

城市“摆渡人”的暖心港湾

——商州区为新就业群体撑起一片清凉

本报记者 朱良娜



工作人员在商州区万达暖心驿站门口分发爱心餐食。

“别人的下班时间,正是我们的午高峰。过去一忙起来,啃口面包、喝点凉水就算一餐。现在好了,两块钱就能领到可口的爱心午餐,还能歇上十来分钟。”7月16日中午,在商州区万达暖心驿站,快递员贾明明端着刚领到的午餐,话语里透着高兴。这朴素的心声,道出了许多新就业群体的真切期盼。

据了解,自“浓情夏日,爱心满满”关爱新就业群体爱心午餐公益活动开展以来,已累计为快递员、外卖骑手等新就业群体

提供午餐2500多份。

一份荤素搭配、营养均衡的热饭,一份消暑开胃的凉面,让穿行于街巷的城市“摆渡人”有了可以停靠的温暖“港湾”。

暖心服务的落地,得益于商州区持续探索的“党建+创业+公益”服务新模式。自2024年12月成立以来,商州区创业协会便以“党建引领创业、创业服务民生”为核心,走出了一条独具特色的路子。此次爱心午餐活动,正是这一模式的又一次暖心延伸。

“我们做餐饮的,别的大忙帮不上,但

保证让大家吃上一口热乎、干净的饭菜,还能根据天气换换花样,像最近添的凉面、麻食就挺受欢迎。这是本分,也是一份心意。”参与供餐的品厨负责人刘波说。为了让饭菜更“对胃”,企业专门针对快递员、外卖员体力消耗大的特点,优化菜单,增加肉类和新鲜蔬菜配比,并严格把控食品安全每一道关口。

常态化开展公益帮扶,早已成为商州区创业协会党支部的工作常态。成立以来,该党支部始终秉持“创业不忘回馈社会”的初心,先后开展爱心助考、圆梦微心愿、情暖端午等系列公益活动,为考生保驾护航、为困难家庭纾困解难、为孤寡老人送去温情。一场场接地气、暖民心的行动,搭起了党群“连心桥”,也让民生服务的纽带越系越紧。

“党建不仅要入脑入心,更要落到实实在在的行动上。”商州区创业协会党支部负责人林鑫表示,将“党建+创业+公益”模式运用到关爱新就业群体中,既是对党员企业家社会责任感的锤炼,也希望通过党组织的号召力,汇聚更多社会力量,共同关注和尊重这群为城市运转默默付出的“摆渡人”。

一餐热饭暖人心,一处驿站护全程。除精准解决就餐难题外,商州区持续完善暖心驿站阵地建设,为新就业群体打造全方位、常态化的休憩港湾。走进鹤城红色驿站,室内凉风习习、整洁舒适,饮水机、应急药箱、多功能充电接口、报刊书架、共享雨伞等便民设施一应俱全。不少结束早高峰作业的外卖骑手、快递小哥正在这里喝水纳凉、给手机充电,舒缓一身疲惫。

“普通快递站点只管收发快件,哪有这么舒适的休息环境。”擦拭着额头的汗水,快递员杨力感慨道,“这儿能歇脚、能喝

水、有无线网,正午最热的时候进来避暑,真好。”

目前,商州区已建成6个“暖新驿站”示范点 and 7个城管保洁共享休息室,一个覆盖主城区的“15分钟关爱服务圈”已然成形。

从“冷可取暖、热可纳凉”到“吃上热饭、歇下脚来”,短短两年间,商州区对新就业群体的关爱服务实现了从基础保障到品质呵护的跨越。一餐饭、一处驿站,看似寻常,却熨帖着劳动者的心,也标注出一座城市的文明刻度。

“一座城市的温度,体现在对每一位普通劳动者的尊重与关怀上。”商州区委社会工作部相关负责人表示,下一步将持续深化三秦暖“新”行动,不断丰富服务载体、细化服务举措,让常年奔波在街巷的城市“摆渡人”,不仅能在忙碌间隙吃上热乎饭,更能真切感受到来自这座城市的专属暖意。

记者手记 采访中,一个细节令人动容:很多快递员、外卖骑手用完餐后,都会主动把桌子擦干净,将餐盒分类投进垃圾桶。问及原因,一位骑手笑着说:“驿站把我们当家人,我们也要把这儿当成自己家一样爱护。”这场始于“暖胃”的行动,正悄然转化为“暖心”的力量,并最终升华为“城市与我共成长”的双向奔赴。在商州,关爱新就业群体的故事,才刚刚翻开精彩序章。



两枚纪念章一世为民情

本报通讯员 卢金林 辛恒卫

骄阳似火的7月,笔者走进秦岭深处镇安县庙沟镇双喜村李光志、刘良慧这对古稀老人的家,客厅柜子上两枚并排摆放的“光荣在党50年”纪念章格外醒目。红色的绶带、金色的党徽,在午后的阳光里泛着温润的光泽,仿佛在无声诉说着这对普通共产党员骨子里的信仰——为民、奉献、坚守。

“我俩是同年入党,如今又同时获得纪念章,真感到非常荣幸!”李光志说。他于1975年7月在部队光荣入党,爱人刘良慧同年7月在村担任民办教师时加入中国共产党。对两人而言,这枚小小的纪念章既是一份荣誉,更是一生信仰的见证。

1978年冬,李光志从部队光荣退伍回到家乡,与刘良慧情投意合、结为夫妻。彼时,刘良慧在村小学担任民办教师。两年后,李光志扛起双喜村党支部书记的重担。同年冬天,为支持丈夫工作、操持家庭日常,刘良慧辞去民办教师工作,当起了丈夫的“助理员”。“那时的双喜村,基础设施薄弱,产业发展滞后,村民们守着几亩薄田度日,这一切让我看在眼里、急在心上,真不是滋味。”李光志回忆道。他刚上任便与村上的同志一道,翻山越岭,走遍全村家家户户、沟沟岔岔,立足村情实际制定出“高山松杉戴帽,半山板栗缠腰,桑树布满田坎沟道”的产业发展思路,思路明确后便迅速组织实施。经过5年苦干实干,全村治坡造田1100多亩,修筑通组公路5.8公里,栽植桑园1200亩,年养蚕600多张,建起村办小型水电站一座、砖厂一个,实现了产业由小到大、村企由无到有、集体经济由弱到强的跨越。

“我当时担任村妇联主任,光志带着乡亲们治坡造田、发展产业、建电站、办砖厂,我也不甘示弱,组织村上30多名妇女成立农田基建战斗队,平梯田、抬卵石,你追我赶、争先恐后。”刘良慧说。在组织妇女参加农田基建的同时,她不忘发展产业,带头养蚕11张,成为全镇养蚕大户。1980年,双喜村首次掀起养蚕热,全村养蚕100张。

由于工作突出、成绩显著,1990年3月,李光志被镇安县委破格提拔为原东瓜乡党委书记,2012年在庙沟镇人大主席岗位上退休。

2013年3月,退休不到半年,李光志发现乡亲们因地理、用水、经济林归属等琐事常起争执,有的甚至闹到老死不相往来。”起初,谁家有什么矛盾找上门来,我就搬个板凳、泡壶茶,坐下来听双方把话说透,帮着捋一捋、劝一劝,事情就解决了。时间一长,找我说事评理的人越来越多,我意识到,光靠一个人零打碎敲不行,村里需要有个固定的调解组织,专门调解民事纠纷,才能确保一方平安。”李光志说。

2021年春,李光志把全村5名有威望、懂政策、热心肠的老干部、老党员、老职工组织起来,在自己家中正式挂起“和为贵调解室”的牌子。一张桌子、几把椅子、一壶热茶、两包香烟,爱人刘良慧既当调解员,又当调解室工作人员的“炊事员”。截至目前,已调处各类矛盾纠纷100多起,调处成功率达100%。

2021年6月,李光志夫妇在做好人民调解工作的同时,还组织村里60岁以上的老人成立夕阳红自乐班,以文化浸润人心,以活动凝聚乡情,为基层治理注入一股温润而持久的力量。老人们自购乐器、服装,利用节假日和重大节日,在全村巡回义务演出,宣传党的政策,普及法律法规。刘良慧既是自乐班的负责人,也是主要演员;李光志拉得一手好二胡,刘良慧跳得一曲好广场舞、唱得一首好民歌。每次李光志拉起《山丹丹开花红艳艳》,刘良慧便随着二胡旋律唱起来,“妇唱夫随”引得广场上掌声阵阵。自乐班已自编自演《十唱共产党》等60多个快板、相声、小品节目,不仅在本村义务演出,还受邀到其他村参加节日活动。

“我退休后最大的快乐,莫过于和老伴一起,为村民做点有益的事。”正是这份信念,赢得了群众的欢迎与支持。2022年4月,李光志被评为“商洛好人”。

昔日青春赴使命,今朝银发映初心。从青涩年华到满头霜华,李光志一身担当护一方平安,刘良慧一腔热忱尽党员职责。两位老人没有惊天动地的壮举,却用五十年日复一日的坚守、一辈子无怨无悔的奉献,诠释了最纯粹的初心。



理发拍照送上门 志愿服务在身边

本报通讯员 周孝飞



志愿者在为长沙沟口村老人理发。

7月10日清晨,丹凤县土门镇长沙沟口村便民服务中心大院内,淡淡的洗发水香气四溢,阵阵欢声笑语此起彼伏。在村“两委”与驻村工作队的统筹组织下,来自县城广场北路艾尚造型和竹林关镇丹水社区阿峰造型的志愿理发师早早抵达这里,摆好理发围布,为全村60岁以上老年人开展“银发关爱”公益服务活动。

得知当天有免费理发和拍照活动,80岁的薛存财老人早早来到现场。志愿者一边细心地为老人围好围布,一边耐心询问他对发型的要求。十几分钟后,清爽利落的新发型让老人露出了满意的笑容。“我年纪大了,腿脚不利索,平时去镇上理发得走半个多小时。现在在家门口就能剪头发,还能免费拍照片,这真是把服务送到了我们心坎上。”薛存财摸着整齐的头,对着镜头竖起了大拇指。

今年75岁的老党员石莲彩也早早来到现场,看着村里这些年的变化,她满是感慨。志愿者不仅为她修剪了精神的发型,还特意为她整理好胸前的党员徽章,拍下一张神采奕奕的个人照。石莲彩拿着刚打印出来的照片反复端详,笑着说,“这几年村里总惦记着我们这些老人,这次活动贴心又暖心,让我们心里暖乎乎的。”

长沙沟口村党支部书记索洋一直在现场忙前忙后,一会儿帮着维持秩序,一会儿给行动不便的老人递上板凳、倒上热水。看着院子里老人们排队、脸上都挂着笑容的热闹场景,他擦了擦额头上的汗水介绍:“目前,村里60岁以上的老人占常住人口的近三分之一,很多老人腿脚不便,平时理

发、拍证件照都要往镇上跑,这一直是我们记挂在心上的事。这次我们提前半个月就对接好了志愿理发团队,就是想把服务直接送到老人家门口,让他们少跑路。”

“乡村振兴,不光要把产业搞起来、把路修宽,更要把村里老人的晚年生活照料得暖乎乎的。”索洋指着正在排队的老人接着说,“这次我们提前摸底,掌握全村老人的基本情况。除了在村党群服务中心大院设置集中服务点,还专门组织上门服务小队提供上门服务。这些照片我们后期还会免费塑封好,过两天挨家挨户送到老人手中,给他们留个实实在在的纪念。”

考虑到村里部分高龄、失能老人行动不便,村“两委”干部和驻村工作队队员陪同理发师,带着理发工具和便携拍照设备,前往行动不便的老人家家中,坐在床边为他们完成理发和拍照服务,确保每一位符合条件的老人都能享受到这份关怀。

据长沙沟口村驻村第一书记刘娅介绍,本次活动共覆盖全村80多位老人,有效解决了山区老人“理发难、拍照难”的实际问题。“接下来,村里会把这类便民服务常态化坚持下来,把关爱老人的举措落实到日常每一件小事中,让长沙沟口村的老人们都能过上舒心、暖心的好日子。”索洋表示。



盛夏时节,骄阳似火。对于山阳县西照川镇石佛寺社区大屋场组和郑家庄村上河组的村民来说,往年这个季节最让人发愁的,就是拧开水龙头时,水流细得像根线,有时甚至直接断流。如今,随着新铺设的供水管道正式通水,清澈的自来水哗哗流淌,那片因水而生的愁绪,终于被冲散了。变化始于两个村(社区)党支部将群众季节性缺水问题列为今年必须啃下的“硬骨头”。

石佛寺社区大屋场组大院子、阳坡组储家院子、茶壶湾组吴家院子3处居民点,因地势偏高,原有供水管道铺设年限久远,管材老化破损严重。每逢枯水季节,水压偏低、供水量不足、供水不稳定等问题便接踵而至,周边群众基本生活用水受到直接影响。无独有偶,郑家庄村上河组赵家湾现居住农户4户15人,同样因地势偏高,又值夏季高温天气,农户用水量激增,水量水压严重不足,季节性缺水问题日益突出。

面对群众期盼,村(社区)“两委”班子主动担当,将解决季节性缺水列为头号民生实事,迅速向上级党委政府汇报,如实反映物资缺口与施工难点,成功争取到管材等物资支持。石佛寺社区干部多次徒步踏勘管线,逐户走访用水实情,精准锁定管网破损节点与地形落差结。郑家庄村联合镇管水站专业技术人员实地勘察,从崔家岭蓄水池重新规划引水管线,科学确定400米新管道走向,成功避开滑坡风险区。由此形成“上级供物资、镇级给技术、村级抓实施”的高效协作链条。

时值连续高温,施工刻不容缓。石佛寺社区“两委”干部牵头,管水员全程跟班,广泛动员在家劳动力投工投劳。干部带头扛锹上阵,群众积极响应,地面开槽、管道铺设、管网对接环环相扣。历时4天,老旧管网全部更换,供水布局重新优化。大屋场组年过六旬的村民张大爷一边抹汗一边说:“给自己家修水管,出把力应该的!”郑家庄村的节奏更快——勘察当天即完成施工动员,从崔家岭蓄水池开挖沟槽、敷设管道,仅用一天半便完成400米新管铺设,比原计划提前半天通水。新管材管径更大、耐压更强,分支接口重新布局,从根本上解决了因地势高、管道老化导致的季节性水压不足问题。施工现场,铁锹与管道的碰撞声不绝于耳,汗水浸透衣衫。在协同劳动中,工程进度不断加快,党员干部与群众之间的距离也在悄然拉近。

工程完工不是终点,长效管护才是关键。两地趁热打铁,完善了供水设施日常巡查制度,明确管水员每周至少两次巡检,建立用水问题快速响应台账。同时,通过院落会、微信群等渠道普及节水知识,引导群众共同维护供水设施。

“现在水压稳了,夏天洗澡、浇菜都不愁了。”石佛寺社区阳坡组储大姐拧开自家水龙头,看着稳定流淌的自来水,语气里满是安心。这番朴实话语,道出了两个片区百余户群众的共同心声。

水通了,日子就踏实了。管道埋进土里,信任扎根心底。流水潺潺,润物无声——百姓脸上舒心的笑容,便是对这场“润泽心头田”的民生答卷最好的回答。

仁和社区 党建引领绘就善治“同心圆”

本报讯 (通讯员 辛宁侠)近年来,柞水县乾佑街道仁和社区坚持党建引领,紧扣“抓党建、强基础、优服务、保稳定”核心工作目标,创新构建以党组织为“圆心”,以党员、社区工作者、小区负责人、网格员为骨干,共建单位、志愿者、社会组织、群众代表为外延“半径”的“同心圆”党建治理体系,以党建聚合多方力量,破解基层治理难题,持续解锁居民幸福生活新路径。

仁和社区党委始终把解决群众急难愁盼问题作为工作落脚点,小到路灯更换、垃圾桶修缮、管网维修,大到移民小区基础设施升级、老年助餐点常态化运营,都是社区党委的“操心事”。面向低保户、失独家庭、独居老人、残疾人等特殊群体建立常态化关爱机制,网格员、小区负责人、党员志愿者每季度至少开展一轮走访慰问,涵盖生活照料、心理疏导、政务帮办代办等内容。一件件民生小事的落地见效,不断拉近党群距离,让社区服务既有力度更有温度。

社区坚持以党建夯实平安根基,用活新时代“枫桥经验”,汇聚网格员、志愿者、热心居民等基层力量,常态化开展矛盾纠纷地毯式排查。今年以来,累计排查矛盾纠纷5件,全部就地化解,化解率100%,实现“小事不出社区、矛盾就地清零”。社区调解工作成效突出,相关经验在市“驻村讲堂”交流推广,社区人民调解委员会获评“全国模范人民调解委员会”。压实街道、社区两级包保责任,联合城管、市场监管、消防救援、公安等多个职能部门组建综合执法队伍,开展全域安全隐患专项排查,分组拉网式针对老旧商城开展集中整治,全方位筑牢辖区安全防线,守护社区长治久安。

仁和社区推动理论宣讲与特色文化相融共生,依托春节、端午节、中秋节等传统节日,以群众喜闻乐见的形式开展“节日里的党课”“院落微宣讲”等活动,传递惠民政策、法律法规。建成便民图书服务点,为居民办理县图书馆借阅卡25张,营造全民阅读书香氛围。打造“理论宣讲进仁和 文明新风润万家”新时代文明实践特色宣讲品牌,提炼特色宣讲素材“小账本里藏文明”,用家常话、身边事解读党的创新理论。年内开展集中理论宣讲10场,180多名群众参与;开展政策科普宣讲7场,惠及群众210多人,真正以文化浸润凝聚民心,激发群众主动参与社区治理的内生动力。

社区以党建统筹党员、共建单位、社会组织、志愿者等多方主体,构建“人人有责、人人尽责、人人享有”的共治格局。围绕宣传教育、健康守护、环境整治、敬老扶幼、治安联防五大领域组建5支专业志愿服务队,常态化开展各类志愿行动:开展护学值守、交通疏导、晚托护送等平安服务;开展环境卫生专项整治49次;常态化开展治安巡逻35次;发放安全宣传资料2000多份;开展“一老一小”关爱活动7场,解决养老、育儿民生难题15件。联合辖区单位开展爱心义诊、政策宣讲、技能培训4场;联动陕西妇源汇、县民政局落地“爱伴晨星”困境儿童心理关爱项目,精准帮扶搬迁小区未成年人。跨领域、多主体协同联动的志愿服务体系持续完善,不断激发社区治理活力。