

我市越来越多的助餐点为老年人提供热饭,却不止于“一碗热饭”——

山村老人的暖心驿站

本报通讯员 屈曼烨

7月16日,对于山阳县天竺山镇石窑子村的老年人来说,是一个特殊的日子。这一天,村头的爱心助餐点正式投入试运行——这是天竺山镇首个村级养老服务爱心助餐点。

走进助餐点,操作间、餐厅、仓储房等区域布局合理,冰箱、电磁灶、高温消毒柜、食品留样冰箱、蒸箱、食材储藏货架等全套餐厨设备一应俱全,整洁的物品摆放有序。墙面张贴着孝老爱亲宣传标语和老年人健康饮食科普海报,还有电视等休闲设施。

当天,不少老人提前来到助餐点等候开餐。三五成群围坐在一起打牌聊天,还有老人坐在电视机前观看节目,大家说说笑笑,小小的助餐点成了老年人相聚、排解孤单的好去处。

“饭菜味道不错,价格也便宜,以后不用自己一个人凑合着做饭了。”前来就餐的朱启德老人高兴地说。从“吃饭难”到“吃上热乎饭”,改变的不仅是一日三餐,更是老人们的生活质量和精神状态。

石窑子村助餐点位于村党群服务中心隔壁,以解决独居老人、空巢老人、留守老人、残疾老人等11类特殊困难老年群体“吃饭难”问题为核心,坚持“村级主办、政府支持、社会参与、互助服务”的原则,重点保障本村80周岁及以上高龄老人,60周岁以上的分散特困供养人员、低保对象、失能半失能老人,同时面向60至79周岁且无人照顾的独居、空巢老人提供助餐服务。在收费

上,低保、特困、独居、空巢、留守、失能半失能等老人每餐仅需支付3元,80周岁及以上高龄老人每餐只需2元,剩余费用由村集体经济、政府补贴及社会捐赠等多方承担。其他人员按每餐7元标准收费。

石窑子村助餐点采取“政府补一点、村集体出一点、社会捐一点”的“三个一点”模式,从村集体经济收入中列支专项经费,积极争取县级、镇民政部门运营补贴,同时广泛动员乡贤、外出务工人员和企业定向捐赠。这种多元筹资机制,既减轻了财政压力,又调动了社会力量参与养老服务的积极性。

值得一提的是,助餐点还探索建立了志愿服务激励机制。鼓励党员、低龄健康老人参与帮厨和送餐,志愿服务时长可存入“爱心积分”,用于兑换生活用品或优先享受其他养老服务。这种互助养老模式,不仅降低了运营成本,更在村里营造了敬老孝老的浓厚氛围。

食品安全是养老服务的生命线。助餐点严格落实食品安全“四严”要求——严采购、严操作、严留样、严消毒。厨师持健康证上岗,每餐食品留样不少于125克并保留48小时,餐具每餐高温消毒。村上成立由村党支部书记任组长的“助餐服务监督小组”,实行财务透明、每月公示账目收支,接受村民监督。据了解,助餐点利用3天试运营期广泛收集老人意见,不断完善服务细节,努力让每一位老人都能在家门口享受到便捷、优质的助餐服务,真正实现



老人们围坐在一起吃饭聊天,其乐融融。

老有所养、老有所依。

天竺山镇人大主席吴昱表示,要持续加强宣传,让更多有需求的老人知晓并享受到这一惠民服务。要不断提升服务质量,在菜品搭配、就餐环境、服务细节上持续优化。要立足服务本村重点人群,在做好兜底保障的基础上逐步扩大服务范围,推动助餐点持续健康运行。

今年以来,山阳县按照全市“一年做示范、五年全覆盖”的总体部署,梯次

推进助餐服务体系建设。结合群众居住分散的实际,创新推行爱心食堂、爱心厨房、上门送餐三种服务模式。目前,全县11个镇(街道)综合养老服务中心已全部建成并投入运营,石窑子村助餐点的试运行,正是这一部署在天竺山镇落地生根的生动实践。

从做饭难到吃上热乎饭,一顿“暖心餐”回应了农村老人最急最盼的现实需求。一碗热饭,暖的不仅是胃,更是心。

助餐点里的邻里守望情

本报通讯员 刘镇源



午饭时分,老人们围坐在一起吃着可口的饭菜。

“年纪大了,做饭烧水腿脚不方便,平常一个人在家就凑合吃两口。现在村上的幸福院一块钱就能吃一顿热饭,菜软和、味道合胃口,吃完饭还能和邻居唠嗑,太省心了。”近日,丹凤县商镇南山村幸福院爱心助餐点,饭菜香气萦绕,10多位老

人围坐就餐,欢声笑语不断,暖心的场景成为村里一道温情风景线。

商山村受本地劳务输出、进城陪读等因素影响,村内半数以上青壮年常年在外,村内留守、独居老人数量逐年增多,“做饭难、吃饭凑合”成为困扰村内老

年群体的普遍难题。聚焦群众急难愁盼问题,商镇坚持党建引领,盘活闲置幸福院公共阵地,因地制宜打造邻里互助式爱心助餐点,用低成本、本土化的养老服务,补齐农村居家养老短板。

在助餐服务落地前,镇、村干部逐户走访摸排,详细登记村内老人年龄、身体状况、照料情况,精准划定服务范围。助餐服务优先保障70周岁以上高龄老人,同时兼顾村内残疾人、无子女就近照料的独居留守老人,进行普惠供给。经过动态摸排登记,目前助餐点固定服务老人88名,全面覆盖村内失能、独居、高龄三类困难老年群体,做到不漏一户、不落一人。村内同步建立月度动态台账,将子女返乡照料、身体康复的老人及时退出,对突发失能、丧偶独居老人及时纳入,确保服务资源精准用在刚需群体身上。

针对村内专职养老人员短缺、村级经费有限的情况,商山村摒弃外包运营模式,立足农村熟人社会特点,推行“集中堂食+上门送餐+低龄助高龄”互助养老服务模式。服务采用“专职炊事员+老年志愿者”搭配配置,村里择优聘用2名熟悉本村老人口味的留守妇女专职负责食材处理、菜品烹制及后厨消杀;同步吸纳60至69岁身体健康、热心公益的

低龄老人组建志愿小队,实行轮班制,承担餐桌布置、餐具清洗、院区保洁、就餐秩序维护等工作。日常午间幸福院开放食堂,结合商洛农村老人饮食习惯,主打清淡软烂、少盐少油的本土家常菜,轮换供应烩菜、蒸馍、面条等餐食,适配老年人的牙口与肠胃;针对村内瘫痪、重病、重度行动不便老人,志愿者就近分片结对包保,每日用保温餐盒上门送餐,保证饭菜出锅半小时内送达,送餐同步开展居家安全巡查、身体状况问询,兼顾送餐照料与日常走访双重服务。

不止于“一顿热饭”,商山村以助餐聚集效应为抓手,盘活幸福院闲置空间,完善棋牌桌、图书角、音响、取暖纳凉设备,打造集就餐、休闲、文娱于一体的老年共享空间。平日常,老人们饭后下棋、看书、排花鼓、跳广场舞,精神生活愈发丰富。依托老人集中就餐的碎片化时间,村新时代文明实践站常态化联合镇卫生院开展免费测血压、慢性病用药指导,联合派出所开展养老反诈宣讲,依托面对面交流就地化解宅基地、邻里口角等小微矛盾,把矛盾调解、政策宣讲搬到餐桌旁,实现养老服务与基层治理双向融合。



镇安『父母学堂』搭起家校社连心桥——多元守护青少年成长

本报通讯员 张艳 陈世宏 汪思倩

“马上高考就要出成绩了,但是我们对孩子报什么学校,选什么专业还一点儿想法都没有。看了公众号上的预告,知道今天邀请了镇安中学的高级教师来讲课,给我们讲怎么填报志愿,真是帮了大忙了。”6月14日,金台书院一楼报告厅内座无虚席,家长们聚精会神地聆听讲座。王曾娟老师耐心细致地解答着家长的疑问,从专业前景到院校特色,从兴趣匹配到就业趋势,一一剖析。

家庭教育是青少年成长的根基。依托家庭教育“百千万”工程实施的契机,镇安县政协教科医卫体委员会以家庭教育指导委员工作室为纽带,联动县妇联、教体局、关工委等多部门,打造“群众点单、政协统筹、部门联动、精准服务”协同育人模式。2025年,“父母学堂”成功获评陕西省终身学习品牌项目,如今已形成线上线下全覆盖、普惠帮扶同步推进的家庭教育服务体系。

立足群众育儿急难愁盼,学堂动态更新课程清单,群众有需求,课程就跟进。2026年上半年重点围绕中考陪考减压、高考志愿填报、家教智慧解读等群众高度关注的难点问题开设专题课程,内容接地气、贴合民生、直击刚需,深受家长认可。针对当代青少年心理脆弱、亲子冲突频发、网络沉迷等突出问题,开设情绪管理、有效沟通、网络素养等专题课程,让家长和孩子科学交流,平等对话。

为保障课程专业性,依托县政协教科医卫体委员会资源联络优势,整合教育、心理、卫健、文化等领域的专业人才组建志愿服务讲师团,吸纳4名委员充实讲师队伍,确保课程内容的科学性和实用性。学堂定期组织讲师座谈,收集家长听课反馈,持续优化授课内容与形式。今年以来,学堂已累计举办专题讲座44场,线上线下累计覆盖群众24.3万余人次。

为打破城区课堂局限,各部门协同推进家庭教育阵地下沉。县政协联动全县15个镇(街道)政协联络组,巡回开展线下家庭教育讲座,把课堂搬到镇村、社区,方便偏远村组家长就近参与,累计在基层巡回宣讲213场次。县政协教科医卫体委员会牵头抓总,县教体局统筹各校组织家长参与学堂学习,县妇联依托镇村妇联阵地开展小型家庭教育分享会,县关工委重点面向农村留守家庭推送育儿课程,多方资源整合发力,彻底打破部门工作壁垒,构建全域覆盖的家庭教育服务网络。

“往年总盯着孩子成绩,经常和孩子闹矛盾,今年连续参加两期沙龙,学会了好好跟孩子沟通,家庭氛围缓和了很多。”一名参加了智慧父母成长沙龙的家长坦言。每周六晚开设的智慧父母成长沙龙已成功举办62期,为家长搭建了常态化交流互助平台。

在普惠课堂之外,学堂聚焦特殊群体,做实暖心关爱服务。金台书院“知心堂”常态化开放,提供免费一对一心理咨询、家庭关系调解、青少年情绪干预服务,累计接待上百名有需求的家长。2023年引入宋馨阳心理教育体系,特色心理辅导模式获得央视专题报道。

针对困境学生家庭,多部门联合开展助学帮扶,同步配套心理疏导、课业辅导与物资救助,2023年至今累计帮扶困难学生2210名,发放各类资助资金434.51万元,确保教育关怀不漏一户、不落一人。同时,学堂深挖中华优秀传统文化,选取《论语》《道德经》等经典萃取家育人智慧,推出10部国学经典、10本家庭教育读本共读活动,线上推送国学音频787期,云端亲子国学讲堂5年持续开办百余场,以传统文化涵养优良家风。

如今,镇安县“父母学堂”走出了一条“政协搭台、多方联动、全域覆盖、精准帮扶”的家校社协同育人路径。

过风楼镇推进家庭医生“签而有约”

本报讯 (通讯员 李行 汪玉楠)7月13日,商南县过风楼镇徐家店村脑溢血后遗症患者孔大爷家中,县中医院脑病科专家正俯身为他听诊,手把手指导家属做肢体康复训练。“不用折腾跑路,专家都到了炕头,国家政策真是好。”老人颤巍巍地握着专家的手,眼眶有些湿润。这样的暖心场景,在过风楼镇各村组已成常态。

今年以来,过风楼镇卫生院以紧密型县域医共体建设为契机,创新实施基本公共卫生网格化分片包户管理,确保“家庭医生”签约履约工作不走形式、不走过场。

按照“分片包抓、责任到人”原则,过风楼镇卫生院聚焦老年人、慢性病患者、失能半失能人员等重点群体分布情况,将全镇划分为5个片区,由院委会成员分片包干,定期邀请县级专家下沉驻点指导,组建14支家庭医生服务团队对应到村、到组、到户,全面开展上门签约、上门体检、上门随访、上门指导“四上门”服务,将健康触角延伸至群众“炕头”和“心头”。为了让服务落地有声,该院同步推出考勤表、随访日志记录表、为民办实事统计表、群众满意度调查表“四张表”硬板机制,严管下沉纪律,量化工作成效,倒逼服务升级。

与此同时,强化慢性病规范化管理,开通双向转诊绿色通道,提供个性化健康咨询,并借助微信公众号、短视频、村组健康讲座等多元方式提升政策知晓率,群众签约意愿明显增强,从“被动签”转向“主动约”。截至目前,全镇累计签约“家庭医生”服务3174户9479人,为群众解决急难愁盼健康问题78件,服务质效和群众口碑持续攀升。

“签约数不是终点,满意度才是标尺。”过风楼镇卫生院负责人表示,将持续优化履约流程,重点补齐老年健康、慢性病管理、特殊人群照护短板,推动家庭医生服务从“有”向“优”升级,真正把健康送到群众家门口。

柞水:找准小切口 改善大民生

本报通讯员 马召平 李岩 王希西 李宇武

近年来,柞水县以“小切口”“微改革”为着力点,聚焦群众急难愁盼问题,抓实便民基建、养老服务、政务提质等民生实事,全面提升民生服务质效。

近日,在瓦房口镇马家台村,一座跨越金井河的便民桥建成投用,彻底解决了群众涉水出行的难题,畅通了乡村生产生活通道,村民们漫步新桥,尽享出行便利。

马家台村村民鲁荣光走上新桥,别提多高兴了,他笑着说:“现在桥修通后,孩子上学不用愁了,特别是不用蹚水过河了。”小桥梁连着大民生。马家台村有276户村民,此前,村上唯一的通行桥梁因水毁成为危桥,严重影响群众的生产生活。接到群众反映后,柞水县相关部门快速响应,将桥梁修缮改造纳入“民生清单”,仅用4个月时间,便筹措200多万元完成新桥建设。

马家台村党支部书记左极明介绍:“这座桥修起来以后,也方便了我们的药厂和饲料加工厂运输物资。”

在完善乡村基础设施的同时,柞水县

7月14日中午,在乾佑街道迎春社区的金秋食堂里,老人们围在餐桌前,闲唠家常,笑声不断,热闹的就餐场景成为社区最生动的民生底色,也让这里成为老人们的温馨之家。

居民刘忠英说:“饭菜可口,不重样。原来我身体不好,到这来了之后心情好多了。”

做饭难、吃饭难曾经是社区老人的烦心事,迎春社区以党建为引领,整合辖区资源,凝聚社会力量,创新打造“情满三餐、银龄生辉”为老服务品牌,针对老年人饮食习惯,定制专属食谱,把暖心服务送

到老年人家门口、心坎上。

迎春社区党委书记王功民介绍:“我们社区是个比较大的城市社区,老年群体有1600多人,有特殊需要和需求的有300人。老年人就餐经费这块有我们社区集体经济可以兜底,另外发动我们社区的爱心企业资助,民政上还有针对老年人就餐的专项补助。”

在下梁镇沙坪社区爱心食堂,2元午餐惠及社区的孤寡、独居老人。针对高龄行动不便的老年人,沙坪社区组建起了党员志愿服务队,开展免费送餐上门服务。今年73岁的独居老人张世国行动不便,社区义工贴心地送餐上门,让老人足不出户就能吃到热乎可口的饭菜。

享受到暖心照顾的张世国非常感动,他说:“真的好得很。大太阳也送,天阴下雨也送,吃得好,饭味也好。”