

三毛钱的“让”与“不让”

——记“商洛好人”陈长文

本报记者 朱良娜



柜台前,陈长文正忙着接待村民,有条不紊地清点货品、结算收款。

7月17日,夏日的柞水县凤凰镇清水村黄花沟口青山叠翠,“清水综合服务社”的门前干净敞亮,店主陈长文正在往三轮车上搬运货物:两袋米、一袋面,还有几条香烟码放得整整齐齐。

“村里有户人家里办事呢,昨天送了一车过去了,今儿又补了些东西,我赶紧送过去。”陈长文笑着交代一句,匆匆发动三轮车,沿着村道缓缓驶远。

送货上门这项“业务”,陈长文开展了很多年了。2008年陈长文回到家乡,利用自家临街房屋开起了这家超市。清水村村民分布零散,留守老人多,沉重的来面

油等生活必需品采购起来格外不方便。陈长文看在眼里,记在心里。夫妻二人商量后决定把电话号码写在店门口,只要村民一个电话打来,不论货多货少、利润薄厚,他随叫随到,免费送货上门。

“我们这沟沟岔岔的路本来就不好走,但是不管下雨还是下雪,长文总是想着这时候是村民们更有需要的时候。他这家店,真的是解决了大家伙的难题。”邻居吴世林见证了这十几年的坚持,提起陈长文连连称赞。

如果说免费送货是邻里间的温情,那么经营中的“斤斤计较”,则是陈长文坚守

的本分。小店有条特别的规矩:3.3元的东西,那3毛钱就不收了;3.7元的东西,顾客递来4元,他一定要把3毛钱找回去。

“乡亲们挣钱不容易,该让的让,该找的找,一分一毫不能含糊。”陈长文说。正是这3毛钱的“让”与“不让”,日积月累,为小店攒下了远近公认的好口碑。

最让人动容的,是他与一位聋哑奶奶之间无声的默契。奶奶头一回来店里时,咿咿呀呀说不出要什么,急得满脸通红。陈长文也手足无措。正尴尬间,奶奶突然把一把零钱塞进他手里,转身自己从货架上取下一包盐和一瓶酱油。陈长文一下子明白了,赶紧算好账,当着奶奶的面把找零一张一张点清楚,轻轻放回她手心。

从此,两人间有了一种特殊的“交易仪式”:奶奶给钱,自取物品,陈长文找零,分文不差。有人在一旁嘀咕:“她又不识数,你多收几块钱谁知道?”一贯温和的陈长文顿时严肃起来:“这话万万不能说,做生意凭良心,昧心钱一分都不能赚。”

如今,奶奶每次来,陈长文都会搬个板凳让她歇歇脚。老人无法开口道谢,却总冲他直竖大拇指,皱纹里绽开的笑容格外灿烂。

这份实打实的信赖,甚至延伸到“金融业务”。村里不少留守老人不会操作智能手机转账,在外务工的子女便把生活费转给陈长文,由他兑换成现金送到老人手中。经手多年,从无差错。此外,他还经常帮老人们查养老金到没到账、代缴合疗费用、帮忙操作老年人年审认证……但凡老人们力不从心的事,都习惯找陈长文。他从不推辞,件件落到实处。村民刘明武提起这事就感慨:“我们这些老家伙,很多不懂的事情全指望长文。把钱交给他,把事托付给他,我们一百个放心!”如今,在清水村,陈长文早已

不单是店老板,更是连通骨肉亲情、托付无尽乡愁的“中转站”。

小店显眼处,摆着一袋袋手工干面条和自磨面粉,淡淡的麦香扑面而来,这是陈长文用心打造的特色好物。陈长文的老母亲今年80多岁,耳不聋眼不花,一直爱吃自己种的麦子磨的面粉。老人常说:“自己种的粮食,吃起来才放心,味道也更香。”

2025年3月,陈长文用自家麦子磨粉、压成面条,分送给亲戚朋友品尝,大家都说吃出了“从前的味道”。于是,他试着把手工干面条和面粉放在超市里卖。口口相传,十里八乡的人都来买“文哥的面”。

一次,有位顾客张口就要25公斤面条,陈长文却摆摆手:“面条有,但不能卖你这么多。眼下是夏天,买多了容易长虫,白白糟蹋。你先少买点儿,吃完了觉得好再来。”

旁人不解,主动上门的生意为何往外推?做生意还嫌别人买得多?陈长文说:“不能为了多挣几个钱,就让乡亲们吃亏。真心替人家着想,人家才信你。”这朴素的“反向推销”,比任何吆喝都管用,让他的手工作坊愈发有了口碑。

谈及以后的设想,陈长文望着门前青山,眼里忽然有了亮光:“我计划着,有空了骑上我的小车,后面拉个灶,带上咱这手工面条,走街串巷,让四邻八村的人都来免费尝尝。好味道不怕人吃,吃对味儿了,生意自然就都来了!”言语间,仿佛已看见炊烟轻扬,面香飘满山路。



暖心行动破困局

本报讯 (通讯员 颜伟)近日,柞水县瓦房口镇马家台村发生一起矛盾纠纷,镇村两级联动化解时,跳出“定责为先”的思维,优先解决村民实际困难,以暖心务实举措破解困局,让棘手难题在家门口圆满化解。

事情的起因,要从一位六旬的半聋哑老人说起,老人自身患有听力言语障碍,妻子身患残疾,儿子常年在外务工,家庭本就困难。近期老人回家后肩部疼痛难忍,亲属反复沟通询问,老人仅能模糊指向一处地点。亲属据此认定,老人是在某户村民家中帮忙时摔伤,随即提出赔偿诉求。

派出所现场勘查确认,事发地有疑似摔倒痕迹,排除人为故意伤害。但镇司法所,村调委会深入走访后发现,老人指认的是十几天前的务工场所,此后他又连续为三四户村民提供有偿零工,务工期间并无异常。

“当时摔倒为何不吭声?后续务工也未见任何异常!”被指认的村民坚决拒绝担责,其他参与务工的几户村民也纷纷证实,老人务工期间行动、劳作均无异样。关键线索模糊,责任主体无法锁定,纠纷瞬间陷入僵局。

法律上“谁主张谁举证”,现有证据难以明确定责;现实中老人伤病缠身,仅在小诊所简单包扎,未接受正规治疗,家属情绪激动,索赔上万元,纠纷持续升级。

镇党委书记宁江平了解情况后当即道:“责任可以慢慢厘清,但老人的伤不能等!先让老人住上院、看上病,其他事宜再依法依规调解。”

一句“先治病”,为调解工作锚定了民生导向——不先纠结“谁有错”,优先解决“有人疼”。村干部立即行动,陪同老人办理住院手续、接受系统诊疗;村里同步启动“救急难”机制,通过临时救助解决老人住院期间生活难题,让困难群众真切感受到关怀。及时救治抚平了家属焦躁的情绪,镇村干部又联系老人儿子返乡,细致讲解政策法规,厘清事理情理。

最终,家属主动放弃不合理诉求,各方达成共识,一场僵持不下的纠纷就此顺利化解。从“定责优先”到“解忧为先”,从僵持僵局到握手言和,马家台村这起特殊纠纷的化解,没有囿于法律条文的机械执行,而是以担当作为破题,以温情服务暖心,让基层治理既有力度,更有温度。



近日,商南县人民检察院干警走进马镇移民小区,开展检察“双进”普法宣传活动。(本报通讯员 王婷婷 摄)



为全面提升应对突发险情的协同处置能力,7月23日,省路政执法总队第十支队六大队应邀联合陕西交控集团商漫分公司山阳路产养护管理中心、商洛市公安局交警支队高速公路水阳执勤大队,在水阳高速柞水方向K14+800米处开展防汛抢险应急演练。(本报通讯员 宁智 摄)

饲料厂里的庭审

本报通讯员 杨媚 张薇

“走,去原告饲料厂开庭!”6月17日,商州区人民法院高新法庭员额法官杜琼对书记员高妮说,“这个案子标的额小、事实较为清晰,当事人也都是本地商户,去饲料厂开庭既能方便原被告,也有利于案件审理,庭审结束后还能给当地村民进行普法宣传。”

原告老杨是本地饲料经销商,与从事生猪养殖的被告老赵有着三年多的合作往来。合作期间,老赵因养殖行业行情波动、遭遇猪瘟亏损、贷款未到位等多重经营压力,累计拖欠老杨饲料款29570元。多次沟通未果后,老杨一纸诉状将老赵诉至法院。

老杨的饲料厂里,庄严的国徽高高挂起,支起桌子,拉出凳子,庭审开始了。

“原告说的,句句属实。”刚进入被告答

辩环节,被告老赵说。原本准备好全套送货单据、打算全力应诉的老杨,一时间愣住了,承办法官杜琼也微微一愣。面对老杨的诉讼主张,老赵没有丝毫抗辩、质疑与推诿,他没有翻找单据,没有质疑欠款金额,而是直接面向老杨,声音略带沙哑:“老杨,咱打交道三年多了,你送来的饲料,我哪批没签收?现在欠你29570元,数字对得上,我一分不赖。”

“不是不还,是眼下猪仔还没出栏。”老赵随即道出苦衷。他语气诚恳:“去年遭猪瘟亏了底,今年贷款还没批下来。我这猪栏里还有上百头猪,再过两个月就能见到钱。你看这样行不行——从下月起,每月底还你六千,分五期结清。”

话音落下,原告家人提醒老杨:“对方认账是好事,但分期有风险,变数太大。”

杜琼敏锐地捕捉到这一瞬间的僵滞:这是调解的好时机。她当即休庭,单独将原、被告叫到院子里,“老赵,你肯认账这是好事,但原告有顾虑咱也能理解,能不能将第一期还款时间提前到下周或者找个有分量的人作保?”老赵当场拨通村党支部书记的电话,后者爽快地答应做见证。

紧接着,杜琼对老杨说:“老赵全部认账,没有推脱。判决执行少说得两三个月,如果他被列入失信名单,贷款断了,猪仔饿死了,那咱更拿不到钱。不如在调解协议里加一条‘违约到条款’——只要一期逾期,可以将剩余款项全部申请强制执行,也不用再打官司了,这个‘紧箍咒’比任何担保都管用。你卖饲料,大概率以后还要和他合作哩!”

老杨听完,眉头舒展:“杜法官,老赵是

个讲信用的人,我以前都觉得打官司麻烦得很,也没有想到您能上门来给我审这个案子。我听您的,‘违约到期’这个办法好,既给老赵留了余地,也给我有了保障!”

双方重新回到法庭,确定好还款日期,并加上违约条款,老杨主动放弃利息,老赵主动承担诉讼费。从休庭到签协议,前后不到二十分钟。

协议落定,老赵起身主动握住老杨的手:“这批猪出栏,第一笔款我亲自送到你店里。往后饲料,我还只认你家。”

老杨拍拍他肩膀:“老赵,欠款还清了,你要的货我还照供!”

庭审结束,杜琼不禁感慨:“今天真正出力的是被告的诚信与原告的体谅!法律不保护‘老赖’,但永远为坦诚的人留有空间。”

拥军优属新举措

本报讯 (通讯员 毕波波)7月28日,笔者从洛南县退役军人事务局获悉,经该局联合县交通运输局、县财政局会商研究,洛南县出台拥军优待便民新举措:自今年8月1日起,退役军人及“三属”可凭《优待证》免费乘坐中心城区指定公交线路公交车。

据悉,本次免费乘车优待对象为全国范围内持《中华人民共和国退役军人优待证》的退役军人;以及持《中华人民共和国烈士、因公牺牲军人、病故军人遗属优待证》的烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属(简称“三属”)。优待线路涵盖中心城区1路、3路、5路、6路、8路、9路等6条城市公交线路所属公交车辆。符合条件的优待对象乘车时,主动出示本人《优待证》原件、主动配合驾乘人员查验无误后,可免费乘坐上述线路车辆。

政策同时明确了《优待证》使用管理规范。《优待证》仅限持证人本人使用,不得转借、伪造、冒用。《优待证》复印件、照片、电子截图等不能作为优待凭证;优待对象须自觉遵守公交运营管理规定,主动配合工作人员查验证件,做到文明有序乘车。各公交企业和运营车辆须严格执行优待对象免费乘坐城市公交政策规定,严禁违规拒载、违规收费等行为发生。

此次出行优待政策,是洛南县持续深化双拥共建、推动全县退役军人和双拥工作高质量发展的务实行动,旨在将温暖送到广大退役军人和优抚对象心坎上,进一步树立全社会尊崇军人、关爱优抚对象的鲜明导向。

救助群众显担当

本报讯 (通讯员 段晨栋)连日来,山阳县南宽坪镇扎实开展汛期防汛巡查、隐患排查工作,镇村干部坚守一线、闻雨而动,一名基层干部雨夜救助被困群众的暖心故事,受到当地群众一致好评。

7月27日凌晨,南宽坪镇遭遇强降雨天气,雨水裹挟着淤泥漫上街道,道路通行条件急剧恶化。一名外地途经此处的女士驾车经过该路段时,车辆不慎陷入淤泥之中,被困雨夜,进退两难。此时,镇政府工作人员杨晨灏正按照防汛工作安排开展夜间雨中巡查。发现被困群众后,他立即上前推车施救。险情暂时化解后,考虑到雨势持续加大、夜间路况危险,他主动为群众提供避雨场地,并多方协调联系旅馆,妥善安置群众过夜。次日清晨,杨晨灏不忘跟进回访,电话确认当事人平安顺利启程。杨晨灏的全程帮扶,让群众在风雨寒夜里感受到浓浓的暖意。事后,当事人专门拨打政务热线来电致谢,由衷称赞杨晨灏主动靠前、热心为民,在危难时刻挺身而出切实为群众解决急难愁盼问题。

南宽坪镇相关负责人表示,入汛以来,南宽坪镇常态化落实汛期值班值守、沿路巡查、隐患排查、应急处置等各项工作。杨晨灏的暖心举动,正是全镇基层干部扎根基层、服务群众的缩影。南宽坪镇将持续筑牢防汛安全防线,引导全体干部持续厚植为民情怀,用心用情办好群众每一件小事,以实干实效密切党群干群关系。

网络赌博被拘留

本报讯 (通讯员 周亚军)为深入推进夏季治安整治百日行动,严厉打击网络赌博违法行为,净化辖区社会治安环境,7月25日,市公安局商州分局牧护关派出所查处一起网络赌博案件。

牧护关派出所工作中排查发现辖区群众王某某涉嫌网络赌博的违法线索。办案民警立即开展取证工作,固定涉案电子证据。经查,违法行为人王某某被不明链接诱导,私自下载赌博APP,利用手机参与线上投注赌博,其行为违反治安管理相关规定。经询问,王某某对参与网络赌博的违法事实供认不讳。

依据《中华人民共和国治安管理处罚法》相关规定,公安商州分局依法对王某某作出行政拘留的处罚。

警方提示:网络赌博隐蔽性强、危害性大,不法分子常通过陌生短信、弹窗链接、小众APP等方式诱导群众参与赌博。网络赌博不仅会造成个人财产损失,还会滋生各类违法犯罪,扰乱社会治安秩序。建议广大群众提高防范意识,避免轻信陌生链接、下载非法平台、参与任何形式的网络赌博,并自觉远离赌博陷阱。如发现涉赌违法线索,请及时向公安机关举报。