市管理的肌理,变被



7月9日,智慧城管中心工作人员依托监控系统,开展常态化线上巡查,实时摸排城区占道经营、环境保洁、市容秩序等问题。

动整改为主动发现,变粗放管理为精细管控,既巩固了创文成果,也便利了市民生活,用科技力量守护城市文明底色,持续提升群众的获得感与幸福感。

“我们将持续升级智慧城管系统,完善部门协同处置机制,打通城管、街道、

社区、环卫之间的信息壁垒,运用大数据分析研判城市治理潜在问题。”唐乐乐表示,将以科技赋能精细化管理,不断改善人居环境,提升市民文明素养,用数字化治理成效夯实创文根基,擦亮“山水商洛”的文明名片。

静泉社区环境整治让“面子”“里子”双提升

本报讯 (记者 米子扬)自我市文明城市创建工作启动以来,商州区刘湾街道静泉社区紧扣创文工作总体部署,聚焦环境提质、素养提升、氛围提浓三大核心,以精细化治理补齐辖区短板,以常态化培育涵养文明新风,辖区人居环境焕然一新,群众文明素养持续提升,文明城市创建各项工作取得阶段性扎实成效。

为破解辖区环境卫生痛点、难点问题,静泉社区将“三堆”“六乱”专项整治作为创文攻坚重点任务,建立常态化、全域化环境治理工作机制。社

区“两委”干部带头履职,每日联动保洁队伍开展拉网式、无死角环境卫生清理整治行动,靶向整治卫生死角、乱堆乱放、野广告、遗留垃圾等突出问题。截至目前,社区累计整改清理垃圾点位96处,清运各类生活垃圾3.1吨,清除墙面、楼道等野广告90余处。经过持续攻坚整治,辖区环境卫生乱象得到有效根治,街巷院落干净整洁、秩序井然,人居环境品质实现全方位提升,为文明创建筑牢坚实的

环境根基。

塑形更要塑魂,治境更需育人。

在抓实环境整治的同时,静泉社区坚持文明培育同步跟进、双向赋能,全方位织密创文宣传网络,持续提升群众创文知晓率、支持率、参与率和满意度。社区创新宣传载体、丰富活动形式,常态化开展创文知识竞赛活动,让文明创建知识入脑入心、落地生根。同时组建宣传队,采取入户宣讲、街头流动宣传、定点科普讲解等多元化方式,面对面向居民普及文明城市创建意义、解读文明行为规范,破除部分群众“创文与己无关”的消极思想,切实扭转居民不良认知。

文明城市创建非一日之功,下一步,静泉社区将健全常态化巡查、整治、督导闭环机制,严格落实网格员分片包干、责任到人,动态排查整改各类环境问题,坚决守住环境卫生整治成果;高标准打造创文示范街区,发挥示范引领、以点带面的辐射效应,推动辖区整体环境和文明风貌全面升级;持续丰富文明实践宣传载体,常态化开展创文宣讲、知识普及、入户劝导等工作,引导居民自觉遵守文明公约、摒弃不良习惯,不断健全社区引领、全员参与、协同共治的文明创建工作格局。

文明之花在精细治理中绽放

本报记者 刘佳乐



7月10日,走进商州区大赵峪街道童河社区,各小区楼道整洁明亮,车辆有序停放,公共通道畅通无阻。曾经随处可见的空中飞线、楼道堆积杂物早已不见踪影。这些看得见、摸得着的细微变化,正是童河社区扎实推进文明城市创建的生动缩影。

深耕精细治理 焕新人居环境

童河社区辖天之骄子、江畔假日三期、东城小区一、二期等小区,老旧小区占比高、老年人口多、基础设施老化,长期面临环境长效管护难题。针对这类老旧小区治理痛点,今年以来大赵峪街道健全包片包网格责任制,建立“街道统筹、村社落实、部门联动”工作机制,联动辖区派出所、城管中队开展联合执法。童河社区紧扣街道“全域提质、精细治理”创文部署,与包抓单位市行政审批服务局、区行政审批服务局联动发力,构建五级联动体系,划分4个创文网格,以“绣花功夫”推进精细治理。

环境改善,重在持久。提起东城小区公共绿化带变“菜园子”的老大难,童河社区党支部书记董娜记忆犹新:“绿化带里种菜,劝了不知多少回,可前脚走,后脚又种上了。”社区没有选择“一铲了之”,而是由副书记党俊娟带着干部扎进楼栋里,坐在小板凳上与居民拉家常、讲道理,把公共环境的好处掰开揉碎了讲。功夫不负有心人,违规开垦

的绿化带全部恢复原貌。

针对老旧小区普遍存在的“飞线充电”安全顽疾,社区坚持疏堵结合,联合派出所、消防救援部门工作人员逐楼栋、逐住户开展上门宣讲,普及消防安全知识,仅在天之骄子小区就完成37处“飞线充电”隐患整改。“以前知道飞线充电不安全,但总觉得事不关己,现在小区里私拉乱接的基本看不到了。”小区住户张先生说。

东城小区车辆乱停乱放一度影响居民出行,社区干部多次上门与物业协商施策,通过重新规划停车位,既疏通了小区通行道路,也消除了道路交通安全隐患。楼道杂物反复堆放、清理反弹也是社区治理难点,社区工作人员主动上门协助居民分类整理,留存可用物品,清运废弃杂物。

看着焕然一新的居住环境,东城小区1号楼住户刘锁芳忍不住感慨:“现在整治得这么好,住着舒心又安心!”

激发群众热情 凝聚创文合力

环境整治见了成效,长效巩固更离不开居民的自觉参与。4月19日,童河社区联合区行政审批服务局启动了“烟火不落地,文明伴我行”烟火兑换礼品活动,依托社区公众号、抖音号、业主群、公告栏以及网格员入户宣传多渠道推广,居民的参与热情迅速被点燃。

东城小区居民马刚柱养成了随手捡拾烟头的习惯。累计收集一千多个烟头,兑换了洗衣粉、洗洁精等生活用品,“弯腰就能捡拾烟头,既能兑换生活用品,社区环境也干净,一举两得。”马刚柱笑着说。截至7月,活动累计回收烟头2万余个。这场活动推动社区治理

从“被动管控”向“群众主动参与”转变,乱扔烟头的现象大幅减少,主动劝导不文明行为的居民越来越多。

创文宣传也讲究“精准滴灌”,面对老年居民,用通俗易懂的语言讲解垃圾分类、文明养犬等相关政策;针对年轻群体,通过小区微信群、短视频等方式推送轻量化的科普内容,确保文明理念入脑入心。同时,社区联合团市委开展线下创文宣讲活动,面对面讲解文明规范,发放宣传手册、倡议书、调查问卷等资料。

社区还将文明风尚融入各类活动中,在潜移默化中浸润民心。端午组织包粽子活动拉近邻里情谊,中秋做月饼慰问独居老人;5月30日,联合市总工会组织50多名孩子走进秦岭南博物馆,开展庆“六一”研学活动,在实践中培育青少年文明素养。

延伸服务触角 擦亮创文底色

在优化人居环境、培育文明新风的基础上,社区持续延伸服务触角,推动创文成果惠及千家万户。4月23日,童河社区联合市、区行政审批服务局,联动商洛市中医医院、商洛市医学会、陕西步长制药等单位组建专家义诊团队,走进东城小区开展“医社联动送健康”志愿服务。中医内科、心内科等科室的专家为居民量血压、把脉问诊、开具诊疗方案,针对老年人高发的高血压、慢性病提供个性化调养建议,免费发放心脑血管常用药品,细致解答群众用药疑问。“平日里去医院挂号排队耗时久,专家上门义诊,真是既贴心又便民。”一位接受检查的老人连连称赞。

常态化义务理发服务同样广受老

年居民欢迎,志愿者在社区院子前支起摊子,免费为辖区老人理发。70多岁的赵芳老人摸着刚剪完的头发,笑呵呵地说:“理发店理一次要20多块,咱社区这个活动好得很!”目前,社区已累计开展便民义诊、义务理发等志愿活动12场。

暑期已至,青少年托管难题成为不少家庭的烦心事。党俊娟介绍,7月15日社区将正式开设暑期公益托班,联动市青少年心理学会,由商洛学院学生与心理专家组成教学队伍,依托社区会议室、活动室开设交通安全教育、课业辅导、非遗体验、爱国主义教育等特色课程。

在做好便民服务的同时,社区持续涵养崇德向善的文明风气,常态化开展“文明家庭”“好婆婆”“好儿媳”评选表彰活动,以身边榜样引领文明新风。获评年度“文明家庭”的闫华,悉心照料九旬长辈,培育孩子考入清华大学,自主考取心理咨询师证书长期投身公益事业。社区开展活动她主动靠前帮忙,邻里有遇到困难她热心相助,大家提起她都忍不住夸赞。榜样就在身边,看得见、摸得着,越来越多的居民在榜样带动下,自觉践行文明行为。

“创文不是一阵风,要是是长效管用。”董娜表示,依托大赵峪街道整体创文布局与持续督导帮扶,下半年社区将在老旧小区微改造、文明实践活动提质、协同治理深化上持续发力,用精细化管理让文明成为社区的日常风景。

从清理一处死角到整个小区焕然一新,从干部上门劝导到居民主动参与,从解决一件民生小事到织密便民服务体系,童河社区走出一条扎实稳健的文明创建之路,让文明之花在基层精细化管理中持续绚烂绽放。

创文故事

市粮食局家属院最近大变样:乱堆放没有了,墙面小广告消失了,整体面貌焕然一新,邻里关系也更加和睦了。这些变化源于社区在文明创建工作中推出创新举措,他们用“绣花功夫”把文明创建做到了居民心坎上。

市粮食局家属院修建于1996年,位于商州区城关街道迎宾路社区,院内老年人居多,属于标准老旧院落。

前些年,院落全靠居民自主看管,管理松散,楼道乱堆乱放、墙面小广告、飞线充电等问题随处可见,环境卫生底子差。

变化始于创文。随着创建全国文明城市工作深入开展,迎宾路社区引入臻和物业公司接手管理,围绕环境提升下足功夫,一边清理各类环境难题,一边修缮完善配套设施,及时化解邻里治理矛盾,整个院落居住环境发生明显改观。

物业入驻之后,社区联合物业逐户上门走访,把院内环境卫生、破损设施等各类问题逐一登记造册,建立整改台账逐项销号。同时制定日常保洁、定期巡查等管理制度,补上老旧院落长期无人管、管不好的短板。

依托完善的日常管理机制,物业严格对照制度要求抓好日常清扫,固定工作人员每周对院内空地、单元楼道进行全面清扫,生活垃圾做到日产日清、不留死角。

社区还联合包抓单位开展集中清理行动,清理楼道堆放杂物20多处,铲除墙面各类小广告50多处,整改飞线充电隐患15处,长久以来困扰居民的脏乱差问题得到彻底解决,院落环境、车辆停放秩序全部达到标准。

环境清理到位后,物业又联合包抓单位针对院落外观短板开展改造提升。院内墙体常年风化剥落,工作人员统一铲除旧墙面、重新粉刷,逐一开井盖、楼道灯具进行排查维修,配齐20多个楼道灭火器,定期检修安防设备,既美化院落外观,也补齐安全配套短板。

为同步做好文明宣传引导,持续巩固整治成果,社区坚持文明宣传同向发力,邻里风气持续改善,既完成各项整改任务,也实实在在解决了老年居民日常居住难题,使老旧家属院真正变成干净舒心的文明小院,也为迎宾路社区老旧院落整治提供了实践样板。

迎宾路社区负责人表示,社区和物业会持续做好日常管护,多开展文明劝导,引导居民自觉爱护公共环境、改掉不良生活习惯,长期保持整洁宜居的院落环境,为文明创建贡献力量。

“零距离”服务让幸福“满格”

本报记者 方方

7月2日,商州区天润佳苑北区的小广场上格外热闹。为扎实推进全国文明城市创建工作,切实打通便民服务“最后一公里”,商州区城关街道张坡社区联合商洛仁真中医脑病康复医院、商洛眼科医院、惠耳听力、商洛牙管家及社区民警,在小区开展“五大服务进小区”活动,让社区居民在自家门口享受到便捷的服务,提升了居民的获得感和幸福感。

“阿姨,您这听力有点下降,平时要注意避免噪声刺激,我给您做个免费检测。”听力服务台前,验配师正给65岁的杨阿姨做耳道检查和听力体验。一旁的商洛仁真中医脑病康复医院义诊点,医生们为过往居民进行血压、血糖测量和艾灸理疗、疼痛推拿、中医问诊,并针对中老年人的常见病、慢性病等问题给出调理建议。而商洛眼科医院的医护人员则忙着为居民检查视力,筛查青光眼、白内障等眼疾。“平时去医院看眼睛、牙齿、查听力,要半天时间,还得排长队。今天下楼就能享受这么多免费服务,可太方便了!”刚做完检查的居民程大爷笑着说,“医生说说我眼睛有点老花,还教我怎么选老花镜,服务很贴心。”

除了暖心的医疗服务,社区民警宣传也成为活动现场的“重头戏”。“现在骗子手段多,凡是说‘刷单返利’‘中奖领钱’的,千万别信!”社区民警结合近期高发的养老诈骗、冒充客服等案例,用通俗易懂的语言拆解诈骗套路,教居民下载“国家反诈中心”APP。同时,民警还就小区消防安全、飞线充电、乱停乱放、高空抛物等行为进行了重点宣传,要求物业落实监管主体责任,依法及时接处警,严厉打击各类违法犯罪活动,全力筑牢社区安全“防火墙”。

“‘五大服务进小区’活动包括党建联建服务、城管执法服务、公安警务服务、司法法律服务、民政社团服务,这些服务每周都会在辖区小区开展。”张坡社区党委书记吉磊说,社区通过整合医疗、警务等多方资源,解决居民面临的实际问题,希望可以在大家的努力下,让文明之风吹进群众心里。她表示,下一步,张坡社区将持续围绕物业服务管理“1+4+5”模式,即“党建引领+四方共治+五大服务”,把创文工作与常态化便民服务紧密结合,不断丰富服务内容、创新服务形式,全力打造平安、幸福的文明和谐社区。



“五大服务进小区”活动现场,验配师正给居民检查听力。