

治理重心下移 服务端口前移

——洛南县古城镇综治中心创新机制绘就基层治理平安底色

本报通讯员 谢晓欣

“堵了小半个月的出行路终于顺畅了,多亏综治中心的同志上门调解,我们邻里俩也解开了心结。”近日,洛南县古城镇李庙村村民张小说起自家宅基地纠纷的化解经过,连连向镇综治中心工作人员道谢。从邻里地界摩擦到民生设施堵点,如今在古城镇,“有事你找我”已成为辖区群众解决纠纷的首要选择。

古城镇坚持和发展新时代“枫桥经验”,以“155”基层社会治理工作机制为总抓手,深化“有事你找我”联系群众直通车机制,依托镇综治中心统筹整合多方治理资源,打通矛盾纠纷从发现到化解的全流程闭环,推动治理重心下移、服务端口前移,实现从“被动接访”到“主动排查”、从“分散处置”到“联动化解”的转变,持续夯实全域平安稳定的治理根基。

完善全域治理网络

古城镇地处洛南县城以东25公里,344国道穿境而过,辖区人员流动量大,群体结构复杂。针对群众诉求渠道不畅、矛盾纠纷易发多发的治理痛点,古城镇以综治中心为核心枢纽,创新推行“1支队伍+5个办法+5项机制”的“155”工作机制,搭建

起全域覆盖、协同联动的治理体系。

古城镇整合镇、村、组、网格四级基层治理力量,组建复合型基层治理工作专班。由镇领导班子统筹牵头,包村干部下沉督导落实,村干部落实属地责任,236名网格员充当“流动探头”开展常态化巡查,同时发动辖区党员参与民情走访、政策宣传、纠纷劝导,各支力量分工协作、互补联动,实现辖区全覆盖,把治理服务送到群众家门口。

围绕隐患处置全流程,古城镇建立“周排查、周研判、周交办、周调处、周反馈”五项工作办法,形成完整工作闭环。全镇累计发放“连心卡”1万多份,卡片清晰标注包联干部及各站所便民热线,实体卡片发放张贴到家家户户,电子版本通过公众号、村民微信群同步推送,全面覆盖在外务工群体,确保群众诉求一键直达、干部响应迅速及时。与此同时,古城镇健全常态接访、层级包抓、跟踪督办、定期通报、事后回访五项长效机制。班子成员包片、镇干部包村、村干部包组、网格员包户,逐级压实工作责任。同时,紧盯疑难问题跟踪督办,定期通报各村工作成效,并在事后回访中保障案件办结效果,

为基层治理落地见效提供坚实制度支撑。

快速化解矛盾纠纷

古城镇综治中心坚持“预防为主、调解优先”的工作原则,依托“155机制”闭环流程,探索形成“平时我找你、有事你找我、专班推进访”三步联动工作法,推动矛盾纠纷源头化解、多元化解、实质化解,努力实现小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交。

日常工作中,网格员走村入户,镇村干部定期下沉,每周开展拉网式排查,主动发现隐患苗头,把问题消解在萌芽状态。针对一般性矛盾纠纷,由村级调委会就地调处;遇到疑难复杂问题,启动“镇村联动”机制,由联村领导牵头集中攻坚;对涉及面广、历史遗留的重点难点问题,成立专项化解专班,实行“一案一策、精准化解”,全流程闭环管理确保事事有回音、件件有着落。

巩固长效治理成效

机制落地见效,队伍能力是核心支撑。古城镇将基层治理队伍能力提升放在突出位置,分层分类开展系统性培训,着力

打造一支懂业务、善调解、会做群众工作的治理队伍,从源头上夯实平安治理基础。

围绕业务能力提升,古城镇聚焦矛盾纠纷调解技巧、隐患排查处置流程、法律法规政策解读等核心内容,定期组织镇村干部、网格员参加专题培训,通过案例教学、模拟演练、现场观摩等方式,提升一线人员实战处置能力。今年以来,全镇累计开展各类培训3场次,覆盖镇村干部、网格员等500多人次。联合司法所、派出所等部门实施“法律明白人”培养工程,推动基层干部学法懂法用法。开展群众工作方法培训,引导工作人员用乡音土话拉近与群众的距离,提升为民服务的温度。为保障工作实效,镇综治部门对照交办台账全程跟踪督办,每月通报各村问题排查数量、矛盾调处办结率,通过晾晒成效倒逼各村补齐工作短板。案件办结后逐一开展回访,核查矛盾化解情况与群众满意度,坚决防止问题反弹。

今年上半年,全镇已成功化解各类矛盾纠纷40起,通过“有事你找我”机制受理的政策咨询、利益诉求等事项全部办结,受理率、解决率、群众满意率均达100%。

本报讯 (通讯员 卢永杰)今年以来,丹凤县寺坪镇紧扣农村邻里地界纠纷频发现实,创新培育“七尺巷”基层治理特色品牌,融合乡土调解力量、“流动法庭”司法下沉机制,搭建德治润心、自治固本、法治兜底的多元矛盾纠纷化解体系,推动邻里纠纷就地调处、基层风险源头清零。

四年前,赵源村因巷道狭窄、建房通行、卫生室改造等问题引发邻里僵持对立。镇村反复沟通协调,引导邻里各让一米、互帮互助,成功打通便民通道,化解了多年邻里心结,“七尺巷”由此得名。相较于传统六尺巷,“七尺巷”多一尺包容、多一尺和谐、多一尺民心。

针对农村院落边界、滴水巷道、院墙搭建、柴草堆放、林权地界等细碎矛盾易多发问题,寺坪镇以“让地、让利、让理、让人”为治理理念,发挥老干部威望高、民情熟、口碑好的优势,推行院落就地调解、现场说理、当场化解的工作模式,以乡情民俗化解家长里短,以温和方式消融邻里隔阂。今年以来,全镇累计就地化解各类邻里、家事、地界矛盾40多起,实现了小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交的目标。

寺坪镇做实法治兜底保障,高质量推进镇级综治中心规范化、实体化、标准化建设,打造基层矛盾调处、风险防控、平安建设一体化核心阵地。中心整合平安法治、信访维稳、网格管理、便民服务 etc 职能资源,实行多部门集中入驻、联动办公模式,建立诉求统一受理、分类分流、专班调处、闭环督办的全流程工作机制,打通基层治理壁垒,实现群众矛盾“一站式受理、一揽子调处、全链条化解”。在此基础上,常态化开展流动法庭下沉进村活动,统筹法庭、司法所等多方力量,将庭审调解、法律咨询、法律援助等工作延伸至群众家门口,精准处置土地权属、劳务纠纷、涉法涉诉等疑难复杂矛盾,通过以案释法明晰权责边界,降低群众维权成本,从源头防范矛盾升级、信访上行,为乡村振兴筑牢平安稳定根基。

寺坪镇『七尺巷+流动法庭』赋能基层治理

山阳城关健全基层治理网

本报讯 (通讯员 蔡铭)近年来,山阳县城关街道坚持以党建引领,健全基层治理组织体系、服务响应、共建融合“三张网”,推动党组织向基层延伸、服务向一线前置,激活基层共建共治共享活力。

城关街道构建横向到边、纵向到底的组织网络,每个网格精准配备“1名网格长+1名网格员+N名志愿者”服务团队,网格长由村(社区)党组织成员担任,确保党的领导直达基层末梢。通过党员挂牌亮身份、网格员公示职责、常态化入户走访等举措,实现民情民意动态掌握、实时更新,确保党组织对基层情况“心中有数、手中有策”。建立健全“网格发现、村(社区)呼叫、分级响应、协同处置”工作机制,简单问题在网格内现场解决,复杂问题启动“吹哨报到”机制,统筹多方力量协同处置。建立以群众满意度为核心的评价体系,通过回访核查、公开评议等方式,推动服务从“办结”向“办好”转变,形成“发现一个漏洞、完善一套机制”的基层治理良性循环。推动“党建+共建”模式,积极引导多元力量参与基层治理,定期组织社会组织、企业代表等共商治理难题,将组织优势转化为治理效能。

八月二十四日,商州区大赵峪街道芦河洞村二十名小学生在村干部的带领下,走进商洛市未成年人检察工作基地,开展暑期法治教育实践活动,以法治力量护航未成年人成长。(本报通讯员 苏立争 摄)



中共商洛市委宣传部 中共商洛市委文明办 宣



中共商洛市委宣传部 中共商洛市委文明办 宣