

多元助餐 情暖老人

本报通讯员 杨小玲 李旭佳 闫鹏飞

7月30日,临近中午,洛南县永丰镇街西社区的老年人互助食堂里饭菜飘香。74岁的董淑芳老人端着一碗热气腾腾的烩麻食,坐在桌旁吃得安心又舒心。就是这一碗家常热饭,让她彻底告别了过去“做一顿、吃几天”的凑合日子,老人的晚年生活也多了一份踏实、暖意。

在洛南,不少老人居住分散,空巢、留守、独居老人占比偏高,“吃饭难、做饭凑合”成为日常难题。洛南县从城乡、山区的不同实际出发,想办法、搭平台,以多元助餐模式,解决了这道难题。

银龄互助,家门口建起便民食堂

街西社区有65岁以上老人238人,不少高龄、独居老人常年为吃饭发愁。因为居住相对集中,今年4月,社区搭台,多方参与下,老年人互助食堂办起来了。

“我以前是村医,乡亲们都信得过,大家让我来管食堂,我也真心想给大伙儿出份力。”78岁的食堂管理小组负责人杨福全说。

社区前期通过全面摸排,确定38名符合助餐条件的老人,制定了普惠的收费标准。符合条件的老人每餐仅需支付2元即可就餐,80岁以上老人可享受免费用餐。场地、灶具全部由社区统一提供,运营资金主要来源于社区集体经济分红专项补贴、周边商户及爱心人士

公益捐助,食堂水电燃气等基础运营成本也由社区集体全额承担,最大限度减轻老年群体的就餐负担。

食堂的墙上贴着一周食谱,早上是稀饭、花卷配两样小炒,中午则是热乎乎的烩菜、各色面食,荤素搭配,软硬适度。“菜谱都是大家一块儿商量着定下来的。合胃口,有营养,吃着舒心!”董淑芳老人笑着夸赞。

为了节省人力,食堂创新推行银龄互助模式:鼓励身体健康的低龄老人主动参与帮厨、场地保洁、上门送餐等志愿服务。部分老人拿出自家种的菜、攒的鸡蛋抵扣餐费。大家互帮互助,日子过得有滋有味。

专业运营,安置区做实养老服务

而在四皓街道阳光庭园社区,这里的阳光爱心食堂以社区托管的形式为辖区老人提供一日三餐。

正午时分,食堂里香气扑鼻,土豆烧肉、白菜粉条等家常炒菜盛在保温餐台里,蒸面、烩面片等面食一字排开。86岁的独居老人潘珍珠挑选好合口的饭菜后,“嘀”的一声完成刷脸支付,从容落座,享用午餐。

作为洛南县最大的移民搬迁安置社区,阳光庭园社区常住老年人口有1200多名,助餐需求很大。今年5月,阳光爱心食堂正式运营,推出便民餐和爱心餐,精准适配不同群体的用餐

从“一人凑合”到“邻里共餐”

本报通讯员 董晨朵



中午时分,老人们围坐一起唠家常,等待开饭。

“热腾腾的水饺出锅咯!”正午时分,山阳县漫川关镇龙湾小区爱心餐厅里一声吆喝,近40位老人围坐圆桌,脸上漾着笑意。

7月24日,龙湾移民小区不少灶台冷清,辖区好多老人没有独自开火做饭,而是一同走进这家运营刚满一月的“慈善幸福家园”爱心食堂。韭菜鸡蛋馅的素饺子,配一碗热乎乎的饺子汤,原汤化原食,简简单单一餐,却吃得心里舒坦。

本报讯 (通讯员 任雯 孙雪) 今年以来,商南县聚焦群众就医用药急难愁盼问题,统筹推进医保便民药房提质扩容与智慧购药服务升级,实体药房搭配24小时智能售药终端同步落地,实实在在提升群众就医购药幸福感。

购药远、夜间应急购药难,曾是不少群众的烦心事。为了纾解此难题,商南县医保部门结合城区人口与医疗资源分布,实地摸排调研,科学布局6处便民药房服务网点,投放3台24小时智能自助售药机,实现城区便民购药全域覆盖,累计为群众让利1000多万元,同时有效分流公立医院购药客流,减轻门诊接诊压力。

便民药房实行“统一采购、统一配送、统一价格、统一管理”运营模式,集中批量采购药品1300多种,全部零差率销售,非集采药品加价率不超过10%。药房配备执业医师坐诊,一站式完成诊断、开方、购药、医保报销;对城区行动不便群体提供免费送药上门服务。店内常态储备千余种药品及耗材,设置集采药、国谈药、中药饮片专属区域,全面覆盖常见病、慢性病用药。

针对夜间应急购药空白,商南县创新推出“实体药房+智能终端”双向服务模式。智能售药机如同微型药房,内置非处方药和基础医用物资,支持药品检索、分类筛选两种

选购方式,清晰公示用药信息、微信、支付宝、银联均可支付,全程3分钟内完成自助购药,深夜突发不适也能就近买到应急药品。

“这以前身体不舒服,只能扛到天亮。打车去医院特别不方便,现在楼下有自助的售药机了,随时都能买到应急药品,设备操作也简单,老人小孩也能上手。”市民董虹吾说。

为确保惠民政策落地不走样,当地建立常态化监管机制。各便民药房设置医保监督岗,驻点核查药价、监管药品质量、宣传医保政策;同步设立人大代表、政协委员联络站,定期开展实地督查,全程监督药品定价、服务质量和配送服务,让群众购药放心、用药安心。

商南县医保基金(信息)中心主任汤洁介绍:“我们将持续加大智慧医疗便民服务投入力度,常态化听取群众意见建议,扩大智能终端覆盖范围,逐步向老旧小区、城郊社区、乡镇延伸。同时,持续规范便民药房运营管理,丰富药品种类、完善设备功能、优化升级智慧便民医疗服务体系,擦亮医保惠民底色。”



需求。

“社区提供就餐场地,依托专业第三方机构标准化运营,菜品售价远低于市场均价。80岁以上特殊困难老人仅需支付1元,就能享用营养可口的饭菜。”阳光庭园社区党支部书记姚望介绍说。

记者注意到,食堂就餐环境宽敞明亮、干净整洁,还配备专业消毒柜,严格保障餐具卫生安全;墙面多处加装安全扶手,全方位守护老年人就餐通行安全。同时,社区贴心引入智能便民支付设备,搭载动态人脸消费系统,支持刷脸、刷卡、扫码等多种支付方式,操作简单便捷,老年人也能轻松上手。

除了吃饭,这儿还多了一层守护。餐厅一角设有便民诊疗区,每天都有社区医院的医生坐诊,量量血压、问问情况,让老人享受“吃饭+健康”一步到位的服务。

穿山越岭,深山中递送暖心热饭

相较于地势平缓的城镇社区,保安镇鱼龙村地处山区、路长沟深,留守老人日常就餐难题格外突出。鱼龙村因地制宜,逐步摸索出“集中就餐+上门送餐+邻里搭伙”的办法,让深山老人也能天天吃上热乎饭。

“朝阳,饭来啦,今天吃蒸面!”

午后,鱼龙村送餐员王顺智驾驶爱心送餐车抵达漫朝阳家门口,将热腾腾

的面食端上桌,顺带帮忙简单收拾屋内环境。今年5月1日,村上的老年助餐服务正式启动,面向20位符合条件的老人供餐。根据老人住处和身体情况,他们分得很细:住得离助餐点近、腿脚方便的9位老人,每天过来集中就餐;有8位老人住得偏远,但相对成片,村里就设了公益岗,安排专职送餐员上门送饭。

而鱼龙村九组还有3户老人住处偏僻、居所分散,批量配送耗时过长。村干部就想了“邻里搭伙”这个办法,托付热心肠的村民李运山,就近为3位邻居供餐,用邻里之间的温情,把山区养老最难的一段路接上了。

倘若李运山临时有事,村里早已备好预案,安排备用做饭人手;若是替补人手缺位,专职送餐队伍即刻顶上兜底,保证不让任何一位老人断了这口热饭。

午后,王顺智的送餐车穿梭于一道道山间弯道。车轮碾过乡间小路,热腾腾的饭菜与贴心关怀被送至一扇扇门前。一趟趟奔波,送出的不只是热腾腾的饭菜,更是山区老人心头的一片暖意、一份踏实。

天约20人就餐,如今已稳定在40人左右。腿脚方便的老人携带就餐卡前往餐厅就餐,两位行动不便的老人则由家属代为打饭,热乎饭送到了每一个有需要的人手中。

“老人吃得好不好,是我们最挂心的事。”社区工作人员说,餐厅紧扣老年人饮食特点,在保证营养均衡的同时,做到低盐、低糖、软烂、少油。村卫生室还定期为老人测量血压,及时掌握身体状况。每一餐,既是味蕾的抚慰,也是健康的守护。

小小的食堂,解决的远不止一顿饭。过去,老人一天到晚闷在家里,日子漫长且寡淡。如今,他们乐意早早来餐厅坐一坐、聊一聊,顺手摘摘菜、打打下手。村里还依托食堂开展文化娱乐活动,一张圆桌,聚拢了30多个孤独的灵魂,更重新点燃了邻里间久违的互助与温情。

从“一人凑合”到“邻里共餐”,冷灶台再次升腾起暖融融的烟火气。一餐餐热乎饭,温暖留守老人的胃,更慰藉他们的心,托起有滋有味的幸福晚年。



爱的回响

本报通讯员 田 浩

用菌大棚,带动20多名村民务工增收,用产业铺就脱贫致富路。

始终让他牵挂于心的,还有大山里孩子们的求学梦。多年来,他累计资助高峰镇大学生近200人,捐助助学金60多万元。每一次,他都亲手把学费送到学子手中,反复叮嘱:“走出去,是为了更好地回来。”他的名字成为当地孩子心中一盏温暖的灯塔。

不仅心系教育和乡土,在企业经营中,他同样把社会责任融入发展血脉。每当全县慈善事业和乡村振兴进入关键点,他总是个人带头捐款,公司及子公司积极响应,累计为镇安县慈善协会募集善款300万元。他常说:“企业做大了,就不是自己的了,是社会的。”正是这份担当,让他的企业先后获评“质量服务信誉AAA级单位”“重质量守信誉先进单位”,并三年蝉联“先进企业”荣誉。

面对诸多赞誉,阴生柱总是淡然一笑:“我只是做了一些应该做的事。要让群众都过上好日子,还有很长的路要走。”

树高千尺不忘根,水流万里总思源。阴生柱把对故土的深情化作日复一日的付出,用行动践行着大爱无声的承诺,践行着一名共产党员最朴素的信仰。



周赞良(右)总是坚持将包裹送到收件人手上。

大山里,一辆三轮车碾过的车辙,是他28载风雨兼程的见证。

邮包里,一本密密麻麻的“便民账”,是他无私奉献的痕迹。

28年来,他以车轮和脚步为尺,在山阳县的崇山峻岭间,丈量着崎岖的邮路。不仅零差错完成数万件邮件投递,还成了乡亲们

的帮手、农技顾问,成为大山深处最温暖的一抹流动的绿色。

他就是邮政投递员周赞良。

今年54岁的周赞良是山阳县中村镇街道村人,1998年,刚退伍的他通过竞聘成为山阳县邮政分公司中村邮局的乡村投递员,自此接过深山邮路的接力棒,负责中村镇、银花镇全域的报刊、快递投递工作。

这片区域地广人稀、山路险峻,是当地投递条件最恶劣、工作难度最大的邮路。周赞良没有丝毫退缩,秉持军人攻坚克难的本色,他利用投递间隙走遍所有村组沟岔,熟记每一段陡坡、每一处险路,快速摸清辖区投递路线,为精准投递筑牢基础。

“宁愿吃得千般苦,绝不错投一封信。”这是周赞良入职之初立下的誓言,也是他的工作准则。

深山邮路四季皆艰辛,盛夏烈日炙烤,汗水反复浸透衣衫,凝结成盐霜;寒冬风雪交加,山路结冰湿滑,步履维艰。28年间,投递工具从自行车换成摩托车,再更新为电动三轮车,更迭的是代步工具,不变的是坚守初心。他始终坚守岗位、风雨无阻,从未延误一次投递班次、丢失一封邮件,投递准确率常年保持100%,用日复一日的坚守扛起基层邮政人的责任。

“老周跑山路送信还惦记着我们的难事,帮我们买东西,真心实意替咱们老百姓着想。”中村镇洪河寺村村民刘述民感慨道。

深山村落独居老人多,群众出山采购、就医极为不便。周赞良看在眼里,记在心头,主动扛起便民服务的责任。

他随身带的一本磨得卷边的“便民账本”,详细记录各村村民的生活需求:独居老人的降压药、孤寡家庭的米面粮油、村民托付的生活物资,事无巨细、逐一登记。他的投递三轮车成了大山里的“便民班车”。

“周师,帮我带袋米嘛。”

“赞良,娃的药快吃完了,麻烦捎一下。”

只要村民招呼一声,他从不推辞,更不收一分钱。面对乡亲们的夸赞,周赞良始终朴实谦和:“我天天跑这条路,顺手帮忙的事,不值一提。”

常年的贴心服务,让他赢得了村民的高度信赖,大家常说“赞良比亲儿子还贴心”。一车一物承载的是柴米油盐的民生牵挂,一路一程传递的是温暖人心的邻里温情。他用点滴善举,拉近了邮政与群众的距离。

流岭十八盘村海拔偏高、积温不足,农作物产量常年偏低,村民常年面临“种一坡、收一箩”的困境。为改变这一现状,周赞良主动订阅《农业科技》等农技刊物,潜心学习高寒山区种植技术,遇到不懂的问题就主动请教镇农综站工作人员,逐渐成为大山里的“乡土农技员”。

掌握地膜覆盖、良种选育等实用技术后,周赞良的投递车上又多了地膜、农技资料。他走村入户,深入田间地头,手把手向村民传授种植技巧,耐心讲解保墒增产的关键要点。为打消乡亲们的顾虑,他自掏腰包采购地膜,联合党员农户打造示范田。在他的推广带动下,当地玉米等农作物产量大幅提升,贫瘠山地迎来丰收新气象。

“每次遇上种地难题,只要碰到赞良,他便会耐心手把手指点,他是热心肠邮递员。”银花镇孙家湾村村民周双治说。

高考录取通知书,是山里学子走出大山的希望,周赞良始终将这份嘱托看得重于千斤。

2020年8月,秦岭山区遭遇汛期暴雨,山间道路泥泞积水、多处受阻。彼时,他接到银花镇孙家湾村考生孙于惠的高考录取通知书投递任务,面对狂风暴雨和无法通行车辆的道路,他毅然选择徒步投递。

为保护珍贵的录取通知书,他用塑料袋层层包裹,贴身揣在胸口,撑伞徒步翻越泥泞山路,蹚过湍急溪流,浑身沾满泥水,却始终牢牢护住怀中的邮包。最终,他成功将完好无损的录取通知书送到考生手中,让一家人深受感动。

2020年新冠疫情暴发后,周赞良主动扛起防疫和投递双重责任。这时他接到一项紧急任务,向丹凤县邮政分公司派驻寺坪镇三间房村的驻村工作队送去物资,漫天风雪中,他数次往返崎岖山路,为驻守卡点的驻村防疫工作队送去粮油、果蔬等生活物资,以及口罩、酒精等防疫用品。

他逆行担当、无私奉献的事迹广受好评,先后斩获省市邮政“明星投递员”、县邮政公司先进个人等多项荣誉。

生活中的周赞良亦心怀孝义、家风醇厚。作为家庭的顶梁柱,他一人扛起全家生计,常年悉心照料卧病在床的老父亲,细致打理老人的饮食起居、就医护理,数十年如一日尽心尽孝。他常说:“父亲将我们拉扯大不容易,现在他老了病了,正是我这个做儿子尽孝心的时候”。

在子女教育上,他以身作则,言传身教,秉持勤俭正直、向善感恩的家风,为子女树立良好榜样。

一条蜿蜒的邮路,一头连着万家烟火与百姓期盼,一头连着基层责任与家国初心。从青春韶华到年过半百,周赞良扎根深山、默默奉献,在秦岭南麓的群山之间,用温暖照亮一方乡土。

