

商南实施智慧助残提升行动

本报讯（通讯员 代绪刚）为持续提升残疾人公共服务精细化、智能化、便捷化水平，破解传统助残服务渠道单一、响应滞后、覆盖不均、办理烦琐等突出短板，今年以来，商南县聚焦残疾群众急难愁盼问题，深入实施智慧助残提升行动，全面启动电信赋能助残“面对面”数字化工程，以数字改革赋能服务升级，用科技手段打通便民堵点，健全线上线下联动服务体系，持续推动全县助残服务提质、提速、提效。

为确保数字化助残服务精准到户、精准到人、精准到需求，商南县组织力量开展持证残疾人全覆盖、拉网式入户摸排。工作人员逐户逐人核查登记，详细掌握残疾人身体状况、生活现状、智能设备持有情况、线上操作能力及个性化服务诉求，全面摸清服务短板、梳理服务需求，分类建立实名制信息台账和需求清单。通过精准摸排，细致区分可自主线上操作、需亲属协助、需村残协专职委员代办三类群体，分类施策、精准施策，为数字化助残服务全覆盖、精细化、兜底式推进筑牢坚实的数据根基。

依托电信数字化资源优势，商南县全面推广助残服务小程序，免费为残疾人安装线上服务端口，常态化开展“面对面、手把手”实操培训，指导群众熟悉政策查询、诉求上报、业务办理等基础操作，帮助广大残疾群众快速适应“指尖办事”新模式。针对重度残疾、老年残疾、无智能设备等特殊群体，创新推行亲属账号绑定、村级专委代办机制，有效破解特殊群体“不会用、用不了、用不好”的数字鸿沟问题，确保数字化助残服务不漏一户、不落一人。

商南县明确时间节点、细化推进举措，全力加速小程序推广落地，确保10月底实现持证残疾人全覆盖。同时，持续迭代升级平台服务功能，在原有诉求上报、政策查询、业务申办功能基础上，新增康复预约、辅具申请、咨询求助等便民模块，不断丰富云端服务场景、优化操作界面、简化办事流程，持续提升平台实用性、便捷性，真正实现助残服务由“线下跑腿”向“云端直达”转变。同时，建立完善线上受理、线下处置、24小时响应、限时办结销号的闭环工作机制，对残疾人通过平台提交的各类诉求、申请、咨询，实行清单化管理、动态化跟踪、全过程督办、闭环式处置。严格落实快速响应、限时办结、及时反馈工作制度，做到事事有回应、件件有着落，全面实现惠残政策一键直达、群众诉求一点即通、涉残业务一网通办。

商南县数字化改革彻底改进了传统助残服务流程烦琐、跑腿频繁、办理周期长的局面，真正践行“数据多跑路、群众少跑腿”的服务理念，大幅压缩办事时限、降低办事成本、提升服务精度，让惠残便民服务更高效、更暖心、更精准。

两岭镇:以“小切口”服务“大民生”

本报讯 孙 盼

“镇区经过重新规划布局 and 系统改造，现在就像公园一样美。”近日，山阳县两岭镇两岭社区街道组群众纷纷为镇区面貌改善点赞。改造后的镇区，柏油路面平整，绿植郁郁葱葱，方寸之间美景频现，群众幸福感在家门口实现了新升级。近年来，两岭镇坚持以人民为中心的发展思想，聚焦群众急难愁盼问题，用心用情办好民生实事，以“小切口”服务“大民生”，群众获得感、幸福感、安全感不断增强。

“新桥又宽又结实，走在上面心里踏实！原以为重建要等上一两年，没想到政府动作这么快。”竹园村村民彭远富高兴地说。据了解，去年7月9日，洪涝灾害致竹园村鹿磨沟沟拱桥坍塌，镇党委、政府第一时间将危桥重建摆上重要日程，带领技术人员多次现场踏勘，积极对接爱心企业陕西天铝新材料有限公司捐资30万元，于去年12月完成了新桥建设。

两岭镇把高质量完成民生实事作为增进民生福祉、改善居民生活的重要抓手，通过召开村民座谈会、入户走访、建立民情台账等方式，梳理汇总群众最关心、反映最强烈的诉求，累计征集群众各类诉求230多条。近年来，先后完成刘庄赵堰大桥、马洛路水毁修复、竹园肖湾路桥改造提升、两岭社区小流域治理等民生项目，九成以上群众反映集中的热点难点问题得到解决，真正将群众的“问题清单”转化为政府的“履职清单”。

“儿女在外打工，以前吃饭有上顿没下顿，以后在村里食堂就能吃饭，谁能想到老了还有这待遇？”刘庄村独居老人吴春梅对村里在建的老年食堂赞不绝口。如何为“一老一小”撑起“幸福伞”，是两岭镇努力答好的民生答卷。针对山区留守老人多、养老资源紧缺、市场化养老成本高、适配性不强等问题，两岭镇立足本土实际，盘活老旧办公资产，因地制宜打造“乐养之家”。预计9月初就能为辖区老人提供平价就餐、日间照料、基础诊疗等普惠服务，让老人不离故土、不离乡邻，在家门口就能享受到贴心助老服务。

“以前在外打工，家里孩子老人照顾不上，现在家门口就有很好的工作。”在刘庄村食用菌基地忙碌的股办枝笑着说。两岭镇通过深挖中药材、食用菌资源禀赋，培育特色种养产业，依托生产基地、乡村车间等载体拓展本地就业空间，打造特色产业示范基地8个，培育农村致富带头人26名、家庭农场19家。越来越多的群众实现在家门口就业，不必远走他乡，在稳定增收的同时兼顾家庭照料，实现了产业发展与民生就业双向促进，以产业兴旺带动群众增收致富，持续夯实乡村振兴的民生根基。

针对群众关注度高的教育医疗问题，两岭镇不断加大公共服务投入，推进教育提质工程，优化师资力量和校点布局，改善办学及生活条件，教学质量不断提升。医疗方面，深入推进县城医共体建设，村级卫生室“私改公”全面完成，镇卫生院彩超、拍片等诊疗设备升级，基本实现“小病不出镇”的目标。

“我母亲年龄大了腿脚不便，多亏残联工作人员上门办证，为我们提供了方便，省去了大麻烦。”村民程玉珍感激地说。聚焦特殊群体办事难问题，两岭镇工作人员深入村组，为瘫痪、重病、行动不便的重度残疾人提供办证、政策宣讲、补贴对接等一站式服务，切实减轻特殊群体办事负担，确保惠残政策精准落地、应享尽享。

民生无小事，实干践初心。一座便民桥的完工、一个社区食堂的开办、一处产业基地的发展……近年来，两岭镇始终把解决群众急难愁盼的“心上事”作为树立和践行正确政绩观的出发点和落脚点，共完成人居环境、交通出行、灾后建设等民生实事85件，以务实担当的工作作风，不断满足人民群众对美好生活的向往和追求。

惠民政策进小区——洛南县古城镇易地搬迁群众实现“住有优居”的幸福蝶变

本报通讯员 谢晓欣

夏末秋初，清晨的阳光穿过薄雾，为洛南县古城镇移民新区的安置楼群镀上一层暖金色。不远处，兴龙岭广场上早已热闹起来：晨练的老人舒展筋骨，嬉戏的孩童追逐奔跑，乒乓球台、篮球场上满是跃动的身影。这幅烟火气十足的和美画卷，是1445户7888名易地搬迁群众的日常生活，更是古城镇写好易地搬迁“后半篇文章”的生动注脚。

告别深山 搬进新家

“以前住在中联村薛沟组的深山里，祖祖辈辈靠山吃山，路窄坡陡，出一趟门要费半天工夫。”说起从前的日子，搬迁群众王风山记忆犹新。过去，分散在偏远村落的群众大多住着低矮破旧的老房子，山路崎岖、交通闭塞，“购物靠赶集，看病靠脚力，上学靠翻山”曾是生活常态。遇上刮风下雨的恶劣天气，连基本出行都成了难题。

易地搬迁政策的落地，彻底改写了深山群众的生活轨迹。在各级党委、政府统筹推进和干部贴心帮扶下，乡亲们告别了土坯房、烂泥路，搬进了干净整洁的安置小区。宽敞明亮的居室、平整干净的道路、错落有致的绿化景观，加上户户通的天然气、稳定可靠的供水及供电系统，实实在在的居住条件升级，让搬迁群众第一次感受到了“安居”的踏实。“住进新房的那天，全家都激动得睡不着，这是以前想都不敢想的好日子。”居民严卫军的话，道出了所有搬迁群众的心声。

稳岗就业 增收致富

“搬得出”更要“稳得住、能致富”，就业是搬迁群众安身立命的根本。古城镇因地制宜搭建就业平台，通过技能培训、岗位推送、社区工厂吸纳、公益性岗位安置等渠道，为搬迁群众铺就增收致富路。

“通过镇上的技能培训，我学会了实用技术，现在带着小区里的姐妹们在附近大棚打工，每个月都有稳定收入。”王风山靠着勤劳的双手，不仅实现了就近就业，还带动了身边的妇女同胞一起增收。在金翼服装厂上班的韩建芳同样满心欢喜：“一个月能挣4000多块钱，不用外出打工，还能照顾老人孩子，日子越来越有奔头。”

目前，社区已引进培育服装厂、锡箔纸厂等多家社区工厂，吸纳300多人就地就业；开发保洁、绿化管护等公益性岗位7个；通过劳务输出、就近安置等渠道累计提供就业岗位2000多个，实现了有劳动能力家庭至少一人稳定就业的目标。稳定的收入来源，让搬迁群众彻底打消了“搬过来、住不起”的顾虑，日子越过越红火。

精细治理 邻里和谐

搬迁不仅是住址的迁移，更是生活方式的转变。为了让群众尽快融入社区生活，移

党建引领聚合力 公益托管护成长

本报通讯员 辛宁侠

小学生组孩子们在大学生志愿者的指导下进行航模试飞。

“活动内容特别丰富，让我增长了见识、开阔了眼界。我要好好学习，长大后像我们上课的大哥哥大姐姐们一样，考上好大学，用知识回馈社会。”8月16日，在柞水县乾佑街道仁和社区“党建引领聚合力 社志融合护成长”暑期青少年小组结业仪式上，初中组优秀学员霍国源手捧奖状，激动地说。

据了解，本期暑期公益托管活动为期5天，是仁和社区党委聚焦群众急难愁盼问题推出的民生项目。针对汛期防汛一线工作人员和辖区新就业群体子女暑期“看护难”的现实问题，社区以党建为纽带，主动对接县新时代文明实践中心、上海交大浦江国际学院等单位，整合校地志愿服务资源，搭建公益成长平台，以专业服务为辖区青少年暑期生活保驾护航。

“感谢社区，也感谢大学生志愿者。这次托管小组不仅解决了孩子没人带的难题，还让孩子增长了知识、交到了新朋友，孩子特别开心，我们打心底里感动！”居民丁小婷拉着社区工作人员的手，连连道谢。

活动筹备阶段，社区坚持需求导向，面向辖区适龄学生发放调查问卷，全面摸排不同年龄段学生的兴趣偏好、时间适配情况及能力提升诉求，精准确定活动设计方向。基于调研结果，社区与上海交大浦江国际学院围绕活动时间安排、内容模块设置、服务形式设计等核心事项，开展多轮对接协商，逐一打磨细节、凝聚多方共识，为活动科学化、规范化落地筑牢基础。

为保障服务专业性，专业社工全程主导方案设计、落地实施及志愿者培训工作。活动紧扣前期共识与青少年身心成长特点，分层分类打造了“筑梦少年行·青春共前行”初中生多元成长同伴支持小组和“童趣探新知·相伴共成长”小学生成长小组两大板块，搭建起兼具趣味性、互动性与成长性的活动框架。同时，社区围绕小组服务规范、青少年沟通技巧、应急处置流程等内容，对大学生志愿者开展专项培训，明确岗位职责与服务标准，构建起“专业社工+大学生志愿者”的社志融合服务梯队。

活动期间，青年志愿者充分发挥专业特长与青年担当，以耐心细致的教学和生动有趣的课堂，陪伴孩子们学习成长。活动内容兼顾知识拓展与实践育人，既有美术版面、物理空气炮实验、奇妙化学实验、3D打印技术分享、航模制作等趣味科普环节，又有学业辅导、摄影音乐、团队协作游戏等成长内容。此外，还专门设置社区环境治理志愿实践环节，引导学员化身小小志愿者，参与辖区公共区域卫生清洁、垃圾分类宣传等工作，在点滴行动中树立环保意识、涵养责任担当，实现了知识增长与品格培育的双向提升。活动成效获得家长的广泛认可与一致好评。

“仁和社区将继续坚持党建引领，持续聚焦辖区群众实际需求，深化社志融合服务模式，不断整合各类资源、拓展服务载体，推出更多贴合青少年成长需求的公益服务项目，切实把民生实事办细办实，全力护航辖区青少年健康成长。”社区党委书记张丹丹说。

商洛日报

专刊部电话：2388252

民生

深一度

本报通讯员 田东

一元热乎饭 浓浓助老情

温情暖桑榆，爱心沐夕阳。为有效解决村内高龄老人、特殊困难群体日常就餐难题，用心用情办好民生实事，8月初，丹凤县铁岭铺镇桃花村启动“一元热乎饭”送餐上门服务，用一碗碗热气腾腾的家常饭，为村内老年群体撑起暖心“保护伞”，让乡村助老服务更有温度、更具质感。

结合当地村民一日两餐、15时左右食用正餐的生活习惯，桃花村“两委”前期逐户走访、细致摸排，精准摸清困难群众底数，明晰服务对象，重点为全村70周岁（含）以上老人、重度残疾人及半自理困难群众提供上门送餐服务，共计惠及村内98名老人，切实破解他们“做饭难、吃不好饭”的现实困扰。

暖心送餐服务的顺利落地，离不开驻村帮扶力量的鼎力支持。在陕西省应急管理厅驻村工作队积极协调争取下，桃花村落实12万元专项惠民资金，全部用于暖心食堂升级改造、厨具配备、送餐电动三轮车采购等事项，补齐村级助老就餐服务短板，推动养老送餐服务从构想落地为常态化、规范化便民举措，让为民服务从“有心”变为“有力”。

为保障老人吃得安全、营养、舒心，桃花村建立健全规范化运营管理制度。食材采购由专人负责，米面油、肉蛋、蔬菜等择优采购，严把质量关口，从源头守护食品安全；每日严格执行餐食留样、全程监管制度，筑牢食品安全防线。菜品搭配充分贴合本地饮食习惯与老年人饮食特点，供应馒头、米饭、蒸面、麻食、烩菜等家常饭菜，软烂适口、营养均衡。村上坚持每日送餐不间断、每周菜品多样化，持续提升老年群体就餐体验。

每到正餐时，村干部就化身“送餐员”，骑着专用送餐三轮车穿梭于村组巷道，将一份份热饭精准送到老人家门口。他们用脚步践行为民初心，用坚守守护夕阳幸福，让行动不便的老人足不出户就能吃上热乎饭菜。

今年75岁的周慧玲是村里的独居老人，也是送餐服务的受益者。老人老伴早年离世，子女常年在外出务工，多年来独自生活。平日里经常做一顿饭吃好几顿，不仅口感变差、营养不足，还存在食品安全隐患。送餐服务开展以来，她的就餐状况彻底改变。“以前一个人在家，做饭犯愁，做多了吃不完，做少了没胃口，经常将就对付。现在可不一样了，每天下午村干部准时把热饭送到门口，饭菜花样多、味道还合口，才一块钱，真是实惠又贴心！”周慧玲老人满脸笑意地说。

暖心惠民举措不仅温暖了村内老人，也化解了在外务工子女心中的牵挂。周慧玲的子女得知村里的“一元热乎饭”政策后深受感动，为村“两委”的贴心服务竖起大拇指：“我们常年在外面，没法时刻陪在老人身边，总担心老人一个人吃饭敷衍了事、饮食不均衡。现在村干部天天送餐上门，化解了我们最大的心病，让我们在外打拼也更加安心。真心为村‘两委’为民办实事、解民忧的务实行动点赞！”

“一顿热饭看似小事，却是守护老年人身体健康、安享晚年的民生大事。”铁岭铺镇镇长谭永录表示，铁岭铺镇将积极支持有条件的村因地制宜推广老年助餐暖心举措，持续指导各村把助餐服务做实做细，不断优化菜品供给、严守食品安全底线，保障送餐服务常态长效，用心守护老年人“餐桌幸福”，推动暖心助餐政策惠及全镇更多老年人，让辖区特殊困难群体切实感受到党的关怀与温暖。