

柞水守好群众「救命钱」

爱心助餐烹出幸福滋味

本报讯（通讯员 董娟娟）今年以来，柞水县紧盯医保基金使用环节的乱象与风险，联动各职能部门协同发力、对症下药，持续提升医保基金管理服务水平，管好群众的“救命钱”。

针对超范围开药、重复计费、违规结算、套取医保基金等群众反映较多的问题，柞水县纪委监委联合医保、卫健、市场监管等部门，打通监督链条，督促辖区内所有医保定点医药机构开展全面自查自纠，主动梳理经营、服务、基金使用中的漏洞与问题。检查组下沉一线，实地核验医疗服务流程、基金流向及自查整改成效，确保排查不留盲区、问题不漏一处。截至目前，全县54家医保定点机构已完成自查工作，主动清退违规使用医保基金18.19万元；专项检查29家零售药店和基层诊所，累计发现不规范问题43项，下达整改通知书20份，实行逐项督办、对账销号，确保问题整改落地、隐患彻底清零。

面对监管中的堵点难点，柞水县纪委监委督促县医保局加快数字化监管建设，依托医保智能审核系统，对日常诊疗、处方开具、费用结算等全流程实施动态监控。同步推进“三医协同”平台建设，将监管关口前移，实现违规行为事前提醒、异常数据事中预警。截至目前，智能审核系统已累计拒付违规结算费用7.31万元，县城内32家药店、诊所完成平台改造升级。同时，从3所公立二级医院精选内科、外科、骨科等科室的15名骨干医师，组建专业研判队伍，全程参与监督检查与问题定性工作，依靠行业专业优势破解监管难题，让违规行为查得准、纠得实。

此外，柞水县纪委监委推动县医保局对24家定点医药机构实施分类分级精细化管理，明确服务标准与经营准则，要求各机构严格履行医保服务协议，规范日常服务行为。对日常管理松散、违规问题频发、整改态度消极的机构，坚决依规采取处置措施，目前，已有4家机构被暂停医保定点资质，以刚性约束倒逼服务意识与服务质量稳步提升。

本报通讯员 史 娜

7月28日中午，山阳县西照川镇太阳关村党群服务中心门前格外热闹——村里的爱心助餐点正式开门迎客。30多位老人围坐在崭新的餐桌旁，碗筷交错，饭菜热气腾腾，欢笑声一阵接着一阵，暖意从舌尖一直漫到心头。

“食堂开张，是党和政府把热乎饭送到了咱心坎上。”76岁的陈大爷端着碗，眼角湿润，“过去一个人在家，午饭常是开水泡饭凑合一顿。如今好了，一天两顿热乎饭，有菜有汤，才花3块钱。”

一顿热饭，焐热了老人的晚年时光，更烹出了乡村善治的“新滋味”。

太阳关村共有户籍人口998人，其中60岁以上老人276人。受外出务工、进城陪读等因素影响，村内困难老年群体达156人，占老年人口的五成以上。“做饭难、吃饭愁”成为这些老人的普遍困境。

村“两委”在年初民情走访中看到，不少老人一日只开一次火，中午剩饭晚上热热再吃；有的则一碟咸菜、一个馒头便是一餐。儿女在外，最深的牵挂莫过于父母那碗饭是否温热。

聚焦这一急难愁盼问题，村党支部书记马力带领“两委”干部逐户走访、摸清底数，将建设助餐点确定为年度头号民生实事，决心从“一顿饭”破题，补齐居家养老服务短板，以实际行动响应国家积极应对人口老龄化战略。

“从口味咸淡到饭点早晚，老人们的每一份需求，我们都记在本子上，更装在心里头。”马力说。从选址怎么定、资金怎么筹，到食堂谁来管、桩桩件件都召开院落会，让老人们参与商量。“为的就是把食堂办得合老人心意，让写在纸上的‘民生清单’变成老人碗里实实在在的‘暖心滋味’。”

助餐服务要长久飘香，不能仅凭一腔热情，必须众人拾柴。太阳关村探索出“党支部带头、村集体兜底、社会参与”的长效运营模式。

村党支部发挥“主心骨”作用，整合盘活现有资源，建成宽敞明亮、适老无碍的标准化厨房与餐厅。资金保障上，采取“民政支持一点、集体补助一点、企业捐赠一点”的多元筹措方式，确保困难、高龄老人免费或低价就餐，兜牢了服务的民生底线。

在服务细节方面，村里选聘主厨、帮厨，定人定岗、明责明规，严把采购、卫生、消毒等每一道关口，确保老人吃得安心。菜品烹制紧扣老年群体健康需求，主打低盐低油低糖、软烂可口的家常菜，每周菜谱不重样，兼顾营养与口味。

一餐热饭，盛的不仅是饭菜，更是浓浓的邻里情。太阳关村以助餐点为阵地，盘活闲置空间，增设棋牌桌、图书角，打造集就餐、休闲、文娱于一体的老年共享空间。老人饭后下棋看书、闲话家常，精神生活愈发丰盈，往日的孤单冷清被欢声笑语取代。村“两委”更抓住老人集中就餐的碎片化时间，将政策宣讲、民意收集、矛盾调解的“办公桌”搬到饭桌旁，在拉家常中宣传惠老政策、化解邻里纠纷，让助餐点成为听民意、解民忧的“议事厅”，实现了养老服务与乡村治理的同频共振、互促共进。

“太阳关村将以助餐点为起点，持续拓展健康管理、精神慰藉等服务，将其打造为感知民生冷暖的‘晴雨站’，推进基层治理的‘微枢纽’，让‘幸福驿站’的灯火照亮更多老人的晚年。”马力说。



太阳关村老人在爱心助餐点就餐。

从“管得住”到“管得好”——看商南县如何织密慢病管理“防护网”

本报通讯员 李行 段钰



8月3日清晨，商南县城关街道红韵文化小广场前已排起长队。街道中心卫生院联合长新路社区居委会组成志愿服务队，支起检测台、摆放宣传展板，开展“社会共治 消除肝炎”主题义诊宣传活动。

“我有糖尿病好几年了，听说肝炎和慢病也有关联，今天特意来查查。”69岁的李大爷刚测完血糖，又挽起袖子抽血筛查。公共卫生医师徐丽一边记录数据，一边耐心讲解：“肝病早期没有明显症状，等发现时往往已经晚了。您平时用药较多，更需注意。少熬夜、不饮酒、均衡饮食，对肝脏和血糖都有好处。”现场还发放了护肝知识手册，居民围在咨询台前不断提问。这样的场景，在商南县各村（社区）已成常态。

商南县地处秦巴山区，群众居住分散，纳入管理的慢性病患者约3.14万人，45岁以上人群慢病患病率超过36%。面对服务需求持续增长与管理能力相对不足的双重压力，商南县以医防融合为抓手，统筹预防、筛查、诊疗、随访、康复全流程，持续完善慢性病综合防控体系，探索出一条从“管得住”向“管得好”迈进的山区慢病治理之路。

慢病管理，难在“散”，关键在“统”。商南县成立由县卫生健康局主要负责人牵头的慢病防治专班，厘清县、镇（街道）卫生院、村（社区）卫生室职责分工，构建起以县级医院为技术支撑、镇（街道）卫生院为管理枢纽、村（社区）卫生室为服务前哨的三级闭环体系，将慢病规范管理率、控制率、随访履约率等核心指标纳入基层考核权重，定期开展档案抽查、入户核实、半年

脚步踏遍村组 养老不落一人

本报记者 孙远飞 通讯员 倪 娅



工作人员手把手指导群众线上办理养老保险缴费业务。

城乡居民养老保险不仅是惠及千家万户的民生工程，更是守护群众晚年生活的“兜底保障”。2026年度城乡居民养老保险集中征缴期间，镇安县西口回族镇提前部署、压实责任，镇村干部深入田间地头、街头院落，走村入户答疑解惑，上门代办贴心服务，用接地气的宣讲、有温度的服务打消群众参保顾虑，全力织密筑牢辖区养老保障网。

“叔，今年养老保险缴了没？没缴的话我帮您在手机上操作，两分钟就妥了！”炎炎夏日里，一句句暖心的叮嘱回荡在镇村各处。针对部分群众存在的观望拖延、认知偏差、操作困难等问题，镇村干部摒弃简单催缴模式，耐心跟群众算细账、讲政策、解疑虑，让大家真正懂得养老保险的惠民价值。

“今年手头紧巴巴的，等明年宽裕了再说吧！”在农丰村，包村干部江世杰入户宣讲时，遇到了不少抱有拖延心态的村民。面对群众的抵触情绪，他没有急于劝说，而是坐下来耐心细致地帮他们算清“养老明白账”。“老白，你先别急着推脱，咱好好算一算！”江世杰打开养老保险测算系统逐条讲解，“养老保险多缴多得、长缴多得。咱们按时缴费，政府还有配套补贴，这笔补贴也是全额计入你的个人账户，一分不会少。累计缴满15年，年满60周岁后，每月就能稳定领取养老金，为晚年生活提供一份稳定的基本保障。细水长流，这账怎么算都不亏。”

走访宣讲中，不少中老年村民存在思想顾虑，对参

“晾晒排名”，让责任成为“硬杠杠”。

依托紧密型县域医共体建设，商南县在医共体总院（县医院）成立慢病管理中心，着力打通“防、筛、诊、治、管”全流程防治链条。建成心电图、影像、远程会诊数字健康“一张网”，推动医学检查检验结果互认共享，2025年累计诊断5959例，为群众节约资金47.8万元。在试马、富水等4个镇12个村（社区）试点推行“三高六病”重点人群的筛查、建档、监测、管理、质控、随访等工作，高血压、糖尿病等患者规范管理率超过90%。

同时，扎实推进健康服务“敲门行动”，细致摸排居民健康状况，建立区域性疾病谱，将慢病管理关口前移，实现源头防控。统筹卫健、宣传、教育、市场监管等部门，加大健康步道、健身广场等公共体育设施建设力度，开展健康村镇、无烟机关、低盐膳食推广等行动。各镇（街道）卫生院利用时令节气、主题宣传日等契机，常态化开展“名医话健康 全民提素养”系列科普宣讲活动，营造有利于慢性病防控的社会环境和良好氛围。

“以前不觉得饮食咸淡有啥问题，听了讲座才知道和高血压关系大着呢。”城关街道西关社区居民王家福的话，折射出健康宣教实效。东岗社区居民朱宏朝翻看着手机里的电子健康档案，对慢病管理带来的变化感受更深：“现在城关卫生院的王医生每月都来家里给我测血压，县医院的专家定期到卫生院坐诊，上次我的用药方案就是专家调整的，不用反复折腾去县医院了。”

日常随访中，医务人员还同步开展中医体质辨识，推广中医食疗、艾灸、穴位按摩、代茶饮等适宜技术，针对患高血压、糖尿病、慢阻肺等重点人群提供中西医结合个性化干预方案。对病情稳定的患者可开具3个月长期处方，有效减少群众往返就医成本。

依靠分级诊疗、中医干预等服务保



家庭医生上门指导患者康复训练。

障，群众慢病就医负担显著缓解。那么，要如何打通慢病健康管护的“最后一米”？商南县精准破题，制定出台《家庭医生签约服务工作实施方案》，创新推行“1+3+1+N”服务模式，统筹县医院、县中医医院、县妇幼保健院择优选派128名执业医师及以上专业人员，定期下沉10个镇（街道）、128个村（居）驻点服务。

在徐家店村脑出血后遗症患者孔大爷家中，县中医医院脑病科专家李书海轻声指导家属掌握康复要领。孔大爷靠在被褥上，看着这一幕，声音哽咽中透着激动：“不用折腾跑路，专家都到炕头了，国家政策真是好！”

按照“分片包抓、责任到人”原则，过

风楼镇将全镇划分为5个片区，组建14支家庭医生服务团队，全面开展上门签约、上门体检等服务，推出考勤表、随访日志记录表、为民办实事统计表、群众满意度调查表“四张表”硬核机制，确保服务不走形式、不走过场。截至7月底，过风楼镇累计签约3174户9479人，为群众解决“急难愁盼”健康问题78件。

从县级专家定期下沉坐诊到村卫生室常态化随访，从长期处方到中西医结合个性化干预，商南县正加快推动慢病防控管理从“以治病为中心”向“以健康为中心”转变，用一张密实的防护网，兜住慢病患者的健康期盼，为山区县域慢病治理探索出一条可复制、可推广的新路径。

本报通讯员 王光志

窗口传暖意 社保护民生

“原本以为要回老家办，没想到在手机上就办好了！”近日，身在外地就医的丹凤县群众张凤钊，顺利领到补发的养老金和独生子女补助，言语间满是欣慰，连连为丹凤县养老保险经办机构便捷暖心的服务点赞。

此前，因户籍信息变更，张凤钊老人的银行卡登记信息与社保备案信息不一致，导致养老金、独生子女补助发放退票、待遇暂停。由于老人长期在外就医，路途较远、出行不便，无法返乡现场核验，待遇迟迟未能到账，内心十分焦虑。

群众急难事，服务马上办。丹凤县养老保险经办中心工作人员接到诉求后，坚持便民利民原则，不让群众多跑路、白跑腿，精准排查问题症结，依托线上服务渠道，通过微信远程一对一指导老人整理、上传佐证材料，高效完成申报、审核、补发全流程工作，于7月初足额落实各项待遇，切实解决了群众异地办事的难题。

社保服务无小事，温情便民暖人心。日常工作中，该中心始终秉持为民服务宗旨，立足窗口岗位，心系群众需求，用心用情办好每一项社保业务，全力提升群众办事体验。

7月8日午休时段，一名中年妇女神色焦急、步履匆匆来到政务大厅办事窗口。原来，其丈夫突发重病离世，家庭遭遇重大变故，急需办理养老保险相关业务，保障家庭合法权益。由于自身文化程度有限、不熟悉办理流程，面对必要的业务表单，她一时手足无措。见此情景，窗口工作人员立即暂停休息，主动上前安抚情绪，耐心指导，助其完善资料后顺利完成相关业务办理。

一句朴素评价，彰显服务温度。为切实破解群众办事往返跑、不会办、办不好等难题，丹凤县养老保险经办中心持续优化服务模式、提升服务质效。全面推行一厅式办结、线上化办理流程，依托陕西养老保险APP、政务服务平台等数字化渠道，推动高频社保业务云端办理、掌上可办，真正实现数据多跑路、群众少跑腿。

与此同时，该中心主动下沉基层、前移服务关口，常态化深入园区、企业、镇村开展社保政策宣讲和业务指导，手把手指导群众线上操作、答疑解惑。聚焦高龄、失能、偏远村组等特殊群体，精准开展上门代办、兜底帮扶服务，持续打通便民服务“最后一公里”，让社保惠民红利直达千家万户。

社保基金事关群众切身利益，是群众的“养老钱”“安心钱”。丹凤县养老保险经办中心筑牢风控底线，持续规范经办流程、健全内控管理制度，紧盯待遇审核、资金拨付、信息变更等关键环节，常态化开展风险排查整治，堵塞经办漏洞，严控基金风险，全力守护社保基金安全规范运行。

今年以来，丹凤县养老保险经办中心常态化开展各类经办隐患排查，用心用情接待群众政策咨询，持续提升经办专业化水平，按时足额保障全县7100名离退休人员养老金按月精准发放，以过硬业务能力、严实工作作风筑牢县域民生保障屏障，稳稳兜牢群众幸福底线。

保回心存疑虑。“我这身子骨，还不知道能不能熬到领钱那天！”村民的疑惑，也是征缴工作中最常见的思想难题。

上河社区党支部书记陈太斌耐心为群众解开心结：“老哥，完全不用有这个顾虑！咱们镇村多数老人年过七旬依旧身体硬朗，你正值中年，根本不用多虑。而且城乡居民养老保险政策十分人性化，个人账户资金专款专用、全程可查、归属个人。未到领取年龄若出现特殊情况，账户内本金加利息可全额继承，一分不少返还家属，绝对不会作废、不会流失。”

农村留守老人、高龄群体大多不熟悉智能手机操作，是不愿参保，而是不愿缴费、不懂流程，成为养老保险征缴的薄弱环节。

针对这一实际，西口回族镇精准施策、暖心服务，全面推行“上门宣讲+现场代办”便民服务模式。镇村干部把政策课堂搬到农家院落，通过现场算账、发放政策明白卡和实物宣传品等方式，把枯燥的政策条文转化为通俗易懂的家常话，让群众听得懂、记得住、信得过。针对高龄、残疾、行动不便等特殊群体，干部主动上门、全程代办，手把手协助完成缴费操作，真正实现“群众少跑腿、干部多跑路”。

“养老保险一头连着百姓福祉，一头连着民生兜底，是健全社会保障体系、稳固乡村民生底线的关键举措。”西口回族镇相关负责人表示，“群众晚年能有保障、生活能有底气，我们多跑几趟路、多费一番口舌都值得。”