

服务从“等”到“跑” 质量从“办”到“优”

——丹凤县政务服务中心持续推进“移动窗口”小切口改革

本报通讯员 张恒源

政务服务提质增效是“民有所盼、政有所为”的集中体现。今年以来，丹凤县政务服务中心始终以“高效办成一件事”工作为载体，将“抓发展项目硬、抓民生保障硬、抓底线措施硬”的“三抓三硬”工作要求贯穿政务服务工作全过程，聚焦园区、企业、项目、社区、农村、医院六大重点区域，按照“零距离”就近办的工作思路，延伸服务站点、集中摆摊设点、主动上门服务，形成了政务服务“移动窗口”丹凤模式，实现了政务服务从“被动处理”向“主动服务”的转变。

立足园区企业集中、有专业管理机构的特点，联合丹凤县高新区管委会建立“移动窗口”服务站点，对园区工作人员进行培训，承担简单事项指引和复杂事项代办业务，成功将税证打印、社保缴纳、纳税服务等30多项高频事项留在园区内办理，组织政务服务中心业务窗口人员定期入园集中办理业务，变“窗口坐班”为“移动办公”，努力打造“园区的事园区办、园区办事不出园”的新常态。今年以来，共组织人社、税务等相关部门进园区开展移动服务3次，开展业务培训2批20人次，指导办理业务132件，有效实现企业办事不出园，政务服务更高效、更便捷。

按照“生存型”“成长型”“发展型”标准，对县域企业进行精准分类画像，通过公众

号、微信群精准推送相关政策，依托陕西政务服务网，进一步提升企业开办、个转企、企业迁移、员工录用等“一件事”服务效能，严格登记注册实名认证和电子签章功能使用，以“数据跑路”代替“企业跑腿”。按照企业预约单点情况，分片分批进企业办业务，集中解决企业在工伤失业保险、税收减免等领域的堵点难点问题，变“一对多”为“多对一”，切实做到企业少跑路、业务加速度。今年以来，累计推送惠企政策24次，为全县58家小微企业提供一对一现场服务，办理时间压缩60%以上，材料提交减少70%，全县新增市场主体740户，办理员工录用“一件事”160件，切实为企业纾困解难，持续激发市场主体发展活力。

组建“项目保姆”团队，加强运用项目全过程管理智慧平台，第一时间完善立项信息、制定手续办理流程图，及时为项目单位发放投资立项、建筑工程施工许可证、人防异地建设等申报材料清单，实现项目审批时间节点、证明材料、办理联系人“一眼清”。积极对接全县重点项目实施单位，进一步“减环节、减时间、减材料、减跑动”，压缩一般社会投资项目和政府投资项目审批时限至45个工作日，推动政务服务中心工作人员提供上门服务和异地代办服务，按照容缺受理清单，推进项

目审批手续简洁、快速办理，切实提升审批政务服务效率。今年以来，为50个项目量身定制流程图，开展上门跟踪服务12次，为50个重点项目提供帮办代办服务，项目跑动次数减少60%，大幅压缩审批时限、精简办理流程，全力保障项目快速落地。

以群众需求为导向，将慢特病申报、灵活就业参保登记房屋产权证、林权登记证、医保缴纳、社保卡申领等群众关心的高频热点业务纳入“社区办”事项清单，制定政务服务社区行时间表，通过现场“摆摊设点”方式受理业务、发放宣传单，为小区群众提供就近办、马上办服务。面向老、弱、病、残、孕等特殊群体，提供多渠道预约方式，将“政务窗口”移至社区群众家中，切实解决特殊群体办事困难、行动不便等问题。今年以来，开展“移动窗口”进社区活动3次，现场办理业务480多件，发放政策宣传资料3000多份，上门办理业务260人次，让群众在家门口就能办成事，持续提升民生服务温度。

聚焦基层群众需求，针对当前农村留守老人多、困难群众办事不方便、年轻人时间碎片化等现状，依托镇（街道）、村（社区）两级便民服务中心，建立县镇村三级便民服务网格，就地办理医保缴纳等高频事项和高龄

补贴、残疾证申领等适老、适残服务业务。同时组织医保、人社、养老经办中心等部门，定期进基层开展业务咨询、慢病申报、养老认证等服务，解决农村群众燃眉之急。2026年以来，进农村开展移动服务4场次，办理适老、适残业务300件，确保优惠政策群众应享尽享。

以“高效办成一件事”为牵引，将11个关联事项分别集成为新生儿出生、就医费用报销等“一件事”，由卫健、医保等相关职能部门牵头，组织业务工作人员进驻医院，指导新生儿父母及医家家属通过秦务员App、微信小程序等平台，以线上“全程网办”，线下“一次提交材料、一次集成办结”等方式进行申请，最大限度提高群众办事效率，有力构建“一次申请、多证联办、全程无忧”政务服务新格局。截至今年7月底，累计办理新生儿出生“一件事”136件，就医费用报销“一件事”线下办理3476件，残疾人服务“一件事”66件，真正把服务触角延伸至基层一线，打通政务服务便民惠民“最后一公里”。



柞水着力构建欠薪治理闭环体系

本报讯（通讯员 张玉西）今年以来，柞水县聚焦政府及国企项目欠薪治理重点，构建全链条闭环欠薪治理体系，全力维护农民工合法权益。截至目前，全县累计处置各类欠薪诉求162件，按期答复率100%，未发现新增欠薪问题。

把欠薪风险化解在源头。在工程建设重点领域，柞水县全面落实项目审查、用工实名制、总包代发工资等八项制度，严控国有项目用工秩序。常态化开展前置隐患排查，累计开具无欠薪证明236份，下发监管提示函18份。

拉网排查清零存量积案。柞水县对重点行业、国企及在建项目开展拉网式排查，建立薪资支付动态台账，先后开展专项检查4次，覆盖7个行业、7家国有企业、16个在建项目。同时，对历年投诉案件开展“回头看”，逐项销号，清理存量积案。

让维权通道更畅通。柞水县聚焦劳动合同、劳动权益、工资发放领域，依托线上线下联动模式开展普法宣传，通过工地海报、维权二维码推送、入户宣讲、大厅一站式服务等方式普及劳动保障法规，助力农民工指尖维权、便捷诉求。

制度支撑确保件件办结。柞水县印发《柞水县根治欠薪工作实施方案》《柞水县预防和治理欠薪工作办法》，坚持“谁主管谁负责”原则，实行欠薪信访交办机制，依托12345热线、根治欠薪线索平台等多元渠道，健全诉求受理、交办、处置、反馈闭环机制，推动欠薪治理从“被动处置”向“主动防控”转变，确保群众诉求闭环落实。

青山叠翠的秦岭深处，山阳县王阎镇的沟壑村落间，一股惠民暖流正在山间流淌。过去，世代居住在盘山公路尽头的群众，前往县城就医总要辗转颠簸数十公里。如今，上门巡诊的医护队伍把问诊、配药、健康指导等一整套医疗服务送到农户家门口。近日，山阳县人民医院医疗共同体王阎镇分院组建责任医师巡回专班，奔赴全镇各村组，启动“送医、送药、送服务”暖心惠民专项行动，为辖区近万名群众筑起就近可及的健康屏障。

王阎镇最远村落距镇中心数十公里，全镇60岁以上老年人口占比超三成，独居老人、慢性病及失能群体较多。长期以来，出山路远、看病奔波、购药不便，是留守群众急难愁盼的现实问题。对此，王阎镇分院为补齐基层医疗短板，把服务阵地从诊室搬到农家院落，推动优质医疗资源下沉山间，让山区群众“足不出户看医生、慢病用药送到手”。

巡回团队优先走访独居老人、重度残疾人、失能慢性病患者，逐户开展免费上门巡诊。医护人员仔细为群众测量血压、血糖、心率，详细

询问群众身体状况、病史及用药情况。针对高血压、糖尿病、骨关节退行性病变等山区高发性慢性病，医生一对一讲解注意事项，结合本地饮食特点给出调理建议，现场示范居家康复动作；同步开展常见病筛查和健康风险评估，用通俗易懂的方式做好健康提示，量身定制诊疗建议，做到疾病早发现、早干预、早防治，免去行动不便群众翻山就医的奔波。

“关节炎犯了我连门都出不去，以前测血压得麻烦邻居搀着走半个多小时到村卫生室。现在医生带着设备上门，用药注意事项也交代得明明白白，服务比亲人还周到。”吕家坪村患病多年的老人深有感触。以往老人就医需要亲属接送，如今巡诊医师每半个月上门随访，老人和家属对服药时间、饮食禁忌

都已熟记于心。

为减轻慢病群众负担，医护人员通过村组微信群、电话摸排登记用药需求，结合病情优化用药方案，落实医保门诊统筹报销，把分装完毕的药品送到群众手上。送药时仔细核对药品信息，在药盒上标注服用时间、剂量，讲明禁忌与储存要求，规避错服、漏服风险。卫生院还印制24小时健康咨询便民贴张贴到农户家中，群众身体不适可随时电话求助；同时科普科学用药知识，纠正随意停药、换药的误区。

洞子沟村石柱组79岁的程明华老人接过药品连连道谢：“之前揣钱去镇上买药不慎弄丢，正为断药发愁，没想到药直接送到家门口，一分钱没多花，再也不用来回折腾。”

服务队还把健康科普课堂搬到乡村一线，用大白话讲解夏季防暑、慢病管控、传染病预防、应急急救、科学膳食等知识，现场解答群众健康疑问，提供个性化康复指导，宣讲医保报销、家庭医生签约等惠民政策，引导群众养成健康生活习惯，提升自我健康管理能力。

截至目前，该专项行动已上门服务特殊群体200余户，为高血压、糖尿病患者调整用药方案25例，发放各类常用药品2000余盒，减免药费1.2万元；开展健康讲座12场，覆盖群众500余人次，发放宣传手册2000余份，有效破解山区“看病远、看病难、购药不便”难题，让医疗温暖浸润秦岭山乡，群众的获得感、幸福感、安全感不断提升。

翻山越岭送药 走村入户问诊

本报通讯员 周孝飞



近日，商洛市中心医院专家团队走进洛南县保安镇卫生院开展免费诊疗活动，让群众就近享受到三甲医院优质的医疗服务。现场为群众免费提供诊疗，解答关于常见病、慢性病的咨询，并根据病情发放药品，提供专业的诊疗建议和健康指导。（本报通讯员 杨开让 摄）



连日来，山阳县城关街道新时代文明实践所联合市退役军人事务局、中山市炬亮照明有限公司积极开展“最美夕阳红”免费拍照活动，为各村（社区）年满55周岁以上的群众免费拍照，将暖心服务送到群众家门口。（本报通讯员 蔡铭 摄）

商洛市蔬菜农批市场价格监测情况(2026-08-25)

监测单位: 商洛市发展和改革委员会

商品名称	等级	计价单位	上期 零售价	本期 零售价	涨跌幅	备注
白菜	新鲜	元/500克	1.50	1.50	0.00%	
甘蓝	新鲜	元/500克	1.20	1.20	0.00%	
韭菜	新鲜	元/500克	3.00	3.00	0.00%	
小白菜	新鲜	元/500克	2.00	2.00	0.00%	
菠菜	新鲜	元/500克	5.00	6.00	20.00%	↑
土豆	新鲜	元/500克	1.00	1.00	0.00%	
白萝卜	新鲜	元/500克	1.00	1.20	20.00%	↑
胡萝卜	新鲜	元/500克	2.50	2.50	0.00%	
大葱	新鲜	元/500克	2.60	2.60	0.00%	
芹菜	新鲜	元/500克	2.00	2.00	0.00%	
莲菜	新鲜	元/500克	5.00	5.00	0.00%	

商品名称	等级	计价单位	上期 零售价	本期 零售价	涨跌幅	备注
蒜薹	新鲜	元/500克	5.00	5.00	0.00%	
莴笋	新鲜	元/500克	2.50	2.50	0.00%	
圆茄子	新鲜	元/500克	1.80	1.80	0.00%	
青椒	新鲜	元/500克	3.00	3.00	0.00%	
西红柿	新鲜	元/500克	2.30	2.30	0.00%	
西葫芦	新鲜	元/500克	2.50	2.50	0.00%	
冬瓜	新鲜	元/500克	2.00	2.00	0.00%	
豆角	新鲜	元/500克	4.00	4.00	0.00%	
黄瓜	新鲜	元/500克	4.00	4.00	0.00%	
黄豆芽	新鲜	元/500克	2.50	2.50	0.00%	
老豆腐	新鲜	元/500克	2.50	2.50	0.00%	
蘑菇	新鲜	元/500克	4.00	4.00	0.00%	

声 明

●商洛市南州区陈塬办事处上河村核桃协会的社会团体法人登记证书正、副本丢失，统一社会信用代码为51611002677910321G，声明作废。

●商洛市聚缘立德建筑工程有限公司的公章丢失，防伪码为6110020024478，声明作废。

●商洛市南州区康乐禾药业有限公司第二分公司的第二类医疗器械经营备案凭证丢失，备案编号为陕商药监械经营备20240068号，声明作废。