

治理有精度 城市有温度

——商南县以“绣花功夫”擦亮宜居底色

本报通讯员 代绪刚



破晓时分，薄雾笼罩商南县城。环卫工人俯身清扫路面杂物、擦拭城市家具；城管执法人员提前到岗，开启晨间常态化巡查。夜幕降临，鹿城体育公园内，蜿蜒步道上市民悠然漫步，孩童嬉闹、邻里闲谈，暖意融融的烟火气息，勾勒出宜居山城的生动底色。

今年以来，商南县紧扣全国文明城市创建目标，苦练城市治理“绣花功夫”，统筹市容提质、安全管护、项目赋能三大重点，坚持柔性执法暖民心、常态管护固根基、项目建设补短板，全方位提升城市治理水平，让山城秩序更井然、环境更洁净、运行更安全、生活更幸福。

精细管控涵养市井烟火

针对城区占道经营、流动摊贩、车辆乱停、墙面乱象等治理难题，商南县摒弃粗放式管理，推行分片包抓、错时值守、全天候巡查机制，疏堵结合、刚柔并济，在规范秩序的同时守护市井烟火气。

早晚高峰、夜市商圈是市容管控重点时段。在长新路、农贸市场等人流密集区域，城管执法人员逐街巡查、逐户劝导。“老板，麻烦把店外货品搬进店内，留出通行通道，方便市民安全通行。”面对沿街商户，城管执法人员耐心宣讲管理规定，主动协助商户规整货品、摆放桌椅，以柔性服务化解治理矛盾。

“现在管理特别人性化，不粗暴、多劝导，我们也愿意自觉配合。”沿街商户纷纷表示。通过文明劝导、规范引导、帮扶助力的治理模式，城区市容乱象得到有效整治。截至目前，全县累计整治占道及出店经营500余处，规范无序停放非机动车2000余辆，劝导流动摊贩800余人次，清理墙体、电线杆、楼道“牛皮癣”小广告2300余处，城市立

武关镇抓细抓实养老保险收缴

本报讯（通讯员 沈 刚）城乡居民基本养老保险是事关群众切身利益民生工程、暖心工程，是保障城乡居民老年基本生活的“安全网”。进入2026年度城乡居民基本养老保险集中缴费期以来，丹凤县武关镇把养老保险收缴作为当前重点民生工作抓细抓实，以“宣传全覆盖、服务零距离、收缴无遗漏”为目标，精准发力、靠前服务，全力推动养老保险收缴工作走深走实，让惠民政策真正落地生根、惠及万家。

武关镇第一时间成立养老保险收缴工作领导小组，构建“镇统筹、村落实、组协同”的三级联动工作机制，明确收缴目标、时间节点和工作要求，将收缴任务细化分解到村、责任落实到人，对各村收缴进度进行动态跟踪，及时梳理解决工作中遇到的难点问题，形成“一级抓一级、层层抓落实”的工作格局，确保收缴工作有人抓、有人管、能落地。

为了让养老保险政策家喻户晓，武关镇创新宣传方式，打出“线上+线下”宣传“组合拳”，打通政策宣传“最后一公里”。线上，利用镇、村微信公众号、村民微信群、朋友圈等平台，及时推送缴费通知、缴费标准、操作指南、待遇测算等内容，用通俗易懂的语言解读“多缴多得、长缴多得”的激励政策。针对外出务工人员群体，通过电话联系、微信视频等方式“一对一”告知缴费事宜，提醒他们及时参保续保，避免因断保影响养老待遇。线下，充分发挥联村干部、村“两委”成员、网格员、志愿者的作用，通过村广播循环播放、悬挂宣传横幅、发放政策明白纸、入户走访讲解等形式，深入田间地头、农户家中，面对面为群众答疑解惑。针对留守老人、残疾人等群体，工作人员拿着政策宣传单，用方言土语算好“经济账”“长远账”，从缴费档次、政府补贴、待遇领取条件、养老金计算方法等方面进行细致讲解，打消群众顾虑，引导群众主动参保、积极缴费。针对低保对象、特困人员、重度残疾人等困难群体，重点宣传政府代缴政策，确保困难群体应保尽保、不漏一人。截至目前，全镇发放宣传资料3000余份，入户走访群众1200余人，营造了“人人知晓社保、人人参与社保”的浓厚氛围。

“大娘，您行动不方便，不用跑路，我们上门来帮您用手机缴费，您把身份证给我，两分钟就办好！”在姜坪村独居老人刘奶奶家中，村干部小刘一边帮老人核对信息，一边耐心指导，很快就完成了缴费操作，老人拉着小刘的手连连道谢。武关镇不断优化缴费服务，着力提升群众参保缴费的便捷度和满意度。针对老年人、残疾人等行动不便的特殊群体，组织工作人员开展“上门办”服务，主动上门收集资料、帮助完成缴费，把服务送到群众“家门口”。针对不会操作智能手机的群众，各村设立“社保服务代办点”，由村协办员手把手帮助群众通过“陕西养老保险”APP、微信、支付宝等线上渠道完成缴费，实现“足不出村办业务”。同时，该镇社会民生保障服务站设立咨询热线，安排专人值守，及时回应群众关于缴费、待遇领取、信息变更等方面的问题，对群众反映的问题第一时间协调解决，让群众缴得放心、缴得明白。

截至目前，武关镇2026年度城乡居民养老保险收缴工作接近尾声，全镇已有6000余名群众完成缴费，其中不少群众主动选择了更高缴费档次，参保积极性较往年显著提升。

家风润童心 暖“新”伴成长

本报记者 张 英



7月21日，山阳县妇女联合会联合乐享且陶陶山阳蜡染非遗传承基地，组织开展“家风润童心 暖‘新’伴成长”——“三新”领域家庭教育暨山阳蜡染非遗体验暑期亲子实践活动。来自新经济组织、新就业群体、新社会组织的20余个亲子家庭、50余名家长和儿童踊跃参与。

此次活动是山阳县妇联深入贯彻全国妇联《娘家暖“新”三年行动方案》工作部署、推动《中华人民共和国家庭教育促进法》落地见效的具体举措，旨在精准赋能“三新”领域家庭发展，筑牢暑期儿童关爱服务保障防线。

针对家长工作流动性大、亲子陪伴时间碎片化、家庭教育指导需求迫切等现实痛点，县妇联创新打造“家庭教育指导+暑期安全守护+非遗美育浸润+暖心亲子陪伴”一体化服务模式，将科学育儿理念、儿童安全防护知识、本土非遗传承与暖心关爱服务理念有机融合，把优质资源精准送达新业态新就业群体身边。

活动伊始，县妇联主席徐晓静的家教微课堂便引发家长共鸣。“孩子抱着平板不撒手怎么办？”“回家累得不想说话，怎么跟孩子交流？”面对家长提出的困惑，徐晓静没有照本宣科，而是用一个个身边案例，拆解碎片化时间里高质量陪伴的秘诀，家长们听得频频点头。

紧接着，县妇联副主席朱媛的暑期安全宣讲干货满满。“这些‘水陷阱’千万不能踩！”她指着大屏幕上真实溺水案例的画面，语重心长地告诫孩子们，野外水库、河沟、废弃水坑，看似平静，实则暗藏危险。随后，她抛出一组交通场景图：“来，让我们一起去找一找，哪些是不遵守交通规则的现象？”孩子们立刻来了精神，争先恐后举手抢答——“这个小朋友闯红灯了！”“那辆电动车逆行！”现场气氛瞬间被

改善。建筑垃圾综合利用项目前期工作全面提速，林地手续、征地协议全部办结，1340万元超长期特别国债资金足额到位，考古勘探、用地报批等前期工作有序推进。城市更新项目完成全部前期筹备，进入招标实施阶段，将进一步优化城市空间、完善功能配套、提升城市风貌。

“以前想打球得满城跑，现在家门口就有高标准场地。”在篮球场上，刚完成一组突破的高一学生王浩宇抹着汗水兴奋地说。不远处，退休职工李凤英正带着老姐妹们在太极广场上舒展筋骨，她指着身旁锁亮的扭腰器笑道：“这些器材种类多、质量好，对我们老年人特别友好，日子越过越有质感。”

退休居民李彩霞是公园的常客，每日沿环线快走锻炼。她说：“这里环境好、绿植多、步道平，休息座椅随处可见，老人健身、小孩玩耍都有专属区域，一家人都能找到休闲的好去处。”

“以前城北没有大型健身公园，锻炼只能在路边，不安全也不方便。现在出门几分钟就到公园，休闲锻炼特别方便。”家住城关街道上河社区的王海，每天傍晚都会到公园健身。

作为商南县“十四五”城市更新重点民生项目，鹿城体育公园采用“一环线、两门户、四主题、四节点”科学布局，串联起活力运动、滨水村落、静谧森林、多彩花林四大片区，有效补齐城北公共文体设施短板，将生态福利与民生便利送到群众家门口，成为“五美商南”建设的鲜活样板。

一城精细治理，满城烟火温情。如今的商南，街巷整洁有序，绿意随处可见，安全底线稳固，群众的获得感、幸福感、安全感持续升级。

从翻山越岭求医到“家门口看专家”，柞水县医疗便民实践正让深山里的一份健康期盼都有回响。今年以来，柞水县纪委监委联动县卫健局，从群众看病难入手，深化智慧医疗、优化流程、服务下沉等举措，将诊疗服务送到家门口，省下来的费用和时间，成为乡亲们最实在的受益。

近日，在曹坪镇卫生院，二年级学生张晨浩因骨折正在进行第三次复查。医生李小刚将检查数据通过影像系统传至县人民医院，10分钟后，县人民医院回传检查报告，县级专家诊断张晨浩恢复良好。

“以前复查，得专门跑县城，来回折腾一整天，花钱多，孩子又受罪。”张晨浩的母亲说。

在家门口就能得到县级专家诊治，方便、省钱、省时、省力。今年，在柞水县纪委监委监督下，县卫健局牵头建成县域医共体。县人民医院作为总院，搭建起覆盖全县100家县、镇、村医疗机构的“心电”“影像”两张网。检查数据实时上传，县级诊断中心10分钟内出具报告，危急值自动预警、快速转诊。运行以来，中心远程诊断1.55万例，危重转诊49人次，误诊漏诊率降低85%。

“我们每天接收基层上传的心电和影像数据大概有100多份，大多来自留守老人。这相当于把县医院的专家‘搬’到了每个镇村。”县人民医院心电诊断中心主任王观华说。

老百姓不用来回奔波，线上把关，既准又快。

不仅远程看病“快”起来，重复检查的“堵点”也在打通。今年4月，柞水县推出检查检验结果互认，292个项目在全县公立医院通用。

“以前在县医院拍了片，到中医医院复诊还得重拍，多花钱还耽误事。现在一张单子全县互认，省心多了！”日前，正在就医的营盘镇群众王启芳感慨。

互认政策实施以来，全县累计互认报告单13.2万份，为群众节省105.99万元。同时，去年8月全县推行“一次挂号管三天”，同一病情、同一科室3天内复诊免挂号费，已惠及3.88万人次，节省16.37万元。就医流程“瘦身”，群众心里“减负”。

对于独居、高龄、残疾等行动不便的慢性病老人，家庭医生成了“身边亲人”。凤凰镇金凤村村医张彩峰是村里失能慢病患者李吉梅的家庭医生，每周定时上门为老人测量血压、血糖，指导科学用药。

“大娘，药给您放这儿了。有啥不舒服随时打电话，我们第一时间上门。”入户时，张彩峰对李吉梅叮嘱道。

全县82支家庭医生团队常态化入户问诊、送药体检，规范化管理慢性病患者1.72万人，管理率达95.3%。今年，县上还组织县级医疗骨干下沉村组，开展巡回义诊74场，服务3.34万人次，免费发放药品价值10多万元，筛查慢病高危人群1300多人。目前，全县群众就医满意度达到98.6%。

“群众最烦看病远、流程繁、负担重。我们将继续把优质资源沉到底，把惠民实事做到位，真正把健康送到老百姓家门口。”柞水县卫健局局长吴正锋表示。

便民连心卡 有事你找我

本报通讯员 王 珍 刘世彤

“墙上张贴连心卡，微信群公示联系方式，办证办事、矛盾调解、政策咨询只需一通电话，不用再往返镇政府跑腿……”7月14日，走进洛南县永丰镇街西社区居民李继民家，便民连心卡张贴在醒目位置，这一便民举措得到群众连连称赞。

为扎实落实全县“有事你找我”联系群众直通车工作机制，永丰镇以便民连心卡为抓手，坚持“听民声、解民忧、惠民生、暖民心”的工作理念，在连心卡上清晰公示县、镇、村三级包联干部联系电话，同步公布镇政府、派出所便民服务热线，精准破解群众找人难、办事难、诉求反映渠道不畅等问题，从源头防范化解信访矛盾隐患。

自便民连心卡推行以来，镇村干部逐户上门发放张贴，现场指导老年群众留存联系号码，熟练拨打电话，叮嘱农户妥善保管。同时，在各村（社区）微信群常态化推送电子联络公示牌，让在外务工人员即使身处异地，也可在线咨询土地流转、养老保险办理等民生事务。

一张小小连心卡，架起千群连心桥，群众的急难愁盼事事有回应。近日，王村村民郭盼盼反映本村27组、28组、29组大面积停水，多次联系村水务员问题未能解决。他通过家中张贴的连心卡拨通村干部联络电话，诉求第一时间反馈至镇、村。工作人员迅速赶赴现场核查，查明停水根源为供水主管道局部堵塞，当即组织力量进行疏通作业，短期内完成管道维修，全村供水全面恢复。工作人员第一时间将处置结果告知郭盼盼，当事人对处置效率与结果表示满意。

东湖村五组村民李莲莲长期与邻居郭山记因地界反复争执，多次产生矛盾。6月30日，李莲莲通过连心卡热线向镇政府反映土地被侵占问题。接到诉求后，次日镇包村干部樊炳科、村党支部书记李宏丽、包片村干部董豪赶赴现场实地调处，厘清地块权属，重新划定清晰界线，这起多年土地纠纷圆满化解，双方均签字认可处理意见。

发放张贴连心卡，不只是简单的便民信息公示，更是依托线上线下双线服务，打通政务服务“最后一米”的重要契机。全镇干部随身携带连心卡与民情登记簿，在入户送卡的同时，落实“有事你找我、平时我找你”双向联系服务机制。走访入户过程中，同步排查房屋安全、排水防汛等隐患，倾听群众生活诉求，做到小事当场处置。

此外，永丰镇严格落实“小事不出村组、大事不出镇、矛盾不上交”工作要求，对群众通过电话、微信反映的诉求分类梳理、及时处置。永丰社区有群众家中老人长期患重病，家属常年赴西安陪护，家庭收入中断，生活陷入困境。该群众通过连心卡热线咨询低保申报政策，镇村依托线上线下联动办理模式，快速入户核实家庭实际困难，及时组织村民代表民主评议，压缩审核审批时限，第一时间为其落实低保帮扶政策，切实减轻家庭经济负担。

诊疗服务沉下去 群众满意提上来

本报通讯员 董娟娟