

暴雨夜蹚水转移14名群众,柞水县凤凰镇桃园村72岁村民小组组长刘家华——用担当书写“生命答卷”

本报记者 巩琳璐 通讯员 任晨康

8月5日凌晨,柞水县凤凰镇桃园村甘沟片区突降暴雨。短时强降雨引发山洪,7.5公里进山主干道全线塌方,路、电、水、信全部中断。甘沟四组与外界失去联系。

那一夜,72岁的四组组长刘家华把组里8户14名群众全部安全转移到了自己家。

雨夜敲门

甘沟山水相伴、沟壑纵横,村民居住零散、依山而居。刘家华在这片深山生活了72年,对每一处河道走势、每一方山势风险了然于心。暴雨初落之时,村内收到一次防汛预警,可极端雨势来得猝不及防,山洪迅速漫沟奔涌,通信随即彻底中断。

熟睡中的刘家华被轰鸣的雨声、湍急的山洪声惊醒。他敏锐察觉,此次水势远超往年,险情迫在眉睫。来不及犹豫,他迅速换上胶鞋,抓起手电、揣好铜锣,一头扎进漆黑滂沱的雨夜之中。住户沿沟分散。他挨家挨户敲门,喊人往高处走。当晚,8户人家逐户排查,没人落下。

河道拐弯处的刘顺理老人家中受灾最重。洪水快速涌入院坝,老两口年事已高、无路可退、无讯可通,被困家中束手无策。“当时大水围着院子,手机没信号,我们心里又慌又怕,真不知道该怎么办。”回忆当夜险情,刘顺

理依旧心有余悸。

危急关头,刘家华蹚着没过大腿的湍急洪水赶来。他稳住身形、往返涉水,将两位老人逐一背出险境。

村内还有83岁的黄宏远行动不便,无法自主撤离。刘家华俯身背起老人,在泥水风雨中艰难迈步。

连续数小时高强度奔忙、反复涉水救人,待全村14名群众全部安全转移到自家房屋后,紧绷的神经骤然放松,刘家华瞬间浑身乏力,双腿不停打成、酸软发抖。“救人的时候只想赶紧撤离、不能出事,根本顾不上怕。所有人安顿好了,才觉得浑身没劲。”8户14人,无一人遗漏、无一人受伤、无一人失联,刘家华家的三间土坯房,成为甘沟四组深夜里唯一的临时避险港湾。

邻里共济

刘家华70岁的老伴看到最后一个人进门,问了一句:“撤完了吧,没人有事吧?”然后开始安排住处。家里被褥不多,她把能铺的全找出来,棉衣垫在底下,门板卸下来搭铺,让老人孩子先安顿。

5名80多岁的老人淋了雨,夜里咳嗽。刘家华和老伴把他们安排在自己床上,轮流守着,搀扶起夜。那天晚上屋里很安静,外面

下着雨,屋里没人说话。

天亮后,路断了,电停了,水也断了,手机没有信号。刘家华拿出配发的卫星电话,走到院坝边打。前六次没通。

“说实话,我当时心里特别慌。慌的是没办法向镇里通报情况,说明我们这里有多少人;慌的是如果没有及时通报,物资送不上来,我们这些人日常生活是个问题。”他说,“但我不能表现出来。因为这些人都是我撤出来的,我是主心骨。我只能笑笑,然后接着打。”

第七次电话打通了,电话那头,他条理清晰、精准翔实地上报了受灾人数、高龄老人身体状况、物资药品缺口等关键信息,为后续精准救援、物资输送提供了至关重要的依据。挂断电话,他转头宽慰大家:“放心,镇上知道我们的情况了,救援力量和物资正在赶来。”一句笃定的话语,稳住了所有人的心神。

第二天,镇村干部徒步五小时翻过塌方路段,把第一批物资背进了甘沟。

物资到达前,刘家华把家里仅存的细粮拿出来煮粥。他定的规矩是:老人、孩子、病患先吃。分粥时有人推让,他硬塞到手上。分水用塑料桶接雨水,沉淀后一人一瓢,分到最后他自己没喝。

“什么都不值得拿命去换。命比什么都重要。”他说。

有患病村民断药,刘家华把老伴的降压药悄悄塞过去。那几天,没有一户争抢物资。

守土不撤

洪水退后,刘家华蹲在断桥边用粉笔画防疫图,标垃圾点、消杀时间和饮水区域。雨水冲掉了就重画,前后五六遍。他说:“只要群众能看明白,多画几遍也没事。”

那双旧胶鞋他还没扔,“上山下沟,入户排查,全穿着它。”路修通后,村民陆续出沟去了子女家。甘沟也安静下来了。

有人问他:人走了,心里空不空?他说:“不空不空。我宁愿一直这么空着,也不愿意这种事情再来一次。我宁愿我这个撤离点永远没人来撤,宁愿我永远不用再去撤离群众。”

被救的村民说,有组长在,就不慌。

当被问及如若再次遭遇暴雨险情,还去吗?刘家华答道:“会去。我能跑得动。谁能不怕死呢?但是周围这么多群众,我不去的话,就没人去了。”顿了顿,他又补了一句:“但我还是希望,不要再有暴雨了。”

没有惊天壮举,只有默默坚守;没有豪言壮语,只有躬身尽责。72岁的村民组长刘家华,在山洪围困的深山中,用脚步、担当与温情,守住了群众的生命安全,彰显了基层治理最末梢、最动人的力量。

体验农耕乐趣 感悟劳动价值

党报小记者 童眼看商洛

本报讯 (记者 米子扬)为丰富少年儿童社会实践体验,让孩子们亲近自然,沉浸式感受农耕文化魅力,8月21日下午,一场以“小小记者助农行·亲子采摘趣时光”为主题的亲子助农实践活动在商州区刘湾街道枣园村张峪沟采摘园开展,开启了一场集采摘体验、农耕学习、公益助农于一体的趣味实践之旅。

在张峪沟有机果蔬采摘园里,瓜果飘香、绿意盎然,圆润饱满的甜瓜挂满藤蔓,红彤彤的西红柿缀满枝头。活动伊始,工作人员热情接待了到访的小记者家庭,详细介绍了采摘园的果蔬种植规模、品种特点以及成熟蔬果的挑选技巧,同时讲解了本次专属助农优惠活动,让大家在体验采摘乐趣的同时,以实际行动助力乡村振兴产品销售。

做好准备工作后,小记者化身“助农小使者”,牵着家长的手走进采摘园区。大家兴致高昂、热情满满,穿梭在藤蔓和枝叶之间,认真观察蔬果的生长形态,小心翼翼地挑选成熟的果实。指尖轻摘、轻拿轻

放,一个个饱满新鲜的甜瓜、西红柿被陆续收入篮中。欢声笑语回荡在田间,原本静谧的采摘园因为孩子们的到来变得热闹鲜活起来。

采摘体验结束后,趣味农耕课堂准时开课。在工作人员的带领下,小记者走进现代化蔬菜大棚,体验盆栽蔬菜种植。工作人员现场为孩子们科普盆栽蔬菜的生长习性、播种技巧、日常养护知识,手把手指导大家松土、放种、覆土、浇水,细致讲解每一个操作步骤。小记者们边听边仔细挑选自己喜欢的蔬菜种子,在工作人员的指导下一步步完成播种流程,动作格外专注。“我要把盆栽蔬菜带回家,每天认真浇水、晒太阳,好好记录它的生长过程,见证一颗种子变成蔬菜的全过程!”小记者陈瑞洲说。

亲手播种、悉心培育,一颗颗小小的蔬菜种子,承载着孩子们对自然的好奇与期待。据悉,所有小记者均可将亲手种植的盆栽蔬菜带回家,持续观察记录植物生长变化,在日常养护中感受生命成长的奇妙,积累生动的自然科普知识。

本次活动还推出了暖心助农福利,参与家庭均可享受园区“你采我送”专属优惠,甜瓜买一斤送两斤、西红柿买一斤送一斤,让大家满载丰收喜悦的同时,助力乡村产业发展。⑧



△采摘园内,技术人员向小记者讲解盆栽蔬菜播种、育苗相关种植技巧。

▷小记者挑选采摘成熟的西红柿,体验田间采摘乐趣。



商南开展政务服务体验活动

本报讯 (通讯员 代绪刚 张娟)为破解政务服务堵点难点、畅通群众监督建言渠道,近日,商南县政务服务中心开展“政务服务体验员进大厅”沉浸式体验评议活动,全力助推县域政务服务从“能办”向“好办、快办、暖心办”全面跃升。

为确保监督评议全覆盖、无盲区、接地气,本次活动精准筛选、广泛吸纳各界代表担任政务服务体验员,队伍涵盖人大代表、政协委员、劳动模范、中小企业负责人、新媒体从业者等群体。大家以普通办事群众和企业经办人的身份,深入政务服务大厅各个业务窗口,实地体验行政审批、民生服务、企业开办、证照办理、政策咨询等高频办事事项。实地体验结束后,各位体验员结合亲身办事体验,围绕办事流程优化、窗口服务提质、工作作风改进、便民设施完善等领域畅所欲言,提出一系列贴合民生需求和企业发展的针对性意见和建议。工作人员全程认真倾听、逐条细致记录、分类梳理汇总,虚心接纳各界意见建议。现场明确将体验员反馈的问题清单、建议清单,转化为政务服务提质的整改清单、提升清单,真正把社会监督的外部压力,转化为优化服务、改进作风、提升效能的内生动力。

小投诉快办结 大服务暖人心

本报记者 马泽平

通讯员 王斌

“真没想到,投诉当天执法人员就到现场,一条一条核实、一个一个解释,让我们心里踏实了。”近日,镇安县游客刘先生感慨地说。

今年7月,刘先生通过12345平台反映,某旅行社存在合同签订不规范、大巴车无导游等问题。投诉受理后,镇安县文化市场综合执法大队1小时内响应,执法人员当天立即前往该旅行社现场核查。

经核实,该团38名游客中18人签订电子合同、20人签订纸质合同,合同签订规范有效;该团配备有资质导游一名,由总公司派出;大巴车租赁手续齐全、租车合同完备。执法人员将核查结果逐一向刘先生反馈并展示佐证材料后,刘先生表示理解。“虽然一开始有疑虑,但看到政府部门这么重视、查得这么细致,我们心里就踏实了。”

刘先生的经历,是镇安县旅游投诉快速办结机制的真实写照。今年以来,镇安县文旅局在纵深推进旅游行业导游乱象和强制消费等问题集中整治中,坚持“整治”与“提效”并重,建立旅游投诉快速办结机制,让群众的“烦心事”变成“顺心事”。

过去,游客和市民在旅游消费过程中遇到问题后投诉,最怕的是,答复缓慢、处理周期长、答复内容不满意。

针对这一痛点,镇安县文旅局制定了《旅游投诉快速办结机制实施细则》,推行旅游消费诉求“即时响应、快速核查、高效处置”工作模式。简单咨询类诉求当场答复、即时办结;一般性消费投诉1个工作日内完成核

查、协调处置;复杂疑难纠纷限时办结、全程跟进。所有投诉均须在受理后1小时内响应。

镇安县文旅局局长卢寅根介绍:“以前处理一个投诉,光流转就要好几天。现在首接责任人接到投诉后,能现场办的现场办,不能现场办的1小时内移交相关科室,全程跟踪,确保投诉‘零脱管’。”

在推进旅游行业导游乱象和强制消费等问题集中整治中,镇安县文旅局联合公安、市监、交管等部门开展拉网式排查;与旅游企业签订《诚信经营承诺书》;建立“节前部署、节中巡查、节后复盘”全链条监管机制。快速办结机制形成了强有力的倒逼效应——投诉处理越快,问题暴露越及时,企业整改越到位,市场秩序越规范。

“以前群众遇到问题,觉得投诉也没用,干脆不投诉了,直接在网上曝光。现在处理快了、态度好了,群众愿意通过正规渠道反映问题。”镇安县文化市场综合执法大队队长王鑫说。

镇安县文旅局还建立投诉案件办结回访制度,在办结后3个工作日内进行电话回访,确认投诉人对处理结果的满意度,并将回访记录归档保存,作为考核评价的重要依据。

与此同时,镇安县文旅局按月汇总投诉数据,聚焦高频事项进行分析研判,查找监管薄弱环节,实现从“一案一办”到“以案促治”的转变。

一个投诉电话,看似小事,折射的却是镇安县旅游市场的“生态底色”。

镇安经开区举办集体升学礼

本报讯 (通讯员 黄国勇 高波)8月19日,镇安经开区管委会在永乐街道花甲村举办“弘扬新民风 培育新风尚”暖心助学暨集体升学礼主题活动,以实际行动助力莘莘学子逐梦前行。

活动现场,在勉励学子们珍惜学习机会、努力成长成才的同时,镇安经开区管委会还为该村今年升学的29名学子发放了助学金,其中7名大学新生每人1000元,22名高中新生每人500元。“因为有你,我觉得这个世界是美好和光明的。今后我定将不负厚望,勇敢追梦,以所学回报这片培育我的土地。”受助学生代表在发言中表达了由衷的感谢。

长期以来,镇安经开区管委会坚持把扶智与扶志相结合,将学生资助工作作为阻断贫困代际传递、推动乡村振兴的根本之策。通过不断健全常态化、长效化助学帮扶机制,持续加大助学投入、拓宽帮扶范围、细化关爱举措。截至目前,已累计为近百名学子发放助学金10余万元,为乡村建设和人才培养注入了源源不断的生机与活力。

丹凤开展网络餐饮食品安全专项整治

本报讯 (通讯员 刘龙建 张超)今年以来,丹凤县纪委监委将网络餐饮食品安全问题列为重点监督内容,联合市场监管、综合执法等部门协同联动,坚持源头严防、过程严管、末端严控,以全流程嵌入式监督推动各方履职尽责、协同共治,全力守护群众“舌尖上的安全”。

丹凤县纪委监委督促县市监局牵头,成立工作专班,制定网络餐饮食品安全专项整治方案,推行“线上巡查+线下核查”全覆盖检查模式,线上督促外卖平台严格落实准入审核机制,全面清理无证经营、虚假入驻等违规商户;线下组织职能部门深入全县146户入网餐饮门店,对后厨卫生、食材存储、食安封签落实等情况进行了全面核查。截至目前,累计检查商户180家次,现场整改问题58个,立案查处6家,下架违规商户3家,公开曝光2户,有效震慑行业乱象。

在规范市场经营上,丹凤县纪委监委督促职能部门告诫约谈外卖平台及商户负责人,规范外卖配送消杀、食安封签等流程;督促商户齐备食品安全总监、安全员,落实进货查验、过程管控、消毒保洁等制度,推动120家外卖餐饮商户接入“互联网+明厨亮灶”智慧监管系统,确保后厨加工过程实时可查、全程可控,实现线上线下的精准监管。

在配送末端,丹凤县全面推行食安封签制度,印制发放1万枚食安封签,明确“出餐必封、一餐一封、拆封必毁、破损拒收”标准,从商家出餐到骑手配送全程闭环管理。同时,畅通12315投诉举报渠道,选聘27名外卖骑手担任食品安全义务监督员,常态化开展“你点我检”活动,快速处置消费纠纷,构建起部门监管、平台自治、群众监督的多元共治体系。

(上接1版)

落实“三区协同”要求,构建全域联动发展生态。“三区协同”的战略部署,推动商洛跳出单一市域发展思维,融入全省全域发展体系。在陕南板块,联动汉中、安康组建绿色产业联盟,推动生态产业化、产业生态化;在关中板块,主动融入高新技术产业带、先进制造业大走廊,强化产业配套、深化科技协作;在陕北板块,联动构建能源互补体系,依托陕南水电储能优势,搭配陕北火电调峰,激活能源经济、生态经济双向价值。同时,以基础设施互联互通为纽带,加快推进高速、高铁项目建设,打通区域协同发展的交通脉络,实现创新共进、产业共建、设施共联、生态共治、民生共享的全域发展新格局。

在落实全省区域发展战略的过程中,还注重结合实际、因地制宜,以大视野、大格局谋划自身发展,形成各美其美、美美与共的发展格局,更好地服务和融入全省发展大局。比如,商州区要持续提升中心城区首位度,培优壮大现代服务业、新材料、先进制造与战略性新兴产业链群,加快建设绿色产业集聚区、康养旅居核心区、西商合作示范区、国际体育赛事品牌区,努力在高质量发展上走在全市前列。各县区立足主体功能定位,发挥比较优势、突出地域特色,就能凝聚起全域协同、融合共兴的强大合力,实现“1+1>2”的协同效应。

察势者智,驭势者赢。全省区域发展战略为商洛提供了千载难逢的发展机遇,清晰的定位、明确的路径、联动的格局,让商洛高质量发展底气十足、未来可期。展望未来,全市上下要以等不起、慢不得、坐不住的进取心,抓住一切有利时机、利用一切有利条件,以主动担当的姿态、求真务实的作风,坚决落实全省战略部署,在深化区域协同中奋勇争先、善作善成,奋力谱写新时代商洛高质量发展的新篇章。

(上接1版)

镇安县高峰镇镇长方丽娜表示,高峰镇将紧扣全市“133”发展战略,落实“五个一”要求,发扬“六干”作风,对标县委“五个聚力”部署,深耕冷水鱼、兰花、五味子等特色产业,加快镁基新材料产业园建设,让群众端稳“金饭碗”;深入打好三大保卫战,坚决当好秦岭卫士,加快灾后重建,守护美丽家园;办好民生实事,深化基层治理,打造“五安”高峰。

产业是经济发展的基础,产业兴,则经济旺。丹凤高新技术产业开发区招商服务科科长黄超说:“接下来我们将抓实项目包抓攻坚,严格落实重点项目专人包抓、台账管理机制,对日产100万安时聚合物锂离子电池项目、年产3GWH半固态电池项目等重点在谈、在建项目全程跟进,疏通堵点难点,推动项目早落地、早投产、早见效;开展企业包抓服务,落实5项惠企举措,切实为企业减负纾困;精准开展链式招商,补齐产业短板、壮大产业集群。”

“面向未来,公司将坚定不移走好转型升级、延链补链强链之路,倾力打造‘洛硅’品牌。”陕西中泰材料科技有限公司董事长陈飞鹏表示,当前,公司正集中力量推动电子级硅微粉项目尽快投产达效,抓住与国内知名企业合作机遇,全力拓市场、抢订单、扩产能,力争在玻璃纤维、TFT-LCD显示屏玻璃等高端应用领域实现多产多供,持续提升产品附加值和市场竞争力。

西部鑫兴稀贵金属有限公司总经理陈秀云说:“公司立足钼铌稀贵金属深加工产业,将全会精神全面融入生产经营、项目建设、产业提质全过程。深化校企合作开展技术攻关,加快推进生产线绿色化、智能化技改升级,狠抓节能降碳,压减能耗和污染物排放,从严守牢秦岭生态保护和安全生产两条底线。主动对标全市产业链布局,找准企业定位、融入发展大局,以稳产增效、项目赋能的实际成效,助力商洛工业经济提质增效和绿色高质量发展。”

号角已经吹响,奋斗正当其时。全市上下将坚定信心、鼓足干劲,统筹发展与安全,全力以赴奋战下半年,努力实现“十五五”良好开局。

(本报记者 李小龙 李敏 党率航 巩琳璐 肖莲 王天彤 杨萌 张矛 黄朝梅)