

从一名普通志愿者到公益带头人

——记2026年第一期“商洛好人”、商州区志愿服务联合会副会长郭晓珍

本报记者 方 方



7月25日，郭晓珍（左）在青少年暑期关爱主题活动上，了解受助学生近况，开展专业关爱服务。

“我想尽自己的绵薄之力，做点帮助别人、充实自己的事情。”8月3日，商州区志愿服务联合会副会长郭晓珍谈及做爱心公益的初衷时，这样说。今年7月，2026年第一期“商洛好人”名单揭晓，商州区志愿服务联合会副会长郭晓珍荣获助人为乐类“商洛好人”称号。

多年来，郭晓珍积极投身公益事业，深耕扶弱济困和助学敬老事业，从一名普通志愿者成长为凝聚175名注册志愿者、联结650余名社会爱心人士公益带头人。她用10年的坚守，让善意在商洛落地生根。

2016年3月13日，商州区志愿服务联合会由5名爱心志愿者发起成立，彼时仅有10余名成员。同年3月16日，郭晓珍正式

加入这个集体，开启了她的志愿服务之路。10年间，郭晓珍的身影始终活跃在群众最需要的地方。在扶弱济困的帮扶路上，她发起“一对一”助学关爱项目，累计帮助21户家庭29名学生，对接助资金6万余元；在孝亲敬老的服务中，她组织开展义剪、义诊、文艺汇演等活动，让乡村与社区的老人感受到家的温暖；在抗洪救灾的危急时刻，她更是冲锋在前。

“前几年，商州区牧护关镇遭遇洪涝灾害，看着网上发布的受灾场景，我万分焦急，一心只想着怎么发动社会力量帮助灾区群众。”郭晓珍回忆，当时自己早已忘记了危险，第一时间组织志愿者赶赴灾区清理淤泥，并且筹集1.3万余元善款，慰问35户受

灾群众，用实际行动守护群众平安。

“公益这条路要冲破许多艰难险阻，还好有很多志同道合的伙伴一起前进，才能让爱心不断传递下去。”让郭晓珍记忆深刻的是：2025年9月1日，他们长期帮扶的一位特殊困难老人王培兰突然身体不适，需要立即就医。得知情况后，在医院上班的志愿者李晓群第一时间汇报院领导后，赶赴老人家中，安全将其护送至医院就诊。当晚，郭晓珍与其他志愿者一行7人，带着购置的牛奶等营养品前往病房探望。

看到志愿者的到来，王培兰惊喜不已，眼中满是感动。大家围在老人病床边，询问病情、拉家常，郭晓珍更是坐在床沿陪老人翻看手机照片，贴心互动驱散了病痛带来的阴霾，让老人露出久违的笑容。王培兰的孙女小魏（化名）同样是商州区志愿服务联合会长期关爱对象，看望中，志愿者为小魏送去1000元爱心助学金，给了孩子莫大的鼓励。从定期上门陪伴到日常电话问候，老人被商州区志愿服务联合会关怀了8年时光，这些来自各行各业的志愿者与王培兰婆孙两人早已结下“不是亲人胜似亲人”的情谊。

今年“六一”国际儿童节前夕，郭晓珍与多名志愿者走进商州区杨斜镇松云小学，他们带着提前采购、分装的礼物，为全校百余名学生实现心愿。“已经不记得上一次妈妈给我买衣服是什么时候了，也不记得生日蛋糕的味道，今天收到志愿者阿姨送来的衣服，还可以尝到美味的蛋糕，让我突然想到了妈妈。”一名留守学生接过爱心物品后红着眼眶说。这份温暖，不仅抚慰了孩子的心灵，更让志愿者深刻体会到“以生命影响生命”的意义。自2020年以来，商州区志愿服务联合会已在北宽坪镇大河面九年制学校、牧护关镇铁炉子小学等乡村学校，组织开展此类圆梦活动，收获了师生的高度赞赏与致谢锦旗。

“爱心不分距离，善意直达心底。”一路

走来，郭晓珍遇到了许多爱心人士，她感动地说：“我有一个来自山西的朋友程先生，从2022年加入我们组织以来，陆续将爱心善款和书籍、书包、手机等物资通过组织转送给困难家庭。”这份跨越距离的爱心善举，是信任的托付，也为帮扶家庭送去了希望。

最令郭晓珍感动的，莫过于从“受助者”变为“助人者”的双向奔赴。这种善意的传递，让志愿服务超越了单纯的帮扶，成为一场薪火相传、彼此照亮的温暖接力。许多曾被帮助过的青少年，在长大后主动加入了志愿服务的行列。“我们一家人都受到过爱心组织的帮助，我也想在自己能力范围内做有意义的事情，回馈社会。”受助学生小张（化名）说，现在自己的母亲闲暇时会积极参与敬老、环保等志愿服务，姐姐大学期间主动参加学校志愿活动，并在毕业后加入了商州区志愿服务联合会。

如今，商州区志愿服务联合会，已由最初的十几名志愿者发展到175名。志愿服务队伍的壮大，离不开郭晓珍的坚守，她不仅累计参与志愿服务320场次、策划组织公益活动110余次、个人捐款捐物1.9万元，更以自身行动感染着身边人。在她的带动下，40余名亲友和同事主动加入志愿服务行列中，与她一起并肩而行。

“善意没有大小，能帮一点是一点。”展望未来，郭晓珍对志愿服务有了新的规划。她表示，接下来他们计划结合组织实际，充分发挥志愿者特长，分类组建敬老关爱队、青少年关怀陪伴队、文明商洛宣传队等专项服务分队，实现从“泛化服务”到“精准精细服务”的转变，将群众需求与服务落实精准匹配，形成可推广、可复制的志愿服务品牌，让更多人感受到公益的温暖。



交通安全进乡村 平安出行护万家



本报讯（记者 方 方）暑期来临，乡村道路车流渐密，出行安全成为群众心头大事。7月29日，商洛市公安局交通管理支队商州大队夜村中队民警联合夜村镇政府工作人员走进夜村镇街道，开展交通安全宣传，将文明交通理念送到群众身边，为创建文明城市筑牢乡村安全防线。

宣传现场，民警和志愿者穿梭在街头巷尾，向过往群众、商贩和学生家长发放宣传彩页，面对面讲解事故预防要点。

“骑乘摩托车、电动自行车必须佩戴安

全头盔，天热、路短都不是侥幸的理由，要是遇到突发情况，头盔可以起到很好的保护作用。”宣传过程中，遇到未戴安全头盔的群众，民警用真实案例进行安全提醒。街道紧靠国道，许多老年人行动迟缓，志愿者耐心叮嘱老人守规矩、走好路。同时，提醒学生家长管好车钥匙，严禁未成年人骑行车辆上路，明确监护责任。

此次宣传精准覆盖老年人、学生家长等重点群体，进一步提升群众的交通安全意识和自我防护能力。“守护乡村出行平安，就是守护群众幸福生活，更是为创建文明城市增添砖瓦。”夜村中队民警周昆说，下一步他们将持续加大宣传频次，常态化开展交通安全提示工作，把文明交通理念融入乡村日常。

小区更宜居 居民更幸福

——商南县扎实开展物业服务领域突出问题专项整治

本报通讯员 代绪刚 范金萍



居民小区是城市治理的“最后一公里”，更是彰显城市文明、承载群众幸福感的核心载体。今年以来，商南县聚焦小区环境脏乱、设施老旧、服务缺位、收费不规范、消防安全薄弱等民生痛点，扎实开展物业服务领域突出问题专项整治行动。通过清单化整改、精细化提升、常态化管控，靶向破解小区治理难题，持续优化人居环境、规范物业服务、补齐设施短板，让老旧小区焕发新活力，切实提升居民的获得感、幸福感、安全感。

为确保整治工作精准高效，商南县坚持靶向排查、精准施策，以拉网式排查摸清治理底数。细化21项整治重点，组织工作人员深入城区所有小区，逐楼栋、逐单元、逐角落开展全方位排查，重点摸排环境卫生、设施管护、秩序管理、服务质效等短板弱项，累计梳理各类问题129个。紧扣全国文明城市

市创建标准，聚焦群众反映最强烈的物业服务缺位问题，建立问题台账，实行销号管理，重点整治车辆乱停乱放、公共区域管护不到位、环境保洁不彻底、公共设施破损老化等突出问题。

全县集中力量开展环境攻坚整治，联合物业、志愿者清理楼道陈年杂物，绿化带积存垃圾，彻底铲除墙面、电表箱、单元门等处的非法小广告，对老旧斑驳墙体统一修补刷白。截至目前，累计清理各类垃圾、堆积杂物183吨，整治楼道乱堆乱放159处，清除违规小广告995处，完成3万平方米老旧墙面翻新修补，城区小区整体居住环境焕然一新。

在环境整治的基础上，商南县同步推进小区公共设施提质升级，筑牢居住安全底线。针对小区路灯不亮、消防器材过期、公共设施缺损等问题，对城区28个小区开展设施全覆盖排查与更新改造，累计更换公共区域照明灯962个、安全出口指示灯236个，更新维修消防器材、配套设备数百件，修补破损墙面地面37处，更换老旧垃圾桶60

个，全面完善小区公共服务配套，提升安全保障能力。目前，创文排查梳理的88项问题已全部整改到位。同时，纵深推进物业服务领域民生问题治理，累计排查突出问题41个，已完成整改33个，19项重点难点问题全部清零，通过联合执法倒逼物业企业规范履职，彻底扭转小区物业服务松散、管理缺位的乱象。

民生无小事，枝叶总关情。商南县始终聚焦群众急难愁盼问题，精准破解物业收费、供水保障等民生难题。针对排查发现的4个小区违规收取电费问题，执法部门当即下达整改通知，督促物业全额退费、立行立改，累计为577户业主退还违规电费12万余元，切实维护业主合法权益。针对老旧小区居住品质短板，结合文明城市创建，对12个老旧小区墙体进行清洁翻新，大幅提升小区整体风貌。

针对锦园山水小区二次供水设备老化、无智能管控、高层住户水压不稳、供水异常的难题，当地积极协调多方会商，投入12万余元完成智能化供水设备升级改造，彻底解

决小区391户1200余名居民的用水困扰，用暖心实干化解群众烦心事。

此外，商南县严守小区消防安全防线，紧盯电动自行车违规停放充电、消防通道堵塞、楼道堆物、消防器材失效等安全隐患，对28个住宅小区开展全覆盖消防安全排查，累计排查安全隐患174个，现场整改120个，对剩余隐患限期闭环整改，常态化督促物业落实消防安全主体责任，织密小区安全防护网。

同时，商南县健全民生诉求处置机制，严格落实“接诉即办、闻诉即改”工作模式，建立受理、督办、办结、回访闭环流程，高效处置12345政务热线及各类物业信访问题。截至6月底，累计办结物业领域信访投诉91件，办结率100%，群众满意度稳定在95%以上，真正做到事事有回音、件件有着落。

如今，随着专项整治持续走深走实，商南县各小区环境更整洁、设施更完善、服务更规范、居住更安全，城市基层治理效能持续提升。

创文故事

7月31日，雨过天晴。走进商州区大赵峪街道龙山村，湿润的空气里裹着泥土和草木的清香；硬化的村道被雨水冲刷得干干净净，车辆行人往来有序；几位老人正坐在屋檐下闲话家常，抬眼望去，远山如黛，村舍错落有致。

龙山村下辖14个村民小组，村组布局零散、老旧巷道密布，加之辖区内设有垃圾处理场、公交终点站等特殊点位，长期面临管护压力。立足复杂的村居实际，龙山村坚持创建为民、创建惠民，紧盯各类薄弱环节，从人居环境整治、基础设施提质、乡风文明培育等精准发力，以精细化治理一步步补齐乡村发展短板。

村容整洁是文明创建的基础。龙山村建立规范化环境卫生管护体系，优先选聘20名家庭困难村民担任保洁人员，将全村划分为3个片区，实行定岗定责、每日定点清扫的常态化保洁制度。

在环卫工人干了3年的陈建，负责四组、五组、六组片区的保洁工作。他亲眼见证着变化：“早先巷道柴火、杂物到处乱堆，垃圾运输车一颠簸就撒一路，清理起来格外费劲。现在片区保洁责任到人，大家定时清扫，村里越来越干净，村民的卫生意识也慢慢提高了。”

环境改善不止于扫净路面，更要根治“三堆六乱”和道路私占等顽疾。村“两委”通过召开群众代表座谈会、逐户入户走访凝聚共识，顺利收回300米主干道沿线公共区域，将原有3.5米窄路拓宽至4.5米，彻底打通多年出行堵点。改造过程中，村民积极响应，自发投工投劳，在道路沿线栽植绿化苗木5000余株，让村道绿意盎然。

为补齐群众出行、夜间照明短板，龙山村持续完善村组基础设施。去年，全村主干道安装路灯115盏，实现主干道照明全覆盖；今年继续延伸照明网络，在四组、五组、六组巷道新增路灯31盏，彻底消除巷道照明盲区。四组村民王朝建对此感触颇深：“以前村里巷道黑漆漆一片，现在连小巷子里都亮起来了，晚上散步、串门、干活都方便，心里也格外踏实。”

龙山村内有一处山泉自山上倾泻而下，山泉汇集形成的取水之地被村民称作西泉，承载着几代村民的乡愁记忆。2018年，村里对这处点位整体翻新修缮，并安排专人定期清理淤泥、清扫周边落叶，守护好这处清泉。“西泉是村里人共同的念想，既要保障大家用水方便，也要持续维护周边环境干净整洁，留住山村这份原生态景致。”龙山村党支部书记陈军强说。

文明创建内外兼修，龙山村持续推进移风易俗工作，不断完善村规民约，倡导喜事新办、丧事简办，坚决抵制铺张攀比的陈规陋习。三组村民任龙积极响应村里号召，简办父亲丧事，带头践行文明新风。长久以来，淳朴和睦的邻里风气在村内代代传承，谁家筹办红白事，乡亲们都会主动前来搭手、互帮互助，友善和睦成为乡村最温暖的底色。

风气正了，文化也活了。7月29日，市级非物质文化遗产“狗娃味”传承人陈五斤正耐心指导前来研学西安大学生制作“狗娃味”。本月以来，已有两批大学生团队自发走进这个城郊村落，在指尖揉捏间感受乡土文化的独特魅力。

“‘狗娃味’是几代人传下来的老手艺。现在路修好了，村子美了，越来越多娃来体验，这手艺就断不了根。”陈五斤一边示范，一边笑着说。非遗小课堂里的欢声笑语，连同硬化一新的村道、亮堂堂的巷道、清澈的西泉，共同构成龙山村创文路上最生动的画卷。

平安有序的治理环境，是文明乡村建设的坚实根基。7月25日，村里组织开展生产经营场所消防安全培训，周边商户、经营户参训，系统学习安全隐患排查和应急处置相关知识。中国石化庆云加油站安全员邹俊表示：“基层经营场所安全不容忽视，这样的培训贴合实际、实用性强，能帮我们及时排查隐患、补齐漏洞，牢牢守住安全生产底线。”

龙山村坚持靠前做好矛盾调解，努力把各类问题化解在萌芽状态。此前受持续降雨影响，5户人家排出的雨水汇流冲刷，致使一户村民农田遭受淹涝，邻里之间产生纠纷。村干部先后2次组织集中调解、4次上门沟通协商，最终达成一致方案：将排水管道埋设于田间，完工后及时平整、复原耕地，妥善化解了这起邻里矛盾。今年以来，龙山村已妥善化解各类矛盾6起。

“创文工作扎根在乡村，落脚在群众。我们会久久为功抓好各项治理工作，持续改善村居环境、涵养文明乡风，实实在在提升村民的幸福感。”陈军强说。



陈五斤为研学学生示范讲解“狗娃味”的制作过程。

龙山村

内外兼修绘就乡村「文明底色」

本报记者 刘佳乐