

十五年温情守乡邻

——记“商洛好人”关博博

本报记者 南 玺



关博博为老人理发。

“张伯伯，你要的冰箱我买来了，也都安装好了，现在就能直接用。”7月12日，关博博跟着安装冰箱的师傅一起来到商州区闫村镇上官村，走进独居老人张留记家中。接电源、固定、调试，冰箱稳稳落

地。他手把手教老人调节温度、存放食材，反复叮嘱保鲜、断电注意事项，确认老人完全弄懂操作后，才擦去满头汗水返程。

这份贴心的照顾背后，隐藏着一段暖心小事。7月5日，张留记通过视频监控联系关博博，言语间满是为难：家中没有冷藏设备，日常食材难以存放，想买一台千元以内的冰箱。记下老人心愿，关博博利用休息时间跑遍城区各大家电卖场多方比价，可市面上同规格冰箱最低售价也要1800元。心疼老人手头拮据，他几番和商家诚恳议价，最终谈成1550元的优惠价，自掏腰包补齐超出预算的550元，为老人圆了心愿。

今年37岁的关博博，是商洛市公安局高新区(商丹园区)分局巡特警大队的一名辅警。街头巡逻、隐患排查、矛盾调解，是他日常的本职工作。褪去制服，他是上官村留守老人们随叫随到的“贴心晚辈”。从二十出头的青涩少年到沉稳可靠的青年，十五载春秋寒暑，他始终把家乡老人放在心头，奔走在城乡之间，没有轰轰烈烈的惊天伟业，只有日复一日细碎绵长的善意。

2026年6月，这份长久不变的

暖心坚守，让他成功获评2026年第一期助人为乐类“商洛好人”。

“村里长辈看着我长大的，如今年轻人大多外出谋生，留下的老人既孤单，生活又常有不便，我能帮一点是一点。”关博博的

话语朴素平实，却道尽了对故土乡亲最真挚的牵挂。再繁重的执勤任务，也从未阻挡他回乡帮扶的脚步。只要一有空闲，他便驱车从城区赶回村子，挨家挨户登门探望村里老人。

在老人们眼中，关博博身兼数职，是随叫随到的全能帮手。遇上腿脚不便、无法下山采购物资的老人，他化身跑腿送货员，将沉甸甸的米面油、常备药品一件件扛进老人家门，从不嫌路途遥远、重物压肩；遇上家中线路老化、桌椅门窗破损的老人，他变身修理工，自带工具细致检修电路、修补家具，消除居家安全隐患；面对常年独居、体弱多病的老人，他做耐心暖心的陪伴者，坐下来拉家常、宽慰心事，反复提醒老人按时服药，用长久陪伴驱散独居老人的孤寂。每逢春节、中秋等节日，他总会自掏腰包购置米面粮油、糕点副食等送到各家，让孤身留守的老人们，也能感受到阖家团圆般的温暖。

十五年间，无数危急时刻，关博博都挺身而出，成为老人们的救命依靠。2023年10月，他回乡探望时发现张留记的院子里没有人，急忙敲门查看，发现老人因砍柴摔伤昏迷卧床，手机又没信号，无法求助。紧急时刻，关博博联系好友迅速拨打急救电话并上报村干部，及时送医救治，老人顺利康复。张留记出院后，关博博自掏腰包安装视频监控，全天候守护老人安全。

这样暖心救人、为民解忧的故事，关博博做了很多。留守老人王芹重度痴呆，生活不能自理。老伴想取钱带王芹继续治病时，银行卡因信息过期被冻结，多方奔走无果后求助关博博。他得知消息后先耐心安抚老人情绪，细致询问事情经过，随后前往银行咨询办理流程，逐一核对所需材料，然后陪老人拿着整理好的材料办理银行卡解冻，取出治病钱，并带着两位老人办理好住

院相关手续后才放心。2026年除夕，大雪封山、道路湿滑，他想到独自过年的张留记，专程从城里购置电视卫星锅，把自家闲置电视送到老人家中，冒着漫天风雪上门安装调试，让老人寒冬佳节不再孤单。

今年3月1日中午，刚到家的关博博突然接到村民杨有汉的微信电话：“博博，我老毛病犯了，胸口闷得很，起不来了……”电话里老人的声音虚弱颤抖。他顾不上吃饭，抓起车钥匙就往村里赶去。60公里的路程，平时开车需要1小时，他心系老人安危，仅用40分钟就赶到了杨有汉家中，第一时间将其送往医院，全程陪同问诊和照料，直至老人女儿从西安赶回，他才默默离开。

日常执勤守护城区平安，闲暇返乡守护乡邻安康。关博博自掏腰包添置家电、采购物资，危急时刻挺身而出救人，闲暇时上门陪伴照料，不求分毫回报，所有善意都藏在日复一日的行动里。

“我的大伯是一名共产党员，平日里我一直以他为榜样，主动做党员该做的实事好事。”如今，关博博已是一名入党积极分子，他表示，今后会以更高标准严格要求自己，不断锤炼自身，争取早日成为一名共产党员。

十五年风雨兼程，以青春赴乡土之约；一腔敬老温情，温润深山漫长岁月。身为平凡岗位上的基层辅警，关博博以长久不变的纯粹和善良，为深山留守老人撑起一片暖意融融的晴空，用点点微光汇聚成直抵人心的道德力量。



山阳两女童拾金不昧拒绝酬谢

本报讯（通讯员 蔡 铭）两女童拾金不昧，失主礼品答谢被婉言谢绝。近日，发生在山阳县城关街道丰东新区社区的暖心一幕，让现场工作人员和围观群众纷纷点赞。

7月18日21时，丰东新区社区任女士探亲返家途中，带孩子在社区门前广场健身区域游玩，不慎将装有重要工作文件、存储设备及贵重物品的黑色皮包遗落在健身器材旁。返回家中，任女士发现皮包丢失，顿时焦急万分。于是她抱着一丝幻想来到皮包丢失地，希望有拾金不昧的好心人出现，但搜寻无果。

次日天刚亮，刘女士再次赶到皮包丢失地，细致查找每一个角落，同时走访周边商户、询问路人、调取商铺监控。然而，健身区域恰好为监控盲区，无法溯源。万般无奈，她抱着最后一丝希望拨通社区党委书记程艺的电话，详细说明情况，恳请社区帮忙找寻失物。程艺详细了解遗失时间、地点、皮包特征及物品重要性后，一边安抚任女士情绪，一边编辑寻物信息，动员全体网格员协助摸排线索、找寻失物。

信息发布半小时后，社区东片区7岁小朋友刘梦琪的父母看到消息，及时电话联系社区反馈线索。原来，当晚刘梦琪和姐姐刘梦瑶在社区健身区域玩耍时，意外发现了一个黑色皮包。因夜色已深、周边无人，姐妹俩便小心翼翼地将皮包带回家妥善保管，她们深知失主必定万分焦急，于是郑重叮嘱父母帮忙留意失主信息，默默等待认领。

为表谢意，刘女士特意准备1000多元礼品酬谢，却被两个孩子婉言拒绝，现场社区工作人员和围观群众纷纷称赞两个女孩拾金不昧的高尚品德，为她们的行为点赞。



7月20日以来，丹凤县总工会领导班子带队分赴全县重点工程、企业车间等地，开展“送清凉”慰问活动。慰问聚焦建筑工人、环卫工人、公路养路工人以及快递员、货车司机等劳动者，为他们送去了西瓜、矿泉水、茶叶等防暑降温品。（本报通讯员 杨 威 摄）

小小调解室 浓浓邻里情

本报记者 张 英

“都是邻里邻居的，以前互相帮忙，现在为一条路闹成仇人，值不值？”

7月6日，在山阳县漫川关镇古镇社区矛盾纠纷调解室，房堂成不急不缓的声音从屋里传出来。屋里坐着的两户居民，一个低头搓着手，一个望着窗外不说话——为门前通道的使用问题，两家僵持了半个多月，今天终于坐到了同一张桌子前。

这间屋子不大，一张方桌，几把椅子，一壶热茶。没有醒目的招牌，没有气派的装修，成立不到两个月，已接待群众咨询70多人次，成功化解邻里纠纷12起，让30多位眉头紧锁走进来的居民，平心静气地走了出去。

房堂成是古镇社区刚离任的老主任，在社区干了近30年。今年6月，社区“两委”班子报请镇党委同意，成立了矛盾纠纷调解

室，第一件事就是把他请回来。

“请老房出山，就一个原因——他说话，群众听。”社区党支部书记余峰说得直白。古镇社区地处漫川古镇景区的核心区，文旅发展与城建棚改交织，人口密集，遗留问题多，治理难度大。换届后，一线群众工作经验丰富的老同志退了，年轻干部虽有热情但缺方法，矛盾化解一度出现“断层”。调解室虽小，却是社区治理最前端的“探头”和最贴近群众的“窗口”，这个窗口必须有人守，而且要守得住。

房堂成就是那个守窗口的人。

“有人说我退下来了还回来干嘛，我说，人退了，和群众的感情不能退。”房堂成说，他给自己定了个规矩：凡是群众找上门的事，不论大小，先倒一杯茶，再听群众慢慢说。

这杯茶，喝出了门道。

正是那起通道纠纷，房堂成前前后后跑了五六趟。他既不偏袒任何一方，也不和稀泥，而是把道理掰开揉碎讲给双方听。“你们想想，以前一家包了饺子还给另一家端一碗，现在低头不见抬头见，为一条路弄得跟仇人似的，往后还相处不？”话不多说，句句戳心。最终，两家达成协议，握手言和。

“基层矛盾看着小，但处理不好，小事也能拖成大事。”房堂成说，“争来争去，争的就是一口气。做群众工作，光念法律条文不行，得将心比心，给双方找个台阶下。”话虽朴素，却道出了基层调解的真谛——以情动人，以理服人，以法育人，情理法交融，才能把“死疙瘩”解成“顺心结”。

调解室虽小，运转起来却有一套硬制度。社区同步出台了调解工作规范，排查、

调解、普法、归档、回访，全链条闭环运行。房堂成全天候在岗，若干名社区干部、党员和乡贤担任兼职调解员，随叫随到。更重要的是，调解室成了年轻干部的“实训基地”——房堂成走到哪儿带到哪儿，现场教、实战练。

“古镇社区的做法，是践行新时代‘枫桥经验’的生动注脚。”漫川关镇党委书记陈泉说，离任老干部熟悉社情民意，群众信服，是基层治理不可替代的力量。一个调解室虽小，却把老同志的经验用起来了，把年轻干部带起来了，把矛盾纠纷化解在萌芽状态，做到了“小事不出村、矛盾不上交”。陈泉还表示，镇党委将认真总结古镇社区的经验，形成可复制、可推广的做法，在全镇逐步推开，让更多“小小调解室”在基层落地生根。

我市首批警用无人巡逻车在柞水上岗

本报讯（通讯员 张 月）近日，商洛市首批警用智能无人巡逻车正式驶入柞水城区，在主干道、广场及商圈等重点区域投入常态化巡逻，以智能化装备织密治安防控网络，为县域平安建设注入强劲科技动能。

在柞水街头，警用智能无人巡逻车按设定路线平稳巡航，车顶警灯持续闪烁，成为城市里一道亮眼的“流动平安岗”。车辆搭载360度高清摄像、激光雷达、智能语音播报等系统，具备环境感知、自主避障、声光警示、一键报警等功能，可全天候值守运行，有效弥补深夜、雨雪天气及背街小巷等传统巡逻薄弱环节，进一步提高街面见警率、管控力和震慑力。

据柞水县公安局介绍，此次启用的无人巡逻车集智能调度、高清回传、多模通信于一体，既是移动防控单元，也是便民宣传平台。巡逻过程中，车辆同步开展反诈提醒、安全防范、文明交通、法治常识等语音宣传，把安全提示送到群众身边，让警务服务更贴近民生、更高效便捷。

近年来，柞水县公安局深入推进科技兴警、智慧防控建设，不断完善“空地协同、人机联动”巡防体系，推动传统巡逻向精准化、智能化、常态化升级。警用智能无人巡逻车的投入使用，进一步夯实立体化治安防控格局，提升风险预警、应急处置和服务群众能力，为建设更高水平的平安柞水、法治柞水提供有力支撑。

不少市民表示，无人巡逻车既新潮又让人真切感受到“科技就在身边、安全就在眼前”。柞水县公安局表示，将持续用好智能化警务装备，深化智慧警务建设，不断提升社会治安综合治理水平，全力守护群众生命财产安全和社会大局持续稳定。

丹凤守护暑期交通安全

本报讯（通讯员 白光清）暑期来临，中小學生出行频次增多，未成年人违规骑乘电动车、摩托车上路风险凸显。为有效防范涉未成年人道路交通事故，守护青少年暑期出行安全，丹凤县公安局交通管理大队聚焦源头宣教、路面严查、家校联动，有针对性地开展未成年人违法骑乘电动车和摩托车专项管理整治行动，全力筑牢暑期交通安全防线。

大队强化路面巡查管控，科学调整执勤勤务，将整治重点放在城区主次干道、城乡接合部、校园周边、乡村集市等未成年人出行集中区域，加大午后、傍晚等重点时段巡逻力度，重点查处未满法定年龄骑行电动车、无证驾驶摩托车、车辆违规载人、不佩戴安全头盔等违法行为。对查获的违规骑行未成年人，民警现场开展交通安全警示教育，详细讲解事故案例与违法骑行安全隐患，第一时间通知监护人到场，压实家长监护责任，引导家长履行监管义务，杜绝未成年人驾车上路。

此外，大队深化警校家联动宣传，通过发放《致全县家长一封信》、微信群推送安全提示、农村大喇叭播报等形式，普及电动车骑行法定年龄、道路通行法规知识，提醒家长加强日常管教，不向未成年人提供骑行车辆。依托农村交通安全劝导站，发动劝导员在重点时段做好村口路段劝导提醒，全方位提升未成年人及家长交通安全防范意识。

镇安公路段扎实开展道路绿化养护管理

本报讯（通讯员 潘 妮）为持续优化公路通行环境，消除道路交通安全隐患，近日，镇安公路段组织养护人员对辖区沿线行道树、绿化带、灌木丛开展集中绿化修剪养护作业。

镇安公路段聚焦安全隐患，针对部分路段树木枝叶疯长，遮挡交通标识及行车视线等问题，采取“人工+机械”相结合的方式精准作业。作业现场，养护人员按照公路绿化养护标准使用专业工具对沿线乔木、灌木、绿篱进行统一修剪整形，对绿化带内杂草、落叶、白色垃圾、枯烂杂物进行集中清运，确保修剪后的植被造型整齐、层次分明、通透美观，有效提升公路绿化整体观感。公路段严格落实公路安全作业规范，作业路段提前布设警示标志、警示锥筒，安排专人现场疏导过往车辆，坚持边修剪、边清理、边保洁，做到人走场清、路面干净、不留杂物，最大限度减少养护作业对群众通行的影响，保障道路安全、有序、畅通。

此次集中绿化修剪养护，进一步规整了路容路貌，美化了公路沿线环境。镇安公路段将持续常态化开展公路绿化精细化养护管理，定期开展修剪、保洁、补植、病虫害防治等养护工作，持续巩固提升辖区路域环境。⑧

声 明

- 陕西省商洛市山阳县天竺山镇胡梓恒的《出生医学证明》丢失，编号为61A0110929，声明作废。
- 陕西省商洛市商州区沙河子镇黄嘉成的《出生医学证明》丢失，编号为M610512212，声明作废。
- 武汉市洪山区杨园南路28号徐峰的教师资格证实丢失，证书号码为20226100071005108，声明作废。