

本报讯（通讯员 刘卫锋）今年以来，洛南县聚焦重点群体高质量充分就业目标，持续深化劳务协作，加大政策宣传力度，搭建载体平台，开展技能培训，提升公共服务水平，抓好权益保障，全力打好就业增收“组合拳”，促进更多群众实现稳定就业。截至目前，全县农村劳动力转移就业7万多人，创经济收入5.2亿元；实现就近就地就业3万人，城镇新增就业1626人。

洛南县围绕就业政策全覆盖目标，结合“到群众中去”实践活动，依托零工市场、镇（街道）社保站、村级劳务工作站、劳动力资源公司，通过开展就业招聘活动、印发宣传资料等多种渠道，加大对一次性创业补贴、培训补贴、创业贷款和就业见习等政策措施的宣传力度，提升就业政策知晓率，引导更多群众实现就业。累计开展政策宣传60多场次，受益群众2.6万人次。紧扣群众外出就业需求，深化苏陕劳务协作和西商融合发展，深挖南京、西安及县内重点企业用工资源，举办就业招聘会、民营企业服务周和送岗活动，常态化开展“点对点”送工服务，先后22次通过务工专车输送务工人员3300多人。

针对群众就业难和存在失业风险等情况，洛南县摸清用工需求和就业意愿，创新推出“六个前置”就业举措，出台《洛南县保障农民工充分就业十条措施》，从政策引导、产业吸纳、岗位拓展、技能培训、兜底保障、权益维护等方面化解农民工失业隐患，引导群众稳定就业，今年累计实现转移就业7万多人。以成功创建“洛南草编”省级劳务品牌为引领，大力培育“洛南技工”等劳务品牌，充分发挥县级零工市场和创业中心作用，巩固提升73家社区工厂和就业帮扶基地，累计吸纳易地搬迁群众、脱贫劳动力等3万人实现就近就地就业。积极实施“技能照亮前程”行动，紧贴群众就业意愿和用工需求，依托全县19家职业技能培训机构，常态化开展养老护理、中式烹饪、叉车装卸、家政服务订单式培训，共举办62期，培训2540人。同时，持续提升就业公共服务水平，加大法律法规宣传力度，积极开展人力资源市场专项检查和集中整治，严格落实农民工工资支付“八项制度”，全力维护劳动者合法权益，着力构建和谐劳动关系。目前，督促全县13个在建项目缴存农民工工资保证金1618万元，累计为198名农民工追回拖欠工资236万元。

热浪中的坚守，烈日下的温情

本报通讯员 夏泽梅 朱春凌 汪丹 王楠

连日来，镇安县持续晴热高温，城区最高气温攀升至38摄氏度以上。盛夏的小城，热浪滚滚、暑气逼人，走在街头片刻便浑身冒汗。在这般闷热难耐的“桑拿天”里，不少人选择宅家避暑，却有一群城市建设者逆向而行、坚守一线。环卫工人、执勤交警、外卖快递骑手、水电市政抢修人员……他们不惧酷暑、坚守岗位，用汗水守护着城市的正常运转，守住了千家万户的清凉与便利。

凌晨4时，天色未明、夜色未褪，整座小城仍沉浸在静谧之中。环卫工人汤志全已早早走上街头，开启每日的保洁工作。“趁着清晨凉快，先把城区主干道清扫干净。”他一边擦拭脸上不断滚落的汗水，一边向笔者介绍。持续高温天气里，他和同事们都会提前备好饮用水，政府也及时发放各类防暑物资。“看着路面干干净净，市民出门舒心、走路舒坦，我们辛苦点也心甘情愿，心里特别踏实。”朴实的话语，道出了一线环卫人的坚守与初心。

早高峰过后，太阳愈发毒辣，刺眼的烈日炙烤着城市街巷，地表温度快速升高。城区各主要路口，交警廖年平和同事们顶烈日、战高温，轮流站岗执勤，有条不紊地指挥车辆、疏导行人。滚滚热浪中，一声声亲切的问候、一次次标准的手势，成为酷暑里最安心的风景线。“天气是真的热，但交通路口一刻也不能没人值守。”廖年平笑着说。据了解，大队为执勤民辅警配备了藿香正气水等防暑物资，路口周边还设置了专属休息点，执勤民辅警身体不适时可以短暂休整、降温消暑，调整状态后继续坚守岗位，守护道路畅通。

正午时分，是一天中气温最高、暑气最盛的时段，也是外卖、快递骑手们的接单高峰期。烈日当空，骑手们骑着电动车穿梭于小区、商铺与街巷之间，奔波不息、往返不断。保温餐箱内，饭菜热气腾腾；餐箱外，送餐员的脸庞因常年风吹日晒而显得黝黑，但那份准时送达的承诺从未改变。一位骑手匆匆停下脚步补水解暑，坦言道：“这几天高温，大家都不愿出门，线上订单特别多。我们多跑几趟、多忙一点，就能给更多市民带去便利。”无惧酷暑奔波，他们用穿梭的身影畅通了城市民生服务的“最后一公里”。

水、电、气是民生根基，关乎群众日常起居，容不得半点松懈。高温天气下，用水用电需求大幅激增，管线负荷加大，各类突发故障隐患增多。连日来，镇安县供水、供电、市政维修工作人员全员在岗、全天待命，奔波在县城的大街小巷，常态化开展管线巡查、隐患排查、故障抢修，第一时间处置各类突发问题。对他们而言，全力以赴保障居民家家不断水、不停电、用气无忧，安稳清凉度过盛夏，就是最大的工作心愿。

一线不畏酷暑坚守，后方暖心保驾护航。针对持续高温天气，镇安县总工会联合各相关部门积极开展“夏日送清凉”慰问行动，深入街头巷尾、作业一线，将矿泉水、毛巾、风油精、藿香正气水等实用防暑降温物资送到户外劳动者手中，把贴心关怀送到岗位一线、送到大家心坎上。

与此同时，城区多处户外劳动者爱心驿站、公共纳凉点全部对外开放。站内空调、饮水机、手机充电器等设施齐全，功能完备，为环卫工人、交警、骑手、抢修人员等户外工作者提供了避暑纳凉、短暂休憩的好去处，真正实现了累了能歇脚、渴了能喝水、闲了能充电，全方位为高温作业劳动者保驾护航。

“一线劳动者顶着烈日默默付出，守护着城市的有序运转，十分辛苦。我们希望通过实实在在的举措，把清凉和关爱送到大家身边。”镇安县总工会经审委主任任永锋表示，县总工会将持续关注高温一线劳动者需求，常态化推进防暑关爱服务，不断优化完善保障举措，让每一份烈日下的坚守都多一份保障、少一份疲惫。

热浪依旧持续，温情洒满全城。炎炎盛夏，正是无数平凡劳动者不惧“烤”验、默默奉献，用汗水坚守岗位、用责任守护城市，才让镇安这座小城始终安稳有序、烟火如常。

[民生零距离]

从“基本保障”向“精细优质”升级——商南县持续健全养老服务体系

本报通讯员 代绪刚



柳树湾村的老年食堂里，老人们围坐在一起，吃着热乎可口的饭菜。

养老连着民心，服务温暖桑榆。今年以来，商南县聚焦老年人就餐照料、健康康养、生活保障、精神文化等方面的急难愁盼问题，持续健全居家、社区、机构相协调，医养、康养相结合的现代化养老服务体系，以政策精准赋能、助餐暖心提质、康养多元增效，推动养老服务从“基本保障”向“精细优质”升级，让辖区老年人老有所养、老有所安、老有所乐、老有所尊。

政策红利精准直达

“民政干部上门手把手教我申领养老消费券，现在做康复治疗能省不少钱，老年人办事越来越省心！”近日，商南县城关街道南大街社区老人苏青华动情地说，这些年他真切感受到养老服务带来的实惠。针对高龄、独居、空巢老人不会操作智能设备、政策知晓不全面、办事跑腿难等普遍问题，商南县主动下沉服务、靠前履职，变“群众跑腿”为“服务上门”。

县民政局创新宣传服务模式，在乡村集市、镇卫生院、党群服务中心设立固定宣传点位，组建志愿服务小分队，将晦涩的养老政策梳理简化，制作成图文并茂的通俗宣传彩页，清晰公示补贴标准、申报条件、办理流程。同时，组织镇村网格员、志愿者开展“一对一”入户帮扶，全程协助老年人

完成能力等级评估、消费券申领、线上核销等业务，让惠老政策直达基层、服务贴心到家。截至目前，全县养老服务消费总额达441.3万元，政府补贴156.69万元，占比35.51%；消费券累计领取7193张、核销4642张，核销率64.53%；累计惠及老年人3783人次。服务内容从基础生活照料，全面延伸至助餐、助浴、助医、康复理疗、心理关怀等精细化项目，精准匹配老年群体多层次养老需求。通过养老服务消费券撬动社会化养老市场，有效降低群众养老成本，激活县域养老新业态。

在规范管理方面，商南县扎实推进养老服务领域突出问题专项整治，通过县镇村三级联动，全面排查、逐项核验，累计梳理各类问题116项，完成整改112项，整改率96.6%，剩余问题全部建立台账、闭环清零。高质量完成448户特殊困难老年人适老化改造自查核验，严把工程质量、资金使用、群众满意度关口，持续净化养老服务行业环境。

同时，该县精准落实各项涉老惠民资金，上半年累计发放高龄补贴42756人次795.81万元，发放集中供养特困人员生活费及护理费178.77万元，牢牢兜住特殊老年群体基本生活底线。依托大数据赋能，创新推行高龄老人“到龄即享”无感审批机制，整合公安、人社、卫健等部门数据资源，系统

自动比对识别适龄老人，无需群众申报、无需跑腿办证，实现补贴自动核算、精准发放，上半年惠及855名高龄老人，真正实现“数据多跑路、老人零跑腿”。

助餐服务创新破题

正午时分，过风楼镇柳树湾村爱心食堂暖意融融、饭菜飘香。窗明几净的就餐环境整洁有序，荤素搭配的家常菜软糯适口，老人们围坐在一起谈笑风生、安心就餐，温馨场景尽显晚年幸福感。

“一日三餐定时供应，饭菜软烂合口，不用自己生火做饭，省事又舒心。”81岁的独居老人刘宝珍是食堂的常客，说起家门口的助餐服务连连点赞。聚焦农村独居、空巢、高龄老人“做饭困难、餐食单一、买餐不便”等痛点，商南县分批推进标准化老年助餐点位建设，创新多元运营模式，着力破解农村养老食堂“建得起、难运营”的行业短板。目前，全县已建成15个标准化老年助餐点位，常态化服务城乡老人400余人，日均就餐150余人次，实现城乡助餐服务提质扩面、常态长效。

柳树湾村爱心食堂自2024年10月投用以来，精准对接村内高龄独居老人需求，创新“部门补一点、集体出一点、社会捐一点、个人掏一点”的多元筹资模式，鼓励老人用自家种植的粮食、蔬菜兑换就餐积分抵扣餐费，有效盘活乡村资源、减轻老人负担，保障食堂稳定运营、良性发展。

富水镇桑树村暖心食堂作为全县助餐服务标杆，今年1月建成投运，每日三餐常态化供应，选用本地绿色食材，菜品平价亲民、新鲜地道，日均接待40余名老人就餐。该村创新将老年助餐与移风易俗深度融合，合规承接村内红白喜事宴席，坚持节俭办宴、杜绝铺张浪费，通过适度合规收反哺食堂运营，有效破解农村养老食堂运营难题。该示范点先后迎接全市民政系统集中观摩学习，经验做法被省级媒体专题推介，成为可复制、可推广的养老服务样板。

康养融合多元赋能

既要暖胃热饭，更要康养安心。商南县持续深化医养康养深度融合，整合医疗、养老、文体资源，全方位完善养老服务供给，让老年人在家门口享受到专业的健康养护和丰富的精神文化生活。

商南县全面落实“五床联动”“两院共建”医养融合机制，推动村级卫生室与养老服务站点阵地共用、资源互通、服务共享，打通基层健康养老服务“最后一公里”。目前，

全县共有2.32万名老年人签约了家庭医生，建成医养融合床位593张，累计提供慢性病管护、健康体检、康复理疗、专项护理服务735人次。依托富水镇茶坊村家庭病床试点、2处“两院共建”服务点位，将专业诊疗、康复护理、日常照料下沉到乡村一线，实现农村老人小病不出村、康养在家门。

在硬件保障和专业服务方面，全县培育2家专业居家养老服务机构，常态化开展助医、助浴等“六助”上门服务，完成6490名老年人能力等级精准评定，实现分层分类、精准照料。全县现有养老机构床位1933张，其中护理型床位1306张，占比67.6%，养老服务硬件承载力持续提升。

商南县扎实开展精神文化养老，补齐老年人精神生活短板。高标准打造南大街社区、富水街社区、桑树村3所标准化社区老年大学，总占地面积1140平方米，选聘11名离退休教师、老干部担任志愿讲师，开设书法、合唱、器乐、健身等特色课程。目前在册学员162名，累计服务群众698人次，持续满足老年人“老有所学、老有所乐、老有所为”的精神需求。

优质养老服务的背后，是一线从业者日复一日的温情坚守。商南县老年护理院护理部主任吴太菊，六年如一日扎根养老护理一线，用细心、耐心、爱心守护院内200余名老人的晚年安康，被老人们亲切地称作“贴心闺女”。从业六年来，她总结践行“真心、热心、细心、有情意、有心意”的“三心二意”工作法，把入住老人当作亲人般对待。72岁老人黄寿永因想吃红薯丸子未能如愿闹脾气、不肯进食，她购买热乎小吃，耐心开导安抚；老人王金树身患中耳炎夜间疼痛难眠，她深夜熬制凉茶、细致擦拭护理，全程陪护至老人安稳入睡；遇到老人食欲不振、情绪低落，她亲自下厨制作家乡小吃，悉心喂食照料。

“亲儿女也未必能照顾得这么周到，太菊就是我们最亲的人！”入住老人的由衷夸赞，是对吴太菊工作最好的肯定。正是无数基层养老工作者的默默坚守，让商南养老服务既有力度、更有温度。

“我们将持续完善全方位、多层次、可持续的现代养老服务体系，持续放大暖心助餐示范效应，深化医养康养融合，优化惠老便民举措，夯实服务队伍建设，用心用情办好养老民生实事，持续擦亮养老服务民生品牌，让每一位老年人都能安享幸福安康的晚年。”商南县民政局相关负责人表示。

《民生》深一度

饭庄烟火暖 善举传大爱

——记山阳县“热心店主”卢海霞的公益之路

本报记者 贾书章

秦岭南麓的山阳县，一个寻常饭庄的灶火，映照着店主卢海霞十数年如一日的双重底色——一边经营海霞饭庄维持生计，一边坚持公益帮扶。经营饭庄、研习书法是她的日常，助残、救灾、敬老、助学、义务送春联是她不变的坚守。一件件实实在在的善事，把温暖送到了山阳城乡的千家万户。

4月21日，陕西省慈善公益协会爱心大姐志愿者服务队带领20余名智障青少年来到山阳开展关爱活动，这群特殊孩子与随行志愿者的食宿问题摆在眼前。得知情况后，卢海霞当即腾出自家的饭庄，承诺提供两天免费食宿。为适应特殊儿童的身体状况，她全程放下经营琐事，叮嘱厨师选用新鲜食材，饭菜做到清淡软烂、少盐少辣、荤素搭配、常备热汤；客房内亲自更换被褥、通风消毒，备好热水、毛巾等生活用品。面对胆怯内向、不愿交流的孩子，她耐心陪伴，送上零食水果，轻声开导安抚。有人称赞她热心，卢海霞说：“咱自己有场地有条件，能搭把手就绝不推脱。”

十余年来，无论饭庄经营多忙碌，卢海霞从未停下公益脚步。新冠疫情防控期间，全县各卡点工作人员24小时值守，常常无法按时就餐。卢海霞压缩堂食经营时间，带领员工每日赶制早中晚三餐，打包后亲自送往社区、交通各执勤点位。

寒来暑往，她不讲食材和人工成本，长期免费送餐，用热饭热菜为抗疫一线工作人员送去保障。

2024年，山阳县王阎镇、小河镇遭遇“7·19”特大暴雨洪涝灾害，道路、房屋、农田损毁严重，大量群众受灾。灾情发生后，卢海霞第一时间联系相关部门，向两个重灾镇各捐赠2万元，全部用于家乡灾后重建，为受灾群众纾难解困。

敬老帮扶是卢海霞常年坚持的事。针对乡镇敬老院老人们的生活需求，她每年固定向王闫镇敬老院捐赠米面油等生活物资，物资价值年均2万余元；了解到高坝敬老院老人缺少四季衣物，她每年提前定制60余套衣裤鞋袜，分季节送到院中。平日常里，她还收集邻里亲友家中完好的闲置衣物，逐一清洗、消毒、晾晒、分类打包，送往各敬老院。逢年过节，她自备米油糕点走访各村独居、特困老人，坐下来陪老人聊天谈心，缓解老人的孤独孤寂。

卢海霞还是一位书法爱好者，她将笔墨变成传递善意的载体。每年腊月，她主动参与县里义务写春联活动，顶着寒风沿街设摊，无偿为城乡群众书写春联、“福”字，一个腊月累计书写上万副。她还创作书法作品开展公益义卖，所有义卖收入全部用于帮扶困难家庭、资助困境学生、补贴敬老支出。

在助学扶弱方面，卢海霞始终心系乡村学子。得知十里中学缺少体育器材，她出资2000余元采购篮球、跳绳、羽毛球等运动用品无偿捐赠；但凡听闻寒门学子求学困难，她都会主动上门捐款捐物，为困境孩子送去生活物资与精神鼓励。



卢海霞(中)看望农村独居困难老人。(资料图片)

十余年间，助残、敬老、抗洪捐款、义务写春联、助学帮扶等各类公益行动从未中断，卢海霞的爱心足迹遍布山阳乡镇村落，累计惠及困难群众6万余人次。持之以恒的奉献，让她获评道德模范等多项荣誉，但她始终淡泊名利。她说：“荣誉只是鞭策自己继续行善的动力。”

一人善举，带动一方。在卢海霞长期示范带动下，周边商户、邻里、书画爱好者

纷纷主动参与各类公益活动，守望相助、崇德向善，参与公益的志愿者队伍日益壮大。一间饭庄承载烟火温情，一支毛笔传递赤诚善意。卢海霞以经营谋生，以行善立身，十余年默默扎根乡土、心系乡亲，脚踏实地坚持做好每一件帮扶实事。她用日复一日的善念善举，持续温暖着丰阳大地，书写着普通人身上沉甸甸的大爱故事。