

幸福实景触手可及

——丹凤县用心用情办好群众身边实事

本报通讯员 张鹏 周飞

《民生》深一度

就业岗位送到群众家门口、养老院设施迭代升级、深山老人吃上热乎饭菜、困难群众帮扶精准落地……近期，丹凤县聚焦群众急难愁盼问题，紧盯就业养老服务提质、民生项目建设、社会救助兜底等重点领域，把可感可及的幸福实实在在地送到群众身边。

小驿站托起群众就业梦

“以前想找活干、报技能培训班，必须专门跑一趟县城大厅，来回就要大半天。现在社区驿站每周更新用工信息，还会根据我的年龄、手艺推荐合适活，现场就能提交各类材料，既省事又省心。”近日，竹林关镇丹水社区居民李小堂说起家门口的就业服务驿站，连连点赞。

走进丹水社区就业服务驿站，便民服务台上整齐摆放着岗位宣传单、创业政策手册，技能培训报名表，专职就业信息员正耐心为前来咨询的高校毕业生讲解就业见习政策，现场氛围温馨而有序。

丹凤县聚焦山区群众求职远、办事难、政策知晓率不高等民生痛点，创新实施“1+16”全域布局，以1个县级零工市场为核心，全力构建覆盖县、镇、搬迁社区三级就业服务网络，切实打通就业服务“最后一米”。

为破解服务距离远、办事环节多的难题，丹凤县整合镇（街道）便民中心、移民安置小区服务点资源，在全县12个镇（街道）和4个移民社区建成“家门口就业服务驿站”，全域“15分钟就业服务圈”已经形成。各驿站统一配齐工作人员、办事台账、宣传资料，梳理整合岗位推荐、零工登记、劳务输出、担保贷款、劳动维权等20余项高频服务事项，为群众提供全链条、一站式服务。

针对残疾人等特殊群体，各驿站本着便民利民原则，同步推出全程帮代办、上门走访服务，手把手指导群众线上求职、填报材料，让特殊群体办事“零跑腿”。依托就业服务驿站阵地，县人社局常态化开展“送岗位下乡”活动，线上线下同步推送县城社区工厂、市内企业以及长三角、珠三角优质务工岗位，定期把专场小型招聘会开进安置小区、村镇集市，让群众足不出户就能拥有就业机会。

据了解，丹凤县还建成“零工市场智慧信息平台”，推出就业服务“一码通”，实现人岗精准匹配。同时，持续升级驿站设施，优化下沉经办事项，不断推动民生服务常态化、便民化、本地化，让就业服务的触角延伸到每一户家庭，以更优质的服务托起群众“稳稳的幸福”。

一碗热饭暖了山区老人心

丹凤县山大沟深，不少老人居住分散，吃饭、照料都是现实难题。当地因地制宜创新服务模式，让助老养老服务更精

细更贴心。

针对不同居住环境，丹凤县探索出3套老年助餐路子：偏远山区跑起“流动暖心送餐车”，翻山越岭把热饭送到独居老人家门口；村民集中居住的村组，建起“邻里互助就餐点”，老人凑在一起吃饭唠家常；城区社区联动商户打造“市场共建助餐点”，方便城市老人就近就餐。

家住大庄村的70岁老人李小正，腿脚不便难以下山，每次送餐车到来，接过热气腾腾的饭菜，老人总是连连道谢：“不用折腾下山，在家就能吃上热饭，真是解决了我的大难题。”

针对全县1000余户分散特困人员，实行“一户一策”定制帮扶。家住坪安村的特困老人周明前身患慢性病，身边没有亲人照料。帮扶人员定期上门，量血压、打扫房间，生病住院帮忙陪护，闲下来陪老人聊天解闷，健康诊疗、生活照料、精神慰藉样样都兼顾。

同时，县上推进医养融合试点，积极探索家庭养老床位建设，把养老服务送到百姓家中，打通养老床位和家庭病床双向通道，完善“医中设养”配套，实现医养双向互通，老人不出家门，就能同时享受到养老照料和医疗服务。

民生项目夯实群众幸福根基

民生服务好不好，硬件阵地是关键。丹凤县加快各类民生项目建设，持续完善县、

山阳：烟火气里的民生温度

本报记者 张 英

8月7日早上，7时刚过，山阳县城区卜吉河早餐一条街已是香气四溢。20个摊位一字排开，不锈钢餐位前坐满了食客，锅铲碰撞声、食客谈笑声与晨光交织在一起。

第一家是卖韭菜合子、煎饼的摊位，前面围了四五个等待的顾客，老板忙得汗流浹背。趁着翻饼的间隙，他告诉记者：“现在是暑假，生意格外好，一个月营业额近万元。”一旁的摊位上，有的夫妻搭档忙前忙后，有的一家三口齐上阵，个个手脚不停。

“以前比较混乱，餐车推来推去。”摊主黄玲一边招呼客人，一边说，“现在有了这个市场，生意好了，客源也多了。”

和她一样，许多曾经四处流动的摊贩如今有了固定的经营场所，心里踏实了，干劲也更足了。

带着孙子来吃早餐的市民杨书润说，新建的卜吉河小吃市场干净卫生、品类多样、选择也多，假期他基本每天都带孙子在这吃早餐。市场搭建了餐棚长廊，有地方坐，下雨也淋不着。

早餐市场从早上6时开市，基本营业到11时。记者在现场看到，这条街不仅方便了吃早餐的市民，还带来了意想不到的连锁效应——旁边的路沿上，整整齐齐坐着一排卖菜的摊贩，新鲜的黄瓜、豆角等时令蔬菜被码放得齐齐整整。

市民张洋吃完早餐，顺便买点菜：“很方便，吃完早饭顺手就把菜买了。”

十里铺街道群众李秀娥蹲在自己的菜摊前，面前摆着刚从地里摘来的黄瓜。“以前到处摆摊，最近发现这个地方人流量大，我这菜到不了8点就能卖完。”她拍了

拍面前的黄瓜说，“你看看我这黄瓜，自家种的，没有打农药。家里吃不完，拿来换点零花钱。”

旁边几名执勤的城管人员告诉记者，他们主要是稍微维持一下秩序，这条街不在主干道上，不影响交通，但是得摆得整整齐齐，卫生搞干净。

据了解，针对昔日杂乱的路边摊，山阳县多部门协同规划，集中整治，6月底已将卜吉河打造成品类多样的便民美食街，市容焕然一新，直接带动40多人就业。一个看似不起眼的早餐市场，既解决了流动摊贩的生计问题，又方便了周边居民的生活，还撬动了更多灵活就业的机会。

小摊点大民生。在山阳城区，这样的民生实践不只出现在东边的卜吉河早市。

每当夜幕降临，西边县城人民广场旁的丰阳美食城便霓虹闪烁、熙熙攘攘。这座占地10多亩的美食城，是山阳县首家由政府主导、国企运营，集餐饮美食、文化娱乐于一体的综合性场所。夜市内100多个摊位，从烤肉串到麻辣烫，从海鲜小炒到地方小吃，无论喜好清淡还是偏爱麻辣，无论是独享一份简餐还是举家围坐共食，都能找到适合自己的美食。香味在夜色中弥漫开来，勾住往来行人的脚步。

美食城里还配套了海盗船、碰碰车等儿童游乐设施，吸引了大批拖家带口的市民，整个夜市俨然成了县城夏夜里最热闹的好去处。

“90后”摊主王盈的螺蛳粉摊位前排队长龙。酸笋与红油在灯光下透亮诱人，这碗“臭香”征服了无数夜游族的味蕾。“看到夜



在丰阳美食城夜市里，各类美食吸引大批食客在此大快朵颐。

市经济的兴起，就有了摆摊的想法，想着把这碗‘臭香’带给更多人！”王盈说，她会注重食材的新鲜和品质，保证每一碗螺蛳粉的味道都一样好。

“夜市卫生有专人收拾，非常干净。周五周六以及节假日人流量特别大。”在西安做生意的刘涛返乡创业，做起了烤串生意，

镇、村三级服务网络。

目前，县级综合养老服务平台已经搭建完成，整合全县养老服务资源，集数据统计、供需对接、智能体验、集中供养保障于一体。村里老人有生活需求，一通电话反馈到平台，平台快速派单，县、镇、村三级联动响应，服务人员第一时间上门服务。

8月7日，在丹凤县老年养护院项目现场，机器轰鸣，建设者抢抓工期推进主体施工和室内外装修。项目建成后，将为更多老年人提供舒适的养老居所。

与此同时，县上积极争取认知障碍照护服务中心项目资金，同步完善养老照护和未成年人保护阵地，既守护好老年人，也呵护未成年人健康成长。

社会救助是困难群众的“保命钱”。丹凤县严格管好社会救助审核、审批、发放全流程，把政策精准落到真正需要的人身上。扎实开展救助领域专项整治，群众上门反映困难诉求，工作人员耐心接待，上门核实情况，及时回应处理，做到应救尽救，牢牢兜住民生保障底线。

民生无小事，枝叶总关情。从家门口的就业驿站到大山里的一顿热饭，从项目工地的火热建设到对困难家庭雪中送炭，一系列看得见的变化，正在丹凤城乡不断上演。丹凤县将持续聚焦群众的现实需求，继续补短板、建阵地、强救助，把更多暖心实事办进群众心坎上，不断提升老百姓的获得感、幸福感、安全感。

基层治理千头万绪，民生幸福藏于琐碎日常。在商南县过风楼镇，一条云端诉求线、一根河岸救生杆、一杯暖心接待茶“三个一”特色治理举措，以精细化服务打通了为民服务“最后一米”，党员干部用点滴实干不断提升群众获得感、幸福感、安全感。

一条云端诉求线

7月5日，徐家店社区居民一条关于“毛河西组光缆线杆倒了”的紧急留言，出现在过风楼镇“云端上的党群服务中心”线上平台弹窗。

社区党支部书记第一时间锁定诉求优先级，当即拨通电信、移动、联通三大运营商片区负责人电话，同步安排村组包片干部奔赴现场处置。仅仅半小时，由村干部、通信运维技术人员组成的处置专班便抵达光缆倒伏点位。

一根倾斜断裂的水泥线杆横亘在生产便道中央，散落的光缆悬垂在地，周边10余户村民彻底断网。依靠线上渠道售卖当地特产的村民无法沟通订单，暑期在家的孩子无法参与线上课业辅导，村民急得团团转。

工作人员顶着35℃的高温，蹲在田埂上仔细勘察杆基损毁程度、光缆断点位置，从清晨奋战至日暮，挥锹、固杆、拉线、调试一气呵成。不到一周的时间，崭新的通信杆矗立田间，网络信号全面恢复稳定。村民亲眼见证办事全过程，纷纷在云端平台评论区点赞。

7月27日午后，短时暴雨引发山体落石，狠狠砸裂柳树湾村上湾组自来水主管道，清水从裂口喷涌而出，20余户村民饮水被迫中断。村民刘栋发现险情后，直接在云端诉求线上传现场照片、标注破损位置，一键提交求助信息。诉求发出不到半个小时，村水管员便携带全套材料和工具抵达现场，两名党员志愿者主动前来帮忙。经过半天抢修、水压测试，清澈的自来水再次流入家家户户。整场维修实拍、处置进度、办结结果全部上传平台公开，全程透明化处置让群众格外安心。

这条连接群众与干部的云端诉求线，是全镇畅通民意渠道、快速处置民忧的核心载体。依托这一条云端诉求线，小到路灯不亮、垃圾堆积、沟渠堵塞，大到基础设施损坏、邻里矛盾纠纷，村民手机一键就能反映问题。全镇各村（社区）干部养成每日定时登录平台、当日诉求当日清零的工作习惯，“快响应、立即办、跟路督”成为线上服务鲜明特色，让民声民意直达治理一线，矛盾隐患就地化解。

一根河岸救生杆

入夏主汛期到来，过风楼镇境内30公里的丹江河道进入防汛关键期。丹江两岸河堤，一根根质朴的竹制长竿静静倚靠护栏，没有精致外观，却是关键时刻的生命救援利器。

作为南水北调中线水源地重要管控河段，过风楼段丹江水域开阔、滩涂众多，夏季周边村民喜欢到河边纳凉戏水、垂钓休闲，随之而来的涉水风险持续攀升。

过风楼镇严格落实防汛各项硬性举措，尽管长期采取封堵私自下河路口、沿路悬挂警示横幅、网格员定点劝导等措施，部分村民仍抱有侥幸心理靠近危险水域。然而传统救生圈投掷精准度差，普通群众很难第一时间施救。为此，镇干部想出微治理妙招，打造一根河岸救生杆，补上应急救援漏洞。沿线各村就地取材，挑选本地韧性强、耐水泡的优质毛竹，统一裁制成8米长应急救生杆，定点安置在河道急转弯处、深水潭周边，群众集中戏水点等关键位置。

“救生圈距离远了扔不到人，大风天更容易跑偏，这根竹竿长短合适，站在岸边伸手就能递到落水者手中。”长期驻守河段的护河队员介绍。

小小一根竹竿，承载着基层干部守护平安的责任，成为丹江岸边一道特殊的“安全风景线”。

一杯暖心接待茶

信访大厅是倾听群众心声、化解基层矛盾的前沿阵地。过风楼镇在信访接待工作中，常态化推行“进门一杯暖心茶”服务模式，以柔性沟通安抚来访群众，耐心倾听诉求、精准解读政策、闭环解决难题，从源头减少信访积案。

7月14日上午，双垣村一村民气冲冲地走进信访接待大厅，情绪激动。原来他在办理宅基地不动产权证书时，不理解部分收费项目，片面认为办证政策标准不一，心里积攒了诸多委屈。接待工作人员快步起身拉开座椅，为他沏上一杯温热的菊花茶：“大叔，先歇一歇，喝口水缓缓气，慢慢把难处说清楚。”

袅袅茶香渐渐平复了村民的激动情绪，他坐定之后，详细诉说自己疑问与困扰。工作人员一边用纸笔逐项记录诉求内容，一边第一时间联系镇自然资源所业务干部赶赴大厅，面对面结合宅基地历史权属、占地类型、审批条例、收费依据等内容，对照同类案例逐条解读办证政策，厘清收费差异的根本原因。一番细致讲解后，村民紧锁的眉头慢慢舒展，连连道谢后满意离去。

每周，过风楼镇信访接待大厅都会接待多批来访群众，有人想解决地界纠纷，有人咨询惠民政策细则，有人反映生活实际困难，大部分群众带着焦虑、委屈而来。一杯暖心接待茶，是全镇信访接待的标配服务。工作人员以热茶破冰、以耐心倾听、以专业答疑，建立诉求登记、部门交办、限期处置、回访销号全流程机制，确保群众诉求事事有回音、件件有着落。看似简单的一杯茶水，打破了干群沟通隔阂，以柔性治理夯实基层和谐稳定根基。

一条云端线快速解民忧，一根救生杆全力护民安，一杯暖心茶温情化民结。今年以来，过风楼镇紧紧围绕正确政绩观践行落地，不贪大求洋，专注民生微事，以“三个一”创新举措深耕基层精细化治理，把服务做到群众心坎上。

升，建立常态化巡查机制，做到问题早发现、立即整改。破损路面、杂乱空中线缆得到统一修缮规整，分类垃圾桶、消防设施与无障碍便民设备配齐到位，背街小巷、闲置空地等卫生死角持续清理。

环境面貌的显著改善，让居民看在眼里、喜在心头。社区居民刘平说：“现在路面干净平整，大家都自觉文明养宠物，随处都是整洁风景，孩子出门玩耍，我们家长也特别安心。”

在名人街社区，邮政超市、天天乐超市等大型商超超生活其间，居民步行即可满足日常购物需求。社区依托“小叮铛红色驿站”，为环卫工人、快递小哥等户外工作者提供饮水、休息、充电等暖心服务。

从物业管理到便民服务，从环境整治到安全保障，名人街社区正以党建领航，把每一项民生实事都办到群众心坎上。

名人街社区党委书记刘鹏程表示，社区将持续推进融合共治，优化人居环境、丰富文明实践，提升居民文明素养，以实实在在的行动，让居民幸福感不断提升。

名人街社区：融合共治让居民生活更舒心

本报记者 王孝竹

《发展》进行时

“不用出小区就能看病问诊，还能学习防骗知识，社区服务既细致又暖心。”7月29日，一场义诊暨反诈宣传便民活动，在商州区税务局家属院准时开展，小区居民刘安柱在测量血压时高兴地说。

这样的活动，在商州区城关街道名人街社区早已不是新鲜事。今年以来，名人街社区坚持党建引领基层治理，以“党建建联、城管执法、公安警务、司法法律、民政社团”五大服务进小区为抓手，联动各职能部门、志愿服务力量，常态化开展综合性便民服务活动，激活基层治理“神经末梢”，多元主体协同共治，化解治理难点，绘就了“融合共治一家亲”的幸福图景。

名人街社区常住人口2235户、5589人，辖区内有企事业单位18家，下辖小区、家属院28个。过去，辖区多数老旧小区长期处

于无物业管理、无主管单位、无人防物防的“三无”状态，存在环境卫生脏乱、公共设施破损、安全隐患突出等问题，严重降低了居民的居住幸福感。

为有效破解老旧小区治理难题，2024年9月，在城关街道办事处安排下，名人街社区积极开展物业公司登记、注册、备案等工作。9月27日，商州区名悦物业管理服务有限公司正式成立。公司由名人街社区管理、市房管局监管，工作人员均为社区社工，相较于商业化的物业公司，服务更为精细、费用更为低廉、公益性质更为显著。

物业公司成立后，迅速与辖区各小区、家属院签订物业服务协议，全面推行“1+4+5”治理服务模式，将服务明白卡挂牌公示，公开履职，正式进驻各小区开展常态化服务。目前，名悦物业已接管辖区多个老旧小区，全面落实安保巡查、环境卫生保洁、园区绿化养护等兜底式物业服务，老旧小区治理逐步迈入规范化轨道。

名悦物业公司负责人闫琨说：“我们将持续完善小区管理，以专业、细致的服务，竭

商南县过风楼镇以『三个一』微治理精细化服务群众

件件小事暖民心

本报通讯员 代绪刚 明婷玉

秦岭身边事