

残疾人的贴心人

——记镇安退役残奥运动员张英

本报通讯员 杨建东

镇安县米粮镇树坪村村民张英,自幼身患双下肢残疾。年少时,在县残联的选拔培养下,她刻苦训练、奋勇争先,一步步从深山走上全国、国际泳坛赛场,拿下多项残运会、世锦赛、残奥会奖牌,为家乡争得荣誉。2012年伦敦残奥会取得S7级游泳项目第四名后,张英回到家乡入职镇安县残疾人服务中心。褪去运动员光环,她扎根基层、踏实做事,用真心、耐心、细心服务全县残疾群众。

从聚光灯下的赛场运动员,到走村入户的基层工作人员,巨大的身份落差,张英却看得很淡然。

“以前是国家、家乡托举我,让我走出大山、站上大舞台。现在我回来了,就想踏踏实实干点事,帮助和我一样的残疾人,为他们多解决一点实际困难。”谈及返乡工作的初心,张英说得朴实而真诚。

刚参加工作那会儿,张英对残联业务一窍不通。多年专注训练、远离社会,让她面对繁杂的政策条文、琐碎的日常业务一度无从下手。

“刚开始真的啥都不会,别人能跑能走、办事利索,我行动不方便,心里也着急。”张英坦言,刚入职那段时间,自己压力很大,怕干不好工作、愧对组织信任、愧对家乡百姓。

为了尽快上手,她利用下班时间逐条啃政策、记流程,把残疾人补贴、康复救助、辅具申领、残疾评定等群众常用政策一一整理、反复翻看。单位老同志下乡走访,她主动跟

着去,不怕山路远、不怕入户累,边看边学、边干边悟。遇到不懂的业务,她就反复问、反复记,半年时间,曾经只会游泳的运动员,彻底蜕变成了政策熟、业务精、群众信得过的残联业务骨干。

镇安县山大沟深,许多重度残疾人常年留守深山,出行难、办事难、知晓政策更难。因为自身身患残疾,张英比常人更能读懂残障群众的自卑、无助与不易。

“很多残疾人不爱出门、不爱说话,心里自卑,有困难也不愿主动提,我们不下乡、不主动问,他们的难处就没人知道。”这是张英常年挂在嘴边的话。

由于山路颠簸难行,张英行动不便,每一次下乡都比常人更费力,但她从不说苦、从不喊累。

2025年深秋,米粮镇一名重度肢体残疾人常年卧床,无法起身走动,迟迟没有办理残疾证,没能享受相应补贴。家属不懂政策、不会申报,只能勉强度日。张英在摸排中了解到这一情况后,主动对接评残医生,进村上门为其现场评定、采集信息、整理资料。

看着常年卧床、情绪低落的村民,张英坐在床边慢慢开导:“我也是残疾人,我特别懂你的感受。身体不好不要紧,现在政策好,国家有帮扶,咱们要勇敢面对生活,不要自己放弃自己。”

温柔真诚的话语,慢慢打开了对方的心结。证件办下来、补贴落实到位后,家属专门打电话道谢,张英只是

笑着说:“这都是我该做的,你们以后有啥不懂、有啥难处,随时找我。”

山区很多老年残疾人不会用智能手机,不会线上认证、不会自主申报政策,常常错过帮扶时机。每次入户,张英都会耐住性子,一对一讲解、手把手教学,一遍不会教两遍,直到群众听懂学会为止。

“残疾人的事,没有小事。对我们来说是简单的一项业务,对老百姓来说,就是一年的生活保障、就是一份希望。”张英始终这样认为。

除了日常业务、入户帮扶,多年来,张英还坚持在康复中心、校园、乡镇开展公益宣讲。不同于别人宣讲的宏大叙事,张英的分享格外接地气。她从不刻意炫耀自己的奖牌和荣誉,只讲自己真实的苦难、自卑、坚持与成长。

“我从小走路困难,也自卑过、迷茫过,也觉得自己不如别人。但我始终相信,老天关上一扇门,一定会开一扇窗,只要自己不放弃,生活就有希望。”每一次宣讲,这句朴实的心里话,总能打动无数听众。

很多听过她宣讲的残疾朋友、困境青少年,重新拾起生活信心、鼓起奋斗勇气。有人问她,放下世界赛场的光环,守在基层做琐碎小事,会不会遗憾。

张英的回答平静而坚定:“赛场上的荣誉,是国家给的;基层的责任,是我该承担的。奖牌只能代表过去,能实实在在帮到身边人,才是最踏实、最有意义的生活。”

山阳提升基层诊疗效率

近年来,山阳县锚定“县级强、镇级活、村级稳、上下联、信息通”医共体建设目标,创新构建待遇保障、成长赋能、规范管理三维协同治理体系,探索出一条可复制、可推广、可持续的基层医疗振兴新路径。

待遇保障筑基固本,让村医扎根基层有底气。山阳县精准施策,推动村医职业从“勉强谋生”向“体面从业”稳步转变。深化薪酬制度改革,创新建立“基本工资+绩效工资+专项津贴”三元薪酬体系,打破“平均主义”固化格局,全面落实多劳多得、优绩优酬的分配机制,充分激发干事创业内生动力。健全兜底保障体系将村医统一纳入镇(街道)卫生院规范用工管理,全面落实养老保险、医疗保险等保障政策,健全离岗村医长效帮扶机制,全方位解除村医后顾之忧。深入实施“五心暖医”工程,精准对接村医生活需求,统筹解决住房保障、子女入学、就医绿色通道等民生实事,持续增强村医职业认同感、归属感与幸福感。

成长赋能提技增能,让村医职业发展有盼头。山阳县依托县域医共体优质资源,搭建系统化、常态化、专业化培育平台,为村医成长成才全程赋能。构建“县带镇、镇管村、全覆盖”阶梯式培训体系,建成县级村医专属培训基地,常态化开展集中轮训、线上远程教学、实操和手把手教学,推行骨干带教、结对帮扶机制,点对点提升村医常见病诊疗、公共卫生服务等核心能力。创新职称晋升“双轨制”改革,破除学历及资历等条条框框限制,侧重实操能力与群众口碑评价,畅通职业上升通道。开放医共体内部管理岗位竞聘权限,让优秀基层村医有平台、有机会、有奔头。常态化举办医疗技能竞赛、行业评优评先等活动,营造比学赶超、争先创优的浓厚行业氛围,倒逼基层医疗服务能力迭代升级。

规范管理提质增效,让基层医疗服务有标准。坚持以标准化建设、数字化赋能为抓手,全面重塑村级医疗管理体系,推动村卫生室从松散粗放式管理,向标准化、同质化、精细化闭环管理转型。明晰镇村医疗卫生资产权属,由镇(街道)卫生院对村卫生室实行统一规范化管理,实现资产运维、日常监管、服务统筹一体化。搭建智能化绩效评价管理系统,将诊疗服务、公共卫生、家庭医生签约等核心工作全部量化赋分,考核结果直接与绩效发放、岗位续聘、评优晋升挂钩,构建全过程、可追溯、严考核的闭环管理模式。全面配齐村级医疗“十小件”智能诊疗设备,统一规范服务流程、诊疗标准,全面接入县域健康信息共享平台,实现检查结果互通互认、药品资源统一调配,让农村群众在家门口就能享受规范、同质、高效的基本医疗服务。

如今,山阳县所有村卫生室标准化建设、信息化应用实现100%全覆盖,基层诊疗效率提升40%,群众就医获得感持续提升,医疗卫生服务群众满意度稳定在96%以上。

窗外风雨交加，屋内笑声朗朗

本报通讯员 苏立争

7月16日18时35分,商州区气象台发布暴雨黄色预警信号,预计未来6小时内大赵峪街道等地区降雨量将达50毫米以上。预警就是命令!大赵峪街道罗村党支部书记寇永红第一时间拉响防汛警报:“田洼地质灾害点的13户群众,马上转移!”

闻“汛”而动

田洼地质灾害点位于罗村七组,每逢强降雨时,滑坡风险陡增,直接威胁13户57名群众安全。预警发出,罗村防汛预案立即启动——10名抢险小分队队员迅速集结,村干部按“人盯人”包保责任逐户上门动员。敲锣声、喇叭声、脚步声在山谷间骤然响起。

“大爷,雨要来了,赶紧走!”村干部挨家挨户敲门,帮着收拾随身物品。对行动不便的老人,村里早有“一对一”转移安排。田恩喜拄着双拐,每次汛情,干部们都是背着他转移。这一回,两名抢险队员轮换着上,一个搀扶、一个背,深一脚浅一脚把人送上了转运车。8户48人投亲靠友,5户9人在

干部引导下有序转移至避险集中安置点。“村里年年搞演练,路都走熟了,干部一喊就知道真有情况,跟着走就对了!”一位撤离群众说。

安置点里暖意浓

避险集中安置点内,床铺被褥整齐叠放,方便面、纯净水等物资一应俱全。村委会副主任田基基主动请缨,24小时蹲点值守,与群众同吃同住。从协调物资到倾听诉求,从深夜巡查到清晨备餐,事事上心。“群众撤到这儿,就是把命交给了咱。”田基基说,“我在这儿守着,大家安心,我放心。”

最暖心的还是伙食。炊事员田师傅每天从超市采购新鲜肉蛋和时令蔬菜,一日三餐变着花样做,顿顿有荤有素。村医每天到安置点报到,给老人们量血压、讲健康保健知识。田恩喜拍着床铺笑着说:“干部把我背过来,真谢谢这些干部了!”晚饭后,大家围坐唠家常、看视频、翻报刊,安置点里笑声不断。

寇永红笑着说:“安置点的伙食比我屋里的都好!吃得

好住得好,有人唠嗑,还有医生上门,大伙儿都乐意待着,安心等汛期过去再回家。”正是这份用心,安置点没有出现一例群众返流。

风雨里的坚守

窗外风雨交加,安置点内笑声朗朗。雨幕中,村组干部轮班巡查地灾点,监测员田福民紧盯滑坡体动态;安置点里,村干部昼夜守护着9名集中安置群众。

风雨里的坚守,是田基基把安置点当成家、与群众同吃同住的担当,是田恩喜一句“比屋里还舒坦”的信任,更是千群同心、共渡难关的默契。从闻令而动的紧急撤离,到细致周到的安置保障,罗村用一套成熟的“防抢撤”机制和一颗为民服务的真心,在风雨中筑起了一道坚实的屏障。

雨还在下,但罗村人的心是暖的。多年来的每个汛期,罗村都是这样过来的。正如寇永红所说:“群众安全了,我们再苦再累都值。”这,就是风雨里最动人的坚守。

头雁比武助力振兴

本报讯 (通讯员 周孝飞)近日,丹凤县土门镇一场聚焦基层治理的特殊“比武”落下帷幕:全镇8名村党组织书记同台竞技,开展一场以“打好党建引领基层治理硬仗”为主题的履职能力大赛,为这片乡村沃土蹚出了一条“以赛促学、以赛提能”的基层队伍建设新路径。

这场把赛场设在基层主阵地的履职比拼,打破了传统汇报的刻板模式。参赛村党组织书记紧扣党建引领基层治理核心主线,以PPT演示结合实景案例宣讲的形式,全面亮出近年来的履职答卷:从基层党组织标准化规范化建设的落地成效,到各村特色产业赋能乡村振兴的鲜活实践;从网格化精细治理打通服务群众“最后一米”,到人居环境全域提升绘就和美丽乡村新图景;从便民服务站延时办、上门办的暖心举措,到多元调解机制把矛盾化解在源头的实打实成果,大家既亮实绩、晒经验,也不回避当前发展中的短板弱项,针对性地提出了一系列贴合村情的落地方案,现场形成了互学互鉴、比学赶超的浓厚氛围。

在赛事点评环节,土门镇镇长杨刚直指当前各村存在的特色不鲜明、发展不均衡等问题,明确要求各村立足本土资源禀赋找准差异化发展路径,既因地制宜培育富民产业、打造辨识度高的治理品牌,也以问题为导向锚定整改方向,细化举措、压实责任,全面提升基层治理、便民服务、统筹发展等综合水平,推动村级工作从“达标”向“创优”进阶。参赛的村党组织书记纷纷表示,将把赛事上汲取的先进经验转化为实干动力,对标先进补齐短板,推动基层治理各项任务落地见效。

公益讲堂丰富暑假

本报讯 (通讯员 蔡 铭)“社区举办暑期公益小讲堂,不仅让孩子增长了见识,结识了不少新朋友,还帮我们家长解决了一个难题,真是太感谢了,希望能一直办下去。”近日,提起家门口的公益小讲堂,山阳县城关街道丰阳花园社区居民李大姐赞不绝口。

为丰富留守儿童暑期精神文化生活,有效解决假期孩子无人看护问题,丰阳花园社区近日组织辖区在校大学生志愿者开展暑期趣味青少年公益小讲堂活动,让孩子们在寓教于乐中学知识、长技能,乐享缤纷假期生活。大学生志愿者们围绕防溺水、交通出行、居家防火、反诈防骗等重点内容开展安全教育,通过案例讲解、互动问答等方式,生动普及安全防护知识,纠正危险行为,帮助孩子们掌握自救自护技能,牢固树立安全防范意识,筑牢暑期安全防线。除了知识分享,小讲堂还安排了手工制作、互动游戏、个人才艺展示等环节,在丰富课外常识之余激发孩子们的兴趣潜能,培养他们的动手动脑、思辨创新和团队协作能力。

此外,社区还积极组织孩子参与新时代文明实践活动,引导孩子们投身环境整治、文明宣传等志愿服务,不仅充实了孩子们的假期生活,缓解了家长的看护压力,也让孩子们在点滴奉献中涵养文明素养、增强责任担当。

监督疏通民生堵点

本报讯 (通讯员 杨善丞 田 栋)“涵洞通了,臭味散了,这日子终于舒坦了!”近日,商南县过风楼镇龙山小区居民童明星推开窗,深吸一口气,脸上挂满满意。此前困扰小区60户居民多日的“臭气顽疾”,在镇纪委监督推动下,被一举根除。

龙山小区是过风楼镇移民搬迁安置社区,入夏后小区排水涵洞因为淤泥堵塞,污水横流,臭味弥漫,小区居民满腹牢骚,多次到社区反映问题。民生痛点就是监督重点,过风楼镇纪委会同而动,现场勘查发现,长达200米的涵洞内淤泥堆积如“肠梗阻”,黑臭水体近乎凝滞。

还群众清新空气,不能等、不能拖。过风楼镇纪委联合龙山社区及小区物业成立专项清理小组,迅速打响“清淤战”。物业人员清掏外运淤泥,专业师傅操控高压水车对涵洞进行强力冲洗,黑水被彻底清理,涵洞内壁重现本色。整个作业过程,纪检监察干部未曾缺席,既督进度更督安全。

涵洞疏通后,过风楼镇纪委更想听群众的真实感受,小区居民用手电照、用鼻子闻,群众说“行”才算过关。如今,200米涵洞恢复畅通,60户居民推窗见景。



7月25日,洛南县保安镇黑潭村群众正在手工编织出口创汇工艺品。在洛南县巧手工艺品公司的帮扶下,当地有60多名群众长期从事葫芦芦草与芭谷皮等各类工艺品编织制作,群众可以集中在一起互相学习提高技艺,也可以带回家利用空闲时间分散编织后进行统一回收。(本报通讯员 杨开让 摄)